

白河县创新模式推动基层治理效能提升

通讯员 郎海侠 陈惠芳

“打一个电话,问题很快就解决了,现在办事真是越来越方便!”近日,白河县城关镇居民李女士通过 12345 政务服务便民热线反映的小区垃圾乱堆乱放问题得到快速处理,她对这一高效服务连连称赞。

这得益于白河县创新打造的“12345 热线+综治中心”融合模式,通过资源整合,深化“随时叫、即时应、全力帮、用心解”(简称“叫应帮解”)社会治理工作机制,实现企业群众诉求“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”,切实提升基层治理效能。

今年以来,白河县行政审批服务局以深化“放管服”改革为契机,推动 12345 政务服务便民热线全面入驻县综治中心,实现热线平台与综治网格

化管理系统深度融合。通过打破部门间的数据壁垒,整合公安、司法、信访、应急等多部门资源,构建起“一个平台统管、多部门协同”的基层治理新格局。

“以前群众诉求办理可能存在部门之间权责不清、相互推诿的现象,现在通过数据共享、协同联动,能够确保群众的每一件诉求都得到及时回应和妥善处理。”白河县政务服务中心副主任刘曦曦介绍。

为破解基层治理中“看得见的管不了、管得了的看不见”等难题,该县在全县推行“叫应帮解”社会治理工作机制,县行政审批服务局积极响应,建立四步闭环服务机制——

精准“叫”,依托 12345 热线智能

分拣系统,精准识别群众咨询、投诉、求助事项并派单,同时发挥综治中心网格员队伍作用,实现“线上派单+线下核实”双轨运行;迅速“应”,建立 30 分钟响应机制,承办单位接到工单后,须在半小时内与群众取得联系,简单问题即时答复,复杂问题明确办理时限,系统全程跟踪督办;务实“帮”,针对涉及多部门的疑难问题,由综治中心牵头组织召开联席会议,厘清职责、整合力量,开展联合攻坚;彻底“解”,实行“办理—反馈—回访—考核”闭环工作流程,通过电话回访、实地走访等方式,对问题解决情况进行跟踪问效,确保诉求真解决、群众真满意。

数据见证成效。截至目前,白河县

通过“主动约访、带单下访、及时跟访”的“三访三办三到位”机制,累计办结群众诉求 1941 件,热线工单满意率达 96.7%。

“下一步,我们将围绕‘高效办成一件事’目标,积极探索智能化预警、大数据分析等创新应用,持续推动政务服务与基层治理深度融合,努力把 12345 热线打造成党委政府联系群众的‘连心桥’、化解社会矛盾的‘减压阀’、优化营商环境的‘助推器’,为全县经济社会高质量发展提供坚实保障。”白河县行政审批服务局局长张吉山表示。



宁陕县政协聚力打造过硬干部队伍

通讯员 杨卓

近年来,宁陕县政协围绕县委“十个创先争优”目标,着力加强自身建设,打造过硬政协委员和机关干部队伍,努力让干部作风提起来、工作质效优起来。

理论学习凝心铸魂。坚持“第一议题”学习制度,举办“微课堂”35 期、“微论坛”6 期、“干部讲堂”18 期,利用“学习强国”“陕西干部网络学院”等学习平台,采用“集中学习+个人自学+研讨交流”的形式,常态化、多形式开展学习,致力打造“学习型”机关,持续在全面学习、全面把握、全面落实上下功夫,用党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作。

作风建设聚力提能。积极打造“效能型”政协,按照“一委一品一特色,一人一年一亮点”目标,将全年工作目标按照“共性任务、差异化任务、

年轻干部任务”精确到委办,细化到个人。为青年干部“量身定制”工作任务,倡导用实干说话,不断让“任务清单”转化为“成绩单清单”,形成用实干实绩评优树模导向,营造浓厚的“比学赶帮超”干事创业氛围。

制度建设增添动能。制定印发《周清周结工作制度》等 6 项管理制度、“五微”工作机制实施方案》等 5 项创新制度以及《政协委员联系界别群众制度》等 5 项联系制度。严格执行周清周结工作制度,对每周工作任务完成和工作计划制定情况进行检查、督促、提醒和通报。此外,大力倡导读书运动,通过举办读书分享会、读书交流会,组建“协”手同行徒步走、羽毛球、游泳、篮球等健身团队,引导机关干部在读书中增长智慧、提升品位,在运动中增强体质、磨炼意志。

平利检察以法治利剑守护校园净土

通讯员 吴瑞琪

近日,平利县检察院组织未检干警深入辖区中小学校及幼儿园,开展未成年人保护法律监督专项行动,以法治利剑守护校园净土,用检察担当护航青春成长。

本次专项行动通过实地走访、查阅台账、现场询问等方式,对校园安全进行全面排查。未检干警紧盯最高检“一号检察建议”落实、法治教育及心理健康教育开展情况,督促校方将未成年人思想道德教育融入日常、抓在经常,为预防校园欺凌和违法犯罪行为筑牢思想堤坝。同时严查教职工入职查询制度执行情况,确保从业人

员“零隐患”,并重点检查强制报告制度落实情况,要求校方发现侵害线索“第一时间报告、第一时间介入”,坚决杜绝知情不报、漏报迟报。

随后,未检干警深入学校食堂后厨、宿舍等重点区域,严查食品留样、餐具消毒及从业人员健康证;细致排查消防设施、用电隐患,现场督促整改问题。针对入校安检、日常隐患排查等环节,督促校方压实责任,确保守好守牢安全防线。据了解,平利县检察院还将持续推进未成年人保护法律监督专项行动,加强与教育、公安等部门的协同配合,为未成年人健康成长构筑坚实司法屏障。

石泉城关组织开展安全生产夜查行动

通讯员 冯雪雪

为切实防范各类安全事故发生,保障人民群众生命财产安全,5 月 13 日晚,石泉县城关镇联合县委办、县消防救援局、县公安局等 7 个部门开展安全生产夜查行动,对辖区内营业场所的安全生产工作进行检查。

此次行动重点围绕县城文化路夜间经济集聚区,对宾馆餐饮、商业综合体、娱乐场所等人员密集场所实施全覆盖排查。行动前夕,组织人员成立多个夜查小组,根据辖区企业分布情况和行业特点,制定督查清单,确保夜查行动高效有序。

夜查行动中,各小组采取“四不两直”方式,深入各生产经营场所,对营业场所的生产设备、消防设施是否完好等情况,是否存在易燃可燃装饰材料、消防通道堵塞、违规动火作业等问题进行全面细致检查。同时对夜

市摊点“黑气瓶”、非标软管阀门等隐患,私拉乱接电线、线路老化、超负荷用电等违规现象进行严厉整治。检查组针对检查过程中发现的问题隐患,现场提出具体整改意见,责令限期整改到位,并建立整改台账,安排专人对整改情况进行跟踪复查,确保隐患得到彻底消除。此外,还对各场所负责人及从业人员进行现场安全教育,宣讲讲解安全生产的重要性、常见的安全隐患以及预防措施等内容,要求他们加强日常安全自查,提高安全意识和防范能力。

据介绍,城关镇还将严格按照“党政同责、一岗双责”和“三管三必须”要求,加强与相关部门的协作配合,持续深入开展安全生产全领域督查行动,建立健全长效监管机制,坚决杜绝各类安全事故发生,为辖区经济社会高质量发展营造安全稳定的环境。

关庙镇多管齐下推动矛盾纠纷高效化解

通讯员 刘玲玲

今年以来,汉滨区关庙镇以推进综治中心规范化建设为契机,多管齐下构建“一门受理、分级共治”的基层善治新格局,推动矛盾纠纷化解率持续提升,为平安关庙建设筑牢稳定基石。

“一门受理”破解多头跑腿难题。关庙镇整合综治中心、司法所、信访办等部门,提档升级场所阵地,建成关庙镇社会治安综合治理中心,设置综合咨询、人民调解、普法宣传等功能区,实现群众诉求“进一扇门、办所有事”。推行领导干部、“两代一委”轮值接访,每日公示接访领导及职责,对受理事项实行登记、研判、分办、调解、督办、回访全流程闭环管理,确保群众每个诉求导出、接得住、办得好。

分级共治夯实基层治理根基。有效发挥网格前哨、村(社区)主战、镇级攻坚三级协同治理作用,推动矛盾

纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。成立由党委书记任组长的矛盾调解工作专班,统筹政法干警、行业部门等力量,对复杂纠纷实行“一案一策”;村(社区)联合人大代表、乡贤能人等社会力量,以人熟、地熟、事熟的优势化解邻里、土地等纠纷;全镇 102 名专兼职网格员化身流动调解员,在网格内排查走访并发现化解苗头问题。

法治赋能提升末端治理效能。持续强化法治宣传,采取集中宣传、送法下乡、进组到院等多种形式,联合辖区司法所、派出所、法庭开展巡回普法宣传,有效提高了广大群众办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法治意识。将化解复杂疑难矛盾纠纷列入“三亮三评三运用”干部绩效动态考核加分项,对在矛盾纠纷化解过程中敢担当善作为的干部进行加分,充分激发党员干部参与矛盾调解的积极性和主动性。

麻柳镇革除殡葬陋习倡树文明新风

通讯员 叶柏成

连日来,紫阳县麻柳镇秉持“以人为本、服务群众”理念,围绕农村殡葬改革工作积极行动,用通俗易懂语言宣讲厚养薄葬、生态安葬等理念,引导群众破除陈规陋习,树立文明节俭、生态环保的殡葬新风尚。

5 月以来,该镇通过多种渠道宣传殡葬改革意义与政策,并组织召开镇村干部殡葬改革专题会议,积极组

织志愿者深入六村一社区,开展政策宣讲会,用通俗易懂的语言向村民解释改革的好处;利用村广播,在公路沿线、集镇出入口等地张贴殡葬宣传标语等形式,以及高音喇叭、报刊宣传栏等载体,向集镇群众普及文明殡葬知识。与此同时,该镇还动员全镇 100 多名党员干部以身作则,率先垂范,为广大群众树立殡葬改革榜样,争做殡葬改革的践行者、传播者。



5 月 17 日,2025 环秦岭第九届自行车联赛(安康汉阴站)在汉阴县洞池镇鸣笛开赛,来自全国各地的 200 余名骑行爱好者齐聚于此,在速度与激情中感受秦巴腹地的独特魅力,畅享骑行的快乐。

文婷 陈浩 摄

让每一朵花儿向阳而生

通讯员 李欣

清晨的阳光洒进岚皋县四季镇月坝村的小院,7 岁的小钟(化名)背着书包走出家门,脸上挂着久违的笑容。3 年前,这个失去母亲的孩子还整日沉默寡言,如今在镇村干部的帮扶下,他重新找回了童年的快乐。

在四季镇,像小钟这样的困境儿童有 38 名。近年来,该镇创新建立“11531”关爱帮扶机制,为他们撑起一片成长的蓝天。

“多亏了政府的帮助,我才能安心工作。”手里摩挲着儿子的作业本,小钟的父亲眼里闪着泪光。自从镇上为他家落实“一老一小”低保政策,将其母亲安置到亲人家中、儿子送到寄宿学校,这个一度陷入绝望的汉子,终于看到了生活的曙光。

四季镇通过大数据筛查和网格员走访,为每个困境儿童家庭量身定制“政策包”:低保、残疾人补贴、临时救助……通过落实“政策找人”机制,让帮扶既有速度更有温度。今年以来,该镇累计发放各类补助金共计 57 万元,惠及 100 余个困境家庭。

周末的四季镇木竹村,欢声笑语不断。13 岁的徐婷婷(化名)在“爱心妈妈”薛媛的指导下学习画画,两人挨在一起,画面温馨动人。

“第一次见到婷婷时,她连正眼看人都不敢。”薛媛回忆。如今,这个曾经性格内向的女孩不仅成绩进步了,还跟薛媛的女儿成了无话不说的好朋友。在四季镇,像薛媛这样的“爱心妈妈”共有 32

位,她们用耐心和爱心,填补着孩子们的情感空缺。

更令人欣慰的是,受助孩子们也在传递这份爱。去年冬天,以徐婷婷为代表的“三类儿童”在学校的组织下到敬老院为孤寡老人收拾房间,“薛妈妈教我要懂得感恩。”现场,徐婷婷腼腆地说。

今年 4 月,四季镇太平村的小杨(化名)终于等来了期盼已久的“开学”。当特教老师带着教材走进家门时,这个脑瘫女孩含糊地喊出了“老师好”,让在场所有人热泪盈眶。

小杨原本跟随父母,姐姐在福建生活,刚出生时并没有什么异样,可到了该上学的年龄,家人发现她的行为、智力无法正常去学校上课。镇村帮扶干部电话联系了解情况后,趁其春节返乡时全程陪同办理残疾鉴定,最终认定其为精神、智力一级残疾,随即落实残疾人两项补贴。针对上学难的问题,干部与家属反复沟通,最终制定了“返乡+送教”方案。“没想到在外地也能得到家乡帮助,孩子终于能上学了!”小杨父亲感慨。

近年来,四季镇构建的关爱儿童“11531”工作机制已实现了专班统筹、考评闭环,让他们成长有引导、生活有照顾、学习有辅导、安全有保障。截至目前,已开展关爱帮扶宣传活动 20 余次,组织户外研学实践 15 次,募集爱心关爱“三类儿童”善款 12 万余元,慰问 40 余人次,解决实际困难 58 件,全镇困境儿童义务教育巩固率达 100%。

安康美厨职业技能学校首期烹饪班开班

本报讯(通讯员 李丽)5 月 17 日,安康美厨职业技能学校第一期烹饪班正式开班。开班仪式上,代课教师与学员见面,并开展首日课程教学。教师们结合理论与实践,生动讲解烹饪技巧,学员认真聆听、积极互动,课堂氛围热烈,掌声不断。

据悉,安康美厨职业技能培训学校由陕西禹金洲餐饮集团出资兴办,于今年 3 月获国家人社部门正式批准成立。学校占地 2000 平方米,配备智能化教学厨房、沉浸式文化展厅和多功能化创研中心,构筑出兼具科技、人文气息的教学场域。开设中式烹调初高级、安康美厨全能班、乐享家宴班、农家乐技能培训班、安康特色小吃培训班、“健康管理”营养餐培训班。师资团队方面,汇聚 5 位国家级和省级行业带头人,3 位省级技能大师以及 11 位陕南菜研究院专家、教授、研究员。学校依托“安康美厨”全国劳务金字品牌,联袂陕南菜研究院、禹纪兴省级技能大师工作室、安康特色小吃培训班、