

市人民医院“四步进阶”护理人才培养体系助推医院高质量发展

通讯员 朱小燕

阳春三月,在陕西省临床护理先进经验交流会上,安康市人民医院通过“能级进阶筑基、专科骨干支撑、积分管理引领”三维培养架构,构建“护士-专科护士-护理骨干-管理者”全周期职业发展路径的做法,荣获“杰出案例奖”。此举标志着该院推行近10年的以“人人有方向、个个有发展”为主线的“四步进阶”护理人才培养体系,不仅在院内开花结果,也在业内广受好评和肯定。

近年来,市人民医院以国家卫生健康委《开启护理工作高质量发展征程》为契机,针对临床一线护士平均年龄29岁、活力充沛但经验相对不足的实际,积极探索护理人才培养新模式,规划了一条清晰的职业发展路径,成功构建“四步进阶”护理人才培养体系并取得丰硕成果,走出了一条具有创新性和示范意义的护理人才培养之路。

“四步进阶”护理人才培养体系的理

念是“以护士为中心”,目标是“人人有方向、个个有发展”,路径是从普通护士逐步成长为专科护士、护理骨干,最终走向管理岗位或成为高级人才。第一步是精准赋能。自2016年起,医院逐步探索完善科学、规范、公平的护士能级进阶考核体系,通过量化考核项目、规划层级人数比例和引入竞争机制,全面综合考量护士的工作能力。同时,将能级与绩效体系深度融合,根据不同层级设置差异化绩效权重,极大地激发了护士的工作热情,稳定了护理队伍;第二步聚焦专科护士培养。坚持内外兼修,大力支持护理人员发展,护理外出培训人数占全院培训人数的50%,有76人成为国家级、省级专科护士。在内部培养上,制定并实施《院内专科护士培训考核认证方案》,编写专科教材,通过理论和操作考核,培养院内专科护士122名。此外,建立《专科护士追踪评价指标体系》,加强对全院198名各级专科护士的管理

和使用,确保他们在工作充分发挥专业优势,提升护理服务专业化水平;第三步是人才进阶。制定了《护理骨干选拔实施方案》,经过层层选拔的优秀护理骨干纳入后备人才库,择机到护理部等关键职能部门,全面提升自身能力;第四步是护士长积分管理。针对部分护士长在科室管理中发挥作用不充分问题,首创“基于OA积分管理”模式,通过制定详细的积分细则,利用OA系统进行日常工作打卡,使护士长的工作执行情况一目了然。护理部每月及时反馈积分结果,并与管理绩效、评优评先挂钩,形成了高效管理闭环。

随着“四步进阶”护理人才培养体系臻于完善,市人民医院护理服务实现了高质量发展。各项护理质量监测指标稳中有升,有效地保障了患者安全,护理质量管理基本实现了始于标准、行于标准、终于标准。在获得广大患者点赞的同时,医院

护理团队硕果累累:ICU荣获“陕西省青年文明号”;肿瘤科获评省级“无呕病房”,作为主委单位的肿瘤护理专委会获评2024年度安康市护理学会优秀护理专委会;神经内科、护理部等6个科室获评省级优秀护理单元;薛义宝、张薇等15人荣获全国抗疫“三八红旗手”“陕西好人”“安康市五一劳动奖章”等称号;谭婷婷等9人荣获陕西省护理工作“先进个人”或“优秀护理工作”称号;杨芳等120余人在国家、省级和市级各类比赛中取得优异成绩。在前不久举行的陕西省护理学第十届委员会上,有100人被聘为委员,其中7人分别在多个护理专委会中担任要职,任职人数及任职级别为历届之最。在省级以上期刊发表论文100余篇,申请发明专利3项。此外,医院护理人员全面发展,有30余人取得高级职称,成为多个领域的专家,有20余人走上医院管理或护士长岗位,其中1人进入院领导班子。

市中心医院妇科团队成功救治七旬重症患者

本报讯(通讯员 尹小超)今年4月末,70岁的吴奶奶满怀深情地为安康市中心医院妇科送上一面锦旗,上面写着“医者仁心除顽疾、德厚术精护安康”,感激之情溢于言表。

吴奶奶家住山区,年轻时在家分娩致重度子宫脱垂。农活繁重就医困难,本想将就几十年了,忍忍算了,谁知祸不单行,2024年11月,吴奶奶因腹胀、腹痛、食欲减退3个月,在当地县医院就诊,行彩超检查提示腹腔大量积液。遂转诊至安康市中心医院消化内科,查肿瘤标志物Ca125、HE4均明显升高。CT检查提示:子宫脱垂,合并肿瘤性病变,腹腔、腹膜后、腹股沟区多发肿大淋巴结,考虑转移。腹股沟淋巴结穿刺活检病理提示:附件来源的高级别浆液性癌可能性大。

医院妇科医师会诊后,建议妇科治疗。为患者最得当、最有效的治疗,妇科主任王仲奇组织了包括妇科、肿瘤科、普外科、医学影像科、病理科的MDT会诊。考虑吴奶奶病灶广泛,大量腹水,子宫脱垂并溃烂,目前不是最好的手术时机,制定了先行新辅助化疗的方案,同时营养支持,溃烂的子宫予以局部护理,促进愈合。

2025年2月,三程NACT结束,吴奶奶腹胀、腹痛缓解,食欲渐好,破溃的子宫创面愈合了,影像学提示腹水基本消失,肿瘤标志物降至正常。

王仲奇主任带领团队于今年元宵节前为患者实施了中间型卵巢肿瘤细胞减灭术,同时切除了脱垂的子宫,并行阴道前后壁修补。山高路远,术后,吴奶奶虽然断断续续进行化疗,但术后两个多月过去,吴奶奶的状态一直很好,各项指标均正常。每次见到妇科团队的医护人员,就像久别的亲人,拉着他们的手,不断说着感谢。

省人民医院“2025年健康服务基层行”走进汉阴县



省人民医院医疗专家在汉阴县人民医院查房指导

本报讯(通讯员 谢益侠)5月8日,陕西省人民医院医疗专家团队,在汉阴县人民医院开展“2025年健康服务基层行”活动。

座谈会上,汉阴县人民医院表示,将以此为契机,全方位、深层次、多角度对接省人民医院优质医疗资源。希望通过双方的合作,全面提升医疗服务水平,更好地服务汉阴群众。陕西省人民医院表示,将充分发挥自身技术、人才和管理优势,通过资源共享、技术帮扶、人才培养等方式,助力汉阴县人民医院医疗服务能力提升。会上,双方医院还签订了合作协议书。

座谈会结束后,省人民医院专家团队深入县人民医院呼吸内科、消化内科、骨科、心身医学科、中医科等相关科室开展查房指导。专家们仔细查看患者病历,详细询问病情,与科室医护人员进行深入交流,针对疑难病例提出了专业的诊疗建议。在查房过程中,专家们还结合病例进行现场教学,分享临床经验和最新医学知识,助力基层医疗人才成长。

陕南首家中药牙膏生产线在镇坪投产

本报讯(通讯员 王军)近日,以镇坪黄连为核心原料的陕南首家中药牙膏生产企业——陕西悦瑞堂中医药保健有限公司黄连牙膏生产线在镇坪县中药科技园正式获批投产。

该项目总投资2000万元,预计年产值2亿元、年利税200万元,带动就业50余人。项目的量产有力推动了安康秦巴医药产业链新质生产力发展。

陕西悦瑞堂中医药保健有限公司作为安康市秦巴医药产业链重点项目,2022年招商引资入驻镇坪县中药科技园。项目落地后,科技园与多所高校建立了不同层级的产学研合作关系,在饮片炮制技术、保健食品开发、洗护产品开发、检测实验室共建等方面展开了一系列合作,已开发葛根、枳椇子、党参、黄芪口服液等药食同源产品以及黄连牙膏、洗发水、护发素、洗手液、护肤霜、漱口水、桂花香水等中药洗护用品。

同时,该公司将进一步整合区域内中药材加工产业,提高中医药康养和中医药科研开发利用水平,加快中药材、中药饮片、保健口服液、中药洗护系列产品开发,实现“种植-加工-科研-康养”的全产业链发展链条,有力推动当地特色中药材产业化发展。

焕古镇设立康疗便捷门诊

护航游客安全

本报讯(通讯员 王周继侠)为全面提升焕古镇景区旅游服务品质,保障游客“节假日”健康安全,紫阳县焕古镇卫生院在田坝设立游客康疗便捷门诊,以“急游客所急,想游客所需”为服务理念,打造集基础医疗、急救救助、便民关怀于一体的健康驿站,以四大核心服务,护航每一位游客的健康旅程。

设置便民药房,涵盖防暑降温等旅途常用药品,针对慢性病及脑血管疾病的游客提供应急用药指导服务,贴心守护健康每一步。做好急救保障,门诊配备专业急救设备及常用急救药品,可快速处理外伤、过敏反应、急性扭伤等突发状况。与景区救援体系联动,开通急救绿色通道,确保紧急情况及时转运,为生命争取宝贵时间。配备暖心母婴室,室内配备哺乳休息椅、热水等设施,提供隐私保护与温馨环境。同步供应儿童常用退热贴、消毒湿巾等用品。此外,将中医理念与焕古镇文化融合,以焕古镇茶为基础,搭配不同中药材制成养生茶方,为游客提供初步的体质辨识及健康建议。

便捷门诊采取轮流值班,配备全科医生、护士及常用药品、急救设备,确保游客出现不适能第一时间获得专业救治,实现“小病不离景区、急症快速处理”。据统计,“五一”节假日期间,游客便捷门诊共接诊患者40余人次,赢得了游客的一致好评。

石泉县医院优化服务提升医疗品质

本报讯(通讯员 唐静)日前,家住石泉县的唐女士意外摔倒,被紧急送往石泉县医院外一科。在石泉县医院医护人员悉心关怀下,唐女士积极配合治疗,身体逐渐康复。出院后,她饱含深情地写下感谢信,感谢医护人员给予的温暖与鼓励。

像唐女士这样的事例,在石泉县医院并非个例。一封封来自患者的感谢信中,有郑女士感恩内镜中心危急时刻的生命守护,有退休老干部点赞体检中心的优质服务……这些信件是患者真情的流露,更是对医护人员辛勤付出的高度认可,见证着医患间的深厚情谊。

为打造有温度的医疗服务,不断提升群众看病就医满意度,近年来,石泉县医院始终秉持“以患者为中心”的服务理念,将办实事解民忧作为落脚点,积极探索创新,全方位优化医疗服务体系,为患者提供更优质、高效、便捷的医疗体验。

完善医疗设施,解决就医难题。聚焦群众就医痛点,石泉县医院积极采取行动,扩建血液透析中心并设置独立区域,满足更多患者的透析需求;开设慢病便民门诊,为慢病患者开药提供便利;启用“服药便捷贴”,保障患者用药安全;推行“一号管三天”,方便群众就医;检查检验结果互认,减轻就医

负担;针对节假日就医不便问题,开设全年无假日门诊;“便民就医”进病房,积极解决患者实际困难;推行“一站式”床旁结算,改善就医体验;为肿瘤患者购置靶向治疗药物,保障个性化、连续性就医,切实把医疗温暖送到患者心坎上。

创新服务模式,提升就医体验。依托互联网技术,石泉县医院积极开展“护士到家”模式,患者可通过线上预约,享受专业护士上门为行动不便的患者提供医疗护理,满足患者多元化服务需求;同时定期对出院患者进行随访服务并建立随访档案,开展健康教育,为患者术后提供更好保障。

下一步,石泉县医院将持续聚焦群众看病就医过程中遇到的难点问题,以切实改善人民群众看病就医感受为目标,着力在保障和满足百姓就医需求上下功夫、出实招,持续深化服务改革,加强医疗服务管理,提升医务人员服务意识,提高医疗服务水平,深入开展多说暖心话语、多听患者心声、多为患者答疑、多替患者着想、多给患者便利、多做科普宣传的“六个多”服务,促进和谐医患关系,不断增强人民群众的就医获得感,稳步提升患者就医的满意度,推动医院高质量发展。

户外活动和露营时如何科学防范蚊虫?

中国疾控中心有关专家建议

露营应避免灌木草丛,选择干燥开阔区域

帐篷周边需彻底清理,铺设防潮垫形成物理隔离

穿着浅色光滑面料长袖衣裤,扎紧领口袖口

佩戴帽子及全包式鞋履,最大限度减少皮肤暴露

使用含避蚊胺、羟哌酯的驱虫剂喷洒衣物装备(婴幼儿慎用)

帐篷外围需重点处理形成防护带

每2小时检查身体隐蔽部位,宠物毛发需重点排查

回家后应立即沐浴并高温清洗衣物

专家强调 发现蚊虫叮咬切勿硬拽,应先用酒精麻痹虫体,再用消毒镊垂直拔出头部

若残留口器需及时就医处理

如果被叮咬后出现发热、乏力等症状,也要及时就医并告知医生相关蚊虫叮咬史

市妇幼保健院举行护理健康科普竞赛暨护士节庆祝表彰大会



参赛队员将深奥的医学知识转化为通俗易懂、大众喜闻乐见的健康科普

本报讯(通讯员 陈斯)5月8日,安康市妇幼保健院成功举办2025年护理健康科普竞赛暨5.12护士节庆祝表彰大会。

本次护理健康科普竞赛创新采用专家评委与大众评委联合评分机制。各评委依据作品的科学性、针对性、实用性、创新性等多维标准对参赛项目进行打分。15支参赛队伍以创意十足、生动鲜活的表现形式,将深奥的医学知识转化为通俗易懂、大众喜闻乐见的健康科普。舞台上,一幕幕精彩场景轮番上演:神话人物“哪吒”化身母乳守护者,传递母乳喂养的重要性;激烈的“细菌攻防战”生动展现健康防御机制;一场“时光穿越”中,失聪青年现身说法,科普新生儿黄疸的护理要点……这些作品兼具趣味性、教育性,现场气氛热烈,掌声不断。

颁奖环节,大会对2025年度“护理服务之星”“优秀护士长”、护理健康科普竞赛获奖作品以及2024—2025年度青年岗位能手进行了表彰。一个个荣誉称号,不仅是对护理工作辛勤付出与卓越成绩的高度肯定,更是激励全体人员继续秉持初心、砥砺前行的强大动力。

推进妇幼专科联盟建设
安康市妇幼保健院 安康融媒体中心 联办