

# 深化拓展“三个年”活动 聚焦聚力打好“八场硬仗”

## 『一库一链四平台』让就业供需精准匹配

通讯员 成海艳 李建军

近年来，旬阳市聚焦促进高质量充分就业，充分运用数字化技术赋能就业服务，创新推行“一库一链四平台”模式，推动就业供需精准高效匹配，实现年转移就业15万余人次，累计推动创业5621人。

“一库”集成信息，精准“画像”劳动力。依托秦云就业安康智慧人社大数据载体，开发“旬阳市公共就业社保信息化服务系统”，全覆盖全口径收集全市人力资源信息，形成动态更新的人力资源基础数据库。采取村采集、镇核实、市审核的方式，聚焦劳动力基本情况、学历水平等方面指标，开展信息核对和采集，与公安、卫健、医保、教育等部门进行数据比对，全面核实劳动力基础信息，根据用人单位和求职者授权核实关键信息，实现对全市劳动力的精准“画像”；将劳动力划分为普通劳动力、脱贫劳动力、就业困难劳动力等10种类型，转移就业、创业人员、失业返乡、未就业4类就业状态，实施分类登记入库，并在各村(社区)聘请383名专职信息员，动态收集更新信息库个人信息，对未就业人员开展职业介绍、宣传就业政策等跟踪服务，对转移就业和创业人员动态监测；赋予市、镇、村三级同步共享全市人力资源信息库资源权限，全天候、全时段提供劳动力信息查询服务，实时定向送政策、送技能、送岗位、送服务。

“一链”闭环管理，精准匹配就业岗。建立以市劳务服务中心(标准化创业中心)和职业培训中心、镇标准化创业中心、村劳务服务公司为主的市镇村三级就业创业服务保障体系，形成就业创业“集单一派单一接单”线上线下相结合的闭环管理服务链。旬阳市劳务服务中心常态收集市内外各企业用工需求信息和就业创业政策，市职业培训中心常态梳

理各类就业创业培训机构、培训课程等信息，一并录入信息化服务系统，通过“旬阳智慧人社”微信公众号、“零工市场”APP和微信群公开推送；信息系统自动生成企业用工需求、就业创业政策、培训信息3个“菜单”，以手机短信形式推送给镇、村信息员和适用劳动者，并根据企业用工需求抓取符合岗位要求的工作要求的劳动力信息，形成企业用工需求匹配清单，以微信和短信等形式第一时间推送给企业；村(社区)依法注册村级劳务服务公司，择优从村组干部、务工人员、产业大户、能工巧匠中选配324名劳务经纪人，根据3个“菜单”和企业用工需求匹配清单，一对一帮助劳动者洽谈建立劳务关系，提升供需对接成功率。

“四平台”高效协同，精准赋能优服务。针对不同就业群体服务需求，搭建招聘平台、培训平台、创业平台、就业社保平台，线上线下协同提供全流程便捷服务。线上由“旬阳智慧人社”微信公众号和零工市场APP定期发布机关事业单位招聘岗位、企业招聘岗位等信息，常态化开展网上招聘、直播带岗活动，线下组织专场招聘会进园区、进工厂、进车间等开展体验式招聘；坚持政府、职业学校、企业、人力资源服务机构“四方联动”，以市职教中心为龙头，整合12家民办职业培训机构，优化设置农民版画等19个专业，常态化开展订单式、定向式、定向式培训；聘请9名创业导师，对有创业需求人员，免费提供政策解读、项目评审等方面帮带指导，同步加大创业贷款和补贴等政策扶持，以优质服务为产业“觅才”、为人才“筑巢”；以市劳务服务中心为引领，整合多方资源，组建22支就业服务队，常态化开展就业维权、职业介绍、惠企惠民政策宣传等服务，全面实施外出务工人员走访行动。



连日来，在岚皋县泰巴红农业开发有限公司水围城打包发货场地，一箱箱新鲜香椿发往全国各地。据介绍，香椿芽在3月中旬上市，可以售卖到5月中旬。眼下正是香椿的销售高峰期，目前已经通过快递发出头茬香椿3万余斤。图为3月30日工人们正在开展装箱、打包、发货等工作。

## “四个着眼”解开群众“千千结”

通讯员 肖飞 严晓航

近年来，平利县检察院深入践行新时代“枫桥经验”，全面落实检察“双进”工作要求，坚持“抓前端”“治未病”，着眼早、实、结、治持续发力，及时就地解决群众急难愁盼问题，绘就检察履职新“枫”景。

着眼于早，首办机制防信访矛盾“积聚上行”。深化群众信访“件件有回复”制度，实行集“四大检察”职能为一体的“一站式”服务窗口，做到标识、流程、台账“三统一”，机构、人员、场所、设施“四齐备”，来访须知、文明接待公约、受案范围、工作程序、工作纪律“五规范”；深化信访受理规范化建设，常态化组织控申部门干警学习相关规定，实现信访案件受理标准化、接待行为规范化、办理流程透明化，合理安排“检察长接待日”，在大厅公开院领导接待日程表、公示牌，明确接待时间和地点，畅通诉求表达渠道，线下12309检察服务中心与综治中心对接，选派经验丰富的检察官到综治大厅坐班，面对面解决群众诉求，线上实现12309服务热线与12345便民热线衔接，畅通通信、访、网、电等诉求表达渠道，借助综治中心视讯系统连接城乡社区，点对点为群众提供法律援助。

着眼于实，实质化解信访矛盾“久拖不决”。强化重复信访积案集中攻坚，开展重复信访案件实质性化解“清仓”行动，组织干警下沉镇村开展矛盾纠纷大排查大起底大化解，持续推动重复访及信访积案实质性化解；强化信访案件的公开听证，坚持“能听证、尽听证”，通过听证员等第三方释法说理，将检察机关办案过程“晒出来”，主动接受监督，以公开赢公信促化解；强化“1+N”多元化司法救助，以“信息共享、资源共用、联动各方、应救尽救、有力有效、双赢共赢”为总体原则，积极融入“检护民生”专项活动，对生活确属困难的当事人积极开展“1+N”多元化司法救助。

着眼于结，领导包案助信访矛盾“案结事了”。带案下访，对化解难度大、时间跨度长的疑难复杂信访积案，实行

领导包案、带案下访工作机制，深入调查分析，充分了解案情和信访人需求，找准问题症结，靶向发力，帮助解决实际困难，确保矛盾纠纷实质性化解；群众约访，坚持以效为重，要求解民之困有速度，来访群众根据诉求，可预约院领导接访，对院领导能够现场答复的问题予以现场办理答复，对暂时不能解决的问题提出思路，在期限内给予办理；主动巡访，由院领导带队组织干警下沉镇村开展矛盾纠纷大排查大起底大化解专项行动，开展把“法治服务”送到群众身边活动，针对妇女群体，发放妇女权益保障法、反家庭暴力法等法律法规宣传资料，普及妇女维权法律知识。针对务工人员，重点解读劳动合同签订、劳动争议处理、劳动维权渠道法律常识。针对未成年人群体，重点向家长宣讲未成年人保护法、预防未成年人犯罪法、家庭教育促进法等法律法规知识，强化家长的法治意识，通过对不同群体开展专项普法，营造全民“知法守法懂法用法”的浓厚氛围。

着眼于治，反向审视促信访矛盾“源头治理”。工作流程制度化，明确控申案件、信访事项工作应当坚持严格依法、全面审查、实事求是、纠错与预防相结合的原则，对刑事申诉、国家赔偿和群众反映可能存在执法办案质量问题的其他涉法涉诉控告申诉案件，信访事项，采取个案分析、类案分析的方法，重点审查原案办理中相关执法司法机关在执法理念、法律适用、执法程序等方面是否存在瑕疵或者错误，以及办案问题背后是否存在社会治理工作不足等问题；源头治理法治化，结合办理的信访案件，控告申诉部门通过落实领导包案、听证、调查核实等方式，针对容易引发信访的关键点，全面梳理排查原案在各执法环节办理过程中存在的问题；内外监督规范化，控申部门加强内外沟通协作，将反向审视工作与自我纠错、纠正司法不规范工作相结合，强化内外监督和自办纠错，同时与规范司法行为相结合，及时汇总梳理司法不规范问题，倒逼检察官规范司法行为。

## 诉求融合办理 民生服务升级

通讯员 翟晓英

近年来，安康高新区创新工作方式，将12345热线工单办理责任下延至社区党委、村党支部及村网格员，通过组织体系、网格体系、制度体系、管理体系、保障体系“五位一体”整体推进，不断深化“党建+网格+12345热线”融合诉求办理新模式，进一步实现问题解决在一线、矛盾化解在一线、工作落实在一线，把为民服务“最后一公里”变成“最好一公里”。

织密组织体系，优化网格知民情。建立“党工委管委会统一领导、县级领导分区域指挥、12345热线管理服务分中心牵头协调、社区党委统筹协调、村党支部具体负责”的12345热线工单五级组织服务体系。以村为单位设置专属网格，村党支部书记任网格长，各村小组组长和优秀党员、群众担任专(兼)职网格员，将全区51个村划分为7个大区域、51个小网格，选配网格员556名高效收集社情民意、调解矛盾、回应群众诉求，实现12345热线工作网格服务管理全覆盖。加强“组织制度化、人员责任化、网格联动化”建设，推动服务、管理、资源、力量向村级网格集聚，确保“社区(村)吹哨、部门报到、接诉即办”的服务模式落到实处。2024年全区群众投诉信访情况同比下降20%。

健全管理制度，畅通渠道集民意。畅通线上收集渠道，坚持把“12345”作为网上联系群众、听取收集群众呼声的重要平台，印发《关于常态化开展12345热线“现场办”工作》《12345热线工单办理情况负面清单考核暂行办法》《12345热线工单重点交叉工作责任清单》《12345热线受理全区旅游事项“接诉即办、办就办成”工作机制》等文件，常态化受理群众诉求、建议，实行照单全收、分级分类办理，做到民有所呼、我有所应。搭建线下沟通桥梁，充分发挥网格员融于基层、服务基层的优势，建立群众需求清单、

网格员责任清单、网格员服务清单“三个清单”，规范网格受理事项和办理程序，确保网格内的服务事项有人管、管得住、管到位。去年以来，整合市“12345”便民服务热线、安康高新区惠企便民热线、帮办代办热线和营商环境综合服务平台信息资源，多渠道多途径广泛收集群众的各类诉求18965件，办结100%，群众满意率95.5%。

强化数据分析，未诉先办解民忧。聚焦企业群众“急难愁盼”，及时对热线平台的数据指标进行动态监测、综合研判，做到民生诉求精准分析、热点问题提前预判、焦点问题快速解决。网格员通过日常巡查、专项排查，提前发现网格内涉及群众矛盾纠纷、公共安全等问题和诉求，最大限度将矛盾纠纷预防在源头、化解在萌芽、解决在基层。去年以来，通过对各类工单相关数据的综合统计分析，预判到年底前针对农民工工资拖欠类求助、投诉可能大幅增加。对此，安康高新区相关部门提前介入，提早谋划，先后组织召开专题会议2次，协调会5次，拖欠工资类工单较往年下降60%。

延伸网格触角，联动联办暖民心。推动公安、市场监管、生态环境、卫健医保、城市管理、行政审批、政务服务等职能部门，建立“热线+部门+社区+村+网格”联席办理制度，将12345热线工单办理与基层治理有机结合，每月开展不满意工单“清零行动”，坚持做到“始于群众诉求，终于群众满意”，对一时难以解决的工单，召集区属相关部门统一研究对策，同步建立媒体督办、现场回效、部门联动、政民互动等机制，确保企业和群众诉求“件件有着落、事事有回音”。2024年，各部门开展“现场办”活动16次，协调解决遗留、疑难问题25件，收到表扬工单50余件。

## 优化“软环境” 构筑“硬支撑”

通讯员 秦小娟 钟自坤

今年以来，汉阴县将干部作风能力提升年活动作为高质量项目推进、营商环境突破的硬保障，以党员干部过硬的作风能力做优服务“软环境”，夯实合力招商、项目建设“硬实力”，为锦绣汉阴高质量发展保驾护航。

### 优环境为招商签约发力

2月28日，汉阴县与南京三三包装有限公司成功签约年产1000万平方米自动化印刷纸项目。该项目总投资2.68亿元，一期建设2万平方米厂房，二期扩建1万平方米厂房，可带动就业300人以上，竣工投产后年产值可达1.5亿元，也将成为陕南地区技术最先进、产能最大的彩印纸、包装箱(盒)生产企业。

据了解，南京三三包装有限公司成立于2014年11月，是南京市彩印包装行业的重点企业。搭乘陕陕协作的大潮，2022年1月，该公司在汉阴县经开区小街工业园区投资成立安康贝叶包装有限公司，租赁标准化厂房2200平方米，建设集纸箱、纸板、彩箱等生产销售为一体的生产加工项目。2023年，企业进入规模以上工业企业行列。

基于“营商环境最安康、投资洼地在汉阴”的良好氛围，得益于“三真四到”服务理念和亲商安商富商“九条承诺”以及招商项目全生命周期服务保障等措施，该公司决定由租转购，扩大生产。经过双方真诚友好沟通，项目成功签约。这一签约的背后既是对该县优质营商环境、高效服务理念的高度认可，也是双方精诚合作、互惠互利、携手共赢的新起点。

### 强作风为项目建设提速

2月24日下午4点，随着最后一车混凝土浇筑完成，中农合·汉阴智慧市集项目主体工程正式封顶，将全面进入二次结构、装饰装修等施工阶段。

作为重点招商引资项目，该项目立足城市发展需求，选址城区核心地段，总投资4000万元，规划打造集农产品零售交易、展示展销、特色餐饮、便民服务等功

能为一体的现代智慧农贸综合体，旨在以全面数智化赋能城市民生，为市民提供更为便捷高效、更有品质的生活服务，进一步激发城市经济新动能。自开工建设以来，项目团队克服冬季施工难度大、交叉作业复杂等挑战，实现主体结构60天全速完工。

高速高效进展的背后，是该县招商、发改等部门党员干部作风的体现，更是上下齐心协力做好项目审批、用地、资金、用工等要素保障，为项目建设保驾护航的结果。

### 好服务为企业发展增效

“还好有你们耐心指导，这么快就办好了，真的太感谢你们了。”俞忠和在办事窗口感激地说。

近日，汉阴德益运输有限公司负责人俞忠和来到县政务大厅办理普通道路货运车辆道路运输证。工作人员在与其深入沟通、全面了解经营情况后，他不仅需要办理车辆道路运输证，还需办理道路货物运输经营许可证，而俞忠和事前并不知晓。对此，工作人员耐心指导其通过“运输一件事”模式同步申报办理两项许可证，用极短的时间就完成了申报工作。

为深入推动政务服务提质增效，方便企业办理运输事项，该县聚焦开办运输业务办理流程优化，致力于实现申请材料最少化、办理时限最短化、办事成本最低化的目标，推出“运输一件事”服务，整合了申请道路货物运输经营许可证与道路运输证的材料，形成“一表申请、一套材料、一次提交、限时办结”。

“以往办理这两项业务，需要提交18项材料，如今经过整合优化，办件材料直接压减50%，极大提高了办事效率，切实提升了企业和群众的满意度。”该县行政审批服务局局长张玲玲说。

干部过硬作风推动发展质效提升。该县2024年度经济运行稳中向好，生产总值、税收收入增速均高于省市平均水平，“高产出、一件事”服务成效位居全市第一，国家级政务服务标准化试点以优秀等次通过评估验收。2025年一季度46个市级、65个县级重点项目全速推进。



日前，石泉县报废机动车资源回收项目在紫阳密鼓进行中，工人们正在进行标准化汽车拆解车间场地硬化作业，预计6月底完成建设并投产。

董长松 摄