

百姓舞台百姓乐

通讯员 邓泉



文化惠民演出

汉阴县涧池镇地处秦巴腹地，受客家移民文化影响，拥有厚重的家训文化、红色文化、书法文化与美食文化。近年来，该镇以打造高质量公共文化服务体系为载体，不断厚植文化底蕴、汇聚文化人才，搭建文化阵地，打造文化品牌，让优质文化惠泽万千群众。

汉阴“沈氏家训”远近闻名，该镇深入挖掘沈氏家训勤勉、忠恕、正直、清廉等优秀品格和家国情怀，将弘扬沈氏家训作为公共文化服务体系建设中的重要一环，持续发挥沈氏家训展览馆、枞岭村史馆作用，将其打造为干部廉洁教育、学生思想培育、群众修身齐家的重要载体。通过“线上+线下”等形式，大力宣传沈氏家训精神内核，持续开展以家训为主题的主题党日、院落宣讲、学生小课堂活

动，推动家训文化厚植人心。将家训文化与本地红色文化、书法文化有机融合，深耕细作文化历史、文化传承，全方位打造文化传播矩阵。

为破解基层文化“谁来干”的难题，该镇将寻找新时代的“文化人”作为高质量文化服务的重要抓手，为镇级文化服务中心选配6名文旅专业人才，22个村(社区)实现文化妇女专干全覆盖。成立乡村文化理事会和文艺志愿服务队伍，将本地文艺爱好者、新乡贤编入其中，形成“一人带一群、一群兴一域”的辐射效应。对镇域内各单位的文艺节目进行集中评选，遴选出优质文艺节目97个，发掘文艺人才146名，建立乡村文化人才库和优质文艺节目库，将群众文化需求与本地文化资源“点对点”对接，推行“订单

式”“点单式”服务，真正实现“百姓舞台百姓乐”。

将公共文化服务体系纳入镇财政预算，把文化惠民工程作为民心工程，列入年度民生实事推进落实，按照6+X功能布局，高标准建成镇级公共文化服务中心和22个村级综合性文化服务中心，实现公共文化服务一体化。在集镇核心区打造红色文化广场，设置家风家训、革命历史等多个文化区，同步配套健身器材、休闲娱乐等设施，丰富了群众精神文化生活。建设沈兰华书法展厅和涧池文化展厅，持续推出集文化教育、研学体验、文化宣传于一体的沉浸式、体验式研学课程。积极推动文化暖心工程，搭建“艺术养天年”“便民图书馆”“新民风讲习所”等文化场所，设置特殊群体活动区域和

服务项目，提升老年人、残疾人、留守儿童等特殊群体公共文化服务水平，有效满足居民群众服务多样化的需求。

聚焦服务农村、服务基层的实际需求，不断创新文化服务形式，先后推出“运河书法培训班”“邓爷爷非遗剪纸”等品牌文化课堂，在调动本土文艺人才参与公共服务积极性的同时，有效提升全镇文化品牌知名度。积极承办一批享誉度高、参与面广的品牌文化活动，成功举办陕西省秋季“村晚”示范展演系列活动，创新推出“畅享涧池美食·体验年味大集”主题活动，强化线上文化推广，开设“锦绣涧池”视频号 and 抖音号，推出“锦绣涧池开讲啦”“沈氏家训二十条”和“政务微课堂”等品牌栏目，全面提升全镇公共文化服务品牌质量。



儿童体验非遗文化

安康高新区:把“暖蜂”服务触角延伸至基层末梢

通讯员 覃遵涛

“幸亏发现及时，这个窗户要是掉下来砸到人，后果不堪设想。”居民张女士感慨道。快递员龚泽涛，在工作中发现花园小区某住户窗户险情后，不仅及时上报社区，更是在现场圈出隔离带，最终避免了一起高空坠物事故。这正是安康高新区主动开展“暖蜂”行动，引导新就业群体“骑心”向党，深度融入城市治理的一个缩影。

安康高新区“两新”党委以系统思维构建服务网络，联动综治、民政、人社、工商青妇等各方资源，在社区、小区、街区三维空间打造15处“聚新驿站”，既配备充电宝、饮用水、医药箱等10类基础服务，又设置“议事角”“读书吧”等特色空间，让“冷可取暖、热可纳凉、渴能喝水、累能歇

脚”的服务承诺化作触手可及的温暖。在天一铂悦府等小区建成“骑手畅行小区”，通过专属停车区、充电桩等便利措施，把“暖蜂”服务触角延伸至基层末梢。

按照“三站两中心”标准(“小个专”党建工作指导站、“聚新驿站”、社工服务站、社区党群服务中心、日间照料中心)，在高新美食街建设“骑手友好街区”样板，4家“共产党员示范店”挂牌“党员责任区”，22家暖“新”商户设立“爱心补给站”，52家拥军商铺推出“崇军优惠套餐”，形成“10分钟红色服务圈”。党务、政务、法务等“八个先锋管家”在街区最显眼的地方亮图像、亮承诺、亮电话，随处可见“小哥专用停车位”、骑行地图和休憩长条凳，处处彰

显“聚新暖蜂”的温暖印记。创新建立“十邻铺”网格协同机制，通过党建“手拉手”实现发展“肩并肩”。美食街也因此成为全市最具人气、最富活力的特色美食商圈。

安康高新区积极引导新就业群体融入基层治理，构建了“两新党委牵头抓总、网信、住建(交通)、市场监管等行业部门指导推进，社区党委兜底管理”工作体系，将分散的监管执法力量转化为协同治理合力，推动形成“行业主管抓业态、属地党委管网格、新就业群体当哨兵”的立体治理格局。

花园社区党委充分发挥新业态新就业群体属地兜底责任，从“两司两员”中选聘20人作为“特聘网格员”持证上岗，他

们既是走街串巷的“政策宣讲员”，又是随拍即报的“民情速递员”，常态化参与社区治理、环境整治、文明城市创建等工作，零散的“蜂鸣”转化为系统治理的“和声”。同时，推行量化激励机制，对基层治理参与度、工作成效好的“小哥”进行评价，择优赠送健康体检“大礼包”、举办心理疏导“大讲堂”，让基层治理的“奉献指数”转化为新就业群体的“幸福指数”。正如参加社区和高新医院联合开展的心理疏导大讲堂的快递员杨浩所说：“现在不仅工作有保障，更找到了身为城市建设者的价值感。”

老城街道：“红马甲”守护万家灯火

本报讯(通讯员 刘洁)3月以来，汉滨区老城街道以“我为群众办实事”实践活动为抓手，组织辖区党员干部、青年志愿者等20余人成立“红色先锋服务队”，深入困难群众家中开展环境整治专项行动，用实际行动诠释新时代雷锋精神。

活动期间，街道党员干部走访慰问低保户、孤寡老人等特殊群体，详细了解群众“急难愁盼”问题，帮助困难群众整理房间、清扫院落、清运垃圾，对卫生死角进行彻底消杀。“你们这些‘红马甲’比亲人还贴心!”78岁独居老人刘洪海激动地说。

该活动累计为16户困难家庭清扫房间，清运杂物垃圾1.3吨。同时，建立“一对一”结对帮扶机制，通过设立“党员责任区”、开展“周五义务劳动日”等活动，将志愿服务融入文明城市创建全过程。志愿者们还通过拉家常、讲政策等方式，向群众宣传党的二十大精神，引导居民共建共享文明家园。

“雷锋精神永不过时，我们要把‘人民至上’的理念落实到每一件民生小事中。”分管文明城市创建工作的街道副主任郭峰说。

恒华家园社区：“红色物业”惠民生

本报讯(通讯员 梁爽)近年来，汉滨区吉河镇恒华家园社区以党建引领基层治理，创新“红色物业”管理模式，同时推出就业帮扶、智慧助老等多元化服务，切实提升居民幸福感和满意度。

党建引领，筑牢服务根基。该社区深化“红色物业”建设，推行社区党支部与物业公司交叉任职，形成“双向赋能”机制。同时，强化业委会管理，落实党组织领导下的联席会议制度，有效提升物业管理服务水平。

就业服务下沉，托起民生保障。针对灵活就业群体需求，该社区联合汉滨区人社局、吉河镇人民政府举办“春风行动”就业推介会，现场达成就业意向100余人。此

外，社区还联合高新区就业创业服务中心、高新零工市场开展“零工市场进社区”活动，将就业岗位送到居民家门口，并打造网上就业推介平台，拓宽就业渠道。今年以来，社区新增7个公益性岗位，既解决困难群众就业问题，又延伸便民服务触角。

智慧助老，贴心服务“零跑腿”。为方便老年群体，该社区推出“一站式”养老生行认证、高龄认证服务，并安排专人上门为行动不便的老人办理业务，赢得居民广泛好评。

恒华家园社区通过党建引领、精准服务，切实解决群众“急难愁盼”问题，进一步拉近了干群关系，增强了社区凝聚力。

前张岭社区守护居民“头顶安全”



勘察隐患现场

本报讯(通讯员 廖译嘉)“你好，鑫洲家园小区外围3号楼1单元顶层窗户的玻璃破损，有玻璃碎片落下，非常危险，请社区尽快处理!”3月24日上午，一名大爷急匆匆地来到汉滨区江北街道前张岭社区党群服务中心求助，社区工作人员立即将情况登记在《居民诉求登记簿》。

该社区党委书记唐玲玲得知情况后，第一时间和网格员赶到现场查勘，发现该单元6楼住户因长期空置，阳台窗户严重破损，随风坠落的玻璃碎片对过行人构成严重威胁。社区立即设置警戒区域，疏散周边群众，并通过网格化管理平台多方联系房主。

经多方努力，工作人员最终与房主取得联系。在房主配合下，社区干部对破损窗户进行了紧急修缮，彻底清除了悬挂的玻璃碎片，并对整个窗户进行全面安全检查，及时消除了这一安全隐患。

民有所呼，必有所应。前张岭社区不断完善居民诉求登记、处理工作机制，利用网格化管理，提供精细化服务，对群众诉求实行全面登记、高效处理、有效答复的工作模式，确保群众的诉求事事有回应、件件有落实，持续用“实”的行动和“暖”的举措温暖居民群众的生活和心窝，成为辖区居民幸福生活的坚实守护者。



桥儿沟社区：将惠老优待政策落实落地

本报讯(通讯员 刘玮)在白河县城北部的城关镇桥儿沟社区，有居民1897户，6682人，其中70岁以上的老人有206户382人。这些高龄老人的生活状况牵动着社区工作人员的心。

为进一步将惠老优待政策落实落地，3月初，白河民政局启动2025年度高龄老人生活保健补贴复审工作。桥儿沟社区迅速响应，积极发动党员、小组长等多方力量，通过线上线下多种渠道，发布“高龄补贴复审”和“城乡居民、企业职工养老待遇领取认证”互认的相关信息，提高应检老人的知晓率，保证高龄补贴能够依法依规、精准无误地发放。

面对高龄老人大多视力低下，且不熟悉智能手机操作，使得复审工作推进缓慢。为此，社区迅速成立高龄老人生活保健补贴复审工作小组，将工作力量分3组，深入社区的7个网格，每天穿梭于人流密集的街巷、楼道等点位，为高龄老人进行复审。

截至目前，该社区已成功帮助360余位老人完成复审工作。高龄补贴复审工作还在进行，社区干部们将继续用实际行动践行为人民服务的宗旨，让每一位高龄老人都能享受到政策的温暖，安享幸福的晚年。

镇坪县“四位一体”推动矛盾化解在基层

本报讯(通讯员 江能香)今年以来，镇坪县创新建立“党建引领、源头治理、聚焦首责、统筹减负”四位一体工作机制，推动信访工作法治化、规范化、系统化发展，全力维护社会和谐稳定。

党建引领，织密责任网络。构建党委统一领导、政府组织实施、信访部门推动、各方协同配合的工作格局，完善信访工作联席会议机制，压实“属地管理、分级负责”责任，确保绝大多数矛盾纠纷在基层得到有效化解。

源头防控，夯实稳定基础。通过开展“维护社会稳定 化解矛盾纠纷”专项行动，全面排查重点信访事项和人员，落实包案责任。同时发挥“无忧调解超市”、网格员等作用，做到早发现、早处置。严格执行重大决策社会稳定风险评估制度，从源头预防信访问题产生。

首接首办，提升化解效能。推行“接诉即办”模式，强化信访事项首接首办责任，确保群众诉求一次性化解率达90%以上。领导干部常态化开展接访、约访、下访和回访，集中力量解决疑难复杂问题，切实为群众排忧解难。

规范治理，推动双向减负。建立“纪检监察+信访”联动机制，用好督查问责手段，重点整治受理未受理、办理不规范等问题，依法维护群众权益，促进信访工作提质增效。

目前，该县通过系统化推进信访工作机制改革，实现了矛盾纠纷化解效率和群众满意度的“双提升”。



为深化爱国主义教育，倡导文明祭祀的社会新风，3月28日，汉阴县城关镇北街社区以“三联”工作机制为纽带，携手风台、长乐、城东社区组织党员干部前往陕南人民抗日第一军纪念馆开展“缅怀先烈志 赓续践初心”主题活动。

胡翥

迎丰镇：构建网格员「六员一体」机制

通讯员 周艳

在加快推进乡村治理现代化进程中，石泉县迎丰镇构建网格员“六员一体”机制，着力在政策宣传、隐患排查、矛盾调解、群众代办、帮教关怀、文明引导履职上下功夫，组织全镇50名网格员深度融入基层治理末梢，全镇信访量同比下降82%，治安案件同比减少96%，村集体经济同比增长47%，平安建设满意度市县抽查“双第一”，真正实现治理效能与民生福祉同步提升。

当好政策法规宣传员。深入了解村民政策法规需求和接受习惯，创新“文艺+普法”模式，举办法律知识有奖竞答活动，将《民法典》《土地管理法》等法规编成三句半作品，在镇文化广场进行文艺汇演，开展“庭院微课堂”“法律知识进农家”活动76场，发放普法手册1.2万份，切实让村民成为知法守法明白人。

当好风险隐患排查员。建立网格员巡查制度，组建网格员排查小组，对辖区矛盾纠纷、安全隐患等开展地毯式排查，及时上报风险隐患台账，并跟踪推进情况，将隐患消除在萌芽状态，排查整改隐患73项，风险隐患整改率达90%，筑牢人民群众生命财产安全防线。

当好矛盾纠纷调解员。整合各方资源，立足镇村“一站式”矛盾纠纷调解中心，发挥人熟、地熟、情况熟优势，第一时间介入邻里之间宅基地界限、土地林地及家庭矛盾纠纷，耐心倾听双方诉求，运用“情、理、法”三步法化解，目前调解纠纷48起，就地化解率达98.6%，真正实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

当好村民群众代办员。主动深入村民家中，关心关爱孤寡老人，特别对行动不便老人、残疾人等特殊群体，了解其生活中困难和代办事项，公开联系方式，积极为群众代办事项，为特殊群体提供上门服务300余人次，发挥便民服务“直通车”作用，切实解决群众的急难愁盼问题，进一步提升村民获得感、幸福感。

当好管控对象帮教员。聚焦九类人员，定期走访，面对面交流，了解思想动态和生活现状，及时跟踪汇报，并针对人员生产就业困难，动员参加产业就业技能培训，实现就业安置率91%，架起群众“连心桥”。

当好精神文明引导员。发挥自身优势，积极加入村志愿服务队，定期参加环境卫生清理、留守儿童辅导、文明新风引导等志愿服务活动，弘扬传统文化，主动拒绝陈规陋习，参与家风家训宣讲，引导群众遵纪守法，志愿服务队时长超300小时，焕发乡村文明新生机。