

建设平安祥和幸福安康（汉阴篇）

“一站式”解纷新实践 绘就基层善治新图景

近年来，汉阴县坚持和发展新时代“枫桥经验”，深化“321”基层治理模式，创新建设基层社会治理“一站式”解纷体系，用“一中心统全局、多力量齐参与”的生动实践，书写了矛盾纠纷化解最多跑一地的惠民答卷。

资源整合，从“多中心”到“一中心”升级。走进汉阴县综治中心，22个常驻窗口与12个轮驻岗位有序运转，婚姻家庭、物业纠纷等8个专业调委会与公检法司业务骨干协同联动，通过“信访接待+矛盾调解+法律服务+心理疏导”的服务，将分散在县信访接待中心、矛盾纠纷调处中心、诉讼服务中心、公共法律服务中心、网格化管理服务中心等12个部门的治理资源整合重构，法、检、公、司、民政、住建、农林、教体等部门派驻业务骨干，全方位为群众提供法治宣传、法律咨询、法律援助、诉讼等涉法服务。

多元解纷，七步闭环提升矛盾纠纷化解质效。“接待当天就联系了住建局和物业公司，3天就解决了问题。”刚刚处理完物业纠纷的张女士感慨。汉阴县坚持把矛盾纠纷联合调解、非诉讼化解机制挺在前面，依法分类处理信访诉求，建立了受理调解全链条工作法和“中心吹哨、部门报到”

模式，通过反映事项“统一接待、统一受理、分类处置、及时交办、严格督办、限时办结、回访反馈”七步闭环流程，实现简单事项当日办结、复杂问题周内清，信访问题和矛盾纠纷“一站式接收、一揽子调处、全链条解决”。

数字赋能，构建锦绣汉阴建设共同体。以数字汉阴建设为契机，将“321”民情在线、“雪亮工程”、矛盾纠纷调解、平安乡村等信息系统与数字汉阴深度融合，在综治中心终端“一屏集合”。依托全市综治信息平台，一网整合人、房、物、事、情、地、组织等数据，统筹5940名网格员、6000余名“三线”人员、1410名“法律明白人”等力量，深入村民小组、城镇社区等基层单元，常态化开展邻里关系、婚恋情感、土地权属争议等矛盾纠纷排查工作，确保隐患及时发现上报。

自2024年6月份运行以来，共接待信访群众1400批次2200余人次，县级领导接访160余人次，调解诉讼纠纷171件，实现了基层社会治理从“九龙治水”到“握指成拳”的嬗变，走出了一条资源集约、服务精准、运转高效的善治之路。

（通讯员 徐亮）

“三轴驱动”为法院高质量发展蓄能



汉阴县法院为20名农民工集中发放工资执行款。侯晨晨 摄

2024年，汉阴县人民法院在深入推进省高院“1281”工作计划，聚焦市中院“全国走前列 全省创一流”工作目标，持续深化拓展“三个年”活动，服务全县经济社会高质量发展过程中，坚持围绕“12345”思路，形成了以党建三项工程为轴驱动队伍建设不断强化、以深耕“3+3+N”工作模式为轴驱动社会治理持续深化、以“三四五”工作机制为轴驱动服务保障中心工作更加有力的“三轴驱动”工作格局，努力实现创新驱动发展。

深化党建“三项工程”，引领法院工作高质量发展。铸牢思想之魂。开展“第一议题”学习30余次，组织各类专题研讨17次，形成高质量调研成果23篇。扎实开展“分类指导、争先进位”工作，围绕“四强”党组织建设目标，强优势、促融合，不断提升“一类”党组织党建工作质效。近年来，该院党支部先后被县委直机关工委评为“示范党支部”、争先进位“一类党支部”，党务干部多次被市中院、县直机关工委评为党建工作先进个人。强化业务之“能”。组织“学习培训周”“实战大练兵”等各类培训，组织干警参加各级各类培训80余人次，不断提升法官干警能力。召开审委会会议、专业法官会议49次，对疑难案件“会诊把脉”。加大“法官网”“人民法院案例库”应用力度，推行“四类案件”识别监管机制和院庭长“阅核”机制，不断规范办案程序，统一裁判标准。注入创建之“血”。汉阴法院全院干警真抓实干、奋勇争先，近三年累计有50个集体、72名个人获得国家、省、市、县表彰，县法院连续8年被县委县政府评为目标责任考核先进单位，被县直机关工委命名为“清廉机关”示范点，涧池法庭被评为陕西省第二届“新时代枫桥式人民法庭”，第十届陕西好青年集体。

探索“三四五”工作机制，赋能法治化营商环境。以硬措施聚合力。建立风险预警提醒、成员单位会商和司法建议督办落实三项工作措施。与县经贸局、工商联定期沟通会商，通过召开座谈会、联合走访等方式，及时排查、互通通报辖区企业的生产经营情况和涉诉信息，共同协商解决企业发展难题。全年共对企业、行业主管单位发送风险预警5次，开展相关座谈会16次，发出司法建议11件。以小切口促提升。将招商引资企业

法律风险防控指引、民营企业和企业合法权益平等保护、涉企案件善意文明执行、加强知识产权司法保护四个重点工作作为切入点，积极回应市场主体对司法服务的新期盼、新要求，形成促进民营经济发展壮大的工作合力。2024年，汉阴法院共受理涉企民事案件398件，审结案390件，结案率97.9%，平均审理时长21.9天，调解率47.7%，快速精准有力地保障各类市场主体。以实行动强保障。开展“五个一”行动，定期对重点产业链企业走访调研，从源头上防范产业链涉法争议、纠纷和其他衍生问题发生，建立“一企一策”台账，为企业提供专属、个性化诉讼服务，切实帮助企业纾困解难。建立“法官+企业”包联制度，由60名法官干警包联147家企业，定期开展座谈走访，促进企业依法合规经营。

深耕“3+3+N”工作模式，助推基层社会治理。凝聚基层治理“聚合合力”。由书记员联络辖区5940名网格员，法官助理对接全县1156名人民调解员，充分发挥基层联动调解优势，开展诉前调解、申请司法确认、申请立案等事宜。2024年，联系人民调解员处置各类矛盾纠纷460余件，通过基层治理单位组织化解纠纷190件。由法官联系75名人民陪审员办理案件，通过人民陪审员深度参与庭审、诉中调解、判后答疑，有效提升案件调解率、降低案件上诉率。2024年，人民陪审员参审案件177件，案件办理取得良好效果。打造基层治理新哨站。推动辖区各镇挂牌成立“一站式”矛盾纠纷调处中心，集约化开展诉前调解、调解案件司法确认、就地立案等工作，逐步将该平台打造成“一站式接收、一揽子调处、全链条解决”的矛盾纠纷“集散场”和“终点站”。2024年，组织诉前调解纠纷1205件，新收民事案件下降9.39%，基层治理成果不断巩固。完善基层治理解纷网。先后与20个职能部门联合印发22份类型化矛盾纠纷源头预防化解实施意见，设立重点行业、领域法官工作室8个，探索“审判指导+专业调解+宣传预防”治理新路径，构建法院联动新格局。11个诉服团队入驻县镇综治中心提供一站式服务，以“小网格”带动“大治理”，让“息诉”“无讼”理念深入人心。

（通讯员 杜满）

以检察力度提升民生温度

2024年，汉阴县检察院主动融入全县工作大局，忠实履行法律监督职责，高质量办好每一个案件，为锦绣汉阴建设提供更有力的司法保障。

在护航高质量发展中扛起“检察担当”。依法惩治各类刑事犯罪，积极践行“法治是最好的营商环境”理念，选派员额检察官进企业担任法治联络员，设立秦创原知识产权检察保护联系点、“检察护企”联系点。构筑生态保护屏障，致力打造“生态新宣传+绿色新矫正+生态新修复+未检新实践+文旅新乡村”“五新”生态检察基地，工作成效被《检察日报》等媒体报道。

在增进民生福祉中传递“检察温度”。围绕就业、养老、社保、医疗卫生等民生热点和重点领域权益保护，办理涉民生案件28件，综合运用检察听证、社会帮扶等措施促进息访罢诉，案结事了，与县人社局等单位建立农民工权益保障协作配合机制。纾解群众的“急难愁盼”，办理司法救助案件43件，发放救助金12万余元。护航未成年人健康成长，建立“小凤凰未检工作室”、“红蓝黄绿”四色未检品牌。

在维护公平正义中彰显“检察价值”。推动侦监协作办公室实质化、规范化运行，侦监工作在全市侦查监督与协作配合机制推进会上作交流发言。持续做强民事支持起诉工

作，某资源公司9名劳动者追索劳动报酬纠纷支持起诉案入选“陕西省检察机关民事支持起诉专项活动典型案例”。深入开展行政检察专项监督，制发的快递企业配送人员无证驾驶监管漏洞检察建议书获评全市“优秀社会治理检察建议”。公益诉讼持续发力，守护群众美好生活，督促整治水土流失行政公益诉讼案入选陕西省检察机关“6·5”生态环境保护公益诉讼典型案例，督促保护明城墙行政公益诉讼案入选全省检察机关文化和文化遗产保护公益诉讼典型案例，并入选全国“2023年度检察公益诉讼精品案例”优秀案例。

在锻造过硬队伍中激活“检察动能”。依托政治理论“大课堂”“检察业务”“小课堂”教育培训，持续构建常态化学习培训体系，组织开展检察官授课活动10期，组织中警警长与各级脱产培训、视频培训、轮训25次。以“积分制”管理激活“检察动能”，持续提升干部作风能力，7名党员干警获全省检察机关控告申诉检察业务能手等荣誉表彰，6个案件被省检察院评为典型案例，先后获评全省检察机关民事支持起诉专项活动“先进集体”等集体表彰11项。

（通讯员 胡进）

“五个巡防”提高社会治安管控效能

2024年以来，汉阴县公安局认真贯彻落实省市公安机关部署要求，结合辖区社会治安形势，创新“五个巡防”模式，大力提升辖区治安形势管控能力水平，全县各类警情同比下降12.8%，街面可防性案件同比下降23.24%。

视频AI巡防，赋能治安感知。加快推进视频监控“百万”工程建设，在城区及城乡接合部重点区域、部位，补盲加密200路AI智慧视频监控前端，智能感知人群聚集、深夜结伴同行、校园欺凌等情况，搭建完善覆盖辖区重点部位的视频监控网络，同时积极融合“智慧巡防”“智慧护学岗”“智慧火灾识别”、废旧收购“智慧监管”平台，实现智慧资源“一屏汇聚、一键调取”，全面实时预警感知，支撑警务实战。

区域联动巡防，深化密切协作。根据县城316国道沿线川道走势、南北山区自然地理环境和所队管辖职能边界，积极探索犯罪联防、治安联防、隐患联防、要素联管、交通联防、信息联通区域“六联”机制。防区内派出所轮流派

警力，于重点时段在共同辖区主干道、集镇区域开展联动巡防，及时发现违法犯罪和盘查可疑人员，针对性采取防范措施，提升整体巡防管控能力。同时定期开展跨区域协同作战演练，确保遇到突发情况，能够及时通报预警、同步开展查控、跨区域调警支援，联合有效处置。

交警路网巡防，织密防控网络。深入推进农村道路交通安全管理“125”工作机制和“交所合一”改革，以派出所所长兼任驻地镇党委委员、村（社区）警务室民警进村（社区）“两委”班子为契机，实行大队领导带中队、中队长（派出所所长）包国道省道、民警包县道及重点路段、辅警包片和劝导员协助的道路交通安全“路网责任制”，推动道路管控、路面巡查、安全检查、法治宣传等责任到人、任务包干。2024年道路交通事故和道路沿线警情同比下降45%、38%。

快反集群巡防，提升处置效能。聚焦街面快反支点建设，统筹警务站、警务室、“护学岗”、流动检查站等街面前端站点，形成体系完备、联动紧密的街面警务快反集群。综合治安状况、人口密度、处警时限等因素，在城南凤凰广场、城北北门外先后投入100余万元高标准建成2个警务站。警务站以“淡化警种观念、强化服务意识”为理念，开展“打防管控服”综合勤务，授权巡特警、交警、派出所职能，实现从“各管各”到“都能管”。通过优化勤务布局、巡防模式，强化显性用警，加大重点时段、区域巡防警力投入和巡防频次，24小时人在车上、车在路上，对发生的各类案件、群众报警求助、突发事件可以做到迅速反应、及时出警、高效处置，最大限度压缩违法犯罪空间。自主城区“巡防处”一体化勤务机制改革运行以来，街面接处警快反响应时间平均缩短3分钟，最快到达现场时间1分40秒。

低空智能巡防，拓展防控视角。针对辖区地貌地形、人员建筑分布等特点，围绕人员密集场所、重点要害部位、案件多发区域及山区、密林等人力巡防死角，利用AI智能辅助技术，设置13条常态警用无人机自动巡航航线，做实做精重要道路干线巡逻、森林防火巡察、重大活动安保、前段预警喊话、高空现场指挥、低空飞行宣传等高频应用场景，打破地理环境和视野限制，拓宽防控视角，扫除巡逻盲区，构建了“步巡、车巡、骑巡、视巡、空巡”五巡联动的巡控格局，形成了全方位、立体化、动态化巡防防控体系。

（通讯员 江利）

让基层执法看得见管得更规范

汉阴县被确定为全市乡镇综合行政执法改革试点县以来，聚焦乡镇执法面临的“看得见无权管、有权管看不见”问题，坚持顶层设计和试点先行，创新推行“村社区吹哨、执法队报到，镇呼县应、上下联动”的镇综合执法工作机制，有力助推了基层社会治理效能提升。

“一支队伍”管执法。全县10个镇均设立综合行政执法办公室，县委编办核定了综合执法办的机构规格和人员编制，并实现持证上岗。全县5个镇实现执法阵地标准化建设，集中购置执法记录仪等必要执法设备，统一新购置执法服装，执法所需各要素保障基本到位。通过相对集中使用行政处罚权，以乡镇名义开展执法工作，及时补齐镇级无专业执法机构、无执法阵地、无稳定执法队伍等短板问题，有效实现行政执法权、责、能有机统一，实现了“一支队伍”管执法。

一批清单明权责。汉阴县紧扣镇综合行政执法“执什么”问题，组织相关部门对照法律法规和《部门权责清单》，按照依法下放、宜放则放原则，建立镇本级综合执法事项清单13项，建立部门委托镇实施清单44项，建立“镇呼县应”行政处罚事项清单38项。及时修订完善“三张清单”，并制定《“一镇一清单”下放行政执法事项目录》，共下放168项执法权到乡镇，全县形成“职责清晰、上下联动”的执法新格局。

一张网格连百姓。依托“321”基层治理模式，利用全县3666个综合网格管理服务体系优势，将综合执法体制与社会治理体系有机整合。网格员发现违法线索及时上报，执法力量第一时间出动进行执法。综合执法人员深入网格开展常态化执法巡查，主动发现和制止违法行为，从“处置问题”延伸到“发现问题”，从“事后执法”转向“前端服务”。2024年，汉阴县整合部门无人机资源，依托科技手段，进一步拓展无人机在日常环境监管中的应用场景，用科技手段赋能综合执法。

法。各镇结合当地治理现状与发展方向，实现执法与普法相结合、执法与服务相结合，推进“执法、管理、服务”一体化。

一揽子机制促规范。建立群众电话举报、网格员巡查集上报、村社区收集反馈、无人机疑似线索反馈相结合的执法线索发现机制。建立“321”民情在线、12345服务热线转办、执法队常态化巡查多种线索发现上报处置机制，实现执法线索早发现、早报告，违法问题早制止、早处置，降低违法处置成本，规范违法行为。健全镇综合行政执法机构日常检查、受立案、调查、审查、决定等执法程序制度。与县“321”大数据信息中心全面对接，探索集成开发镇综合执法响应调度指挥模块。在镇党委、政府统一协调指挥下，镇综合执法队和市场管理所协调联动，实现镇内普法宣传、综合执法、安全生产检查、便民服务协同推进，及时纠正处置违法问题，有力遏制违法犯罪行为，起到良好的教育引导作用。

全县各镇执法队成立以来，共开展执法巡查1047次，联合执法286次，独立执法289次，办理各类行政处罚案件169起。群众知法、懂法、守法意识明显增强，尤其是在乱占滥建、秸秆焚烧、城乡环境卫生、道路交通等方面的违法行为大幅减少，基本实现“权力给基层、事在基层办、事情有人办”的目标。2024年，全省共有27个地市到汉阴观摩学习。

（通讯员 沈关志 何远利）



开展交通安全知识宣传，提高群众道路安全意识。刘涛 摄