

深化“三个年” 奋进谱新篇

只进一扇门，只见一个人

——岚皋县石门镇多措并举把群众的事情做细做实

记者 张昊 通讯员 柯明宇

“现在到镇上去办事，一进政府院子，随便敲开一间办公室的门，干部就帮忙把事情代办了。”最近，在岚皋县石门镇铁佛社区，在群众的茶余饭后，常常能听到这样的话。

石门镇地处岚皋县西部，辖14个村（社区），是典型的西部山区，群众大多依山散居。为方便群众办事，石门镇将“首问负责制”落实到行动上，不仅在政府门口竖起一块承诺牌，还将举报电话和主要领导联系方式写在上。通过打造“一站式”政务服务，实现群众“少跑腿”，服务“无差评”。

今年初以来，群众平均办事时间缩短了60%，满意率高达98%。这一创新举措不仅提升了办事效率，更让“干部多跑腿，群众少跑路”的服务理念深入人心。

民生服务“上门办”

“老人家，来看手机，眨眼睛，张嘴巴……好了，养老认证办理成功了，今年您可以放心地享受年度养老金了！”刚过完年，石门镇便民服务中心主任杨博一行三人开始挨家挨户为行动不便的群众上门服务，这是在月星社区老人刘礼寿家办理养老金认证的场景。

“以前每次认证，我都得麻烦别人，心里特别过意不去。又摔坏了脚，我连门都出不去，真是急得睡不着觉。”刘礼寿说。刘礼寿今年71岁，子女常年在外务工，因不会使用智能手机，每年的养老金认证成为她最繁琐的任务和心理负担。

“随着养老认证等公共服务逐渐数字化，镇上留守老人面临‘数字鸿沟’困扰。针对这一现状，我们组织各村（社区）干部、网格员、志愿者，以村为单位成立服务小分队，上门服务。”石门镇便民服务中心主任杨博说。

石门镇政府建立“1+N”结对服务机制，1名业务干部联系多个部门提供帮办、代办、上门办服务，在养老金认证、合疗收缴、临时救助等民生领域特定时间上门服务。各村服务小分队摸排各村行动不便、空巢独居、不会操作智能手机及困难家庭的人群，建立花名册，上门进行点对点服务，切实解决群众“行动难、操作难、认证难”问题。

政企服务“加速办”

最近，岚皋园农林发展有限公司总经理王先培喜上眉梢。自己坐在家中，镇上干部就把设施农用地审批手续办好了，第一批200头林麝即将入栏。

作为石门镇重点引进的林麝特种养殖项目，岚皋园3000万元的投资刚落地的就遇到了棘手难题，设施农用地审批手续迫在眉睫，项目又即将开

工，自己分身乏术。

“自己到县城去跑手续，摸不清门道不说，还耽误自己开工筹备。”王先培说，“我真的没想到，上午刚提出困难，下午镇上干部就上门来拿材料。有了镇干部的帮扶，仅用12天就完成备案。”

为助力产业发展，石门镇成立“产业服务专班”，从项目立项开始，协助企业梳理审批流程，一次性告知，帮助协调各部门解决问题，超前谋划，全程陪跑。不仅主动上门为主体提供“保育员式”服务，还在项目进行当中为其创造良好的外围施工环境，积极为企业业主跑办相关手续，特别是在设施农用地手续跑办上，快速协调测绘公司进行测绘，通过县级部门审核。

据了解，石门镇产业专班已为15家经营主体提供服务，企业开办、项目审批等30余个事项实现帮代办，平均审批时限缩短80%。

邻里矛盾“暖心办”

今年年初，石门镇平安法治办公室成功调解了一起邻里纠纷，两家人不仅不计前嫌，关系还胜似从前。

事情是这样的。家住石门镇月星社区的居民张贤友和陈可才，住楼上楼下。楼上陈可才渗漏的积水，不仅泡坏了张贤友家的吊顶，就连衣柜也爬满水痕。物业三次上门都说是“管道自然老化”，楼上邻居坚持“不会故意放水”，这场拉锯战让做了多年邻居的两家人形同陌路。

“那段日子，我总惆怅家里的墙，找到物业和楼上邻居进行交涉也没有结果，两家都是老邻居了，为了这事情红着脸都不说话。”张贤友说。

在了解情况后，石门镇平安法治办干部快速来到张贤友家中查看房屋漏水以及家具损坏情况，并叩响了楼上邻居家的房门。在邻居家布满水垢的卫生间，调解干部拧开老化的阀门，混着铁锈的水流瞬间喷涌：“您看，就这样的阀门它想不漏都难。”幽默的调侃让紧绷的气氛松动些许。而当邻居看到张贤友家主卧发霉的墙角照片时，方才明白是自己的错。

数据显示，石门镇2024年累计排查矛盾风险隐患110件，成功调解102件。办理12345热线工单99件，信访案件20余件，接待来访群众50余人次。

群众“少跑腿”，服务“无差评”。石门镇转变作风，倾力服务群众的事还在继续。石门镇党委书记卢修顶说：“老百姓不仅是我们的衣食父母，也是我们的兄弟姐妹。如何服务好老百姓是我们的中心命题，从之前的‘只找一个人’到‘只见一个人’虽一字之差，但体现出来的是我们政府服务理念的改变。今后全镇将继续树立‘24小时不打烊’的政府形象，为群众提供更多暖心服务。”



3月8日，在汉阴县城关镇月河村年产1200吨半导体制硅靶项目建设现场，工人们正在各自岗位上忙碌着，铺设管道、修建配套设施等各个环节加速推进，处处呈现出一片繁忙的景象。据了解，该项目由陕西星耀聚源科技有限公司投资建设，计划投资8亿元，分两期建设，预计今年5月投产。

贺珍珍 沈官星 摄

好环境驱动产业“拔节”

通讯员 雷应坤

春暖花开，万物复苏，正是奋进时。复工复产以来，白河县麻虎镇抢抓时节，专班推进，重点项目建设再加速，为镇域经济发展增添强劲动能。

走进麻虎镇里龙村5组，老远就能听到轰隆隆的机械响声，在县级重点项目——麻虎镇生态循环淡水鱼养殖工地现场，挖掘机、铲土机施工不停，十余名工人正在进行筑堤作业，一条长约百米的河堤已进入施工尾声。据了解，该项目正处于排水、排污管道及化粪池等环保基础设施建设阶段。

好水养好鱼，但养鱼不能破坏水环境。麻虎镇高度重视该项目的环保指标，督促主体企业搞生态养殖以环保为先。“为了环保设施，我们花了很大的代价，但是为了今后产业的持续发展，这一切都是值得的！”项目负责人说。

麻虎镇处于汉江干流沿线，支流流域面积超过80平方公里。近年来，该镇充分依托绿水青山自然资源，拓展“富硒食品”产业链，先后建成生猪养殖、富硒饮用水、生态果蔬等一批重点项目。为了充分融入全县产业链链群大局，该镇因地制宜谋发展，引入生态循环淡水鱼养殖项目，作为当地富硒食品“延链补链”的又一重要突破。“项目建成后不仅能有效改善当地产业结构，带动群众就业增收，而且能实现生态效益最大程度转化。”麻虎镇经济发展业务干部介绍。

目光转向集镇社区，续建中的年产2亿件新奇特塑胶玩具项目也传来好消息，项目主体企业安康童之乐玩具有限公司顺利通过了BSCI商业社会行为准则认证，这意味着叩开了与欧美大型公司合作的大门。“我们在欧、美、日等国际市场的合作，正寻求与迪士尼等有知名IP的公司合作。”企业销售负责人朱朝阳介绍。据了解，产品远销欧美的同时，国内市场也供不应求，该企业利用在义乌的货仓实现“线上线下”同步销售。春节期间使用小玩具“粘粘乐”来粘红包的小游戏在抖音等短视频平台爆火，而该企业生产的此种产品总出货量就超过了百万个。

企业的迅速壮大离不开该镇全力创造的营商环境。试运营期间，该企业一度因为电力方面的困难限制着产能。得知情况后，麻虎镇党委、政府主动作为，积极沟通协调，争取到一项强弱电改造政策，为企业解决了燃眉之急。受优良的营商环境吸引，企业的长期合作伙伴也落户白河，成立富华进出口公司。“把外贸企业开在白河，将有效缩短中间环节，直接提高产品出口的效率。”公司负责人丁振荣一边检查着产品质量一边说。天地利人和，该企业提出了“年产值2000万”的目标，也必将促进麻虎镇在经济、就业等方面更高质量发展。

石泉“六字诀”打出优化营商环境“组合拳”

本报讯（通讯员 邱璇）近年来，石泉县以“营商环境突破年”活动为抓手，聚焦市场主体关切，围绕“优、精、减、督、评、考”六字诀，打出改革组合拳，推动营商环境系统性重塑、整体性提升。

聚焦“优”字提效能，服务升级增活力。政务服务“优流程”，推行“一窗受理、并联审批、限时办结”模式，建成企业开办、自助服务、工程建设三大服务专区，运用审前服务、市场主体服务、办不成事反映、跨省通办四个特色服务专区，建优县镇村三级便民服务体系，审批层级精简76项，审批材料精简60%以上，审批时限缩短65%；政策兑现“优机制”，用好“陕企通”平台，建立惠企纾困政策库，落实企业建立“一企一档”，全面宣传惠企政策，对招商引资政策落地实行专人督办、动态管理；要素保障“优供给”，建立要素保障工作专班，为企业从政策、用地、资金、人员、发展等各各环节量身定制方案，着力推动要素充分集聚、高效整合、合理配置。近年来，保障项目用地582亩，解决重点企业用工缺口1100余人，协调融资授信3.59亿元。

突出“精”字强供给，精准施策解难题。分行业定制服务，建立县领导包抓重点企业、重点项目“三五三”工作机制，定期开展“大走访大调研”活动，收集企业、项目困难问题，采取“一事一议”办法协调解决；分类别靶向指导，围绕县域内五大产业链，建立重点产业链链长制“九个一”工作机制，按照各产业链发展特点，分类明确产业发展目标和支持措施；分阶段全程护航，围绕企业全生命周期，推行“六个一”帮扶机制，从各单位抽调业务骨干，为企业配备专业的金融顾问、法律顾问、税务管家，宣传惠企政策，降低企业投资风险。每周开展“亲商助企日”活动，收集企业困难问题，及时交办、按期办结。

紧扣“减”字降成本，轻装快跑促发展。减税费负担，严格执行中省市各项税费优惠政策，推动减税降费政策落实，推进惠企政策“免申即享”；减审批环节，推行“承诺制+容缺办”，梳理54项可采取容缺受理方式的政务服务事项。建立重点项目审

批协同联动服务机制，一对一定制全生命周期“审批套餐”，最大限度优化审批层级，精简审批环节、缩短办理时限；减隐性成本，完善涉企收费目录清单，加强收费管理，规范执收单位收费行为。建成“县、镇、村”三级农村客货邮服务体系，降低物流成本。实行水电气报装红线外“零费用”，降低企业用能成本。

强化“督”字促落实，闭环管理保成效。开通“企业专线”，开通“县长营商环境三本账”热线，设立营商环境投诉举报中心、“办不成事反映”窗口。实行接诉即办，企业诉求办结率100%；建立“监督员督办”机制，聘请营商环境监督员参与提升营商环境工作，监督员深入企业做好政企联络、问题收集，深入窗口一线监督行政审批、政策落实；建立“视察监督”机制，组建视察监督和督导检查组，督导检查营商环境突破年重点工作任务和落实《陕西省优化营商环境条例》情况。

创新“评”字验成效，以评促改优生态。参与第三方评估，参与陕西省营商环境评价工作，以全省营商环境评价结果为导向，以评促改、以评促优，不断提升各指标便利度；开展企业满意度评价，按季度组织企业家座谈会和问卷调查，按时对各单位承办“亲商助企日”活动企业反馈问题办理情况进行满意度回访，将问卷调查结果和企业回访结果纳入部门考核；推广“好差评”制度，实行政务服务“一事一评”，设立政务服务“红黑榜”，按月评选“服务之星”，曝光违纪行为。

严抓“考”字激动力，奖惩分明树导向。优化考核体系，大幅度提高营商环境突破年工作考核占比，按照一个单位一个考核细则的原则制定考核方案，将高效办成一件事、助企帮扶、营商环境满意度等工作纳入考核内容，充分征求县行政审批局、经贸局、纪委监委的评分意见，达到以考促干、以考促优的目的；强化结果运用，将营商环境突破年考核结果直接运用到各单位年度目标责任考核中，与单位年度争先评优挂钩。对敢于突破创新的单位予以表扬，对懒政怠政行为严肃问责。

“个性化”方案让春耕忙而不乱

通讯员 邝潇潇 叶相成

春回大地，农事渐起。在紫阳县麻柳镇，广袤的田野正褪去冬日的寂寥，被隆隆作响的农机声、农户们忙碌的身影所唤醒，一场热火朝天的春耕生产“战役”已然全面打响。

清晨第一缕阳光洒下，染房村农户薛远江就已来到自家地里。他望着眼前这片肥沃的土地，眼神中满是期待。今年，他早早便做好了准备，年前就与镇上的农资店预定好了优质籽种，还购置了新的化肥。“春耕可不能马虎，这关系着一年的收成。”薛远江边说边熟练地调试着身旁的旋耕机。随着农机的轰鸣声，土地被一点点翻开，新鲜的泥土气息扑面而来。

为了确保春耕生产顺利进行，该镇农业农村服务中心的工作人员早早便深入田间地头，为农户们提供技术指导。他们仔细查看土壤墒情，根据不同地块的实际情况，为农户们制定个性化的春耕方案。从科学施肥到病虫害防治，从合理密植到农具的正确使用，农技人员都耐心地向农户讲解，手把手地示范。

“大家看，像这种叶片上有白斑、大量脱落的，很可能就是感染了茶网蝽病毒，要及时用药防治。”在赵溪村的一块农田边，农技人员曾合周正蹲在地上，为围在身边的农户们讲解如何辨别茶叶的病虫害。农户们听得津津有味，不时提出问题，曾合周都一一详细解答。

同时，镇上几家农资店早早便储备好了各类种子、化肥、农药等物资，并安排专人负责配送，确保农户们能及时拿到所需农资。此外，为了帮助农户解决资金难题，镇人大与当地银行合作，推出了针对春耕生产的小额贷款项目，简化贷款手续，为农户们提供便捷的金融支持。

不仅如此，该镇人大还充分利用互联网平台，建立农业信息交流群，及时发布最新的农业政策、市场行情、气象信息等，让农户们足不出户就能掌握各类信息，合理安排农事活动。在群里，农户们还经常交流春耕经验，分享种植心得，形成了良好的互助氛围。

江北街道精耕网格解纷争

本报讯（通讯员 彭茜）近年来，汉滨区江北街道在矛盾化解、信访和社会治安稳定工作上持续深耕细作，积极探索“三方联调”工作模式，构建起全方位、多层次、立体化的多元基层治理体系。

江北街道充分整合行政资源，发动网格员、志愿者力量深入大街小巷，做到问题早发现、早介入，将矛盾化解在萌芽状态。司法所定期开展法律宣传与咨询、援助活动，提升群众法律素养，引导群众通过合法途径表达诉求，让法治成为维护群众权益的有力武器。同时，充分挖掘社区道德资

源，发挥乡贤、老党员等群体的模范带头作用，用道德规范引导群众行为，营造出和谐互助、守望相助的氛围，助力修复受损的社会关系，缓解信访群众的对立情绪。

江北街道的“三方联调”工作模式，不仅仅是解决具体矛盾纠纷的有效手段，更是对基层治理能力现代化的实践与探索。江北街道将继续深化这一模式，积极践行“枫桥经验”，搭建“百姓说事”平台，创新“三方联调”机制，拓展应用领域，以“春风化雨”的方式实现“案结、事了、人和”，以更加坚定的信念、更加有力的举措，守护一方平安。