

“魅力安康·光影视界” 第七届安康市民俗摄影展在藏一角博物馆开展



3月7日，资深摄影家吴定国正在向出席民俗摄影展的嘉宾点评作品。张乔摄



作品：安康汉江龙舟节 陈德模 摄



作品：农家丰收季 徐家蓉 摄



作品：龙的故乡 郝黎俊 摄



作品：汉江旱市 尚玉宝 摄



作品：安康湖色 柳洁净 摄

解剖“一件事” 惠及“一群人”

通讯员 王辉

群众诉求无小事，细微之处见真章。近年来，宁陕县住房和城乡建设局坚持把12345政务服务便民热线和网民留言办理作为民生工作“晴雨表”，创新建立“接诉即办+未诉先办”双轮驱动机制，累计解决群众急难愁盼问题953件，工单办结率、群众满意度均达99.5%以上，用“小切口”服务书写了基层治理“大文章”。

在城关镇滨河公园，新升级的游乐设施吸引着往来市民。“原本只盼着补块木板，没想到整个设施都翻新了。”提起2月份反映的滨河公园游乐区安全隐患问题，胡女士对住建部门“举一反三”的工作方式赞不绝口。

主动作为的背后是该局“每月一

题”工作机制的系统发力，通过数据分析高频诉求，提前研判季节性、规律性问题，变被动应对为主动治理。

针对冬季供暖、雨季防汛等民生问题，该局构建“预警—排查—处置”闭环体系。去年汛前完成23处易涝点改造，供暖季前检修管网12公里，实现民生问题源头防控。这种服务前置的模式，使同类问题投诉量同比下降47%。

“现在带孩子出门安心多了。”幸福花园小区居民李女士的感受，源自该局开展的流浪犬专项整治。面对群众反映强烈的犬患问题，县住建局联合公安、城关镇成立专班，建立“巡查发现—专业收容—源头管控”全链条机制，累计收容流浪犬132只，推动养犬登记制度落地。

这种“解剖一个问题，解决一类事项”的思路，同样体现在燃气安全领域。面对家中天然气自闭阀频繁关闭的困扰，陈先生通过12345热线求助后，县住建局立即协调燃气公司上门排查，最终成功更换了燃气表，彻底解决了问题。

近年来，宁陕县住建局高效办结天然气入户安装、餐饮油烟治理、规范养犬等各类社情民意100余件，实施城区分布式清洁能源取暖改造，城区供热面积达4万平方米，启动燃气管网及户内设施更新改造，计划更换城区用户老旧燃气管，安装报警器、自动切断阀等安全装置7000套。

此外，该局创新“群众点单、部门接单、联合办单”模式，建立多个部门联动的“民生服务共同体”，通过座谈

会、联合执法破解跨领域难题。近年来，该局在老旧小区改造、停车位增设等复杂事项中，通过积极“开门纳谏”，充分倾听百姓心声、问计于民，多渠道接收市民建议65条，先后新建改造桥梁2座，改造提升城区道路8条，打通“断头路”3条，投放共享单车700辆，集中力量解决了一批与群众生活息息相关的民生实事。

“民生服务没有终点，只有连续不断的新起点。”宁陕县住建局局长张富林表示，将持续深化“民呼我为”“接诉即办”“未诉先办”等工作机制，持续推动由解决“一件事”向解决“一类事”转变，满足“一个人”向满足“一群人”转变，让群众感受到更多的获得感和幸福感。

“幸福驿站”幸福多

通讯员 李玢

3月5日，清晨的阳光洒进紫阳县汉王镇滨江社区老年人日间照料中心，棋牌桌旁对弈正酣、放映室里笑声阵阵、阅读角边几位老人戴着老花镜翻阅报纸……这里俨然成了老人的“幸福驿站”。

临近晌午，餐厅窗口飘出阵阵香气，红烧肉、清炒时蔬、番茄蛋汤的香味牵动着老人的味蕾。“开饭咯！”随着一声吆喝，老人有序落座，热气腾腾的饭菜端上桌，一场舌尖上的“暖心宴”就此开启。

“以前一个人做饭总是凑合，现在顿顿两荤一素一汤，10块钱吃得比家里还舒坦。”68岁的王大爷夹起一块软烂入味的红烧肉，笑得眯起了眼。“自从日照中心餐厅开放，我再不用为买菜做饭发愁，孩子们在外打工也安心多了。”

滨江社区是汉王镇重点打造的易地搬迁安置小区，60岁以上老年人占比超三成，其中独居、空巢老人超6成。“搬进楼房本是好事，可买菜爬楼、开火做饭成了新难题。”社区党支部书记郭升东坦言。2023年，在县民政局的支持下，汉王镇建设社区日间照料中心，正

式运行后，以“公益+普惠”模式推出老年助餐服务，量身定制少油、少盐、软糯的适老化餐品，并推出阶梯收费：60至79岁老人每餐10元，80岁以上全免，特困群体额外享受“爱心餐券”。截至目前，餐厅日均接待老人超80人次，满意度达98%。

暖心服务不止于“一碗饭”。走进500平方米的日间照料中心，心理疏导室、放映室、阅览室、男女休息室、休闲娱乐厅等8大功能区令人眼前一亮。更让居民称道的是“流动服务站”，由13名党员组成的“红马甲”队伍，定期上门为行动不便的重度残疾人送餐、理发、打扫卫生。

汉王镇未来将推进三大升级：深化“康养结合”模式，引入专业养老机构资源，开发智慧养老服务平台；联合镇卫生院开设“绿色诊疗通道”，实现“慢病管理不出社区”；发动党员、志愿者组建“银龄互助”志愿者团队，开展结对帮扶、节日慰问等志愿活动，激活社区内生动力。通过持续探索社区养老服务的新途径，推动养老服务从“基础保障”向“品质提升”迈进，全力打造“15分钟养老服务生活圈”，让更多老年人在家门口乐享幸福晚年。

平利警方精准反诈 守护群众“钱袋子”

本报讯(通讯员 赖坚 肖军)“化解矛盾风险 维护社会稳定”专项行动以来，平利县公安局结合“六讲六表率”教育实践活动，坚持打防并举，在强化破案攻坚的同时，持续加大防范电信网络诈骗宣传力度，及时开展预警劝阻，全力守护群众钱袋子。

近日，平利县公安局迅速出动、争分夺秒，联合金融机构及时帮助群众按下“止损键”，成功劝阻1起刷单类电信网络诈骗，确保群众11.9万元财产安全无虞。

3月3日11时许，平利县公安局反诈中心接到市局反诈中心资金取现线索预警后，立即联系银行进行核查。经排查，

农商行反馈当日广佛镇居民林某10时许分别在平利县农商行、农行、工商银行进行大额取现，且意图不明。

县反诈中心联系林某核实，得知其已携带现金返回广佛镇，遂立即指令广佛派出所进行核查。广佛派出所民警在辖区某店内找到当事人林某。经核查询问，林某近期通过网上刷单，已获利80余元，对方称其只要刷单16.8万元，即可以返现2万余元，故林某按照对方要求先取现11.9万元准备送至对方指定地点。在民警的持续宣传提醒下，林某恍然大悟，11.9万元现金得以“虎口脱险”。

双河口镇强化惠农“一卡通”管理

本报讯(通讯员 白慧)为落实落细各项惠农惠民政策，汉阴县双河口镇多措并举强化惠农“一卡通”管理工作，让惠农“一卡通”切实成为群众的“幸福卡”。

该镇前期精准采集补贴发放人员信息，现场核验与惠农“一卡通”系统自动校验相结合，确保居民信息的真实性、准确性，从源头避免出现错发、漏发，确保补贴资金精准发放。严格补贴发放程序，审核录入补贴信息，按要求进行公示公开，避免出现错报、漏报、虚报、冒领，及时跟进补贴发放进度，确保补贴资金发放及时、兑付到位。合理利用惠农

“一卡通”系统大数据比对技术，动态监管居民信息，常态筛查居民信息重复情况、居民身份信息校验情况，发现问题及时更新修正，提升补贴发放效率。

2024年，双河口镇通过惠农“一卡通”系统发放惠农惠民补贴资金46项共计2154余万元，惠及农户6.69余万人次，实现应纳尽纳、应发尽发。下一步，双河口镇将持续推进惠农“一卡通”管理工作，高标准、严要求地将惠农惠民补贴资金精准、及时、安全地发放到群众手中，切实守护群众的“民生保障”。

池河镇动态跟踪保障春耕生产

本报讯(通讯员 刘丹)眼下大地回春，为打好春耕备耕“第一仗”，石泉县池河镇立足农业生产实际，抢抓春季有利时机，全力组织开展春耕备耕生产，为实现农作物稳产、农业增效、农民增收打好底、起好步、开好局。

该镇通过召开镇村干部大会、重点项目推进会，对春耕生产等重点任务进行安排部署，建立“乡镇班子成员包片、驻村干部包村、农技员包技术”的三级联动机制。组织农技员、村干部开展“走田头、访农户”行动，实地调研田间墒情、作物育苗及农户种植意向，建立农资需求、农机缺口、技术难题“三张清单”，动态跟踪解决春耕难点问题20余个。

组织农技骨干、镇村干部成立春耕服务宣传小分队，通过入户走访、发放宣传单等多种形式，将惠农政策、种植技术送

到群众家门口。同时，利用“村村响”广播、微信工作群定期向群众推送春耕时节农事指南、气象预警信息等，确保技术指导和服务到户到田。截至目前，全镇累计召开宣传会议20场，悬挂横幅15条，发放资料3000余份。

全镇各村级党组织会同乡村“土专家”“田秀才”联合开展“春耕一线党旗红”系列活动，让党旗在春耕备耕一线、田间地头熠熠生辉。组建党员“助耕服务小分队”15支300余人，在宣传发动、齐整土地、搬运农资、农技服务等各个领域尽显党员本色。围绕打造国家6A级生丝原料基地目标，引进四川主干信息技术服务公司智慧共育环境物联网IOT平台，探索推广小蚕共育环境智能化、多批次蚕桑产业化智能化。

麻坪镇『一站式』服务 提升群众获得感

本报讯(通讯员 刘先波)近年来，旬阳市麻坪镇以“办事无阻力、服务零距离、群众好口碑”为目标，创新形式，健全服务机制，积极探索为民服务的新途径、新方法。去年投资30多万元建成便民服务中心，方便了群众，温暖了民心。

为把便民服务落到实处，麻坪镇严格按照“一班人马、一套办公设备、一套服务资料、一个群众意见箱、一部服务热线电话”的办公标准，真正把便民服务中心打造成与基层群众联系最为紧密、沟通最为直接的窗口和平台。同时，建立健全便民服务中心管理、服务、监督检查等制度和工作流程，简化办事程序，缩短办事周期，提高办事效率。

按照“一站式”服务要求，大厅内设咨询服务、业务办理、法律服务、投诉意见等服务窗口，涉及民政、建房、卫生、交通、和美建设及农业服务等与群众生产生活紧密相关的审批和服务事项，并定期发布群众关注的惠农补贴、低保、合疗、养老等政策法规，为农民群众提供农技业务指导，帮助群众解决生产生活中遇到的困难和急需解决的问题。为进一步方便群众办事，该镇将便民服务中心向村(社区)、组延伸，各村(社区)设立便民服务代办点、村民小组设便民服务代办员，由镇包村(社区)干部或村(社区)组干部兼任便民服务代办员，群众可直接到村(社区)便民服务点或找便民服务代办员提交服务事项，由便民服务代办员接受办理申请，进行受理登记，承诺办理期限，全程代理代办到位，成功搭建了镇、村(社区)、组三级联动的便民服务体系，真正实现了“群众动嘴、干部跑腿、上门服务”的服务群众大格局，架起了服务群众的“连心桥”，进一步提升了人民群众的幸福感和满意度，为麻坪和美乡村建设提供了坚实的群众基础。