汉阴为服务立标让群众满意

本报讯 (通讯员 徐小锋) 去年以 来,汉阴县以政务服务标准化为引擎, 多措并举、积极发力,为助推全域高质 量发展添彩赋能。去年9月25日,汉阴 县国家级政务服务标准化试点创建顺

组织领航,高屋建瓴筑根基。汉阴 县委、县政府将政务服务标准化试点工 作列为深化改革的核心,全力推进。县 长牵头组建领导小组,统筹协调10个 镇与38个部门构建起多层次的工作格 局。县委常委会、县政府常务会定期专 题研讨,解决关键问题,出台《标准化管 理办法》等制度文件,明确工作准则。县 财政专项拨款并建立考核奖惩机制,激 发全员积极性,营造良好氛围,为政务 服务标准化筑牢根基。

标准夯基,精研细磨立规范。在标 准体系构建方面, 汉阴县秉持科学严 谨、务实创新的态度,深入企业与群众 广泛收集意见建议,全面审查政务服务 流程。历经 4 次精心打磨与动态优化, 一套涵盖通用基础标准、服务提供标

准、管理标准、岗位工作标准等多维度、 多层次的综合标准体系最终成型,共计 收录和编制 970 项标准。其中,县级高 频事项标准覆盖率超90%,镇级、村级 服务事项标准覆盖率均在95%以上。县 镇村三级通用标准的合理布局与有效 衔接,实现政务服务标准体系在不同层 级间的无缝对接与协同运行,保障政务 服务标准化、规范化开展。

效能提速,多元创新优服务。政务 服务效能提升是汉阴政务服务标准化 建设的核心目标与显著成果。通过整合 资源、优化流程,行政审批与政务服务 事项实现集中办理,78%的事项实现 "一窗受理"。与此同时,大力推进"互联 网+政务服务",90.28%的事项实现网 上可办,群众只需轻点鼠标、足不出户 即可完成业务办理;95%的事项达成"0 或 1"次跑腿,极大地节省了群众的时 间与精力。此外,24小时自助服务、预 约服务、容缺受理服务、上门服务等一 系列特色服务模式的创新推出,进一步 满足了群众多样化、个性化的办事需

求,为群众提供了更加便捷、高效、贴心 的政务服务体验。完善的服务评价体系 犹如一面镜子, 实时反映政务服务质 量。零失误、零投诉、零差评以及高达 99.8%的群众满意率,充分彰显了汉阴 政务服务的卓越品质与显著成效,赢得 了广大群众的高度认可与广泛赞誉。

营商赋能,环境优化引凤栖。营商 环境优化是汉阴政务服务标准化建设 的重要着力点与突出亮点。在项目建设 领域,通过对审批流程的深度优化与再 造,政府投资类项目审批从385个工作 日减至86个工作日,社会投资类项目 从 200 个工作日降至 58 个工作日,为 项目的快速落地、开工建设与投产达效 提供了有力保障。在信用体系建设方 面,汉阴县成功创建省级社会信用体系 建设示范区,政务诚信评价连续两年全 省第一,在全省营商环境考核评价中荣 获两连优佳绩,"营商环境最安康,投资 洼地在汉阴"的品牌形象深入人心。凭 借优质的营商环境,汉阴吸引了众多企 业纷至沓来,全县市场主体数量稳步增 长,同时斩获多项国家级、省级招商引 资荣誉,为县域经济的高质量发展注入 了源源不断的活力与动力。

作风铸魂,能力提升强保障。干部 作风能力提升是汉阴政务服务标准化 建设的内在要求与重要保障。通过构建 自然人、法人生命周期树,对政务服务 事项进行系统梳理与整合,实现了办事 环节减少52%、办理时限压缩71%、申 请材料减少65%的显著成效,使政务服 务更加精简高效、便捷流畅。在此基础 上,精心推出30项"高效办成一件事" 服务套餐,充分体现了干部在服务企业 和群众过程中的专业素养、创新精神与 高效执行力,为政务服务标准化建设的 持续推进提供了坚实的人才支撑与组

下一步,汉阴县将继续坚定不移地 以政务服务标准化为引领,以创新发展 为驱动,持续深化改革、优化服务、提升 效能,为政务服务改革与县域经济发展 提供更多可复制、可推广的成功经验与 优秀范例。

春 新

春为岁首,农为行先。眼下正是春耕备耕的关键时期,为 确保全年农业生产开好局、起好步,旬阳市甘溪镇党委政府 坚持早谋划、早部署、早行动,以"群众保增收"为抓手,全力 打好春耕生产"主动仗",拼出农业生产"开门红",为粮食稳 产增收奠定坚实基础。

初春时节,尽管天气还有些冷,但袁湾村羊肚菌种植基 地里已是一幅热火朝天的生产景象。"再有个20天,羊肚菌 就能正式采收了,正好可以与蔬菜种植无缝衔接!"正在观察 羊肚菌长势的袁湾村党支部书记王旭介绍,羊肚菌的采收时 节刚好与农忙时节错开,既能提升土壤肥力,又能让"冬闲 田"向"增收田"转变。

在甘溪镇大岭台社区的百亩辣椒园基地,辣椒育苗的工 作正在有条不紊地进行。村民们熟练地进行筛土、装盘、点 播、摆盘等一系列工作,大家分工有序,动作有条不紊,一曲 春耕之歌正在悄然奏响。

"以前种辣椒,苗都是在外面购买,价格贵、品种参差不 齐还不能按时种植。现在育苗看得见、品质有保障,还能按时 进行种植,技术和销售也有保障,我们可以放心大胆地干。 大岭台社区居民李波说。

一棚蔬菜,不仅"跨界出圈",还能"左右逢源",衍生出上 下游完整产业链。"我们在保障粮食安全的同时,全力发展特 色种植产业,积极探索合作订单种植模式,实现'农超对接', 真正让'菜园子'直通'菜篮子',增加居民收入,壮大集体经 济,助力乡村振兴。"甘溪镇党委书记张晓明说。

烟草产业作为甘溪镇的支柱型产业,开春以来,甘溪镇 抢抓时令,积极开展育苗、起垄等前期准备工作,为全镇烤烟

丰产打下坚实基础。

在施家坡村烟农施金灿的烟田里,工人们正操纵着起垄机来回穿梭,伴随着 机器的运转,原本平整的土地逐渐被修整成一条条规整的垄沟,田间地头呈现出 一派热火朝天的繁忙景象

烟田翻耕起垄是烟叶生产的重要环节,有利于提高土壤质量、消除杂草、减 少烤烟病虫害,是实现烟叶优质、丰产的一项重要基础性工作。

甘溪镇抢抓时机,早谋划、早动员、早宣传、早落实,制定了生产实施方案,将 烤烟种植任务落实到户、到人、到地块,积极组织农技人员深入烤烟种植点,广泛 宣传烟叶种植政策,加大技术指导力度。同时,加大土地流转力度,推广机械化作 业,充分发挥合作社、种烟大户的示范带动作用,有效带动了农户就地务工增加 收入,促进乡村振兴产业发展。

"我今年流转了50亩土地用于种烟,目前所有的育苗工作已经结束,我趁着 大晴天把烟田起垄了,为后续覆膜移栽工作打好基础。"望着已经起垄的烟田,施 金灿对今年的收成又多了几分信心。

春耕进行时,物资保障是关键。甘溪镇桂花树村作为全镇海拔最高、距离最 远的村,农忙时节村民往往顾不得购买春耕物资。为了不耽误春耕生产,激发种 植户生产积极性,甘溪镇农业农村服务中心提前收集需求,积极向上级部门协调 争取,将农产物资送到村民门前。

桂花树村村民南吉玲看着送来的农资,心里的石头总算落了地:"家里有20 多亩地,最近还在发愁农资的问题,没想到直接就送到家门口来了,这下可以放

农资的供应是做好"三农"工作的关键环节,甘溪镇党委书记张晓明表示: "我们将结合高标准农田建设、特色产业发展等重点任务,全力以赴抓好农资筹 备、技术指导、惠农政策宣传等工作,确保今年春耕生产工作稳步推进,助力粮食 增产、农业增效、农民增收。

春耕沃野,生机勃勃。希望的田野奏响了甘溪镇紧抓生产、稳保增收的"春耕 进行曲",一幅春日田园画卷正在甘溪大地徐徐展开。下一步,甘溪镇将全力以赴 抓好春季农业生产,加大春耕春播指导服务力度,通过强化科技支撑、政策保障 和服务跟进,坚决打好全面丰收丰产"群众保增收硬仗"。

产业升级"春天里"

诵讯员 雷应坤

春天是播种的季节。今年以来,为 了推动镇域产业提质升级, 白河县麻 虎镇利用集体经济优势, 拓展招商引 资质效,在特色果蔬、生态养殖等产业 基础上寻求突破,在春天里播种"希

走进太和村农业产业园区,一座 座大棚内活跃着劳动的身影和机械的 轰鸣,一篮篮土豆块茎被种植在肥沃 的泥土中。据了解,该产业园由太和村 依托村集体经济流转并整理土地建 成,建有农业设施大棚80余亩,今年将 种植土豆30余亩。其余的大棚内,温 暖越冬的草莓、西蓝花、包菜等果蔬已 郁郁葱葱。"大棚种植的土豆上市早于 普通土地,而且个大质量好!"太和村 党支部书记阮国志介绍。

为推动园区提质增效, 村党支部 加强谋划引导,不搞单一种植,走向 "多点开花"。种植方面引进耕地机、播 种机等机械,施用有机肥,节约成本。 村党支部还牵头外出招商考察,引入 "冻干果蔬加工"项目,有望破解农产 品滞销难题。"我们前往蔬菜产业大省 山东考察学习,结合自身实际决定引 人这个技术,将积存的果蔬进行加工, 能有效提升产业效益。"阮国志介绍。 据了解,该项目将于近期正式启动,不 仅用于该园区,还将惠及周边发展果

蔬产业的群众。 在南沟村今年新发展的 200 亩黄 姜示范点里, 十余名工人在进行黄姜种 植,一处处深沟高垒整齐有序排列在土 地上,静待藤叶缠满竹架。随着近年来的 逐步推进, 黄姜种植已遍布当地6个村 民小组,面积将达1300亩,培育"贵永 鑫"等相关市场主体3家,通过流转土 地、吸收务工等带动群众超过100户。

"麻虎镇党委'1239'发展思路明确 了南沟村'中药材'产业定位,我们也有 了清晰的思路,将聚焦黄姜这一主导产 业,并逐步探索拓展。"南沟村党支部书 记杨家安说。

据介绍,最早种植的一批黄姜通过 本地及外省市场销售、自留用种等方式 已实现经济效益。除了黄姜,白芨、药用 牡丹等中药材正丰富着当地中药材种 植版图,发展核心产业的辐射带动效应 正逐步显现。

与此同时,为激活"水经济",麻虎 镇引入的生态循环淡水鱼养殖项目也 已复工建设, 计划建设陆基养殖鱼塘 60个,生态水养殖鱼塘1500平方米。 该项目建成投产后,将有效改善当地农 业产业结构,带动群众就业增收。

春耕生产正当时,社区工厂运转 忙。在春天里,麻虎镇上下正向着"打造 和美产业高地"的目标加速迈进。

佐龙镇确保春茶稳产高产

本报讯(通讯员 张若男)春茶管护 忙,只待溢清香。当前,正值春季茶园管 护的关键期,为进一步提升茶园管护水 平,确保茶园稳产高产、春茶提质增效, 近日, 岚皋县佐龙镇茶园春季管护工作 拉开帷幕。

强化组织保障。及时召开春季茶园 管护动员会,成立茶园管护专班工作 组,严格落实"包村、包组、包户"的责任 机制,按照"高标准、出精品、创亮点"的 工作要求,采取"重点推进、全面管护" 的方法,推进辖区全面开展春季茶园管

强化技术保障。技术人员在岚水韵 茶叶种植基地开展技术指导,采取"分 散培训+集中培训"的方式,进行现场 示范,从茶园的水肥管理、病虫害防治、 修剪定型、采摘时节及"倒春寒"预防等 农业适用技术方面进行培训, 共 20 余 人参与

强化要素保障。镇村干部同心、抢 抓时令,强化责任担当,制定茶园管护 任务清单,组织群众积极开展春季茶园 管护工作,确保管护成效明显。

白河行政审批服务局 暖心服务传递敬老温度

本报讯 (通讯员 杜岩 周汉君) "你好,我想办敬老优待证,听说能免 费坐公交。""是的,我们这里可以办 理敬老优待证,凭证能免费坐城区1、 2、3、5路公交车,您把身份证给我。 白河县政务服务中心的工作人员接 过老人的身份证,确认老人的年龄符 合办证条件后,把老人信息录入陕西 省敬老优待证信息系统,很快为老人 申请办理了敬老优待证,并告知40天 之后可以凭借身份证来取证。

敬老优待证是老年人享受社会 优待和便利服务的重要凭证。持有敬 老优待证的老年人可以在公共交通 出行方面享受优惠政策,如免费或优 惠乘坐公交车等,让出行更加轻松便 捷;在文化场馆、景区等公共场所,也 能凭借敬老优待证享受相应的门票减 免等优惠,丰富精神文化生活。

为深入贯彻落实"便民利民、服务 优先"的工作理念,白河县行政审批服 务局聚焦老年人办事需求,全面优化 敬老优待证办理流程,推出"一站式" 贴心服务,让老年朋友办卡更便捷、更 省心,切实提升老年人的获得感和幸 福感。同时,在敬老优待证办理过程 中,该局简化流程、减少手续,让办理 过程更加顺畅高效。政务大厅中"爱 心"服务专区的工作人员还会为老年 朋友们提供耐心细致的指导和帮助, 确保每一位前来办理的老年人都能顺 利拿到属于自己的敬老优待证。

镇坪发改局力促 重点项目加速跑

本报讯(通讯员 赵敏)日前,镇 坪县发改局深入各镇开展重点项目 开工情况督促与调研工作,力促重点 项目加速启动。

该局一行先后到各镇及部分重 点项目建设现场,通过实地查看、召 开座谈会、听取汇报等方式,详细了 解了各个项目的进展情况、存在的问 题及下一步工作计划,推动各镇紧抓 "十五五"规划谋篇布局之年的有利 时机,全力以赴做好项目谋划储备和

座谈会上,该局负责人传达了中 省市县关于项目建设和经济发展的 最新政策变化,强调要紧跟政策风向 标,盘清资源优势家底子,找准镇域

发展定位,精准布局谋划项目,确保项 目既符合地方实际,又能有效对接上 级支持,争取更多政策红利。

该局将对续建项目,倒排工期、挂 图作战,下大力气解决堵点难点,做好 复工复产工作,力争一季度"开门红" 对新建项目,主动服务,强化督促调 度,逐项梳理堵点,及时解决项目推进 中的困难。对谋划项目积极衔接争取, 形成接续实施、滚动推进的良好态势 在已有项目的基础上,进一步拓宽思 路谋项目,研究政策抢项目,立足各镇 实际,精心谋划一批打基础、利长远、 增后劲的新项目,为县域经济后期发 展蓄能。

高滩镇遍访企业 听心声解难题

本报讯(通讯员 唐晓航)近日, 紫阳县高滩镇聚焦融资、交通、市场 三大核心要素,积极谋划,以实的举 措为新的一年辖区民企发展奠定坚

为破解产业发展融资贵、融资难 问题,镇主要领导一方面组织政银企 座谈会,大家面对面共商解决办法 研究农村产业发展信贷绿色通道事 宜。另一方面,积极同各大银行紫阳 分行负责人交谈,咨询当下支持农村 小微企业融资方面的新制度,并协调

县直相关部门申报帮扶资金。 开春以来,镇主要领导遍访全镇 主要企业负责人,听取他们对辖区交 通发展的意见建议,将这些建议进行 整合归纳。该镇将以 S211 省道为主要 骨干,加快拓宽升级高滩——百坝通

村公路,为渔溪河各村民营企业发展 补足交通短板。稳步推进集镇河堤路 拓宽项目,以便更好分流集镇通行车 流,彻底解决 S211 省道集镇路段拥堵 难题,以良好的集镇面貌提振全镇民 企的发展信心。

当下,该镇以常态化扫黑除恶为 契机,组织市场监管所、派出所等部 门,开展打击欺行霸市、恶意垄断市场 等行为的专项行动,为全镇民企拓宽 市场、政府招商引资营造市场化、法治 化一流营商环境。此外,通过镇村干 部大会加强对镇村干部的教育,引导 大家摒弃地方保护主义,以开放包容 的心态构建开放型市场大格局,推动 全镇民营企业走上一条"走出去"和 "引进来"双轮驱动的高质量发展之

双乳镇产销两旺干劲足

本报讯 (通讯员 李新怡) 连日 来,汉阴县双乳镇各企业生产一线春 潮涌动,有序复工复产,全力以赴忙 生产、赶订单、拓市场、促增长,吹响 经济发展"集结号",力争实现"开门

走讲双乳镇民安毛绒玩具生产 车间,紧张而有序的生产场景映入眼 帘,工人们手指灵活地在缝纫机之间 穿梭,一个个可爱的毛绒玩具迅速成 型。这些毛绒玩具远销海外多个国家 和地区,为新年"开门红"拉开序幕。

"春节后,我们按照原定计划顺 利实现全面开工,员工们全部按时返 岗,大家精神状态饱满,加上现在手 头订单特别多,目前都是满负荷生产 状态。"双乳镇民安毛绒玩具厂总经 理许荣飞介绍,该公司今年订单增长 形势较好,目前正全力赶制订单,确 保按期交货。

在汉阴县格邦电子科技有限公 司生产车间内,工人们各司其职,娴 熟地对不同的线材进行压头、分装、 包装……一袋袋衣服依次打包装箱, 整个生产过程有条不紊。

该公司总经理沈桂武表示,"我们 要确保车间内的生产线全部实现高效 运转,为接下来的全面生产开好头、起 好步。

为保障企业复工复产,双乳镇强 化专班服务,专班成员深入企业生产 车间,针对节后设备重启、员工返岗等 关键环节,开展"一对一"精准安全指 导。双乳镇安消办主任许进说:"我们 针对辖区企业特点,节前组织安全生 产培训和检查,节后组建驻企帮扶小 分队,联合企业开展安全隐患排查,组 织应急演练活动,全力做好企业复工 复产。"

梅子镇梅花斗艳引客来

本报讯 (通讯员 周春丽 杨稳 靳勇)气温回暖,走进宁陕县梅子镇 的子午梅苑, 百亩梅花竞相绽放,变 身自带流量的"请柬"吸引大量游客 踏春游玩。

"我们来自汉中,跟团队过来的, 第一次到宁陕来欣赏梅花,梅花很漂

"五颜六色的,有红的、粉的、黄 的……让人眼前一亮,看着真是漂 亮,以后有机会我们还会再来的。"谈 及此次梅园出游,汉中游客柯可和张

琴连连称赞 子午梅苑占地 120 余亩,是西北 地区规模最大、品种最多的梅花主 题观赏园之一,也是引汉济渭水土 保持示范园的重要组成部分。园内 美人梅、送春梅、朱砂梅、寒红梅等 140余个品种争奇斗艳,红、白、粉、 黄、绿……色彩交织。当地村民依托

梅花资源,开办农家乐、售卖土特产, 吃上了"旅游饭"

梅香深处,村民何莉在观景台旁 支起小摊,现蒸的玉米棒、自制的腊肠 成为抢手货。"以前这个地方很偏僻, 在梅园的带动下,梅花开了,客人也多 了,我们在这做点小生意,增加收

借着乡村振兴的契机,梅子镇大 力发展"花经济",打造集赏花、休闲、 度假为一体的乡村旅游目的地,带动 了产业的发展,古装租赁、化妆摄影、 文创产品等新业态也在梅苑周边应运 而生。当地还大力发展民宿、农家乐 等,进一步延长产业链。目前,梅子镇 已发展民宿和农家乐共计20余家,户 均年增收4.8万元。更令人欣喜的是, 古装摄影、研学旅游等新业态应运而十 生,单日最高接待游客近5000人次, 收入达35万元。