

# 建设平安祥和幸福安康（旬阳篇）

## 用“平安底色”提升“幸福成色”

2024年，旬阳市成功创建全国信访工作示范县，省级测评平安建设满意度始终保持在99%以上，连续五年荣获全省“平安县（市）”，人民群众获得感、幸福感、安全感不断增强。

近年来，旬阳市聚焦风险防范、治安防控、基层基础，强化源头治理、打击整治、平台建设，织密织牢政治安全防护、矛盾风险化解、社会治安防控、公共安全保障和基层社会治理“五张网”，全力以赴防风险、保安全、护稳定、促发展，以实干实绩实效让更高水平的平安旬阳、法治旬阳成色更足、底色更亮。

### 聚焦风险防范，强化源头治理，守护群众安宁

在旬阳市的各个社区和乡村，活跃着一支支网格员队伍，他们用真心倾听群众的诉求，用真情化解矛盾纠纷，让平安和谐之花开满旬阳大地。

仙河镇王某和李某是多年的邻居，因生活中的一些误会，日久积怨。2025年1月7日，随着矛盾激化升级产生肢体冲突，在撕扯过程中，王某右手不慎受伤。网格员得知情况后，主动上门耐心劝解，待双方情绪稳定且劝解无法彻底化解矛盾后，上报镇村综治中心。

为彻底化解两家矛盾，按照矛盾纠纷“三色预警”机制，仙河镇综治中心联合派出所、司法所、法庭及村干部成立联调小组，在事实调查清楚的基础上，通过耐心沟通和劝解，双方当事人达成和解，当场签订调解协议，并履行了协议内容。至此，李某、王某两家纠纷顺利化解，二人握手言和。

旬阳市建立矛盾纠纷风险隐患排查、监测、预警、处置和反馈机制，整合人民调解、行政调解、司法调解、社会力量等资源，形成了“一站式”矛盾纠纷调解平台，加快推进综治中心、“三调对接”、网格管理、信息平台“四个实战化”，组织开展“五个群众”行动、“三问一对接一解”行动，探索实施“五子工作法”，精准服务特殊人群，推动形成“政策宣讲在一线汇聚、矛盾化解在一线化解、服务群众在一线强化、平安建设在一线联创”的工作格局。

2024年以来，旬阳市累计结对帮扶5333户12995人，解决诉求4268件，落实帮扶资金662.58万元；排查化解非法集资、医疗教育、婚恋家庭等领域矛盾纠纷1902件，化解1889件，矛盾纠纷同比下降17%，调解成功率保持99%以上。

### 聚焦治安防控，强化打击整治，守护群众安全

在旬阳市公安局综合指挥调度中心看到，大屏幕上实时显示着城市各个街区的动态画面，随着工作人员鼠标的移动，瞬间可以看到几十公里外的实时动态。这是旬阳实现联

防联控、群防群治的一个缩影。

1月23日早晨格外冷，但吕河镇派出所的值班室里暖意融融。“真快啊，谢谢你们帮我解决了难题！”一位子女长期在外的九旬老人，拿着新的户口本对着民警连连道谢。原来是吕河镇派出所民警在冬季治安隐患排查入户排查期间，帮助这位老人补办了户口本，使其顺利申请了高龄补助。

近年来，旬阳市不断强化平安建设信息化共建共享，推进社会治理现代化发展。探索实施“挨户防”“治安大巡防”“治安观察哨”项目“警长制”等创新做法，纵深推进社会治安防控体系建设。扎实推进社会治安乱象整治行动，严厉打击突出违法犯罪，防范化解各类治安隐患。

### 聚焦基层基础，强化平台建设，守护群众安心

2024年，反邪教警示教育中心、“一站式”矛调中心和法治服务中心等平台建成并投入使用，零距离、全方位、快捷式服务干部群众和市场主体，吸引了越来越多的干部群众参与到平安建设工作中。

某公司在贸易交易过程中，对方将300万元货款转让款恶意转走，给公司造成巨大损失。旬阳市公安局接到报案后，立即成立专班辗转多地，行程数万公里，及时收集相关证据，成功将300万元被骗资金全部追回及时还给受害企业，赢得了企业好评。

在棕溪镇王院村建设的反邪教警示教育中心，集宣传教育、成果展示、案例教学、关爱帮扶于一体，聚焦社会、教育和文化“三大效益”，生动开展反邪教警示教育，不断提升广大干部群众识邪、辨邪、防邪能力，进一步筑牢干部群众安全防线。运行以来，累计接待来访干部群众40多批次1000多人。

在旬阳市21个镇309个村（社区）规范化推进“一站式”矛调中心建设，建强市级“指挥部”、夯实镇级“主阵地”、筑牢村级“前哨所”，打造“一窗式受理、一站式服务、一体化运行、一揽子解决”的“一站式”矛盾纠纷调处化解中心。优化网格1047个，新开通心理健康咨询热线服务132件142人次，新挂牌成立金融调解中心，规范行业性调解委员会14家、人民调解工作室5家，开展青少年心理健康科普宣讲活动等普法宣传活动1020场次，建设旬阳高新区法治服务中心防范化解市场主体矛盾纠纷，不断提升旬阳市矛盾纠纷规范化、法治化水平。

“人民群众对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。”旬阳市委常委、政法委书记李作奎说，“旬阳市委、市政府将不断加强和创新社会治理，有效构建新安全格局，将平安祥和幸福画卷描绘在旬阳大地，绘至群众心底。”

（通讯员 彭和刚）

## “法治体检”助力优化营商环境

“真没想到，我们这种小微企业也能有免费的专业法律顾问了。”在旬阳市商贸类企业“法治体检”服务走访中，旬阳民生商贸协会会长说。2024年以来，旬阳市检察院深化落实陕西省“三年”活动，探索打造法治体检“三问三解三宣”服务营商环境模式，被陕西省检察院评为“十大改革创新项目”，纳入陕西省检察文化品牌展播。

上门“问需”，联合旬阳市司法局成立由检察干警、法律工作者及社会职业者组成法治体检服务队，联合科创、商贸等企业协会定期上门，问需于企，建立“一企一册”台账。入驻“问诊”，联合各政法单位在旬阳高新区设立法治服务中心，通过受理咨询、约见检察官等方式为市场主体提供“面对面”法治服务。线上“问情”，将“12345”政务服务平台、电话热线嵌入“12309”检察服务中心，查询收集涉企诉求。通过“三问”共走访企业324人次，接待市场主体112个，接听咨询热线36条，处理企业诉求45项。

依法“解纷”，通过磋商、检察建议等方式化解市场主体之间的纠纷。在办理旬阳甘公路“电线杆”安全隐患监督案中，多次组织行政机关、项目业主、施工单位协商处理施工纠纷，有效排除安全隐患，该工作做法被多家媒体报道；向辖区200余

家企业提供用工格式合同，引导企业规范用工。依规“解诉”，严惩侵犯企业权益犯罪，提起公诉19件25人，监督公安机关对2件涉企“挂案”撤案。薛某诈骗案中，引导公安机关及时收集商贸企业被骗的事实证据，帮助挽回经济损失65.67万元。积极推进社会治理，对办案中发现的物业服务企业管理漏洞，制发检察建议，督促开展专项整治。用情“解困”，对某矿业公司尾矿库治理项目压覆相邻企业矿权问题，督促行政机关积极履职，明确界址，推动项目落地；对高新园区某养殖户污染环境问题，督促辖区政府协调选址搬迁，解决了困扰园区多年的环境污染难题，该案被陕西省人民检察院评为典型案例。

日前，旬阳高新区某企业负责人向旬阳市检察院“法治体检”服务队发出授课邀请。旬阳市检察院在开展“法治体检”服务工作中，通过宣传党的政策、法律法规、营商环境的“三宣”方式，进企业走访宣讲党和国家支持民营经济发展方针政策，多维度全方位推送涉企法律知识，及时推介服务营商环境典型案例。联合市场监管对30余家创新型企业开展知识产权保护培训，走进医疗器械、水务集团、“五上”商贸等企业开展法律宣讲，大力营造“法治营商环境最旬阳”的浓厚氛围。

（通讯员 李红玉）

## “三力联调”明法理促和谐

不久前，旬阳市白柳镇调委会收到辖区居民送来的锦旗，上面写着“真心为民办事，倾心替民解忧”，对白柳镇调委会工作人员为其高效化解损害赔偿纠纷表达感谢。这是旬阳市坚持和发展新时代“枫桥经验”，巩固推行“三力联调”工作法，实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”的缩影。

“三力联调”即全面统筹调解资源，构建大调解工作格局，充分发挥司法、道德、行政三方力量开展调解工作。调解过程中，行政调解力量着重从政策规定等方面进行答疑解惑；司法调解力量着重从法律法规等方面明理说法；道德调解力量着重从道德情感等方面进行思想疏导，因案制宜、各有侧重、相互支援。



“三力联调”定分止争。（旬阳市司法局供图）

目前，旬阳市为做优“三力联调”工作法建成调解中心1个、调解协会1个、镇村调委会330个，健全医患纠纷、交通事故、婚姻家庭、劳动争议等行业性专业性调委会14个，选聘人民调解员2104人，实现了调解组织全覆盖。

“三力联调”解决了过去调解工作呈现的矛盾纠纷排查调处总量高、法院民事审判案件总量高、全市信访案件总量高的“三高”问题，近三年来，旬阳市运用“三力联调”化解各类矛盾纠纷3353件，调解成功率98%以上，实现了治安、诉讼和信访三类案件大幅下降的良好成效，保证矛盾纠纷化解在萌芽、解决在前端。”旬阳市司法局党组书记、局长许立安说。

近年来，旬阳市为充实基层“三力联调”工作力量，专门配备公益性岗位21个。建立人民调解“以案定补”长效机制，每年按照“最低50万、最高不设限”的原则，将人民调解补助经费纳入财政预算，以最低100元、最高1000元的标准落实调解补助。每年表彰一批人民调解先进集体和先进个人，每三年表彰一批“十大金牌调解员”，进一步激发调解动力，凝聚调解合力。

2023年3月，高桥社区李某甲与其他几户居民到蜀河镇调委会反映，邻居张某将其丈夫墓地选在自家宅基地里，此墓地离居民聚居地不足500米，且位于通村主干道附近，给周围住户生活造成极大困扰。

核实情况后，蜀河镇调委会立即组织开展“三力联调”，联合司法所、平安法治办、派出所、蜀河法庭等在墓地选址处进行现场调解，由法入手、从理落脚，以情动人，通过教育、引导、协商，把墓地选址和历史遗留的宅基地界畔问题，以及排水问题一并解决。一起涉及人数众多的邻里纠纷，最终化解在萌芽阶段。

在具体实践中，旬阳市持续深化“三力联调”工作法，强化滚动排查、实行分级调处，注重终结引导，坚持预防走在排查前、排查走在调解前、调解走在激化前，切实把群众的操心事、烦心事、揪心事办成放心事、舒心事、幸福事。

（通讯员 赵芮）



法治护航优化营商环境。

（旬阳市政法委供图）

## “哨点”变“堡垒” 聚力护平安

近年来，旬阳市公安局城关派出所依托“挨户防”社会治理新模式经验，创新实施“治安观察哨”联防联控机制，强化基层基础工作，全力构建社会治安防控体系，不断筑牢平安前端防线，城区社会治安持续向好。

城关派出所根据治安状况、风险等级、网格布局等实际需要，以50至100米基准要求，在城区设置治安观察哨，开展巡逻防范、警示提醒、救助帮扶、纠纷调解、治安预警、信息采集、安全监管等职责任务落实，筑牢保护人民群众生命安全的“第一道防线”。同时依托治安观察哨运用“135”反诈工作法，积极开展反诈宣传预警劝阻工作，反诈常识走进千家万户，从源头上遏制电信诈骗诈骗的发生。2024年，刑事、治安、可防性案件同比分别下降45.3%、37.6%、36.7%，社会治安满意率达99.52%。

城关派出所积极融合群防群治力量，组建466个治安观察哨，聘任500余名治安观察员形成纵向到底、横向到边的网格化防控格局，开展巡逻防控、预警预防任务3000余次，排查整治安全隐患230起。

外卖骑手、出租车司机、环卫工人等有流动性强、熟悉辖区道路的职业特点，便于打造点面覆盖、整体联动群防格局。为此，2023年11月，城关派出所积极与辖区内相关单位沟通协调，发动40名快递骑手、268名出租车司机、124名环卫工人参与巡逻队伍。作为协助公安机关维护社会治安的新力量，充分发挥了做见义勇为的“骑行者”，情报线索的“顺风者”，法治推广的“宣传者”作用，已上报违法犯罪情报线索、治安情

况、可疑人员线索、文明引导创建等情报线索2631条，实现了突发情况早发现、早报告、早控制、早解决，切实把矛盾风险化解在一线，将“安全”送达大街小巷，为平安旬阳建设添砖加瓦。

落实“岗点吹哨，民警报到”运行机制，采取流动哨与固定哨、明哨与暗哨、线上与线下等巡查相结合和专群相结合等方式，凝聚防控合力，高效协同运转，准确把握化解各类矛盾纠纷。治安观察员第一时间“吹哨”，街面巡逻力量即时响应，主动防范、精准管控，严防事态激化升级。推动治安防控从“精准预警”到“高效处置”的大提升。

自建立治安观察哨以来，共发现处置突发紧急情况67起，化解各类矛盾纠纷1400余起，稳控“三失一偏人员”113人，送医救治肇事肇祸精神病患者16人，救助走失儿童老人73人次，为群众找回遗失物品120余件次，提供有效线索25条，协助破案17起。

为激发“治安观察员”积极性和参与热情，城关派出所制定办法，明确治安观察员选聘条件、工作职责，建立治安观察员选聘、培训、使用、考核、奖励“五位一体”管理机制。每月召开座谈会，通报治安形势、工作情况，研究短板问题，强化措施堵塞漏洞；半年召开一次表彰大会，通过典型示范、表彰奖励，激发治安观察员工作积极性、主动性，让队伍不断壮大，努力打造新时代“枫桥经验”旬阳样板，共创美丽旬阳、平安旬阳、和谐旬阳。

（通讯员 李锦榕）

## 把“小事”办好 为幸福“增温”

为破解搬迁社区服务管理难的问题，旬阳市创新实践“五子”工作法，走出了一条以“党建为引领、法治为保障、网格为基础、信息为支撑、创新为驱动”的搬迁社区治理新路子。

### 摸清底子，以“小网格”织密微单元

城关镇四海逸家社区安置了来自旬阳市21个镇284个村的3580户12696名搬迁群众，社区党支部统筹整合党建、综治、应急管理、城市创建等多类网格，将社区统一划分为12个二级网格，选派126名网格员，持续深化网格治理，将基层治理“神经末梢”延伸到每家每户。推行“原住地管理地和林、社区服务房和人”的模式，在社区建立动态监测帮扶“双向三线”体系，对搬迁对象实行户籍地与社区双向管理，通过网格员日常的走访摸排，及时掌握婚恋家庭、邻里纠纷、劳动欠薪等矛盾纠纷风险隐患，精准收集社情民意。

### 找准根子，以“小切口”凝聚大共识

社区每月定期组织召开重点对象研判会，对“五类户”逐户逐人进行分析研判，精准掌握户情，找准问题、分析根源、建立清单、及时交办，对“五类户”重点人员落实“社区干部+网格员+N个帮扶责任人”的“N+1”包帮机制，列出存在问题，细化帮扶措施，制定切实可行的“一户一策”管理服务方案，实现精准帮扶。依据研判结果建立蓝、黄、红“三色问题清单”，通过动态管理提升治理效率和服务质量，蓝色等级为简单诉求，由网格员即接即办；黄色等级为居民反映的公共服务问题，由社区牵头，通过支部+物业公司+业主委员会“三方协商”共议；红色等级为多年历史遗留、社区难以协商解决的问题，由社区上报至镇综治中心申请解决。

### 用对法子，以“小载体”发挥大作用

针对“五类户”的“三色问题清单”，充分发挥市、镇、村三级综治中心的统筹协调作用，召集人社、卫健、司法、民政、教育等多个行业部门精准施策，落实结对帮扶、调处化解、教育关爱、健康服务、就业创业、兜底保障、心理疏导、法律帮助、民风引领、法治教育等“十个一批”帮扶措施，确保问题有效解决。四海逸家社区在“社区吹哨，部门报到”基础上，运用“三力联调”点名调解等多种措施有效化解矛盾，实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。同时，依托社区新时代文明实践

站组建“幸福来敲门”“逸家人”等志愿服务队，让群众积极参与基层治理全过程。

### 指好路子，以“小服务”撬动大民生

社区配备2名就业创业信息员，精准掌握搬迁群众的性别年龄、学历结构、技能特长、就业意愿等情况，多措并举拓宽渠道，促进搬迁群众“就业创业”稳收入，累计吸纳316名社区劳动力就业，实现转移就业6844人次，政策扶持自主创业65人，实现了小家庭收入稳定、大社区和谐安定。此外，社区持续推进关爱关爱长效机制，针对“三留守”人群，搭建“伙伴领航站”、民乐自乐班等公益服务平台，实现了老有所乐、幼有所学、妇有所为。建立“四位一体”议事协商机制，由社区党支部带头协商制定搬迁社区居民公约等管理制度，深入推进孝善善举培育工程，选配社区“法律明白人”“法律带头人”，开展“八五”普法宣传进庭院、进家庭等活动，以“三治融合”促基层“善治”。

### 不出乱子，以“小视角”守护大平安

严格落实“周一研判”“一月一见面”“一年一评比”工作机制，实现“五类户”反映事项的全过程跟踪问效。通过定期回访全面准确掌握“五类户”的心理状态和满意度，确保“五类户”反映的问题件件有着落、事事有回应。依托“五子工作法”信息服务平台，建立“五类户”重点人员信息库，提升社区现代化治理能力和水平。接入辖区33个公共视频监控，实行信息关联比对，进行动态监测预警，构建空中有监控、地上有网格、线上有预警的智慧安防体系，全方位保障居民生命财产安全。坚持“党建带群建促社建”，积极组建社区志愿巡逻队、“红袖章”等群防群治组织，持续开展平安家庭、好婆婆、好媳妇等评选表彰活动，激发群众参与热情，共筑平安防线，社会大局保持持续稳定。

（通讯员 潘玉 柴宇濛）