

# 深化“三个年” 奋进谱新篇

## 拼环境

### 石泉聚焦关键环节优化政务服务

本报讯(通讯员 胡侠勇)近年来,石泉县认真落实政务服务标准化、规范化、便利化要求,聚焦政策宣传、过程服务、日常监督三个环节,大胆探索、务实创新,不断提升政务服务水平,助力营商环境优化。

线上线下双渠道广宣传。坚持线上线下相结合,多渠道开展政策宣传。线上开通政务服务官方抖音号,聚焦群众热点关切、最新改革举措及最新政策解读,网上办事操作和有关问题处置等,采取“视频解读+在线直播”的方式,沉浸式、面对面为企业群众提供咨询、解读、答疑、帮办等服务,同步推出“高效办成一件事”二维码套餐,引导群众通过手机扫码,随时随地查阅了解高频事项办理流程、所需材料、办理时限等要素信息,传播政务服务“新政策”、传递政务服务“好声音”,切实解决群众不会办、办不成、办不好的问题。线下采取常态发放宣传资料、召开“院坝会”开展政策宣讲、张贴高频事项办事指南二维码、一对一讲解等方式,多渠道、全方位加强宣传,确保群众能够及时掌握办事要素。

干部业务双下沉优服务。为进一步方便群众少跑腿、就近办,将干部、业务双下沉,把服务送到群众身边。常态化开展“政务服务进一线、群众办事家门前”活动,结合各镇集日,定期组织业务干部组成流动政务服务队,将行政

审批、公共服务、政策咨询业务等进行整合,形成一体化的全功能、全要素、全覆盖的审批服务智能流动窗口,巡回各镇开展服务,将办事从政务大厅转移到“群众客厅”,服务从中心城区延伸至乡镇街道。同时,积极落实深化“放管服”改革要求,将群众生产生活密切相关的政务服务事项赋权至镇办理,将小餐饮经营许可等五项行政许可事项下放到至镇便民服务中心受理,让群众体验“就近办、零跑路、一站式”的便民服务。

两条热线双发力强监督。在办好12345便民服务热线的基础上,创新建立县长营商环境咨询建议、利益诉求、投诉举报“三本账”制度,对外公布受理热线,凡企业群众有营商环境领域的咨询、建议或者投诉,都可与县长连线,直接反映。同时,建立民意诉求“接转办督考研”工作机制,对问题反映集中、存在舆情风险的民意诉求工单,以民情周报的形式呈送县委、县政府领导及相关部门掌握第一手信息,凡涉及政务服务领域的营商环境问题,均提交县长亲自批办、督办,实行快速接单、精准派单、高效办单、跟踪督单、考核用单、研判分析单全链条闭环运行。近三年来,转办12345热线工单9841件,办结率100%,满意率达96.67%,办理县长营商环境三本账工单15件,满意率100%。



近日,汉阴县城关镇中堰村数字果蔬大棚基地内,三期恒温大棚项目已全面进入施工阶段,工地现场涌动着抢工期、抓进度、保质量的热潮。

张辉 摄

### 紫阳高效服务助力民营经济加速跑

本报讯(通讯员 魏国悦)2024年以来,紫阳县行政审批局持续深化“三个年”活动,以“审批事项最少、办事效率最高、企业获得感最强”为出发点和落脚点,不断提升政务服务效能,助力民营经济实现发展加速跑。

聚焦准入准营,简化审批流程。动态更新公布2024年涉企业经营许可事项清单59项,规范行政审批行为。按照《市场准入负面清单》要求,严格落实“全国一张清单”的管理要求,确保“一单尽列、单外无单”,非禁即入。聚焦审批服务材料、环节、跑动、时限四个维度的堵点、难点和痛点,扎实推进“高效办成一件事”、审批服务“减简双优”“一业一证”等改革,简化审批流程,降低行业准入准营成本,激发市场活力,为全县企业健康发展营造宽松便捷的准入环境。

聚焦关键环节,强化要素保障。全面落实跨层级跨区域全市通办工作要求,在县政务大厅设立“全市通办”窗口,通过“异地收件、属地审批、快递结果”等方式,237个

政务服务事项实现“全市通办”,切实解决企业群众异地办事“多头跑”“折返跑”等问题。持续用好紫阳县“项目管家”帮办代办助力高质量项目建设工作机制,制定并印发《紫阳县2024年“项目管家”帮办代办责任清单》,动态梳理191个重点产业链项目全生命周期行政审批事项清单和办事流程,实现重点项目帮办代办全覆盖。

聚焦企业关切,优化服务供给。坚持群众视角和有解思维,有效优化服务供给,在政务大厅推行6S管理模式,建立政务服务“绿色通道”管理制度,实施“窗口无否决权”服务机制,不断提升窗口服务质效。全面推行24小时不打烊服务,设置紫阳县“24小时自助政务服务区”,梳理公布“全程网办”事项清单132项,紫阳县政务服务中心“周末不打烊”服务事项清单71项,方便企业和办事群众就近办事、便捷办事、全天候办事,以增值化政务服务为民营经济持续健康发展注入蓬勃生机。

## 比项目

### 旬阳:办好“民生清单” 答好“幸福账单”

通讯员 程政昀 钟艳茜

近年来,旬阳市聚焦民生领域,实施多项为民办实事项目,改善群众生活环境,提升群众生活品质。桩桩皆用心,件件暖人心,落实落细一张张“民生清单”,使之兑现为一条条“幸福账单”。

“根据老人的需求,每栋楼划分有不同的活动区域,供他们选择。房间设置合理,防滑、保暖、降温等各种设施设备都配备齐全,让他们住得安全、住得舒心。”旬阳市第二中心敬老院建设项目安全部门负责人唐耀立说。

更高层次的居住环境是群众的热切期盼。2024年,旬阳市把老旧小区改造列入10件民生实事清单,对老城片区、鲁家台片区、下菜湾片区等3个老旧小区191栋楼62.58万平方米进行分类改造,集中开展楼顶防水、外墙

粉刷、场地硬化、供水管道、楼道、消防等设施改造。截至目前,小区提升改造工程已接近尾声。楼房、楼道、道路路面焕然一新,小区的整体环境、居住条件得到大幅改善,居民获得感满满。

“像以前我们小区外墙皮脱落比较严重,看起来确实感觉很老旧。通过这次的改造,解决了屋顶漏水、雨水排放问题,这次做得都非常好,还有整个外墙体的粉刷,又让我们感受了一次住新房的喜悦。”住户袁龙对老旧小区改造效果赞不绝口。

据了解,旬阳市自老旧小区改造工作开展以来,实施完成老旧小区改造及配套设施项目共56个,受益群众10081户,投入改造资金约9852.48万元。“下一步,我们将继续围绕美好环境与幸福生活共同缔造目标,严格按照老旧小区改造实施方案规划要求,坚持一区一策,精准施策,大力改造提升小区各类基础设施,切实改善老旧小区条件,让人民群众生活更方便、更舒适,确保惠民政策落到实处。”旬阳市物业管理与房产交易所相关负责人表示。

### 岚皋:项目管家“高效办成一件事”

通讯员 邵欢 周煜 李梦茹

岚皋县近年来围绕“减环节、减时限、减材料、减跑动”等方面进行流程优化和服务增值,进一步完善项目管家服务,优化项目办理流程,完善帮办服务,“一件事一次办”不断蝶变升级,助力项目建设跑出加速度。

隆冬时节,岚皋县肖家坝公共停车场建设项目现场依然热火朝天,施工机械轰鸣、工程车辆来回穿梭,一派繁忙景象。

“对项目来说,时间就是金钱,审批流程走得快,可以尽快开工建设,减轻工期紧张的压力。”项目负责人田泗龙说,企业在开工阶段需报审的事项多、手续多、材料也多,往往要多次修改、来回跑路,耗时较长。正当他一筹莫展时,项目管家邱宏鑫及时为他提供了帮助。

“该项目不仅仅属于市政项目,还是民生项目,老百姓的期望很大。我们提前介入服务,全方位提供帮办代办,保证项目在最短的周期之内,能尽快建成投用。”来自岚皋县行政审批服务局招投标服务中心的干部邱宏鑫说。

该项目启动之初,小到雨污水管网线路调整、建筑用地协调,大到项目立项、施工许可,都由项目管家邱宏鑫一手包办,正是这种贴心的“保姆式”服务,让项目业主省去了许多后顾之忧。

“项目管家量身定制了项目包办代办计划,事中精准帮办,全过程协助指导帮办手续,作为业主单位,我们也实实在在感受到了方便,群众好办事,项目管家好办事。”提起项目管家服务,田泗龙赞不绝口。

据了解,岚皋县肖家坝公共停车场项目位于岚皋县城关镇肖家坝体育场,项目用地面积约1.57万平方米,总建筑面积约1.4万平方米,目前该项目已经成功取得建设工程规划许可证、建筑工程施工许可证等重要证件,并正式开工建设。

于2024年5月开工建设的岚皋县蜀河工业园二期

建设项目总建筑面积31165.52平方米,配套建设水、电、路、讯、绿化、污水处理等设施,计划于今年6月建成投入使用,目前1号楼主体建设已完工,进入内部装饰装修阶段。

项目进展顺利的背后,得益于岚皋县打造工程建设领域“高效办成一件事”审批服务,助推项目建设加速跑的一系列举措。

“从项目立项我们就提前介入,利用项目等待土地及规划手续的空隙,协调先行对申报材料进行审查,出具模拟审批意见,做到不让项目等手续,只让手续等项目,真正实现了‘拿地即开工、项目开建零等待’。”该项目的管家邓贤菊说。

项目建设是推动高质量发展的“强引擎”和“硬支撑”。岚皋县行政审批服务局针对每个项目的特点,量身定制审批计划,制定个性化审批流程图,优化审批流程,缩短审批周期,设立建设工程项目审批服务专区,由经验丰富的项目管家团队提供政策法规解读、审批流程指导等一站式咨询服务,确保项目方对审批要求了如指掌,为项目建设提供全链条服务保障。

截至目前,岚皋县2024年42个市级重点项目已全部开工建设,完成投资68.47亿元,占年度计划的105.2%;120个县级重点项目已开工104个,开复工率达87%。

## 看作风

### 宁陕积极推进清廉诚信市场建设

本报讯(通讯员 王桂丽)2024年以来,宁陕县市场监管局紧扣“规范市场监管”这一重点工作任务,多管齐下,全方位推进清廉宁陕建设。

守牢食药安全底线。扎实推进“三品一特”安全监管,高质量完成食品药品抽检260批次,对1290余家次食品生产、药品、医疗器械、化妆品生产经营使用单位开展监督检查,问题整改率达100%。持续深入开展食品安全领域群众身边不正之风和腐败问题集中整治,累计发现问题101个,立案查处25个,向县纪委监委移送问题线索6个。

严厉打击违法行为。持续开展“铁拳”行动,强化“保安全、反欺诈”执法办案力度,针对食药安全、虚假宣传、价格收费、不正当竞争等突出违法行为,重拳出击整治打击各类违法行为。截至目前,共查办案件58件,涉案货值0.38万元,收缴罚没款8.08万元。

畅通投诉举报渠道。严格落实消费者投诉举报快速受理转办、确保问题交办到位,快速调查处理,确保履职尽责到位,快速回访反馈,确保矛盾化解到位的“三快三到位”工作机制。畅通规范“12315”“12345”等多个消费维

权渠道,高效快捷处置消费者投诉举报186件。创建市级放心消费示范单位1家,命名县级放心消费示范单位2家,全力营造安全、放心的消费环境。

打造清廉诚信市场。积极开展“3.15”国际消费者权益日、“手机变砝码,计量惠民生”及食品、药品安全宣传周等诚信教育活动,增强市场主体诚信意识。加强对中小微企业的支持力度,鼓励2家有条件、有意愿的个体工商户转型升级为企业。提升“双随机、一公开”监管力度,组织开展部门双随机联合抽查,实施抽查计划14个,抽查经营主体68家。做好对新模式、新业态、新技术、新产业的包容审慎监管工作,对2024年全年办理的45件一般程序案件减轻了行政处罚。

营造公平竞争环境。扎实开展民生领域广告监管专项整治“清查行动”,排查养老医疗、房地产、旅游市场等领域线上线下广告。开展转供电环节加价、物业、停车收费专项检查,规范教育、医疗机构、行业协会等政府指导价、政府定价执行情况。同时,加大辖区内网络经营主体检查排查力度,督促电商经营主体严格落实资质查验、信息公示等制度,严把商品准入关和质量关。



正在火热建设当中,该项目占地面积为7038.19平方米,项目计划总投资1.1亿元。

连日来,紫阳县公路管理局段至法院片区棚户区改造项目第一期彭召伍 摄