

安康让城市公园有爱无“碍”

本报讯(通讯员 钱立 鲁敬)“以前,听儿女们讲公园的美景,非常羡慕,但只能站在栏杆边远远地看。现在坐着轮椅就能进去。”近日,家住汉滨区江北街道的喻传英对一江两岸公园入口无障碍设施升级改造赞不绝口。

为进一步提升安康中心城区一江两岸公园无障碍设施便捷度,市市政园林处对江北片区滨江三期公园大剧院对面等3处入口护栏进行提升改造,增添无障碍通道入口智能信息交流设施,从而提高公园广场的可达性和无障碍设施服务水平。

改造后的无障碍设施具备双向通话和视频监控功能,市民可随时与市政园林设施监测中心的工作人员联系,工作人员也能通过监控按开关闸门,提高通行效率,确保市民游园安全。

市市政园林处设施监测中心工作人员汪伦听到呼叫信息后,熟练地打开无障碍通道智能门禁管理系统。视频监控显示,一位坐轮椅的老人等待通过。汪伦随即按下“一键升降”按钮,自动路桩缓缓降下,老人顺利通行。

“该项目的实施有利于构建一个更

加包容便捷和温馨的城市环境,从而有效增强市民的安全感、幸福感和满足感。目前,已完成江南片区汉宁门外东西两侧人口、江北片区滨江三期公园大剧院对面等三处无障碍设施提升,剩余节点正稳步推进。”市市政园林处公园管理科科长介绍。

据了解,我市积极运用物联网、大数据等技术,全力推进智能化市政基础设施建设改造,确保市政园林设施运维管理和安全监管数字化。目前,中心城区道路积水点已实现视频监控全覆盖;城市照明开

关灯控制基本实现自动化;排水管网地理信息系统初步建成;市政设施“一键报修”系统进入内测阶段。围绕数字智能监测检测对城市基础设施进行提升、微改造,中心城区基本实现“道路平、排水畅、路灯明、桥隧安全、绿化美、公园整洁、工地规范”的目标。



“123321”机制:社区治理与服务双提升

通讯员 李大安

为贯彻落实“五同”工作机制,推进城市基层党建引领基层治理工作,汉滨区江北街道张沟桥社区积极探索创新“123321”工作机制,不断提升基层治理效能,实现社区治理与服务双提升。

坚持一核引领。社区坚持以党建引领为核心,充分发挥党组织的政治功能,提升社区治理效能。采取“专职委员+兼职委员”方式,吸纳辖区单位、市区包联创文单位、物业公司、业主委员会等党组织负责人担任兼职委员的社区“大党委”,夯实了社区治理的“主心骨”。社区“大党委”每季度召开一次由各兼职委员参加的党建联席会,共同研究解决社区党建、基础设施建设、环境卫生、物业管理等方面群众“急难愁盼”问题。

用活两个阵地。社区围绕党组织标准化建设,综合群众需求,按照“办公最小化,服务最大化”的理念,用活党群服务中心和养老服务照料中心,推进精细化服务。党群服务中心合理划分便民服务、综合治理、协调议事、党员活动等区域。一楼设置便民服务大厅,提供党群服务、社会保障、民政救助、文化宣传等“一站式”便民服务;一至三楼设

文化阅览室、积分兑换超市、党员活动室、未成年人活动室、家长学校等多个功能区,全方位满足居民学习、教育和生活服务需求。养老服务照料中心开办老年大学和孝义食堂,设置针灸理疗室、娱乐室、休息室、书法室、戏曲班和餐厅,为老人提供助学、助乐、助安、助医、助餐等为老服务。

建强三支队伍。社区从健全基层治理队伍入手,充分发挥社区干部、网格员和志愿服务队三支队伍作用,形成治理体系,提升工作实效。充分利用“三会一课”“两委”会,每月组织社区干部、党员集中学习至少1次,提高社区干部服务群众的能力和党员的服务意识。明确网格员职责定位,充分发挥其人熟、地熟、情况熟的优势,做好信息收集、隐患排查、矛盾调解、政策宣传等服务工作。开展网格员业务方面培训,有效提升网格员队伍沟通协调、矛盾调解、应急处置等能力水平。开展典型选树,组织开展“最美网格员”评选活动,激发队伍荣誉感和责任感,发挥典型模范的带头作用。招募素质好、能力强、有特长、热心公益事业的党员骨干、楼栋长、物业管理人员、医护、法律专业人员等各

类人员力量,扩充志愿者规模,组建了“多彩志愿服务队”。加强志愿者培训,不断提升志愿服务的专业技能和服务素养,志愿服务质量持续提升。

完善三项制度。社区通过完善议事协商会、党建联席会、积分管理三项制度,调动居民参与社区治理的积极性、主动性,推动“自治、德治、法治”融合。社区搭建平台,组织业委会、物业服务企业、网格长和居民代表共同商议社区事务。推动社区事务大家提、大家议、大家管,提高社区居民自治水平。社区动员党员带头、群众参与志愿服务,通过建立积分超市,完善积分兑换管理制度,采取孝义积分、自我积分等激励措施,发展志愿者40余人。开展志愿服务积分可兑换“十助”服务或者日常生活用品。

聚焦两类群体。社区聚焦“一老一小”群体,从居民需求出发,提升精准化服务水平。利用日间照料中心,引入第三方运营,提供“嵌入+辐射”的养老服务模式,建设了社区养老服务照料中心。对辖区60岁以上老人用餐实行优惠,不同年龄段享受相对应的折扣,对于行动不便的老人,还提供上

门送餐服务。社区为安康义工联合会提供办公场所,开设0-3岁儿童早教课程,3-18岁“多彩周末”课堂、“快乐暑期”课堂,为辖区儿童提供早教、书法、绘画、音乐、手工制作、安全教育等兴趣课程,实现辖区0-18岁儿童服务全覆盖。

实现一个目标。社区始终把服务群众、造福群众作为开展工作的出发点和落脚点,不断增强群众的获得感、幸福感和安全感。近年来,通过协商议事机制,解决引进物业公司、打通消防通道、清淤污水管道等各类民生事件20余起。通过党建联席会,解决路面坑洼、路灯不亮、硬化停车位等各类实事30余件。

张沟桥社区坚持党建引领基层治理,创新“123321”工作机制,把党的组织优势转化为城市精细化治理优势,激发多元主体参与社区治理的积极性和主动性,提升居民的满意度。未来,社区将进一步深化党建引领基层治理,坚持问题导向、目标导向、听民声、解民忧,不断提升服务群众的水平和能力,充分发挥基层党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用,凝聚各方力量,造福百姓。



千群欢聚包饺子

汉阴长乐社区包饺子过冬至

本报讯(通讯员 欧定扬 黄娜 杨环 许安宁)12月20日,在冬至来临之际,汉阴城关镇长乐社区联合“双报到”单位,邀请退休老党员及独居老人在长乐社区老年人日间照料中心开展了一场温馨欢快的包饺子活动。

人多好干活,人多力量大。活动现场,大家齐动手,早早地准备好包饺子所需的各种食材和工具,面粉、馅料、擀面杖等一应俱全,志愿者们纷纷挽起袖子,揉面、擀皮、包馅,分工协作,一气呵成。在包饺子的过程中,大家欢声笑语不断,年轻人虚心向长辈们请教包饺子的技巧,长辈们则耐心地传授经验,手把手地教他

们如何捏出好看又紧实的饺子褶,整个活动现场充满温馨和谐,邻里之间的距离在一次次次的交流互动中不断拉近。

随着一盘盘热气腾腾的饺子出锅,大家围坐在一起,共同品尝着自己的劳动成果。吃着美味的饺子,居民们脸上洋溢着幸福的笑容。蒋阿姨感慨地说:“冬至吃饺子是咱们的老传统了,今天在社区里和大家一起包饺子、吃饺子,感觉特别温暖,就像一家人。”此次活动不仅让居民们在寒冷的冬日里感受到了社区大家庭的温暖,还传承了中华民族的传统文化,也增强了社区的凝聚力和向心力。

在平利县城关镇东关社区便民服务大厅的一角,有一棵七彩的“树”格外醒目。乍一看以为是装饰品,仔细瞧才发现其中的奥秘。树上挂满了五颜六色的心形纸片,每个纸片上都写满了或成熟或稚嫩的文字。“我想要一个转笔刀”“考上交通大学,当个律师”“三门考95分以上”“我的心愿是想要一条短裤和一副羽毛球拍”“单亲家庭的孩子希望可以获得社区关爱”“希望调解家庭矛盾”……还有环境卫生整治、基础设施建设等各种寄语和诉求。原来,这是一棵承载社区居民心愿的“心愿树”。

近年来,东关社区干部在上门收集问题、建议、心愿、诉求时,发现许多居民不好意思开口说,于是创新在服务大厅“种”下一棵心愿树,引导来大厅办事的居民、来“周末小课堂”学习的孩子,以文字形式表达心愿和诉求。由社区干部对微心愿进行整理后,精准对接共驻共建单位资源和热心志愿者,精准认领“微心愿”,精准解决居民“急难愁盼”。

据悉,自此心愿树“种”下以来,共收集居民“微心愿”224条,对接共驻共建单位16家,动员志愿者330名,开展活动50余场次,解决实事48件,完善基础设施7项,惠及群众3000余人,居民的获得感、幸福感、安全感进一步提升。小小的心愿树,一头连着“民心”,一头连着“党心”,彰显的是“为民情怀”,承载的是“民生大事”,结出的是“幸福果实”。

该社区书记李宗平表示,在今后的工作中将继续加大“微心愿”征集力度,深入挖掘社会资源,统筹共驻共建单位和志愿者力量,持续办好居民的烦心事、操心事、揪心事,努力探索社区治理新路径,让基层治理更加有精度、温度、力度。

『志愿树』结出『幸福果』

通讯员 张明香 柳静

关爱留守儿童 冬日送温暖

本报讯(通讯员 杨必宁)凛冽的寒风无法阻挡关怀的脚步,深冬的严寒亦冷却不了一颗颗温暖的心。近日,在旬阳市妇联的指导下,一场主题为“巾帼暖冬关爱行动 爱心妈妈与留守儿童的温馨时光”的关爱留守儿童冬日送温暖活动在四海逸家社区温情开展。

活动伊始,旬阳市疾控中心健教中心干部、国家二级心理咨询师吉鸿带领孩子们进行趣味心理测试与互动游戏,通过绘画的形式,引导孩子们表达感受,增强情绪管理能力。

随后,四海逸家社区27位留

守儿童和爱心妈妈一起用扭扭棒制作花朵,通过制作手工提升孩子们的动手能力和创造力。亲子团队互动游戏环节,孩子们笑声不断,不仅增进了他们之间的友谊,还培养了团队合作精神。

活动最后,通过趣味问答形式进行涉及交通安全、居家安全等方面的安全知识有奖问答。旬阳市妇联还向四海逸家社区妇女儿童之家捐赠了书籍,吉鸿围绕儿童心理发展特点、情绪管理、沟通技巧等方面对社区爱心妈妈进行培训,增强爱心妈妈的心理疏导实效性。

吉河镇: 便民服务“五个窗口”连民心

本报讯(通讯员 冯诚)今年以来,汉滨区吉河镇便民服务中心着力打造“五个窗口”服务品牌,进一步提升便民服务质量,用真情、专业和细致的工作服务群众。

工作中,该镇打造“微笑窗口”让服务有温度,热心接待办事群众,做到来有问候,问有答声,去有送声,推行微笑服务,一张笑脸迎进门,一杯热茶暖人心,耐心服务解民忧;打造“数字窗口”让服务有速度,积极推行政务服务数字化转型,整合各种服务平台资源,通过数字赋能,让高频事项实现“数据多跑路,群众少跑腿”。针对办事事项多、业务量较大的窗口,通过不断优化流程,引导办事群众“线上一次办”,真正实现

“互联网+政务服务”的便利高效;打造“综合窗口”让服务有厚度,设置咨询台综合服务窗口,针对办事群众因不理解程序对工作人员产生误解等情形,耐心解释,消除群众负面情绪;打造“移动窗口”让服务有广度,成立工作专班,由分管负责人带队到各村开展入户走访、摸底核查、上门服务,实行帮办代办,送证上门。截至目前,通过上门服务,该镇已办理个体经营证照200余张;打造“监督窗口”让服务有尺度,设立意见箱和投诉窗口,公布举报电话,针对对待办事群众态度恶劣、推诿扯皮、吃拿卡要等行为,轻则批评教育,责令整改,重则向镇纪委移交线索,从严从重处置,确保风清气正的服务环境。

服务“一老一小” 守护“朝夕美好”

通讯员 罗兰平



拓展科普

“一老一小”是关乎百姓生活的民生大事。今年以来,汉滨区新城街道香溪社区积极响应群众关切,聚焦“一老一小”民生热点问题,将社区服务落细落小,把党和政府的关怀与温暖送到千家万户。

守护“一老”让夕阳更美好。香溪社区老年人居多,社区党群服务中心远,

工作人员少,社区在推行365天服务“不打烊”,落实节假日值班制度的基础上,推出“移动办公进小区 服务群众零距离”活动,每月社区都会以便捷群众为着力点,链接各种优质资源,在辖区开展政策宣传、知识科普、义诊、义剪、义务为老人拍照、磨菜刀、代办帮办等一系列便民服务,让社区服务更加贴近老

年人的生活。把办公场所搬进居民楼院,把服务“移到”群众家门口,通过开展院坝会、社区志愿者入户走访等与老人面对面、心贴心沟通交流,了解老人生活情况,生活需求,进一步解决他们生活中的不便,让老人们在自家门口就能享受贴心服务,赢得了良好的社会赞誉。

呵护“一小”让朝阳更灿烂。孩子是祖国的未来和希望,关心关爱辖区未成年人的健康成长,是社区重点工作之一。香溪社区以少年儿童多元化发展个性化需求为出发点,充分整合辖区各类资源,每月开展各种形式多样、内容丰富的未



为老人义务拍照

南宫山镇: “三问三解”化民忧

通讯员 杨业芳

“供电所的工作人员把沟边上被树挡住的线路清理出来了,看到感觉心里踏实多了。”近日,岚皋县南宫山镇桂花村二组村民丁代慧看着刚刚清理出的线路通道说。

原来,在12月4日的桂花村“三问三解·情暖冬日”主题院落会上,有群众提出冬季用电需求大,但是有的地方树长高了把电线挡住了存在安全隐患。会后,包村干部王红伟第一时间联系南宫山供电所,请求派人进行清理。

次日上午,供电所的工作人员冒着小雨对该村境内电网线路进行全面检修,对影响电力线路安全的树枝进行清砍,全力消除了安全隐患。

为切实办好顺民意、解民忧、惠民生的实事,有效提升群众满意度,入冬以来,该镇在全镇范围内开展“三问三解·情暖冬日”活动,变“坐诊”为“出诊”,通过问政于民、问需于民、问计于民,解释

法规政策,解答疑难困惑,解决实际困难,用实际行动化解群众“急难愁盼”,让群众生活更“暖心”。

活动中,全镇干部下沉到村,同各村(社区)“两委”班子成员、驻村工作队到村组、院落和村民围炉而坐,包村站所干部围绕社保、农业、医保、便民服务等问题,把书面语转化为家常话,把党的方针政策送到群众身边,村(社区)“两委”班子成员、驻村工作队向群众汇报发展成就。面对面听取群众呼声,鼓励群众围绕农业生产、村集体经济、人居环境整治、项目建设等重点工作建言献策,把群众提出的“金点子”转化为推动改革发展的“金钥匙”。

据悉,自12月初该活动开展以来,南宫山镇各村(社区)累计召开院落会22场次,现场答疑8个,收集意见建议13条,成功解决基础设施建设、人居环境提升、困难群众救助等民生方面问题61个。