

以更新发展成果，更好回应群众期盼

——安康市中医医院以“五个医院”建设推动打造秦巴区域中医药诊疗中心

记者 陈楚珺 通讯员 郭鸣

学习党的二十届三中全会精神 深入推进医药卫生体制改革

安康市中医医院党委书记 杨彬

党的二十届三中全会是在以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的关键时期召开的一次十分重要的会议，全会审议通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》(下称《决定》)，是在新的历史起点上推进全面深化改革开放、推进中国式现代化的又一次总动员总部署。《决定》把卫生健康领域改革作为进一步全面深化改革、推进中国式现代化的一项重要任务予以部署，充分体现了维护人民群众生命健康的坚强决心和强烈使命担当。

学习好、贯彻好全会精神，是当前和今后一个时期首要的政治任务。对陕西而言，就是要把思想行动统一到党中央决策部署上来，紧紧围绕勇立潮头深化改革开放，争做西部示范、奋力谱写中国式现代化陕西新篇章做足文章。对安康而言，就是要以更加奋发有为的精神状态，聚焦建设共同富裕、生态宜居、崇德向善、平安祥和、风清气正的幸福安康深化各项改革，心无旁骛地做好我们自己的事情，推动安康经济社会高质量发展。对全市卫健系统来讲，就是要坚持新时代卫生与健康工作方针和人民至上、生命至上的发展理念，紧紧围绕深化医药卫生体制改革，不断提升人民群众健康水平，为在中国式现代化道路上建设幸福安康奠定扎实健康根基。因此，我们必须进一步明确深化医药卫生体制改革的重点任务，推动改革走深走实、落实落细并取得成效。

一、促进“三医”协同发展和治理

深化医药卫生体制改革，最重要的是增强顶层设计与政策价值取向的一致性和医疗医保医药的联动协调性。在医疗方面就是要坚持公益性导向，紧紧围绕“看得好病”，增强医疗卫生服务的公平性、可及性、连续性，不断提高服务人民健康的能力和水平。对公立医院而言，就是要不断提高医疗服务质量和水平，持续扩大和增强“优质、高效、便捷、连续、安全”的医疗服务供给能力，满足人民群众多元化多层次健康需求。在医保方面就是要坚持保基本、兜底线、织密网、建机制，在管好用好“救命钱”和基金安全的前提下，保障人民群众的基本医疗卫生服务需求，持续提高保障水平，切实减轻群众看病负担，助推医疗卫生服务高质量发展。在医药方面，就是要坚持安全有效、科学经济，紧紧围绕“有药看病”，从药品的研发、生产、流通、使用全流程各环节全面深化改革，不断健全完善药品供应保障体系，切实保障人民群众安全合理用药、放心用药。医疗、医保、医药方面的改革，看似着力点、侧重点有所不同，但内在是一个密不可分、统一的整体，都是医改的重要内容及有机组成部分，只有“三医”协调联动、协同治理、相向而行，才能相得益彰、事半功倍。

二、加快建设分级诊疗体系

推进医疗卫生服务体系的重塑和再造，促进优质医疗资源的扩容和均衡布局，是建立分级诊疗制度的客观要求和必然选择，也是深化医药卫生体制改革的“四梁八柱”和初衷之一。当前正在推进的国家医学中心建设、国家及省级区域医学(中医)中心建设、重点(中)医院及(专)学科建设、基层服务能力提升工程、东西部协作、对口帮扶等都是有力的抓手和例证。对我市而言，当前尤其要一以贯之、坚持不懈地抓好紧密型医共体建设，大力推广“宁陵模式”，推动人员、服务、技术、管理“四下沉”和紧密型县域医共体全覆盖，夯实县乡村三级协同关系，强化防病治病和健康管理能力，同时要加快城市医疗集团和紧密型城市医共体建设，扎实推进“大手拉小手”对口帮扶、资源整合及优质资源共享、双向转诊、检查检验结果互认等工作，以满足人民群众新期待。

三、健全完善公共卫生服务体系

要认真践行新时代党的卫生与健康工作方针，坚持预防为主、面向基层，紧紧围绕让人民群众“少得病、不得病、不得大病”，加强医防协同、医防融合机制建设及公共卫生服务能力建设，补短板强弱项，健全完善公共卫生服务体系。要深入总结抗击新冠疫情的经验，立足更加精准有效的防控，建立健全新发重大传染病的防治体系，着力提升突发公共卫生事件的应急处置能力，努力减少疫情防控和突发公共卫生事件对经济社会发展的危害，更好地统筹发展和安全。要深入开展爱国卫生运动及健康安康行动，普及健康知识，倡导健康生活方式，提高人民群众的自我防控能力，预防和减少高血压、冠心病、糖尿病等慢性非传染性性疾病的发生。

四、坚持不懈深化公立医院改革

公立医院改革是医改的重点和难点。无论怎么改都要把公益性写在公立医院的旗帜上，要始终坚持和全面加强公立医院党的领导，确保公立医院的政治属性及改革发展的正确方向。要在进一步全面深化改革中，切实解决公立医院投入不足、负债高负担重、盲目扩张、趋利性及医保支持医院发展等问题。要突出重点，抓住关键，健全以人民健康为中心、维护公益性、调动积极性、保障可持续发展的运行机制。要落实“两个允许”，深化公立医院薪酬制度改革。要加强群众身边不正之风及医疗医药领域腐败问题的集中整治。要创新方式方法和手段，切实加强公立医院日常监管，积极推动美丽医院、法治医院、平安医院、智慧医院、智能医院、清廉医院、文明医院创建，让人民群众感受到改革带来的可感可及的变化。

五、推进中医药传承创新发展

人们熟知中医药具有“简便廉验”的特点，中医药更是独特的卫生资源、潜力巨大的经济资源、具有原创优势的科技资源、优质的文化资源、重要的生态资源，并在治未病中发挥着主导作用，在疾病康复中发挥着核心作用、在重大疾病治疗中发挥着协同作用。中医药学是中国古代科学的瑰宝，也是打开中华文明宝库的钥匙。党的二十届三中全会《决定》提出，“完善中医药传承创新发展机制”新征程上，我们一定要牢记嘱托和使命，传承精华、守正创新，不断健全完善中医药服务体系，着力提升中医药协同创新能力及中医药服务能力，使中医药不断焕发新光彩，为增进人民健康福祉作出新贡献。

在健康中国建设的征途上，公立医院如何守正创新，实现高质量发展?安康市中医医院给出的答案是——必须坚持以人民为中心。

作为陕南规模最大的、建院最早的一所国家三甲甲等中医医院，该院始终坚持一手抓学科建设，一手抓运营管理，以更新理念、更实举措回应群众健康需求，不断用“绣花之功”织出百姓健康“新图景”。

尤其是近年来以建设美丽、平安、法治、智慧和清廉“五个医院”为抓手，该院不断完善现代医院管理制度，推动医院高质量发展，全力打造秦巴区域全生命周期中医药诊疗中心，切实提升辖区医疗服务水平，不断满足人民群众日益增长的健康服务“新需求”“新期盼”。

以人为本“内外兼修”，群众获得感成色更足

创新发展，提升医疗服务的“质”与“效”，以人为本，聚焦“美丽医院”建设的表与里。

“我们紧紧围绕‘环境美、服务美、人文美、质量优’的‘三美一优’建设目标，内外兼修，持续实施绿化亮化美化的‘三化’工程，着力打造更加靓丽的服务‘金字招牌’，将医院建设成为全市就医环境最优、患者就医体验最佳的现代化中医院，切实将建设成果惠及广大百姓。”据该院副院长李杰龙介绍，2020年9月以来，医院竭力推进“美丽医院”建设，着力改善医院环境、医疗服务品质，不断提升患者和医务人员的获得感、幸福感。

“感觉大不一样了!”前几日，专门从县区前来就诊的殷女士不禁点赞:“停车、看病都比以前更方便。尤其是新大楼，采光好，整体感觉古朴典雅，人都放松了不少!”

宽敞明亮的大厅、干净整洁的环境、一应俱全的设施、清晰明了的标识……走进市中医医院中医药传承创新大楼，从门诊急、医技科室到中医经典、针灸康复等病房，患者均可轻松享受温馨高效的医疗服务。特别是在产科住院部，既设有集待产、分娩、手术室等为一体的分娩中心，还有满足产妇“居家式”分娩体验的套间病房。据悉，市中医医院中医药传承创新大楼项目是经国家发展和改革委员会、国家中医药管理局遴选，并得到中省市重点支持的建设项目。大楼还充分利用公共区域，建成了总面积5500平方米的中医药文化长廊、展厅、院史馆等独具中医特色、面向公众开放的“一站式”文化宣传主阵地。

在硬件设施焕新升级的同时，医院更加注重提升服务“软实力”。该院以问题为导向，紧扣群众就医需求，推行夜间门诊急诊住院一站式服务;门诊综合服务中心可“一站式”办理预约挂号、相关证明审核出具、出入院、医保报销等业务;从服务细节入手，不断改进门诊导医服务，变被动服务为主动服务、主动服务，及时发现患者就诊需求。通过在服务提升和流程再造上下硬功夫，市中医医院用心用情，跑出优质服务“安康加速度”，被国家卫健委表彰为全国改善医疗服务先进典型。

构建更和谐的医患关系，也塑造更有人文关怀的医院文化。发布绞股蓝精灵、党参宝贝及药物香囊等系列文创产品，利用护士节、医师节、膏方节等广泛开展中医药文化宣传、中医适宜技术体验、膏方药膳品鉴等活动提升文化自信;坚持以文化人，讲好中医药及医院发展故事，涌现出陕西省巾帼文明岗、护理工作先进集体、市三八红旗集体、十佳医生、十佳护士等一大批先进集体和先进个人;扛牢社会责任，持续推进乡村振兴，2023年为帮扶村争取项目资金105万元，“心电一张网”免费铺设30个乡镇卫生院，五大远程平台免费为基层会诊(诊断)6.76万例……在这里，“美丽医院”美得更有形态、有温度、有质感。

法治平安齐驱并进，发展基石更加稳固

溯源市中医医院近年的发展路径，“法治”既是高频词，也是该院规范医疗服务行为、锻造更高素质医疗队伍、更好守护群众健康的“关键词”。

作为全省首批法治医疗卫生事业单位，也是陕南三市唯一获此殊荣的单位，市中医医院坚持以依法行政促进管理水平提升。

将法治医院建设纳入医院“十四五”发展规划和年度重点工作计划，不断夯实依法执业主体责任;制定修订临床医技、行政后勤、科研教学等规章制度(流程)千余项，并抓好落实;加强与公安机关、医调委、司法机构的联系，构建起内外协作、医警联动、依法办事的法治工作模式;聚焦“三重一大”，开展法治监督，筑牢依法办院、依法治院根基;做好普法“规定动作”基础上，科学制定普法责任清单抓好“自选动作”;积极承办全省中医药行政法规培训会……得益于分责同担、齐抓共管“大法治”工作格局，该院各类风险、隐患和不良事件发生率有效降低，全员法治素养全面提升。

塑造稳定和谐的发展环境，法治是内在机制，平安则是直接保障。市中医医院以提升群众满意度为抓手，不断健全平安医院建设长效机制。

在做好日常治安巡查的基础上，组建应急小分队在全院重点部位进行24小时不间断巡查;完成视频监控升级改造项目，通过大数据人脸识别、电子巡更和消防联动等功能，确保重点部位24小时无死角覆盖;常态化开展消防应急、反恐防暴等演练，抓实抓细院内矛盾纠纷摸排，积极稳妥化解不稳定因素……该院将来院人员及患者、职工的人身财产安全保障网越织越牢、越编越紧。

数智赋能向新而行，健康服务更有质效

一方面在平安法治的土壤中不断发展壮大根基，另一方面追逐数字科技的雨露滋润，市中医医院正奋力伸展健康服务的树冠，构建更为高效的医疗网络，覆盖更为广阔的城乡。

“今天我特意请了假早早过来，没想到看病、缴费、检查都没出妇科诊室，全程只花了不到一个小时!”近日，53岁的王女士在市中医医院体验到了“诊间支付”的便利。

原来，在已有微信小程序公众号线上“诊间支付”功能基础上，该院智慧服务再出一招，新增线下“诊间支付”功能。医生下达医嘱开具处方、检查单等，扫描患者出示的微信、支付宝付款码或医保电子凭证，患者不出诊室就可以完成检查、处方等付费，实现边诊疗边结算。

2023年年底，随着该院中医传承创新大楼投用，投资近4000万元建设的50多个信息化子系统同步上线运行。医院建成了临床、运营和管理三大数据中心，信息系统实时监控医疗质量、运行管理、工作效率、患者负担等主题数据，辅助决策系统得到精准应用，保障医院运营更高效、管理更智能、质量更可控。借势大数据、5G、人工智能等新一代信息技术手段赋能医疗服务，在多个就医环节实现“数据多跑路，群众少跑腿”。

通过打造“国家省市县镇村六级一体化”分级诊疗网络，该院牵头组建了含远程医疗、云PACS、心电网络和远程病理在内的“安康市付费医保远程医疗平台”，上接北京301、协和、上海瑞金等多个大型医院和国家远程医疗中心，向下辐射安康市21个县级医院、150个镇卫生院和123个村卫生室，已累计完成远程会诊超30万例，基层参训达24167人次，成功开展两次远程对美国的跨国远程会诊。

而“政府主导、医院实施、第三方服务”的多模式、全方位、一体化“安康市远程模式”，也被国家卫健委表彰为2018至2020年全国改善医疗服务先进典型。该院也成为全市唯一一家被确定为国家工信部、卫健委联合组织开展5G+医疗健康应用试点单位。

从医院信息化建设通过三级等保、电子病历达4级标准，到全市首家医院信息化建设通过国家互联互通四甲测评及建成投用全市首家“互联网医院”诊疗平台，从预约挂号、诊间支付、床旁结算等贯穿全诊疗环节的流程重构，再到“互联网+”、延伸护理的全生命周期贴心守护……围绕建设秦巴区域全生命周期中医药诊疗中心，市中医医院全面统筹推进智慧医疗、智慧服务和智慧管理“三位一体”的智慧医院建设，打造闭环临床、精细运营、智慧管理、高效协同的“四位一体”的新型智慧医院体系，让越来越多的患者真切感受到了“智慧医疗”带来的便利。

立规明矩激浊扬清，“医”心为民更显本色

问渠哪得清如许?为有源头活水来。历数市中医医院近年来取得的新突破、新成果，都离不开清廉甘霖的润泽涵养。

今年7月底，市中医医院一名医生收到患者石先生塞给的一个现金红包2000元，考虑到患者第二天要做手术，为打消患者顾虑，安抚病人情绪，这名医生将“红包”转交给了护士长，由护士长帮忙缴入患者住院费里。手术后第三天，当护士长将住院缴费凭证递给患者家属时，患者家属感到十分诧异，“哎呀，我这一点小心意还给我交到住院费里面了，非常感谢你们，市中医医院医德医风真是好，让我们感到温暖和信赖!”

据不完全统计，近两年医院收到感谢信、锦旗300余封(面)，累计收到不知情或不可抗“红包”4万余元，这些“红包”均已退还给本人、家属或以住院缴费方式妥善处理。据了解，该院的群众满意度测评始终保持97%以上，在安康老百姓中有口皆碑。

自该院大力推进“清廉医院”建设以来，围绕“党风清明、院风清廉、行风清新、医风清正”工作目标，切实把清廉要素融入推动医院高质量发展全过程各方面，目前“讲规矩、正风气”“以清为美、以廉为荣”在该院已蔚然成风。

党建引领，筑牢思想根基。院党委充分发挥把方向、管大局、做决策、促改革、保落实作用，严格落实“两个责任”和党委领导下的院长负责制及“两个议事规则”，凡重大问题集体研究决定。医院先后印发了《清廉医院建设实施方案》等文件，通过专题辅导、举办培训班、参观交流、主题党日等活动等方式常态化组织党员干部开展政治理论学习，不断提高党员干部的政治素养和思想觉悟。

监督促廉，规范运行管理。医院制定并落实了医疗质量安全核心制度、合理用药管理制度、医院信息公开制度、中层干部管理制度、采购管理制度、内部审计制度等，不断提升医院行政管理和医疗服务各环节的规范性……医院纪委多点发力、多措并举，紧紧围绕医院中心工作和重点任务，强化政治监督、日常监督和专项监督，持续开展问题整改、集中整治、作风建设、创文工作等督查暗访，确保医院党政决策部署落地见效，重点工作有序推进。在医药和医疗领域集中整治工作中，全院职工持续开展自查自纠，分层分类开展谈心谈话、廉政风险排查，修订完善各类制度，持续推进“清廉医院”建设见行见效。

文化育廉，弘扬清风正气。医院建成6000平方米的医院文化长廊、院史馆、中医药文化展厅及党史党建展厅，在院内醒目位置公示了《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》《医疗机构从业人员行为规范》，设立了诚信服务“红黑榜”，与全院医务人员签订了《医务人员诚信守法服务承诺书》。医院纪委开展了“纪律教育进科室、进支部”工作，全院100余个科室1300余名党员职工受邀接受教育;通过观看警示教育片、通报典型案例、旁听案件庭审、赴安康廉政教育基地、安康监狱接受警示教育等方式，教育引导党员干部职工知敬畏、明规矩、守底线。持续开展正面宣传，积极开展评先树模及护士节、医师节等表彰活动，利用各类媒体广泛宣传先进典型，弘扬新风正气，筑牢拒腐防变的思想道德防线。

“清廉医院”建设开展以来，行业风气得到净化，群众就医体验和满意度明显提升。住院均次费用同比下降2100多元，平均住院日较去年下降0.5天，药占比下降2.22个百分点，百元医疗收入耗材下降2.01元，门诊预约诊疗率同比上升16.73个百分点，医院在2022、2023年度全市党风政风行风评议中位居全市卫健系统第1名，并获市委政治巡察整改质效“优秀”等次。医院集中整治工作先后在国家中医药管理局在陕西召开的中医药系统医药领域腐败问题集中整治工作组座谈会、陕西省纪委监委在安康召开的医药领域腐败问题集中整治陕南片区座谈会上进行交流发言，此项工作得到肯定。“我们将把‘清廉医院’建设持续引向深入，构建风清气正的良好发展生态，让更多群众切实共享‘清廉医院’的建设成果。”该院纪委书记邹斌说。



① 医院门诊综合楼
② 医院召开集中整治部署暨警示教育会
③ 医院智能挂号系统
④ 双源CT
⑤ 全市首台3.0T磁共振
⑥ 医院义诊活动

(本版图片由安康市中医医院提供)



加快打造秦巴区域中医药诊疗中心
建设美丽、智慧、平安、法治和清廉医院

