

# 汉阴社区食堂：“小饭碗”装着“大民生”

通讯员 冯友松 张辉

一粥一饭，三餐四季，看似生活“小事”，“小饭碗”实则是民生“大事”。

走进汉阴县城李家台社区食堂，一排排木质座椅整齐摆放，操作间、用餐区环境整洁卫生，服务人员热情周到，选餐区各类菜品琳琅满目，每到一日三餐时间，食堂内饭菜飘香，人头攒动。“来一碗米饭和一份排骨炖土豆，这是我的就餐卡，你看看……”11月18日17时30分，73岁的徐大爷拿着自己的就餐“优惠爱心卡”，点完餐后缓步落座，笑着与同桌的其他老人一起就餐。以前，他的晚餐只能靠自己多做点午餐，把剩饭剩菜热一下将就一餐。

## 组织主动解难题

去年12月2日，李家台社区食堂在辖区居民的期盼中挂牌运营。自此，独居的徐大爷便可以吃上营养均衡、热气腾腾的饭菜，省事又省心，解决了“老大难”问题。

居民的小事就是组织的大事。今年初，该社区党支部在总结过去一段时间食堂经营经验的基础上，开拓思维，积极探索壮大集体经济、为低收入群体提供服务保障新路径，通过组织认领难题，以“党建引领、政府助力、先锋带头、公益支持、群众参与”模式，因地制宜推进“社区食堂”建设，让辖区居民尽享家门口的幸福“食”光。

据了解，该社区常住居民超6000人，其中60岁以上老人1600余人。去年6月，通过社区人大代表联络站收集民意，辖区群众反映空巢、高龄、行动不便老人“吃饭难”，为积极回应群众诉求，解决群众密切关注的民生事，社区党支部、党员代表、群众代表和“双报道”单位联合行动，商定推动社区食堂项目升级，扩大就餐空间，为辖区60岁以上老年人提供优

惠便捷的就餐服务，让他们一日三餐“食”无忧。

为加强对社区食堂日常运营的监管，该社区党支部主动对接市场监督管理部门，定期对食材采购和食品留样进行监督检查，不定期进行监督并指导菜品更新，保障菜品质量，在为老年人提供营养又美味的“幸福饭”“花样菜”“美味羹”的同时，确保“舌尖上的安全”。

“小饭碗”装着大民生，社区食堂将家与党组织的距离缩短为“一顿饭”，为老年人营造幸福时光，解决老年人天天有感“的关键小事”，践行为民服务的初心，是该县大力推行孝义文化、践行百善孝为先的有效举措。

拓宽基层治理新路子，社区食堂为广大群众反映诉求，“七嘴八舌”议事，凝聚智慧共识提供了平台，也成为党员干部宣传政策方针、化解矛盾纠纷、通报惠民事项、讨论征求意见等的有效载体，为提高基层治理水平凝聚群众智慧和力量。

## 党员带头破难题

随着社区食堂就餐人数一天天增多，面临着增加厨师、菜品采购、餐具消毒、送餐工作人员等问题。如何让老年人吃上可口饭、放心餐？成为摆在社区党支部面前的第二道难题。

为此，该镇党委、社区党支部和辖区党员急在心头，迅速组织会议研究解决方案，集思广益，针对人员力量不足问题，探索出“社区干部+党员志愿者”兼职志愿服务队，问题迎刃而解。

纯居民社区，无集体资产，无好项目引进……建设群众满意的社区食堂面临采购食材来源和成本困难，如何才能确保食堂健康运营，在给居民创造家门幸福

的同时，跑出社区集体经济增长“加速度”？该镇党委迅速成立工作专班，深入社区大走访、解难题、谋出路，确定了李家台社区和临近的前进村党支部联建发展“田园经济”，支撑社区食堂运营的决策。

食堂要不间断长期运营，群众都在看党员干部。“自己先带头做，群众也看在眼里，普通党员干部参会更积极。”该社区党支部书记刘作群说。通过流转前进村50余亩土地发展果蔬大棚，社区集体经济有了收入。同时，大棚生产的蔬菜一部分供给食堂，有效降低了食材采购成本。

为解决老人居住分散、行动不便等问题，该社区党支部探索实施“志愿服务+助餐”模式，组织10余名志愿者入户摸清高龄、空巢、行动不便老人底数，建立人员情况台账和“用餐需求清单”。实行“社区干部+志愿者+健壮老年人帮带”服务模式，提供“1+N”的上门服务，为他们提供送餐到户、关爱上门服务。

与此同时，对因生病不便或不能到食堂就餐的问题，通过“党员群众同参与+爱心送餐”形式，采取到饭点时“电话呼叫”为行动不便的老年人提供送餐服务，让老人在家就能吃上幸福食堂的热乎饭。“一边为老人送餐，一边和不能出门的老人拉家常，谈谈家乡和社会变化等，感觉很有意义，也很高兴。”刚送餐回来的志愿者沈强、张启敏、陆静开心地说。

## 干群同心促发展

如何经营好社区食堂、如何壮大社区集体经济，再如何用集体经济收益延伸服务链条？社区成立了“党群议事会”，让居民和党员干部面对面讨论问题、商量办法，形成“有事敞开来谈、大事共商议、决议马上办、好坏大家评”的基层治理模式，决

# 老城街道：践行孝义善举 厚植文明新风

本报讯(通讯员 林超)为践行孝义善举，弘扬文明新风，11月25日，由安康市义工联、汉滨区文明办、汉滨区新时代文明实践中心组织的文明实践系列公益活动走进汉滨区老城街道大北街社区。

活动现场，来自爱心企业、社会公益组织和机关单位的志愿者，为老人提供中医义诊、公益理发、公益摄影、非遗手工制作、环保体验、心理健康咨询、急救体验、金融咨询等志愿服务，一系列暖心的公益志愿服务传递着优良传统和孝义新风。

“你们开展这样的志愿服务真是方便了老人，给我们带来了很大实惠和便利，今年我都78岁了，我为你们点赞！”正在理发的老人说。

近年来，该社区新时代文明实践站大力弘扬孝义美德、培育孝义善举。以“我们的节日”为契机，联系社会公益组织、爱心企业和爱心人士开展走访慰问、联谊过节和包饺子、做月饼、品汤圆、送春联等关爱活动，形成了“讲孝义、崇正义、尚忠义、重信义、明大义”的良好新风尚。

# 佐龙镇：整治人居环境 共建和美乡村

本报讯(通讯员 刘琳楠)“这里环境宜人、空气清新、绿树成荫，仿佛置身于一个世外桃源，让人心情愉悦，这是在大城市感受不到的美。”近日，来岚皋佐龙镇朝阳村游玩的陈女士说。

近年来，佐龙镇聚焦“农房安全、环境整治、厕所革命”三个关键，巩固“扫干净、摆整齐、改旱厕、清污水”专项行动成果，鼓励和引导农户提升院落户环境，以集中连片居住院落为重点，因地制宜，制定出6个示范村7处示范院落118户星级和美庭院创建编制方案，并严格按照方案持续推进。

按照“宜产则产、宜旅则旅”思路，对位处蜡烛山、蓬莱岛、安康一大一址规划区的示范村院落(蜡烛村、花坝村、马宗村、佐龙村)按特色农旅小院建设；持续做好农村人居环境整治工作，一项一项推进、抓落实、排工期，以“建、改、拆、融”为内容，以环境卫生整治、庭院靓化展评、家庭创业致富增收、文明家风创建“四大行动”为抓手，紧扣打造特色农旅小院、种养小院、作坊小院建设，按照“示范带动、稳步推进、全面铺开”三个步骤全面调动各方力量推动和美庭院蓬勃开展；对非景区的示范村院落(塔元村、乱石沟村)突出庭院经济增收，培育特色铁皮石斛种养体验区，打造形成的亮点景观和乡村旅游项目深受游客青睐。

# 危树“清零” 守护居民安全

本报讯(通讯员 方贤丽 唐玲玲)近日，汉滨区江北街道前张岭社区积极响应居民诉求，联合安康市市政园林处对危树和枯树进行修剪砍伐，为辖区居民的生活安全提供有力保障。

据了解，该社区的老旧小区内部分树木出现枯萎、倾斜之势，有的树木已干枯死亡，高悬的树枝在风雨中摇摇欲坠，对居民的生命财产安全构成威胁。为尽快化解这一危机，前张岭社区积极与社区大党委成员单位市自然资源局沟通，请其协调联系市市政园林处，组织专业人员对危树枯树进行全面排查与精准评估，并制定详细周全的修剪砍伐方案。为避免砍树时掉落的树枝给居民带来的不便，社区干部通过张贴通知、上门告知等多种方式，提前向居民告知危树枯树修剪砍伐事宜。

11月26日至28日，市政园林处的工作人员携带专业器械进场作业对危树枯树逐一精准修剪砍伐。历经3天的奋战，伴随着一阵阵电锯声，一棵棵存在安全隐患的树木被移除。同时对修剪下来的树木枝条进行及时清理和运输，避免垃圾堆积和环境污染。

# 锦绣巷里实现“用水自由”

本报讯(通讯员 王涛 冯实华)“终于不用买桶装水了，以前的井水浑浊有腥味，现在水质清澈，做饭、泡茶一点问题都没有。”居住在汉滨区新城街道金川社区锦绣巷的李女士开心地说。

“现在不仅水压好，水费也降了。”居民李先生竖起大拇指说，社区这件事不仅方便了群众心坎上。锦绣巷住有16户居民，由于地势高等原因，这条巷子自2009年一直因水压不够未通自来水，居民生活只能依靠黄土梁自备水井。期间还临时“借过”隔壁满意市场和锦绣山庄小区的水，当遇到用水高峰时三天两头就会停水，居民苦不堪言。社区多次协调都未找到合适的解决方案，能不能吃上自来水成了居民最迫切的心愿。

今年上半年，锦绣巷的16户居民找到社区，认为眼下香溪大道自来水管网铺设完工，已具备往巷子分流的条件，请社区协调尽快解决居民用水问题。经社区干部实地勘察研判后，立即联系安康水务集团设计供水方案，重新从香溪大道开挖铺设管道，经多次协调市政部门，最终投资10余万元，由水务集团统一施工，经过近1个月的紧张施工，16户居民单独立项装表。11月初，自来水如期供应，彻底解决了锦绣巷十几年来“借水吃”的困扰，真正实现用水自由。

群众利益无小事，一枝一叶总关情。时下，锦绣巷里实现了用电不愁、吃水自由，社区干部又在为巷子里居民能用上天然气而操心奔走……

# 凤柳村装上了110盏路灯

本报讯(通讯员 邹国霞 王文艺)“新路灯装好了，晚上出来散步方便多了！”日前，汉阴县双河口镇凤柳村的夜晚比往常热闹了很多。位于村中主干道两侧110盏崭新的路灯亮了，彻底解决了680余名群众夜间出行难的问题。

原来，凤柳村道路灯年久失修，导致村主干道沿线的群众多年来夜间出行存在一定的安全隐患。为切实解决群众夜间出行的安全问题，今年该镇将凤柳村安装路灯这一事项列入“我为群众办实事”项目清单中，并向村民承诺：年前一定把路灯安装好，让群众满意！

为帮助村里安装路灯，该镇积极与上级部门对接，争取“农村综合改革示范项目路灯亮化”资金23.5万元，安装了太阳能路灯。改变了当前乡村夜间无户外照明的困境，打造出更适于群众居住的宜居环境。同时，夜间照明带来的交通便利，无形中也拉动了地方经济的发展，保障了交通的畅通无阻，提高运输效率，为促进本地经济发展起到良好作用，助力乡村振兴。

如今，夜幕降临，一盏盏路灯犹如天上的繁星，在寒冷的冬季，不仅照亮了村民出行的道路，更温暖着群众的心。

# 移动办公送来贴心服务



“孙姨往这边靠一点，笑一笑，保持这个姿势，好嘞！”随着照相机快门的咔嚓声，一个温馨幸福的瞬间被定格。

近日，汉滨区新城街道香溪社区联合帮扶单位市委办、市委政研室、区委办等，开展以“移动办公进社区，服务群众零距离”为主题的便民服务活动走进巴山中路137号小区。

“家庭医生签约如何办理？”“我今年快70岁了，如何申请高龄补贴？”“缴医保在手机咋操作？”

一大清早，诸多居民早早来到小区的小广场，围着志愿者咨询各种政策。

活动现场，志愿者们耐心地为居民们答疑解惑，面对面向居民宣讲精神文明建设、垃圾分类及平安建设“八率一度”相关知识，让居民及时了解各种惠民政策和现行政策；汉滨区第一医院团队深入社区为居民查体和用药指导；新城社区卫生服务中心的医护人员和辖区

65岁以上老人、患慢性病居民签约建档，提供上门服务；小白免口腔医院的医护人员为居民进行专业的口腔检查并提供指导性建议；心理咨询师热情地为居民修剪头发……

“给孙子缴医保可以用共济账户交，这是今年医保新政策！打开微信搜索‘陕西医保’小程序点击‘服务’……”社区志愿者一边耐心细致地给前来咨询的王大爷讲解，一边用手机帮着操作。“这个活动好，方便了大家，尤其是我们这些腿脚不方便的老年人，手机上的各种操作咋也弄不好，孩子又不在家，医保再不缴就要截止了，你们来小区服务，解决了我们的大难题！”王大爷竖起大拇指由衷地称赞。

该社区通过政策宣传、知识科普、义诊、义剪、义务为老人拍照、代办帮办……以方便群众为着力点，链接各种资源开展此项活动，让群众不出小区就能享受贴心服务。

通讯员 罗兰平 文/图

# 『我的忧心事解决了！』

本报讯(通讯员 尤生银)“去年在某施工队干活，因操控机械设备发生意外，导致手臂严重骨裂，相关赔偿一直无法兑现。自己受伤受疼，还得人照顾。”近日，旬阳市仁河口镇段家沟村村民袁平安回想起当时的境遇委屈地说。

从去年11月发生意外以来，袁平安多次找施工队协商，结果均是不欢而散。

“当时实在没办法了，在亲戚的提醒下，我抱着试试看的心态找到了村上的人大代表联络站寻求帮助。”袁平安说。

“10月初，袁平安来说这个事情，我很惊讶，这个事怎么拖到今天才来。”得知袁平安的情况后，该镇人大第三代表联络站驻站人大代表孔令山说。

随后，该镇人大第三代表联络站将此事汇报镇人大主席团。很快在该联络站召开了公安、司法、村委会、施工队等相关单位的联席会，协商出双方满意的解决方案。至此，历经一年的难题在一个半月就得到解决。

“幸亏有人大代表联络站的帮助，我的忧心事解决了，让我拿到了工伤赔偿，不然都不知道要拖到什么时候。”联席会后袁平安感激道。

村级人大代表联络站是畅通百姓诉求的重要渠道，发挥着“听民声、集民智、聚民力、解民忧”的重要作用。

“今年，我镇以村级人大代表联络站为平台，以快速回应群众呼声为载体，探索建立‘说有渠道、找有人管、办有成效、评有成效’工作机制，有效激发群众参与和践行乡村治理的内生动力。”该镇人大主席王定海说。

“稻田排水供水、农产品销售变现、医疗救助这些关乎群众切身利益的小事，反映的却是咱们镇村干部作风的大事。”李炎贵作为该镇人大第二代表联络站的驻站人大代表，对自己坐班接访收集的社情民意如数家珍。

白果售卖超过1000公斤，稻田排水顺利完成，家庭临时救助等政策及时落实……一项项群众诉求的呼声变为现实，都体现着人大工作的温度。

今年以来，该镇依托4个村级标准化人大代表联络站，代表坐班接访群众147人次，接听民情热线34次，转办民情诉求82件，落实群众小事34件。

# 铜钱关镇：推动孝义善举落地生根

通讯员 王佳

为扎实推进孝义善举培育工程走深走实，今年以来，旬阳市铜钱关镇聚焦四项举措，推动孝义善举入基层，积极探索孝义善举实践新路径，绘就文明乡风美丽新画卷。

完善制度，为文明乡风保驾护航。以孝义善举为主线，每季度开展1次道德讲堂，共同诵读孝义诗篇、共话孝义故事、共签孝义承诺。持续规范“一约四会”，在村规民约中明确孝义方面的要求，对孝敬老人、家庭和睦等内容作出具体规定，严格落实《旬阳市城乡群众操办红白事宜规范标准》，遏制大操大办、铺张浪费、人情攀比等不良之风，切实降低人情负担，树立

文明新风。同时，设立监督小组，对村民遵守村规民约的情况进行监督，对于违反规定的行为，进行教育引导和督促改正。

教育引领，推动孝义文化入人心。教育是传承文化的重要途径，镇内各中小学积极开展孝义文化主题活动。校内电子显示屏滚动播放“孝道产生幸福，文明带来和谐”等宣传标语，利用周一升旗仪式开展孝义文化宣讲，定期举办孝义文化手抄报、黑板报。课堂上，召开“孝义文化进校园，争做中华好少年”主题班会，以趣味启发性教育开展孝义活动，引导学生读孝义书籍、看孝义视频、讲孝义故事，将传统孝义故事融入课程帮助学生了解孝义善举

内涵，弘扬孝义文化。课后组织学生到敬老院开展敬老助老活动，以实际行动践行孝义善举。

建强阵地，拓展文明实践活动路径。通过设立孝义宣传牌，张贴孝义宣传标语，建设孝义文化广场，深化拓展文明实践活动，以新时代文明实践所(站)为依托，积极拓展延伸宣传阵地，将图书馆、农家书屋、职工之家等活动场所互联互通，培育“电影赋能、文化惠民”志愿服务项目，借助“映前三讲”常态化组织志愿者开展政策宣传、爱心助老等志愿服务活动，组织开展孝义文艺演出，以实际行动践行社会主义核心价值观。目前已按照“线上

点单、线下服务”的模式广泛开展志愿服务活动201次。

树立典型，发挥榜样示范引领作用。该镇积极挖掘身边的孝义典型，用榜样的力量带动文明乡风建设。各村广泛开展“道德模范、身边好人、好媳妇、好婆婆”等先进典型评选活动，通过群众说、榜上亮、评选好媳妇、好婆婆、孝义之星等正面典型，并开展红榜公示，其中王立霞、周大英被评为2024年旬阳市孝义之星，徐有根家庭被评为2024年旬阳市孝义之家，全镇党员干部积极利用院落会、群众会等方式开展孝义文化宣讲以身边事教育身边人，营造崇德向善的浓厚氛围。