

# “小切口”打出便民利民“组合拳”

## ——汉滨区卫健局在集中整治中办好民生实事

通讯员 程胜美 周潇

“零押金入院”“预约陪检”“一次挂号管三天”……群众身边不正之风和腐败问题集中整治开展以来，汉滨区卫健局在着力整治医疗领域不正之风和腐败问题的同时，坚持用“小切口”改革推动医疗卫生服务品质“大提升”，打出便民利民“组合拳”，通过除痛点、疏堵点、抓重点优化就医流程，化解就医难题，让医疗服务更加便捷高效，实现就诊无忧、“医”路畅通。

检查排队时间长，有些项目要等几个小时才轮得上，这是很多患者住院期间最烦心的事。集中整治中，区一院认真听取患者和家属诉求，建立“预约陪检”制度。各科室提前一天安排专人根据检查项目同相关科室预约，次日早晨六点半送病人到预约的检查室，完成所有项目后将其安全送回病房，实行闭环管理。该制度实施后，每个病区每天平均有10余人在陪检员的陪同下进行检查。住院患者、门诊患者错峰检查，既方便了住院患者，也减少了门诊检查排队人数和时间。集中整治以来，累计预约陪检近8000人次。

区中医院开展“行走的护士站”医疗护理上门服务项目，为辖区行动不便的老年人和卧床患者上门提供更替尿管、尿管、换药等后续护理服务，一经推出，累计服务80余人次。同时，推出65岁以上老人就诊免挂号费、白内障患者免筛查费、中心城区65岁以上老年人住院免费接送等措施，累计减免挂号费近17万元。区一院开通儿内科延时门诊，早8点到晚8点不间断接诊。区妇幼保健院为两癌筛查目标外人群优惠收费。通过系列措施，聚焦老年人、儿童、妇女等重点人群，用实招硬招暖招回应群众需求，获得高度评价。

牵头医院组织专家，在距城区30公里以上的卫生院定期巡诊，为偏远区域群众特别是老年人提供更优质的诊疗服务，累计派出200余名专家到基层巡诊，服务惠及群众万余人次。

同时，加强内涵建设，压差推进区级医院“五大中心”建设，多措并举强化优势专科建设。区一院推出专科护理服务、提升护理质量和治疗效果。区三院推行“6S管理”，提高医院精益化水平，提升患者就医感受。区中医院推出“中医夜市”，让更多人了解中医文化，享受中医药服务。目前，各医院推出的一些个性化服务和“小切口”改革，已经在全区各医疗机构普遍实施。如“零押金入院”，有效解决了群众看病住院四处筹钱先交押金的难题，如今已经在区直几家公立医院全面推开，无第三者责任的参保患者，住院先治病，出院医保报销后补交个人自付部分，大大减轻了患者住院筹资压力。“一次挂号管三天”“检查检验结果互认”等也已成为区直医疗机构的统一行动。

站在新起点，汉滨区卫健局将立足实际情况，通过拓展服务空间、延长服务时间、提升服务效能等持续在解民忧、暖民心、惠民生上下功夫，在服务群众健康上出实招、办实事、求实效，用心用情打好“组合拳”，书写便民惠民的优异答卷。

**除痛点 改善就医新体验**

“开完处方在医生这儿就能交费，不用再排队，太节省时间了！”在区一院内科诊室边扫码交费边感慨的王大妈一语道出了众多就诊患者的心声。

看病就医关乎千家万户，等待时间长、反复排队、出院结算复杂……多年来，这是很多患者的“心头痛”。汉滨区卫健局以痛点为出发点，以服务“小切口”推动就医“大改善”，不断提升群众看病就医满意度。区一院在集中整治中，推出“扫码缴费”“预约陪检”“床旁结算”等服务，不断优化就诊流程；为减轻慢性病患者买药负担，开设慢病开药“1元门诊”，累计减免费用近5万元。区三院推行“诊间付费”和当日出院便捷办理，开展病历便捷打印和邮寄服务，让病人少跑路。

### 疏堵点 靶向发力畅民心

“以前给娃打疫苗得专门请假，耽误工学，又怕错过接种时间，现在太方便了！”周六，在汉滨区疾控中心带孩子接种疫苗的张女士感慨道。今年6月起，中心城区预防接种门诊启动周末疫苗接种“不打烊”，疾控中心、区妇幼保健院、4个社区卫生服务中心等8个接种点通过接种人员调休轮休，方便辖区群众特别是学生接种疫苗。截至目前，非工作日累计接种8800余剂次。

“我们行动不便，去趟医院太难了，辛苦你们了。”家住果园小区患糖尿病的李大爷在区中医院护士换完尿管后感激地说。

### 抓重点 共绘医疗新蓝图

提升服务质量，改善医疗环境，满足群众优质医疗服务的需求，是提升就医体验的重中之重。

全区卫健系统持续深化紧密型医共体建设，持续用好“互联网+医疗健康”平台开展远程心电、远程超声检查和远程会诊，让群众在家门口就能享受二级医院医疗服务。区三院探索深化“343模式”，通过“八下基层”措施，下沉优质医疗资源到基层。区卫健局及时总结试点经验，适时印发《汉滨区推进区级医院专家到镇巡诊实施方案》在全区推广，由紧密型医共体

# 汉阴县人民医院“党建+”构建和谐医患关系

本报讯(通讯员 刘勇 胡国庆)今年以来，汉阴县人民医院切实丰富“党建+”工作载体，积极开展“党员服务进病房”活动，不断强化党员医务工作者身份意识、责任意识和使命感，着力构建和谐医患关系。

该院成立以党委书记为组长，各党支部书记为副组长，全体党员及各科室负责人为成员的领导小组，负责“党员服务进病房”活动的总体策划、统筹协调和组织落实。聚焦群众看病就医过程中的堵点、痛点、难点，主动作为，制定印发《“党员服务进病房”活动实施方案》，明确工作目标、时间安排、服务内容和工作要求，将活动责任层层分解到各临床党支部，把为民服务的理念贯穿到优化医疗环境的全过程。

在各科室设置党员责任区、党员示范岗等标识，引导党员牢记身份。党员医务工作者佩戴党员徽章和党员示范岗胸牌上岗，主动亮明党员身份，接受患者及陪护人员监督。每周星期一，严格落实院长接待日，回解决群众看病就医急难问题。各内设党支部通过发放患者满意度调查表、电话回访病人、召开医患沟通座谈会、行风建设座谈会、设立意见箱等方式，广泛收集群众看病就医中的急难愁盼问题，征求群众的意见和建议，及时汇总上报，认真研究讨论，制定解决方案，切实走好群众路线，用心、用情、用力解决好群众的操心事、揪心事、烦心事。同时，建立“党员进病房”活动台账，由各支部指定专人进行登记管理，对党员服务进行指导和评估。

坚持从患者角度出发，将人文关怀融入医疗服务，提升医疗服务温度和质量。结合医疗领域群众反映突出问题集中整治行动，出台“一号管三天”、减免救护车费、专家下基层、远程医疗会诊等12项便民举措，医院党员干部主动到门诊大厅、门诊科室等人群密集的地方进行导诊，缩短患者就医候诊时间。组织到住院病房开展心理疏导、健康宣教、生活照料和陪检服务，积极推行“零押金住院，先诊疗后付费”服务，实现住院直通车和出院患者一站式结算业务，住院患者“零押金住院”达100%。通过党建引领，党员示范带头，8月以来，该院共收到患者赠送锦旗76面，“12345”表扬工单13份，患者就医满意度得到有效提升。

# 石泉县医院老年医学科接受省级评估验收

本报讯(通讯员 唐静 夏正泓)为推进老年医疗卫生服务体系建设和促进老年医学发展，规范化开展老年医学科建设。11月中旬，省卫健委老龄处专家组莅临石泉县医院，对该院老年医学科建设工作进行现场评估验收。

为深入了解医院老年医学科建设，专家组采取实地查看、查阅资料、职工访谈等形式，按照《陕西省二级及以上公立综合性医院老年医学科规范化建设标准(试行)》，对该院老年医学科的科室设置、发展定位、制度建设、疾病诊疗能力及危重症救治能力、人员专业培训、老年综合评估业务开展及延伸服务等各项工作进行全面评估。

反馈会上，专家组认为该院老年医学科设置符合建设规范，规章制度完善，硬件设施完备，医护人员充足。同时，指出了在老年医学科建设方面存在的问题并提出了改进的指导意见和建议。该院将对专家组提出的问题立即进行整改、完善、落实，并对照老年医学科规范化建设标准，进一步加强和完善老年医学科建设，发展老年特色医疗，把各项工作落实落地。切实提升老年医学科在“健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护”等方面的综合服务能力，积极探索创新服务模式，持续优化老年群体的就医体验，努力提高老年群体的满意度及获得感，为促进社会老龄事业健康发展贡献力量。

专家组认为：晚于或坐于，一手托住婴儿的头部和下颌，将婴儿胸部冲击法：手托住婴儿头部和颈部将其翻正，保持头部略低坐位，让儿童背靠坐在救护人的腿上，然后，救护人用双手食后上方挤压患儿的上腹部，压后随即放松。



11月22日，市卫健委、市教体局举办全市托幼机构卫生保健管理培训班。培训设市级主会场和县级分会场，1200余人参加现场和线上培训。本次培训内容包含托幼机构卫生保健管理、学龄前儿童营养与膳食管理、托幼机构卫生消毒与饮水安全、托幼机构传染病预防控制、儿童应急与急救知识、3-6岁儿童眼保健、儿童口腔保健等。培训结束后，对所有参会人员进行了理论考试，成绩合格者发放培训合格证书。

# 给青少年一个远离烟草危害的环境

市疾病预防控制中心 王朵

精神不振。吸烟不仅会损害青少年的大脑发育，还会增加青少年成年后慢性疾病的发生风险。吸烟者如果减少或者停止吸烟，体内的尼古丁浓度会降低，吸烟者无法体验“愉悦”感并产生戒断症状，开始吸烟的年龄越早，将来成为吸烟者的可能性就越大。

在公共场所和家庭中吸烟，还会产生“二手烟”和“三手烟”，也会产生更多更复杂的有害物质，青少年免疫力还没发育好，容易受到“二手烟”和“三手烟”的危害。

越来越多青少年受到了各种形式烟草及尼古丁相关产品的影响，但是青少年一般接触烟草的时间相对比较短，通过积

极的健康教育(如健康讲座、烟草危害教育片)，可教导孩子们拒绝吸烟和接烟的方法与技巧等，可以拨打全国专业戒烟热线(4008085531)进行戒烟咨询，能有效帮助大部分不成熟的青少年把烟戒掉。另外还可以选用移动戒烟新方式。目前我国已经开发了“中国戒烟平台”“在线戒烟”等辅助戒烟的小程序，对于有戒烟意愿的人，包括青少年，都可以在这些平台上获取科学的戒烟指导。

除了在青少年之中进行宣传，我们也要履行社会责任，利用新媒体，多渠道、全方位地开展青少年控烟宣传工作，让青少年认识到吸烟的成瘾性，以及吸烟、二手烟暴露和电子烟可能产生的健康危害；要

加强无烟环境的建设和无烟家庭的建设，因为学校和家庭是孩子主要活动的两个场所；要做好《未成年人保护法》的落实工作，不向未成年人售卖卷烟和电子烟；要加强控烟法规的有效落实，禁止任何形式的广告、促销和赞助活动。

今年“保护年轻人”的主题更让我们意识到吸烟的危害已不仅仅局限于成年烟民当中。青少年关乎国家和社会的未来，希望通过我们的努力，给青少年创造一个远离传统烟草产品和电子烟的环境，呼吁全社会共同关注烟草对青少年的危害，保护青少年，保护国家的未来！

本报讯(通讯员 彭耀)生命的紧急关头，时间就是生命。近日，岚皋县医院创伤中心成功救治一名因电锯割伤导致颈部多处大血管断裂的患者，展现了卓越的救治能力和高效的应急响应机制。

当日，岚皋县医院120急救中心电话那端传来：“医生，快救命，我家老人被电锯割伤颈脖子了，鲜血直流。”120急救中心立即派出院前急救人员转运患者，并告知患者家属采取必要的止血措施，迅速向创伤中心执行总监汇报情况。查显斌立即启动严重创伤患者救治预案，为患者开通绿色通道，通过紫云系统迅速集结创伤中心救治小组成员，进入急救准备状态，做好一切手术准备。

救护车抵达医院后，实施双绕开政策(绕开收费处、绕开住院病房)，直接将患者送往手术室行手术治疗。从入院到进入手术室，整个过程仅用时10分钟；从患者采血、配血到输血，仅用时25分钟，充分展现了创伤中心团队的高效协作能力，为患者的生命安全提供了坚实保障。

手术团队在术中探查发现：患者左侧锁骨中段骨折、左锁骨下静脉断裂、左颈外静脉断裂、胸导管断裂，出血量大，随时面临发生失血性休克的潜在风险。在所有医护人员的共同努力下，手术在紧张的氛围中顺利完成。术后，患者生命体征平稳，被转入创伤中心病房进一步治疗。

在这场生命的接力中，压迫止血的医护人员手指未曾离开过一秒，医护人员全员到岗；术前准备、护送、书写病历、谈话、手术、麻醉等所有流程分工明确，井然有序；在院前急救紧张的情况下，紧急调派专车前往安康市中心血站备血。此次救援行动，不仅是对创伤中心应急能力的一次考验，更是对全院医护人员专业素养和团队协作精神的一次完美展示。

岚皋县医院创伤救治中心自2023年11月成立以来，不断完善创伤患者救治体系，加强创伤救治演练，积极参加线上线下业务培训学习，提升创伤患者救治能力。县医院始终以患者的生命安全为己任，致力于每一位患者提供最优质的医疗服务，用行动诠释“救死扶伤”的神圣使命。

# 岚皋县医院创伤中心上演生命接力赛

# 市人民医院“康复医师+康复治疗师”联合门诊开诊

本报讯(通讯员 张丽)近日，市人民医院康复医学科推出“康复医师+康复治疗师”联合门诊，旨在完善患者康复渠道，提升康复效率。这一创新工作模式打破了传统门诊中康复医师与康复治疗师职责分离的界限，实现了评估和治疗一站式诊疗服务。

联合门诊将治疗师功能“前移”，充分整合了康复医师与康复治疗师的优势资源。患者可以在专业康复医师诊断的同时，即时得到康复治疗师为其定制化的康复方案。这种一次看诊获得两项专业服务的模式，有效缩短了患者的就医流程，提供了极大的便利。

目前，联合门诊的业务范围主要包括神经康复、颈肩腰腿痛康复、运动损伤康复、产后骨盆矫正和脊柱侧弯等。联合门诊的正式开诊得到了广大患者的一致好评。许多患者表示，这种康复模式让他们更加清晰地了解自己的功能障碍程度，提高了主动康复的认知，掌握了正确的康复训练动作。同时，康复团队对患者基础疾病摸排、心理情绪疏导、康复科普宣教、慢性疾患管理以及居家康复随访等方面也做到了完整覆盖，真正实现了康复系统性和整体性的有机统一。

# 市中医医院圆了产妇顺产梦

本报讯(通讯员 谢洁)董女士是一位“二胎”孕妈，因大宝自然分娩非常顺利，以为二宝也能轻松顺产，没想到孕晚期的超声显示为胎儿臀位。看着超声醒目报告，她尝试了各种方法，如胸膝卧位、艾灸，还有网络上的胎位操等，但宝宝依然“稳坐泰山”。辗转安康多家医院，医生一致建议“还是剖宫产”安全。

董女士经过多方打听到市中医医院可以做胎位外倒转术，于是怀着尝试念头来产检。产科刘海英主任详细询问病史，仔细查看产检报告后觉得产妇可以进行胎位外倒转，不用剖宫产。手术当天，产科、手术麻醉科、超声科、新生儿科等多支团队全部到位，为董女士和宝宝保驾护航，一旦有危及胎儿健康的风险发生，可以立即进行剖宫产急救。

麻醉师连续硬膜外麻醉，宫缩抑制剂帮助放松子宫，胎心监护任何潜在风险……唐嘉辉医生很快确定了肚子里的宝宝头部和臀部的位，隔着肚皮，双手相互配合，顺时针方向，在刘红副主任医师的协助及超声科医生的保驾护航下，沉着稳定地操作……

几分钟后，腹中的宝宝便乾坤大挪移转动180度，由臀位变成了头位，完成了一次“华丽转正”。

# 为急性心肌梗死患者开通“生命高速”

通讯员 余飞

“以往我父亲身体很好，70多岁了还能偶尔下地干活儿，这次突然发病，整个人疼得死去活来，要不是抢救的及时，后果不堪设想。”患者刘某家属在紫阳县医院重症医学科门口这样说。

近日，家住紫阳县瓦庙镇的刘某突发胸痛，在家属陪同下前往当地卫生院就诊。经医务人员完善检查，并将检查心电图发送至“紫阳县胸痛中心工作群”会诊。医师查看后考虑刘某为“前壁心肌梗死超急性期”，建议立即转诊，但此时刘某病情急转直下，突然出现抽搐、意识障碍等症。该院胸痛中心医生立即电话远程指导抢救，半小时后患者生命体征稳定，迎来了转院机会。但是此时瓦庙镇卫生院救护车正在出诊，无法转运，情况紧急，相邻坝坝镇中心卫生院获悉后立即派出救护车前往支援转运。

该院胸痛中心医生提前与患者家属沟通联系，为患者开通绿色通道，启动导管室。患者刘某到达医院后，实行“双绕原则”，直接将其送至导管室，顺利开通闭塞的前降支。最终，在两家镇卫生院和县医院胸痛中心团队的紧密配合下，成功挽救了刘某生命。目前，刘某恢复良好，正在医院重症医学科接受进一步治疗。

据紫阳县医院胸痛中心医师介绍，急性心肌梗死极易发生猝死，发病后的120分钟是抢救患者的“黄金时间”。对于急性心肌梗死患者来说，越早开通血管，抢救成功率就越高，而最快的抢救途径莫过于“双绕”模式。患者通过绕行急诊和病房、导管室提前介入并激活、胸痛中心医师接到信息后迅速待命，缩短了急性心肌梗死患者从入院到开通血管的时间，为患者开通了一条“生命高速路”。

