

农房保险解民忧

通讯员 陈雅欣 宋孝波 楚润萍

汉阴靶向监督推动解决 不动产登记难题

“没想到房屋能买保险，还能理赔1.2万元。11月还不太冷，赶紧把房屋修缮好，安心过春节。”11月12日，汉滨区紫荆镇紫荆村刘光成正在忙着加固修屋后的护坎。

7月19日，汉滨区北部受短时强降雨天气影响，紫荆镇山洪暴发，多处滑坡塌方，刘光成的房屋也不幸被滚落的巨石“洞”穿，墙体出现不同程度的裂缝，造成房屋受损。

“还好那天在村干部的督促下撤离得及时，否则后果不堪设想。”回忆起那天的场景，刘光成仍心有余悸。问题接踵而来。看着眼前破损的房屋，修复资金对刘光成来说却是一笔不小的数目，他的内心又发愁了。

所幸的是，刘光成在镇村干部的宣传动员下购买了政策性农房保险，经各级财政配套补助，最终他个人缴纳4.8元。在自然灾害发生后，镇村干部第一时间上门，联系保险公司理赔认证、核实损失，这才给他吃下“定心丸”。

“一旦房子受损，可以申请赔付，降低灾害损失。买保险就是为了更好地抵御风险。”黄友胜说，未来，麻庙村村干部和网格员要把政策性农房保险的政策讲好、讲清、讲明白，让政策性农房保险成为群众抵御各类风险的屏障。

像刘光成、周厚海这种得益于农房保险的不在少数。近年来，区住房和城乡建设局积极协调镇办业务人员与保险公司理赔员合作，分片区深入各镇，对镇村干部进行政策性农村住房保险工作培训，编印发放《汉滨区政策性农村住房保险投保理赔手册》三万余册，为逐步实现农房保险全覆盖奠定良好群众基础。

“我们将积极完善农村住房安全保障长效机制，加大宣传力度，实现农村住房信息数据互联互通，确保农房理赔准确快速，让政策性农房保险实现地域全覆盖，成为农户农村住房的‘保护伞’。”汉滨区住房和城乡建设局相关负责人说。

“申报程序简单、认定效率高、兑付理赔金速度快。”刘光成略显激动地说，因为投保了农房保险，赔付资金的及时到账减轻他不少的经济压力。

汉滨区积极落实政策性农房保险试点工作，保额最高可达6万元，实现了“小保险”服务“大民生”的初衷。截至目前，汉滨区共实施政策性农房保险11万余户，200余户受灾农户获得100余万元的重建资金。

为了提高农房保险理赔效率，区住房和城乡建设局迅速启动应急预案，对受灾倒损的参保农房及时报警、理赔，启动“113”理赔程序：打1次电话报警、到1次现场核损、确认后3个工作日理赔到位。

“降低定损争议，缩短理赔流程时间，增强保险的针对性。”平安财险安康团业务部销售总监董敬说，企业要践行社会责任，帮助农户尽快重建家园。目前政策性农房保险工作已形成“政府主导、住建牵头、企业协同、镇村落实、巩固衔接考核”的工作机制，探索出农房保险的“汉滨模式”。

面对突如其来的灾害，“小保险”也肩负起“大作用”。

10月30日凌晨3时许，汉滨区中原镇麻庙村2组村民周厚海的房屋突然起火，经保险公司业务人员查勘定损后，他的账户上很快就收到6000元的赔偿款。

“这间房子主要是房顶烧毁，墙体熏黑，我们是根据这个情况进行定损理赔。”平安财险安康中心支公司查勘定损员张坤和麻庙村党支部书记黄友胜现场边拍照记录房屋受损情况，边向周围前来围观的村民解释。

基于汉滨区的实际情况，农房保险设定雷击、暴雨、洪水、泥石流、滑坡等自然灾害和火灾、外来物体撞击等意外事故房屋受损主险责任，形成清晰的赔付标准清单，帮助农户尽快重建家园。着力简化理赔流程，提高了政策落实满意度。

“你们最近身体还好吧？”“天气降温了，家里怎么取暖的啊？”一定要注意冬季防火、防电、防煤气中毒……”11月16日，在石泉县池河镇镇建村村民陆重广家中，驻村工作队队员魏小勇正在向农户宣传冬季用火用电安全知识。

为保障困难群众温暖过冬，切实做好防寒保暖工作，连日来，石泉县池河镇全面开展“暖冬行动”，镇村干部下沉一线将党和政府的关怀与温暖送到困难群众家中，让民生持续“升温”。

活动中，全体镇村干部逐村、组、户走访摸排，重点对脱贫户、监测户、低保对象、特困供养对象、重度残疾人、三留守人员等特殊群体开展拉网式摸底排查登记，并对困难群众家庭经济来源、致困原因、救助需求等基本情况进行详细了解，落实巡访探防和关爱服务措施，有针对性地提供帮扶和关爱服务。同时，加大对临时性、突发性变故等特殊原因造成基本生活出现困难的家庭的关注；不断扩大救助覆盖面，真正做到温暖过冬“不漏一户、不剩一人”。通过公众号、微信工作群、大喇叭、面对面宣讲等多种形式，向群众不间断宣传冬季用火用电安全知识，增强安全防范意识，坚决遏制和防范安全事故发生，切实保障困难群众安全温暖过冬。截至目前，共计悬挂宣传横幅15条，发放宣传传单5000余份，签订冬季用火用电安全责任书8000余份。

池河镇全力保障 困难群众温暖过冬

“你们最近身体还好吧？”“天气降温了，家里怎么取暖的啊？”一定要注意冬季防火、防电、防煤气中毒……”11月16日，在石泉县池河镇镇建村村民陆重广家中，驻村工作队队员魏小勇正在向农户宣传冬季用火用电安全知识。

为保障困难群众温暖过冬，切实做好防寒保暖工作，连日来，石泉县池河镇全面开展“暖冬行动”，镇村干部下沉一线将党和政府的关怀与温暖送到困难群众家中，让民生持续“升温”。

活动中，全体镇村干部逐村、组、户走访摸排，重点对脱贫户、监测户、低保对象、特困供养对象、重度残疾人、三留守人员等特殊群体开展拉网式摸底排查登记，并对困难群众家庭经济来源、致困原因、救助需求等基本情况进行详细了解，落实巡访探防和关爱服务措施，有针对性地提供帮扶和关爱服务。同时，加大对临时性、突发性变故等特殊原因造成基本生活出现困难的家庭的关注；不断扩大救助覆盖面，真正做到温暖过冬“不漏一户、不剩一人”。通过公众号、微信工作群、大喇叭、面对面宣讲等多种形式，向群众不间断宣传冬季用火用电安全知识，增强安全防范意识，坚决遏制和防范安全事故发生，切实保障困难群众安全温暖过冬。截至目前，共计悬挂宣传横幅15条，发放宣传传单5000余份，签订冬季用火用电安全责任书8000余份。

“你们最近身体还好吧？”“天气降温了，家里怎么取暖的啊？”一定要注意冬季防火、防电、防煤气中毒……”11月16日，在石泉县池河镇镇建村村民陆重广家中，驻村工作队队员魏小勇正在向农户宣传冬季用火用电安全知识。

为保障困难群众温暖过冬，切实做好防寒保暖工作，连日来，石泉县池河镇全面开展“暖冬行动”，镇村干部下沉一线将党和政府的关怀与温暖送到困难群众家中，让民生持续“升温”。

活动中，全体镇村干部逐村、组、户走访摸排，重点对脱贫户、监测户、低保对象、特困供养对象、重度残疾人、三留守人员等特殊群体开展拉网式摸底排查登记，并对困难群众家庭经济来源、致困原因、救助需求等基本情况进行详细了解，落实巡访探防和关爱服务措施，有针对性地提供帮扶和关爱服务。同时，加大对临时性、突发性变故等特殊原因造成基本生活出现困难的家庭的关注；不断扩大救助覆盖面，真正做到温暖过冬“不漏一户、不剩一人”。通过公众号、微信工作群、大喇叭、面对面宣讲等多种形式，向群众不间断宣传冬季用火用电安全知识，增强安全防范意识，坚决遏制和防范安全事故发生，切实保障困难群众安全温暖过冬。截至目前，共计悬挂宣传横幅15条，发放宣传传单5000余份，签订冬季用火用电安全责任书8000余份。

洞河镇“接诉即办” 服务群众零距离

“你们最近身体还好吧？”“天气降温了，家里怎么取暖的啊？”一定要注意冬季防火、防电、防煤气中毒……”11月16日，在石泉县池河镇镇建村村民陆重广家中，驻村工作队队员魏小勇正在向农户宣传冬季用火用电安全知识。

为保障困难群众温暖过冬，切实做好防寒保暖工作，连日来，石泉县池河镇全面开展“暖冬行动”，镇村干部下沉一线将党和政府的关怀与温暖送到困难群众家中，让民生持续“升温”。

活动中，全体镇村干部逐村、组、户走访摸排，重点对脱贫户、监测户、低保对象、特困供养对象、重度残疾人、三留守人员等特殊群体开展拉网式摸底排查登记，并对困难群众家庭经济来源、致困原因、救助需求等基本情况进行详细了解，落实巡访探防和关爱服务措施，有针对性地提供帮扶和关爱服务。同时，加大对临时性、突发性变故等特殊原因造成基本生活出现困难的家庭的关注；不断扩大救助覆盖面，真正做到温暖过冬“不漏一户、不剩一人”。通过公众号、微信工作群、大喇叭、面对面宣讲等多种形式，向群众不间断宣传冬季用火用电安全知识，增强安全防范意识，坚决遏制和防范安全事故发生，切实保障困难群众安全温暖过冬。截至目前，共计悬挂宣传横幅15条，发放宣传传单5000余份，签订冬季用火用电安全责任书8000余份。

“你们最近身体还好吧？”“天气降温了，家里怎么取暖的啊？”一定要注意冬季防火、防电、防煤气中毒……”11月16日，在石泉县池河镇镇建村村民陆重广家中，驻村工作队队员魏小勇正在向农户宣传冬季用火用电安全知识。

为保障困难群众温暖过冬，切实做好防寒保暖工作，连日来，石泉县池河镇全面开展“暖冬行动”，镇村干部下沉一线将党和政府的关怀与温暖送到困难群众家中，让民生持续“升温”。

活动中，全体镇村干部逐村、组、户走访摸排，重点对脱贫户、监测户、低保对象、特困供养对象、重度残疾人、三留守人员等特殊群体开展拉网式摸底排查登记，并对困难群众家庭经济来源、致困原因、救助需求等基本情况进行详细了解，落实巡访探防和关爱服务措施，有针对性地提供帮扶和关爱服务。同时，加大对临时性、突发性变故等特殊原因造成基本生活出现困难的家庭的关注；不断扩大救助覆盖面，真正做到温暖过冬“不漏一户、不剩一人”。通过公众号、微信工作群、大喇叭、面对面宣讲等多种形式，向群众不间断宣传冬季用火用电安全知识，增强安全防范意识，坚决遏制和防范安全事故发生，切实保障困难群众安全温暖过冬。截至目前，共计悬挂宣传横幅15条，发放宣传传单5000余份，签订冬季用火用电安全责任书8000余份。

钟宝镇筑牢森林防火安全屏障

“你们最近身体还好吧？”“天气降温了，家里怎么取暖的啊？”一定要注意冬季防火、防电、防煤气中毒……”11月16日，在石泉县池河镇镇建村村民陆重广家中，驻村工作队队员魏小勇正在向农户宣传冬季用火用电安全知识。

为保障困难群众温暖过冬，切实做好防寒保暖工作，连日来，石泉县池河镇全面开展“暖冬行动”，镇村干部下沉一线将党和政府的关怀与温暖送到困难群众家中，让民生持续“升温”。

活动中，全体镇村干部逐村、组、户走访摸排，重点对脱贫户、监测户、低保对象、特困供养对象、重度残疾人、三留守人员等特殊群体开展拉网式摸底排查登记，并对困难群众家庭经济来源、致困原因、救助需求等基本情况进行详细了解，落实巡访探防和关爱服务措施，有针对性地提供帮扶和关爱服务。同时，加大对临时性、突发性变故等特殊原因造成基本生活出现困难的家庭的关注；不断扩大救助覆盖面，真正做到温暖过冬“不漏一户、不剩一人”。通过公众号、微信工作群、大喇叭、面对面宣讲等多种形式，向群众不间断宣传冬季用火用电安全知识，增强安全防范意识，坚决遏制和防范安全事故发生，切实保障困难群众安全温暖过冬。截至目前，共计悬挂宣传横幅15条，发放宣传传单5000余份，签订冬季用火用电安全责任书8000余份。

“你们最近身体还好吧？”“天气降温了，家里怎么取暖的啊？”一定要注意冬季防火、防电、防煤气中毒……”11月16日，在石泉县池河镇镇建村村民陆重广家中，驻村工作队队员魏小勇正在向农户宣传冬季用火用电安全知识。

为保障困难群众温暖过冬，切实做好防寒保暖工作，连日来，石泉县池河镇全面开展“暖冬行动”，镇村干部下沉一线将党和政府的关怀与温暖送到困难群众家中，让民生持续“升温”。

活动中，全体镇村干部逐村、组、户走访摸排，重点对脱贫户、监测户、低保对象、特困供养对象、重度残疾人、三留守人员等特殊群体开展拉网式摸底排查登记，并对困难群众家庭经济来源、致困原因、救助需求等基本情况进行详细了解，落实巡访探防和关爱服务措施，有针对性地提供帮扶和关爱服务。同时，加大对临时性、突发性变故等特殊原因造成基本生活出现困难的家庭的关注；不断扩大救助覆盖面，真正做到温暖过冬“不漏一户、不剩一人”。通过公众号、微信工作群、大喇叭、面对面宣讲等多种形式，向群众不间断宣传冬季用火用电安全知识，增强安全防范意识，坚决遏制和防范安全事故发生，切实保障困难群众安全温暖过冬。截至目前，共计悬挂宣传横幅15条，发放宣传传单5000余份，签订冬季用火用电安全责任书8000余份。

老城街道办实事暖民心

“你们最近身体还好吧？”“天气降温了，家里怎么取暖的啊？”一定要注意冬季防火、防电、防煤气中毒……”11月16日，在石泉县池河镇镇建村村民陆重广家中，驻村工作队队员魏小勇正在向农户宣传冬季用火用电安全知识。

为保障困难群众温暖过冬，切实做好防寒保暖工作，连日来，石泉县池河镇全面开展“暖冬行动”，镇村干部下沉一线将党和政府的关怀与温暖送到困难群众家中，让民生持续“升温”。

活动中，全体镇村干部逐村、组、户走访摸排，重点对脱贫户、监测户、低保对象、特困供养对象、重度残疾人、三留守人员等特殊群体开展拉网式摸底排查登记，并对困难群众家庭经济来源、致困原因、救助需求等基本情况进行详细了解，落实巡访探防和关爱服务措施，有针对性地提供帮扶和关爱服务。同时，加大对临时性、突发性变故等特殊原因造成基本生活出现困难的家庭的关注；不断扩大救助覆盖面，真正做到温暖过冬“不漏一户、不剩一人”。通过公众号、微信工作群、大喇叭、面对面宣讲等多种形式，向群众不间断宣传冬季用火用电安全知识，增强安全防范意识，坚决遏制和防范安全事故发生，切实保障困难群众安全温暖过冬。截至目前，共计悬挂宣传横幅15条，发放宣传传单5000余份，签订冬季用火用电安全责任书8000余份。

“你们最近身体还好吧？”“天气降温了，家里怎么取暖的啊？”一定要注意冬季防火、防电、防煤气中毒……”11月16日，在石泉县池河镇镇建村村民陆重广家中，驻村工作队队员魏小勇正在向农户宣传冬季用火用电安全知识。

为保障困难群众温暖过冬，切实做好防寒保暖工作，连日来，石泉县池河镇全面开展“暖冬行动”，镇村干部下沉一线将党和政府的关怀与温暖送到困难群众家中，让民生持续“升温”。

活动中，全体镇村干部逐村、组、户走访摸排，重点对脱贫户、监测户、低保对象、特困供养对象、重度残疾人、三留守人员等特殊群体开展拉网式摸底排查登记，并对困难群众家庭经济来源、致困原因、救助需求等基本情况进行详细了解，落实巡访探防和关爱服务措施，有针对性地提供帮扶和关爱服务。同时，加大对临时性、突发性变故等特殊原因造成基本生活出现困难的家庭的关注；不断扩大救助覆盖面，真正做到温暖过冬“不漏一户、不剩一人”。通过公众号、微信工作群、大喇叭、面对面宣讲等多种形式，向群众不间断宣传冬季用火用电安全知识，增强安全防范意识，坚决遏制和防范安全事故发生，切实保障困难群众安全温暖过冬。截至目前，共计悬挂宣传横幅15条，发放宣传传单5000余份，签订冬季用火用电安全责任书8000余份。

为民代言谋发展



敬业奉献类——海朋菊

海朋菊，女，回族，1973年10月出生，任旬阳市蜀河镇蜀河社区副主任，省、市、县、镇四级人大代表。海朋菊致力于履行代表职责，始终关注民生领域突出问题，共提交53件建议，建立“海朋菊会客厅”，成为收集群众诉求、倾听百姓心声的重要平台。

海朋菊还是蜀河古镇景区义务宣传员和导游，常常全情投入到古镇宣传、游客接待中。2017年至2021年，2023至2024年荣获旬阳市优秀人大代表；2020年荣获安康市“履职十佳典型”；2023年荣获旬阳市第一届诚实守信道德模范。

作为人大代表和社区工作者，海朋菊将保证群众安全放在首位。2015年，海朋菊加入“红袖章”治安巡防队，走街入户积极开展反诈宣传、普法教育、疫情防控等工作。

2013年，海朋菊成为蜀河古镇第一批讲解员，她走

街串巷、翻阅书籍、网络学习，追本溯源、深入挖掘古镇一草一木、一砖一瓦的历史内涵。在她的讲述下，黄州馆、杨泗酒、清真寺等景观重现时代光彩。节假日期间，为了让游客们沉浸式体验蜀河明清盛况，海朋菊组织并参与了“蜀河双彩车”“蜀河采莲船”“商队进古镇”等各类民俗活动。海朋菊时刻关心居民生活，经常利用节假日和休息时间，挨家挨户走访，了解他们对家乡发展的愿望和要求。

海朋菊作为人大代表，积极建议恢复沙河火车站售票，重建汉江彩虹桥；建议把蜀河古镇纳入国家级4A级旅游景区建设，积极推动村居变民宿改造活动；为了改善人居环境，海朋菊积极投身蜀河镇生态环境“大发现大整治”“大清洁大整治”专项行动；为持续完善古镇基础设施，她提出要重视蜀河古镇消防器材配备，更换古镇街道路灯。这些建议都被采纳并逐一落实。

如今，以海朋菊命名建成的“海朋菊会客厅”，坐落在蜀河社区最热闹的街道中央，会客厅的大门始终向群众打开，这里既是她传达省、市、县、镇各级人民代表大会精神的前沿阵地，又是收集群众诉求、倾听百姓心声的重要平台。这里展示了她这些年来调解社区矛盾、为人民福祉奔走的履职实物，以及当选代表以来提交的所有建议和落实情况。

(稿件来源：中共旬阳市委精神文明建设办公室)

仓上镇集中整治河道环境

“你们最近身体还好吧？”“天气降温了，家里怎么取暖的啊？”一定要注意冬季防火、防电、防煤气中毒……”11月16日，在石泉县池河镇镇建村村民陆重广家中，驻村工作队队员魏小勇正在向农户宣传冬季用火用电安全知识。

为保障困难群众温暖过冬，切实做好防寒保暖工作，连日来，石泉县池河镇全面开展“暖冬行动”，镇村干部下沉一线将党和政府的关怀与温暖送到困难群众家中，让民生持续“升温”。

活动中，全体镇村干部逐村、组、户走访摸排，重点对脱贫户、监测户、低保对象、特困供养对象、重度残疾人、三留守人员等特殊群体开展拉网式摸底排查登记，并对困难群众家庭经济来源、致困原因、救助需求等基本情况进行详细了解，落实巡访探防和关爱服务措施，有针对性地提供帮扶和关爱服务。同时，加大对临时性、突发性变故等特殊原因造成基本生活出现困难的家庭的关注；不断扩大救助覆盖面，真正做到温暖过冬“不漏一户、不剩一人”。通过公众号、微信工作群、大喇叭、面对面宣讲等多种形式，向群众不间断宣传冬季用火用电安全知识，增强安全防范意识，坚决遏制和防范安全事故发生，切实保障困难群众安全温暖过冬。截至目前，共计悬挂宣传横幅15条，发放宣传传单5000余份，签订冬季用火用电安全责任书8000余份。



日前，岚皋县城关镇西坡社区党总支联合岚皋县医院行政支部和临床支部开展爱心义诊、健康宣讲活动，共发放宣传材料200余份，现场答疑及义诊90余人次。 廖霖 摄

聚焦“小切口”做好基层治理“大文章”

“感谢组织一直惦记着我们，社区这些年在各级政府的支持下变得越来越好，我们也享受到了很多便民的服务，联建单位的年轻人时常来家中看望我们，拉家常的同时还帮我们打扫卫生，为我们送上生活必需品，真是跟自己的亲人一样暖心。”宁陕县城关镇三星社区居民陈继信高兴地说。这是11月初该社区为保障人人有“医”靠，联合共驻共建单位宁陕县税务局开展的“医保政策惠民生、税润社区暖民心”主题党日活动时的暖心场景。

自全县“五同”工作机制推行以来，城关镇、三星社区和36家联建单位共驻共建、共同发力，整合推动政策宣传、矛盾调解、环境卫生医疗服务、文化服务等各类资源下沉网格，有效解决群众急难愁盼问题。社区治理和服务更顺畅了，社区群众身边的小难题都逐渐变成了“暖心事”。

“不管是天晴还是下雨，特别是最近天气冷了，我们每天在这里都能吃上热乎的饭菜，心里暖暖的。”在三星爱心驿站，清扫完街道的环卫工人刘成红拿着热腾腾的午餐开心地说。每到午餐时间，爱心驿站都会迎来许多如刘成红一样的环卫工人，有序排队领取色香味俱全的爱心午餐。

据了解，宁陕县总工会积极响应社会号召，融合政府、企业、社区及社会各界力量，链接多方资源，搭建起服务平台。在两处工会爱心驿站设立了就餐点，爱心午餐由县总工会牵头，协调1家爱心企业出资16万元用于支持爱心午餐项目，社区免费提供食堂及食材加工服务并精心制定营养食谱，共驻共建单位党员干部积极响应号召，组建送餐志愿者队伍，每天轮流上岗送餐，解决了环卫工人严寒酷暑回家途中奔波的问题。截至目前，已开展送餐活动500余次，真正让环卫工人感受到了“娘家人”的温暖。

今年以来，城关镇以“社区吹哨、部门报到”做实“双报到”，以党建引领持续强化基层治理，建立“三张清单”、打造“一社区一品牌”和落实“一年10件实事”等重点工作，持续提升服务群众质效，爱心驿站入驻社区、免

“你们最近身体还好吧？”“天气降温了，家里怎么取暖的啊？”一定要注意冬季防火、防电、防煤气中毒……”11月16日，在石泉县池河镇镇建村村民陆重广家中，驻村工作队队员魏小勇正在向农户宣传冬季用火用电安全知识。

为保障困难群众温暖过冬，切实做好防寒保暖工作，连日来，石泉县池河镇全面开展“暖冬行动”，镇村干部下沉一线将党和政府的关怀与温暖送到困难群众家中，让民生持续“升温”。

活动中，全体镇村干部逐村、组、户走访摸排，重点对脱贫户、监测户、低保对象、特困供养对象、重度残疾人、三留守人员等特殊群体开展拉网式摸底排查登记，并对困难群众家庭经济来源、致困原因、救助需求等基本情况进行详细了解，落实巡访探防和关爱服务措施，有针对性地提供帮扶和关爱服务。同时，加大对临时性、突发性变故等特殊原因造成基本生活出现困难的家庭的关注；不断扩大救助覆盖面，真正做到温暖过冬“不漏一户、不剩一人”。通过公众号、微信工作群、大喇叭、面对面宣讲等多种形式，向群众不间断宣传冬季用火用电安全知识，增强安全防范意识，坚决遏制和防范安全事故发生，切实保障困难群众安全温暖过冬。截至目前，共计悬挂宣传横幅15条，发放宣传传单5000余份，签订冬季用火用电安全责任书8000余份。