农房保险解民忧

通讯员 陈雅欣 宋孝波 楚润萍

"没想到房屋能买保险,还能理赔 1.2万元。11月还不太冷,赶紧把房屋 修缮好,安心过春节。"11月12日,汉 滨区紫荆镇紫荆村村民刘光成正在忙 着加固修整屋后的护坎。

7月19日,汉滨区北部受短时强降水天气影响,紫荆镇山洪暴发,多处滑坡塌方,刘光成的房屋也不幸被滚落的山石"洞"穿,墙体出现不同程度的裂缝,造成房屋受损。

"还好那天在村干部的督促下撤离得及时,否则后果不堪设想。"回忆起那天的场景,刘光成仍心有余悸。问题接踵而来。看着眼前破损的房屋,修复资金对刘光成来说却是一笔不小的数目,他的内心又发愁了。

所幸的是,刘光成在镇村干部的宣 传动员下购买了政策性农房保险,经各 级财政配套补助,最终他个人缴纳 4.8 元。在自然灾害发生后,镇村干部第一 时间上门,联系保险公司理赔认证、核 实损失,这才给他吃下个"定心丸"。

华凡的校放 2024年"安康好人"风采展示 "申报程序简单、认定效率高、兑付理赔金速度快。"刘光成略显激动地说,因为投保了农房保险,赔付资金的及时到账减轻他不少的经济压力。

汉滨区积极落实政策性农房保险 试点工作,保额最高可达到6万元,实 现了"小保险"服务"大民生"的初衷。截 至目前,汉滨区共实施政策性农房保险 11万余户,200余户受灾农户获得100 余万元的重建资金。

为了提高农房保险理赔效率,区住房和城乡建设局迅速启动应急预案,对受灾倒损的参保农房及时报警、理赔,启动"113"理赔程序:打1次电话报警、 到1次现场核损、确认后3个工作日理

"降低定损争议,缩短理赔流程时间,增强保险的针对性。"平安财险安康团体业务部销售总监董敏说,企业要践行社会担当,帮助农户尽快重建家园。目前政策性农房保险工作已形成"政府主导、住建牵头、企业协同、镇村落实、

巩固衔接考核"的工作机制,探索出农房保险的"汉滨模式"。

面对突如其来的灾害,"小保险"也 肩负起"大作用"。

10月30日凌晨3时许,汉滨区中原镇麻庙村2组村民周厚海的房屋突然起火,经保险公司业务人员查勘定损后,他的账户上很快就收到6000元的赔偿款。

"这间房子主要是房顶烧毁,墙体熏黑,我们是根据这个情况进行定损理赔。"平安财险安康中心支公司查勘定损员张坤和麻庙村党支部书记黄友胜现场边拍照记录房屋受损情况,边向周围前来围观的村民解释道。

基于汉滨区的实际情况,农房保险设定雷击、暴雨、洪水、泥石流、滑坡等自然灾害和火灾、外来物体撞击等意外事故房屋受损主险责任,形成清晰的赔付标准清单,强化了定损争议化解,着力简化理赔流程,提高了政策落实满意度

"一旦房子受损,可以申请赔付,降低灾害损失。买保险就是为了更好地抵御风险。"黄友胜说,未来,麻庙村村组干部和网格员要把政策性农房保险的政策讲好、讲清、讲明白,让政策性农房保险成为群众抵御各类风险的屏障。

像刘光成、周厚海这种得益于农房保险的不在少数。近年来,区住房和城乡建设局积极协调镇办业务人员与保险公司理赔员合作,分片区深人各镇,对镇村干部进行政策性农村住房保险工作培训,编印发放《汉滨区政策性农村住房保险投保理赔手册》三万余册,为逐步实现农房保险全覆盖奠定良好群众基础。

"我们将积极完善农村住房安全保障长效机制,加大宣传力度,实现农村住房信息数据互联共享,确保农房理赔准确快速,让政策性农房保险实现地域全覆盖,成为农户农村住房的'保护伞'。"汉滨区住房和城乡建设局相关负责人说。

本报讯(通讯员 周汉慧) 为将河长制各项工作落实落 细,抓出成效,确保辖区内河 流生态环境持续改善,近日, 白河县仓上镇组织护河员和 志愿者队伍,对境内水域进行 全面深入的垃圾清理整治工 作。

活动中,护河员手拎垃圾袋,沿着河道逐一捡拾被丢弃的塑料袋、生活垃圾以及河河湾河物等,尤其是对一些隐污浮物等,尤其是对一些隐行全方位清除。在他们的带动下,很多社区群众也自发加入的清理队伍中来。经过半天的脏乱面貌,变得干净整洁。大义,后会多参与。

仓上镇将以此次活动为契机,进一步加强沟通协作, 形成河道生态保护的工作合力。继续加强河道日常巡查和管理,确保河长制工作取得实效。同时,还将加大宣传力度,增强居民群众的环保意识,积极营造"环境保护,从我做起"的浓厚氛围。

仓上镇集中整治河道

汉阴靶向监督推动解决 不动产登记难题

本报讯(通讯员 杨艺)"住了十几年的房子终于拿到产权证了,这下心里踏实了。"不久前,汉阴县城中城小区业主在家门口拿到了期盼已久的不动产权证,喜悦之情溢于言表。

自群众身边不正之风和腐败问题 集中整治开展以来,汉阴县纪委监委 聚焦群众反映强烈、事关群众切身利 益的不动产"办证难"问题,立足"监督 的再监督"职责定位,坚持"查改治"一 体推进,合力推动办好群众关心关注 的民生实事。

该县纪委监委全面监督"办证难" 各环节、各方面,将不动产"办证难"问 题纳入集中整治为群众办实事台账内 容,督促县自然资源局、县住建局、不 动产登记中心、税务等相关部门加强 协作配合,针对转移登记过程中出现 的缴税、用地、规划、竣工验收手续不完善等问题,按照"一区一策"原则制定处置方案和措施,明确整改时限,县纪委监委全程跟踪办理进度,形成有效快速推动解决"办证难"问题的强大合力。

该县纪委监委注重举一反三,深挖细查"办证难"背后作风和腐败问题,对信访举报平台和"12345"工单进行全面起底,多渠道收集群众反映问题,下沉到办证窗口进行"体验式"暗访、"敲门"监督,严防不动产权证办理过程中吃拿卡要、以权谋私、化解历史遗留问题不担当不作为、推诿扯皮、久拖不办问题。截至目前,纪检监察机关督促职能部门排查"办证难"问题6个,已化解4个,累计为200户群众办理不动产权证。

池河镇全力保障 困难群众温暖过冬

本报讯(通讯员 刘丹)"你们最近身体还好吧?""天气降温了,家里怎么取暖的啊?一定要注意冬季防火、防电、防煤气中毒……"11月16日,在石泉县池河镇力建村村民陆垂广家中,驻村工作队队员魏小勇正在向农户宣传冬季用火用电安全知识。

为保障困难群众温暖过冬,切实做好防寒保暖工作,连日来,石泉县池河镇全面开展"暖冬行动",镇村干部下沉一线将党和政府的关怀与温暖送到困难群众家中,让民生持续"升温"。

活动中,全体镇村干部逐村、组、户走访摸排,重点对脱贫户、监测户、低保对象、特困供养对象、重度残疾人、三留守人员等特殊群体开展拉网式摸底排查登记,并对困难群众家庭

经济来源、致困原因、救助需求等基 本情况进行详细了解,落实巡访探访 和关爱服务措施,有针对性地提供帮 扶和关爱服务。同时,加大对临时性、 突发性变故等特殊原因造成基本生 活出现困难的家庭的关注,不断扩大 救助覆盖面,真正做到温暖过冬"不 漏一户、不余一人"。通过公众号、微 信工作群、大喇叭、面对面宣讲等多 种形式,向群众不间断宣传冬季用火 用电安全知识,增强安全防范意识, 坚决遏制和防范安全事故发生,切实 保障困难群众安全温暖过冬。截至目 前,共计悬挂宣传横幅15条,发放宣 传单5000余份,签订冬季用火用电 安全责任书8000余份。

洞河镇"接诉即办" 服务群众零距离

本报讯(通讯员 向莹 聂婷婷)近年来,紫阳县洞河镇始终将化解群众诉求作为提升基层治理效能的重要抓手,以"优服务、解诉求、聚合力、促民生"为目标,持续完善工作机制,着力攻克重点难点,切实解决群众"急难愁盼",将服务延伸到群众身边。

规范办理流程,提升服务温度。严格落实"先沟通后办理,先沟通后回复"要求,及时与诉求人对接联系,通过电话沟通、上门核查、现场查看等方式,充分了解掌握事情原委、群众意愿,倾尽办法、千方百计为民解忧纾困。定期对"12345"等热线工作进行复盘,采取有力措施补短板、强弱项,把实事办到群众心坎上。

事必到群众心攻上。 推进流程再造,提高办件质量。强 化"接收、交办、办理、答复、回访"闭环管理,对反映问题积极开展调查核实,依法依规做好解释和办理工作。对疑难复杂事项,制定推进措施、落实包抓责任、明确办理时限,确保群众诉求"件件有落实、事事有回音"。同时,围绕办理流程、答复技巧等方面强化业务培训,提高办件能力。

深入一线走访,源头化解问题。镇主要领导、联村领导不定期带领镇村干部进村入户召开小组会、院落会,与群众拉家常、话发展,主动收集民意诉求,现场回应群众关切,及时化解矛盾问题。持续深化基层"321"网格化管理体系,统筹资源力量,加强协调联动,强化主动治理,从源头上化解矛盾纠纷,实现打通为民服务"最后一公里"。

钟宝镇筑牢森林防火安全屏障

本报讯(通讯员 刘泽勇)近期以来,镇坪县钟宝镇坚持早部署、早谋划、早行动,层层压实森林防灭火责任,不断强化工作举措,深化源头治理,增强综合防控能力,多措并举全力防范化解森林草原火灾风险,筑牢森林防火安全屏障。

动员各村深入开展森林火险隐患排查治理行动,组织对森林防火区的重要设施、重点部位、重要区域、重点工程开展全方位隐患排查治理,确保"全领域、全流程、全覆盖"。

充分利用乡村大喇叭、网络平台、悬挂宣传横幅、张贴防火标语、发放宣传手册等多种方式,借助群众会、院坝会、入户等时机,常态化开展森林防灭火宣传教育。广泛普及森林防火法律法规、安全常识,加强野外违规用火典型案例警示教育,切实增强广大群众的法治意识、责任意识和安全意识,努力营造"森林防火,人人有责"的良好

気用。

压紧压实防火安全责任,切实抓好火源管控。充分发挥"林长制"作用,组织基层干部、网格员、护林员认真履行网格巡查责任,广泛动员林区群众积极参与巡山护林,进一步提高火情早发现、早处置能力。持续推进移风易俗,倡导文明安全祭祀;严格管理进山作业人员,严禁火源进山入林,严厉打击野水速规用火,坚决将火种堵在山

及时修订完善森林防灭火应急处置方案,健全完善联防联控机制,扎实做好应急救援队伍培训、装备检修和物资储备工作。整合镇村干部、护林员、网格员、民兵队伍等力量,建立森林防灭火应急救援队伍9支,建成物资储备库9个,储备防灭火物资200余件套。组织开展预案演练和实战实训,做好临战准备,切实提高应急救援队伍的管理水平和实战能力。

老城街道办实事暖民心

本报讯(通讯员 王若桦)今年以来,汉滨区老城街道落细落实为民办实事,做好城市精细化治理工作,持续深化文明城区创建,改善辖区居民的生活环境,提高居民幸福指数。

老城街道第四工作组在排查兴安 老旧小区"门改窗"隐患和人户走访居 民时发现,有些居民私自把原有的窗 户改成大门或商铺,对整栋老旧单元

楼造成安全隐患。 为尽快解决这一问题,老城街道 党工委高度重视,将危险程度高的隐 患登记造册,形成问题台账。同时,寻 找可行的解决办法,并申请惠民工程。 老城街道将继续以"为民办实事" 为主抓手,以居民获得感和满意度为 检验标准,实施"三亮三评三运用"工 作法,把群众的需求作为风向标,持续 开展协同共治的惠民工程,集中解决 重点诉求、重点问题,着力推进辖区品

质提升、治理提效、文明提质。

在施工过程中,老城街道第四组

工作人员全程监督,确保工程质量和

进度。经过一段时间的紧张施工,老旧

小区的窗户焕然一新,居民纷纷在居

民微信群里表达了他们的喜悦之情,

对老城街道工作点赞。



敬业奉献类——海朋菊

海朋菊还是蜀河古镇 景区义务宣传员和导游, 常常全情投入到古镇宣 传、游客接待中。2017年至 2021年,2023至2024年荣 获旬阳市优秀人大代表;

2020 年荣获安康市"履职十佳典型";2023 年荣获旬阳市第一届诚实守信道德模范。

作为人大代表和社区工作者,海朋菊将保证群众安全放在首位。2015年,海朋菊加入"红袖章"治安巡防队,走街入户积极开展反诈宣传、普法教育、疫情防控等工作。

2013年,海朋菊成为蜀河古镇第一批讲解员,她走

为民代言谋发展

街串巷、翻阅书籍、网络学习,追本溯源、深入挖掘古镇 海朋菊,女,回族,1973 年10月出生,任旬阳市蜀 一草一木、一砖一瓦的历史内涵。在她的讲述下,黄州 河镇蜀河社区副主任,省、 馆、杨泗庙、清真寺等景观重焕时代光彩。节假日期间, 市、县、镇四级人大代表。 为了让游客们沉浸式体验蜀河明清盛况,海朋菊组织 海朋菊致力于履行代表职 并参与了"蜀河双彩车""蜀河采莲船""商队进古镇"等 责,始终关注民生领域突 各类民俗活动。海朋菊时刻关心居民生活,经常利用节 假日和休息时间,挨家挨户走访,了解他们对家乡发展 出问题,共提交53件建议, 建立"海朋菊会客厅",成 为收集群众诉求、倾听百

海朋菊作为人大代表,积极建议恢复沙沟火车站售票,重建汉江彩虹桥;建议把蜀河古镇纳入国家级 4A 级旅游景区建设,积极推动村居变民宿改造活动;为了改善人居环境,海朋菊积极投身蜀河镇生态环境"大发现大整治""大清洁大整治"专项行动;为持续完善古镇基础设施,她提出要重视蜀河古镇消防器材配备,更换古镇街道路灯。这些建议都被采纳并逐一落实。

如今,以海朋菊命名建成的"海朋菊会客厅",坐落在蜀河社区最热闹的街道中央,会客厅的大门始终向群众打开,这里既是她传达省、市、县、镇各级人民代表大会精神的前沿阵地,又是收集群众诉求、倾听百姓心声的重要平台。这里展示了她这些年来调解社区矛盾、为人民福祉奔走的履职实物,以及当选代表以来提交的所有建议和落实情况。

有建议和洛头情况。 **(稿件来源∶中共旬阳市委精神文明建设办公室)**



皋坡联院临爱康共料现诊马士城区岚政支义讲放区党政支义讲放区党及支义讲放区等 200答条人的支援。由支医和展健,材,以次遗西支医和展健,材,义。

廖霖 摄

聚焦"小切口"做好基层治理"大文章"

通讯员 姜娟

"感谢组织一直惦记着我们,社区 这些年在各级政府的支持下变得越来 越好,我们也享受到了很多便民的服 务,联建单位的年轻人时常来家中看望 我们,拉家常的同时还帮我们打扫卫 生,为我们送上生活必需品,真是跟自 己的亲人一样暖心。"宁陕县城关镇三 星社区居民陈缠信高兴地说。这是11 月初该社区为保障人人有"医"靠,联合 共驻共建单位宁陕县税务局开展的"医 保政策惠民生、税润社区暖民心"主题 常日活动时的暖心场景

党日活动时的暖心场景。 自全县"五同"工作机制推行以来, 城关镇、三星社区和 36 家联建单位共 驻共建、共同发力,整合推动政策宣传、 矛盾调解、环境卫生医疗服务、文化服 务等各类资源下沉网格,有效解决群众 急难愁盼问题。社区治理和服务更顺畅 了,社区群众身边的小难题都逐渐变成 了"暖心事"。

"不管是天晴还是下雨,特别是最近天气冷了,我们每天在这里都能吃上热乎的饭菜,心里暖暖的。"在三星爱心驿站,清扫完街道的环卫工人刘成红拿着热腾腾的午餐开心地说。每到午餐时间,爱心驿站都会迎来许多如刘成红一样的环卫工人,有序排队领取色香味俱全的爱心午餐。

据了解,宁陕县总工会积极响应社会号召,融合政府、企业、社区及社会各界力量,链接多方资源,搭建起服务平台。在两处工会爱心驿站设立了就餐

点,爱心午餐由县总工会牵头,协调1家爱心企业出资16万元用于支持爱心午餐项目,社区免费提供食堂及食材加工服务并精心制定营养餐食谱,共驻共建单位党员干部积极响应号召,组建送餐志愿者队伍,每天轮流上岗送餐,解决了环卫工人严寒酷暑回家途中奔波的问题。截至目前,已开展送餐活动500余次,真正让环卫工人感受到了"娘家人"的温暖。

今年以来,城关镇以"社区吹哨、部门报到"做实"双报到",以党建引领持续强化基层社会治理,建立"三张清单",打造"一社区一品牌"和落实"一年10件实事"等重点工作,持续提升服务群众质效,爱心驿站入驻社区、免