



安康市妇幼保健院高新院区

# 逐梦 奋进谱华章

(上接一版)

在党建引领下，安康市妇幼保健院交出了一份高质量发展的答卷：医院服务对象满意度、职工满意度、社会满意度持续提升，医院药品占比、耗材占比、医疗纠纷和投诉持续下降，没有发生信访、舆情事件和医疗事故。自2020年以来，连续4

年全市党风廉政风行风评议优秀等次、市直公立医院绩效考核为优秀等次，在国家三级妇幼保健院机构绩效考核地市排名中位列全省第二。

“我们将以‘政治上坚定忠诚、能力上专业高效、作风上严谨担当、服务上积极主动’为目标，继

## 守正创新 打造有实力的医院

开设了儿童生长发育、视力、听力、营养、康复、口腔健康、儿童早教、游泳等，受到广大群众的欢迎，并获陕西省卫健委首批省级儿童早期教育示范基地。

学科建设是医院高质量发展的核心竞争力，60年来，安康市妇幼保健院坚持临床与保健相融合，大力推动重点学科建设。

作为建院“元老科室”之一，产科如今拥有一支技术精湛的危重症救治团队。从建院之初，面对分娩过程中出现特殊状况的孕妇只能紧急转院，到如今成功抢救高危孕产妇患者，产科发展的脚步一直走得坚定。据了解，2023年安康市妇幼保健院的分娩量占城区41.83%，占全市23.39%。

除了打造优势学科外，该院还注重学科延伸发展。更年期专科门诊是该院近年来启动的特色专科门诊之一，从开设到现在，为许多妇女解决更年期的烦恼。此外，目前根据医院发展和患者需求，市妇幼保健院还拓展了儿童眼保科、儿童口腔

## 服务惠民 打造有温度的医院

的服务是赢得好口碑的重要一步，刘梅表示，除了常规的产妇和新生儿的护理，康养中心还开设了产妇心理疏导课、新生儿早教等，同时邀请产科、儿科、中医科等专家定期查房，并讲授关于产后恢复、母乳喂养、儿童保健等课程，帮助新手妈妈更好地适应生活。最关键的是，康养中心的护理人员全都是持证护士，服务更加专业细致。

刘梅还向记者展示了产妇或家人填写的康养中心满意度调查表：“饭菜营养均衡，食材新鲜”“护士温柔细心”“产康师手法专业”“管理到位，狠抓细节”……“从前台到护理部、餐饮部、产康部，从调查表来看，每一项都得到了认可。”刘梅说，对于提出的意见建议，她们也会及时调查，立即整改。

开设孕妇学校，为年龄较大、行动不方便的体检对象提供“一对一”全程陪检服务，为顾客免费提供营养早餐服务，每日营业提前开好空调，调到适宜温度，确保耦合剂、酒精及早餐牛奶等保持恒温……

一幕幕暖心的画面、一个个鲜活的事例，彰显了安康妇幼人精于勤、守正创新的临床实践。一粒粒“心系妇儿”的种子，迎着新时代的东风，结成一颗颗丰硕饱满、温暖人心的果实。

记者了解到，为了方便患者就诊，市妇幼保健院还开通了掌上微信端和支付宝端就医服务，同

时深化开展‘三学三比三提升’活动，以党建引领，助推医院内涵提升与高质量发展。”院党委书记、纪委书记方晓蕾如是说。

保健科、产后康复、乳腺保健等业务，诊疗人次明显增加。

这是安康市妇幼保健院守正创新、发挥优势的生动写照。近年来，安康市妇幼保健院学科建设屡结硕果，不断刷新新技术、新项目手术难度，全院产、妇、儿科救治水平再上新台阶，更好地为妇女儿童的生命健康保驾护航。

2019年，揭牌成立“安康市危重孕产妇和新生儿救治中心”；2020年，儿科成为安康首批儿童哮喘规范化门诊授牌单位，获得了儿童哮喘诊疗与管理的国家标准认证；2023年，入选首批“国家孕产保健特色专科建设单位”“椎管内阻滞分娩镇痛”适宜技术获批省级立项，妇产科、新生儿科、儿科、手术麻醉科、检验科获批市级临床重点专科，医学影像科获批市级临床重点培育专科，残疾儿童康复定点机构通过验收；全市妇女儿童健康水平稳居全省前列。

时建设了门诊自助服务终端，患者可在自助服务终端上实现自助挂号、缴费、打印报告，实现了医保电子凭证全流程应用；优化了门诊排号方法，就医高峰期间增加诊室，有效缩短了患者候诊时间；推行“厕所革命”，完善了无障碍设施和干手纸、洗手液等必要物品；门诊免费提供直饮净化水、纸杯、纸巾等便民用品，病区为患者洗漱和淋浴供应热水；各病区定期召开病员工休座谈会，主动听取患者意见建议；改进了满意度调查方式，各个服务窗口启用了电子评价器，增强了服务意识，实现了服务对象和职工满意度的不断提高。

除此之外，市妇幼保健院还认真履行全市妇幼健康业务管理与指导职责，以全面保障母婴安全、防治出生缺陷、提升妇女儿童健康为重点，稳步推进婚前医学检查等9大国、省级妇幼健康服务项目实施，全市妇女儿童健康关键指标持续向好，孕产妇和婴儿的生命安全指标均控制在目标要求范围。

甲子秋实满，芳华又一程。岁月的巨笔在奋斗中生辉，将经纬胸怀化作更加壮丽诗篇的起承笔墨，在安康市妇幼保健院60岁的年轮上写满丰收。站在新的起点上，安康妇幼将以高尚的医德仁心、精湛的医疗技术、精诚的医疗服务，为更多的妇女儿童撑起生命健康的一片蓝天。



党建工作、业务工作与爱国主义教育相融合



2021年3月，院党委召开“三学三比三提升”暨“优质服务提升行动”动员大会，将两个活动作为推动医院高质量发展的重要抓手



安康市妇幼保健院重视妇女儿童健康工作，每年都会举办相关活动

1982年5月，地区妇幼保健院从文昌路地区防疫站迁回新城魁星楼街(大院坝)旧址，正式有了独立的办公场所。全站共有22名职工，其中，妇幼保健主管医师2人、医师2人。



2009年的老院区



2024年11月拍摄的门诊住院楼