

全力推动陕南区域医疗中心建设

——社会各界谈“我眼中的安康市中心医院”

值得信赖

□ 李焕龙

首次让我对这家医院产生信任，是在女儿两岁半时的那个周末。

那时的周末，只有星期日一天。周六的傍晚，我下乡回来，见房门上锁，寻问邻居才得知，女儿因病住院了。我急忙让同事骑上摩托车把我送去，进门一看就吓了一跳：女儿因腹泻已严重脱水，躺在床上面无血色，身体无力。同事的小孩有过这种危险经历，他当下建议我赶紧到安康地区医院去找儿科的刘连泰主任，并说那是他家小孩的救命恩人。我们顾不得办理出院、转院手续，抱起小孩就朝地区医院赶。进了科室，得知刘主任刚下班走了，我们就朝后边的家属院跑。奔到他家楼下，见到刚上两个台阶的刘主任，同事喊了一声，刘主任转身下来，看一眼孩子的脸色和舌苔，问声“咋拖成这样了？”还没等我回答，他就催道：“快到儿科去！”我们跟着他，一路小跑地进了住院部，他顾不上擦一把脸上的汗水，当下进行检查，并让一位护士协助办理住院手续。诊断出初步结论后，他先开口服、注射药物，实施紧急抢救，再开化验单子，做进一步检查。忙了近一小时，直到一切检查结果出来，并见孩子服药、打针后脸色好转，四肢有力，也能说话了，他先让我们给孩子吃点流食，自己才十分疲倦的回家吃饭。当晚十一点多，他走进病房，与小孩说了几句话，又看了下舌苔和眼睛，便说没事了，脱离危险了，叫我们放心休息。第二天中午，我正准备给小孩买饭吃时，刘主任又来了，告诉我们可以出院了。我没想到会这么快，当下激动的有点语无伦次。更没想到的是，当我问他要开什么药时，他说不用开药，回去好好吃饭就行了。当我们走出儿科大门时，他追出来，拉着孩子的小手，声音温柔地交待说：“给爷爷保证，不喝生水”“孩子睁大双目看镜头，自此记住了“不喝生水”这一医嘱，不仅自己养成了良好的习惯，还时常用来提示他人。

那时我刚进城两年，女儿的这次求医，算是我的家人首次在安康地区医院住院。刘连泰主任那及时、迅速的救治行为，细心、耐心的态度，科学、求实的作风令人心生敬意。他那不浪费病人一点时间的行事风格，不让病人多花一分钱的体贴之情，连一支烟都不收的高风亮节，生动阐释了“医者仁心”的深刻内涵，让人铭记于心，不能忘怀。自此，我的家人和亲人，都把这家医院当成了自家的医院。直到改为安康市中心医院后的这么多

年，谁有一病，首选必是这家医院。而后岳父、大嫂、二姐和妻子、妹夫等人的几次住院经历，用铁的事实让我们对这家医院更加信赖。

我自己对安康市中心医院的深度体验，是四年前的一次住院经历。初秋时节，我拖着疲惫的身体到内分泌科来查病，门诊部和住院部测空腹血糖后，主治医师认为指标很高，当即叫来护士长安排床位，让我及时住院治疗。马不停蹄地做了一上午的检查，中午我躺到病床上，看完6张报告单，得知自己患上了“糖尿病”这个终生相伴的慢性疾病，着实接受不了这种突如其来的严重打击，人一下子变得精神萎靡、神情恍惚了，相伴而来的茶饭不思、寝食不宁和焦躁不安、心灰意冷，让人一夜之间成了有气无力、沉默寡言的小老头。责任护士张玉雪发现后，先是和我妻子单独谈心，让她克服恐惧心理，振作起来，帮我减轻心理负担，积极配合治疗。然后，她把我带进健康教育室，让我坚持每天下午看一小时《糖尿病防治知识讲座》，学些科普知识，做个明白患者。接着，她教了两个方法：每日三餐及空腹、睡前测量血糖，以便在观察中明白怎样“管好嘴”；每次餐后走路半个小时至五十分，以利于运动中教会如何“迈开腿”。过了两天，她加了我的微信，把我拉入一个“糖友群”，在交流中学习知识，掌握方法，同时给我找了两本基础知识图书。通过一周的学习，我基本明白了糖尿病是什么、吃什么、怎么治这三大主要问题，脑子豁然开朗，浑身轻松了，精神振作了，能愉快接受治疗并能积极配合治疗了。出院之后，我严格按照主治大夫和小张关于“管好嘴，迈开腿”的操作方法来调理生活，并买了一套丛书，订了一本杂志，上了百日网课，由此学会了与疾病和谐相处。经过半年努力，血糖得到有效控制，工作、生活步入正常。随后我每年去复查、调理一次，让身体渐渐健壮起来。小张不仅在“糖友群”进一步指导，还鼓励我将心得体会整理成文，发表在《糖尿病之友》等报刊上，分享给全国各地的糖友。

从刘老到小张，从大夫到护士，他们用行动书写的医风是：责任、担当！从女儿到我自己，相隔几十年的生命体验，让我们及我们的家人、亲人、友人对安康市中心医院形成了一个共识：值得信赖！（作者单位：安康市图书馆）

我心中的好医院

□ 张昊

父亲一生身体不好，上世纪80年代末到90年代初，因为身患脉管炎，曾多次前往当时他们口中的“地区医院”住院。小时候，总觉得“地区医院”很神秘，感觉那是身边所有人认知中最好的医疗机构。每当父亲住院，总是天天盼望着他能早日返回。因为父亲返回后，会带一些甘蔗和铁皮小青蛙、塑料飞机、车车、枪等玩具。可以说，父亲住院这件事，以及住院带回的礼物，承载了我半个童年。

我老家说偏远也偏远，说不偏远也不偏远。说偏远，是它距离县城还“隔河渡水”。说不偏远，因为它是全县唯一一个通火车的镇，当时到安康城区比到县城方便、快捷，依稀记得乘火车到安康，车票是3.5元。镇子地理位置特殊，那个年代虽然物资匮乏，但时不时也会听到周围人前往“地区医院”看病、住院的大事。大家心目中，“地区医院”是神圣的，都认为镇上“地段医院”治不好的病，送到“地区医院”就一定能治好，那是农人们对生命最后的寄托。

后来到县城参加工作，免不了要去医院寻医问药，但总是在想，要是上级医院定期派医生到县上帮教、指导该多好，这样就能在县城享受到更好的医疗服务。直到有一次到村采访，见到村活动室门口一排大桌子前后围满了人。一打听才得知，市中心医院和县医院的医生在村上开展义诊活动。后来市中心医院和县医院联系慢慢就变得密切起来。市中心医院与县医院签订了战略合作协议，还在县上建设了分院。再后来，老家一位亲人在县医院住院，我去看望，发现县医院设施已焕然一新，医护人员面貌也有了很大改变，病人对医院的好评也多了起来。县医院的变化，与当地党委、政府的重视和决策密不可分，与市中心医院的帮扶，一定也有关系。

在上级媒体跟班学习期间，老师曾布置过一个选题，就“基层医院落实分级诊疗制度状况”进行调研。我曾跑过西安莲湖区、雁塔区等一些诊所，了解过省上一些重点医院，还采访了市中心医院、县医院医务人员和就医群众。在群众的口中，听到了很多对市中心医院的好评。听说我是安康人，还有很多医生称赞杨小翠、鄂邦重、杜联江、陈鹤鸣等一些专家。听到安康的专家被省上的专家肯定，我的自豪感油然而生，当时说话都感觉“腰杆子硬多了”。

什么样的医院是好医院？过去，群众眼中的好医院，是能将疾病治好的医院。随着社会的发展，经济水平的提高，现在一所好医院，就是要建设“优质高效的医疗服务体系，实现高质量发展”。除了要能为群众解除病痛、治愈疾病外，还要更多地关注如何满足群众多层次、多样化的需求，将服务的中心从“治病”转向“健康”层面。

如今，每当驱车经过繁华的金州路，看到修葺一新的医院大楼，看到人来人往有条不紊就医的人群，看到把车位全部留给就医群众、每年组织职工无偿献血几万毫升、百名专家走基层义诊……这些温暖人心的消息后，我完全相信，安康市中心医院正在步步向好，逐步成为我心中家乡的那所好医院。（作者单位：安康广播电视台）

（图片由安康市中心医院提供）

只是平常的三个小时等待，今天却像是度过了漫长如黑夜的三年，紧张而焦灼的我如头苍蝇般在市中心医院手术室外的楼道里来回踱步，白色的墙壁，白色的走廊，穿着白大褂的白衣天使来来往往，刺鼻的消毒水味道刺激着我的感官，心揪成一团，满脸泪痕，只能强打精神虔诚祈祷：“妈妈，您一定要坚持住，苍天保佑您平安！”

坐在冰凉的椅子上，头深埋进膝盖，手指插进头发里，身体僵硬成“C”型，我觉得自己很紧张很无助很孤单。突然，一双温热的手环抱住我的肩膀，我缓缓从双膝间抬起头来，眼前是一直负责照顾妈妈的王护士。看着我疑惑的眼神，她用一贯温柔的嗓音宽慰我道：“不要太紧张，放松心情！今天的主刀大夫是医院最有经验的陈大夫，医术精湛，医德高尚，请相信他一定会治好你妈妈的病！”说完后，她用温热的手掌紧紧地握住了我冰凉的手。

“看得出，妈妈很爱你，她担心你承受不住，再三请我一定要来看看你，给你鼓励，给你力量，只有身边的人坚强，充满正能量，病人才能更快地好起来。”看着她关切而清澈的眼神，感受着双手传来的阵阵体温，我似乎获得了无形的力量。

这之前，当主治医生杨医生告知我，妈妈要进行一次手术时，仿佛石头击中了我的头，嗡嗡作响。短暂的沉默后，医生对我说：“不是大手术，但是手术会有一些的危险，没有人能保证100%成功，我跟你的妈妈已经沟通过。她的心态很好，很乐观很要强，她更担心你，希望你坚强。”这一刻我的心里似打翻了调味瓶一般五味杂陈。

我努力平复心情，草草拢了拢头发，疾速地向病房走去。手机短信来了，是杨医生，他叮嘱我一些术前护理的知识，最后一句话是：“这个世界上没有人不爱自己的母亲，没有哪个医生会轻松放弃生命。请相信医学，相信大夫医术，相信你的母亲，一切都会好起来！”

看着手机里温暖如春的话语，眼泪再次融化，手依然颤抖不止，但心却慢慢平复下来。

回到病房，妈妈还在输液，她熟睡。我无精打采地靠在病床边想着心事。王护士微笑着来到我的身边，她为妈妈换了一只暖水袋，我居然忘了这件事。只见她熟练地把暖水袋放进妈妈的手臂下，把输液管放在暖水袋上，药瓶很凉，这样可以不让病人输液时不那么寒冷，还顺手压了被子，我感激地朝她挤出点笑容，她用力压了压我的肩膀，摸了摸我的头便轻轻走出去，临出门还望了我一眼。过了几分钟，她又回到病房，顺手又递给我一个热水袋。王护士总是这么和蔼可亲，心细如发，这几天我不在的时候，都是她帮妈妈按摩舒压，替妈妈翻身，帮助上厕所，这些小小的细节让我内心无比的感激和内疚。看着她笑盈盈的脸，我接过热水袋，偎在脸上，她轻轻地对我说：“要坚强！”一时间，一股暖流涌上心头，面对着无言的鼓励，我感激地点了点头……

手术室灯灭的那刻，我焦急地冲向门口，直到医生出来对我说：“手术很成功！一会儿就送病人回病房，家属注意这几天的护理。”我如释重负，这些天的难过、焦急和揪心一扫而光，我的心终于妥妥回到原来的位置，周围的一切都明亮起来，善良的王护士激动地拥抱着我说：“看，一切都会好起来。”我紧紧地抱住姐姐一样的王护士，高兴地用力地点了点头，我情不自禁地向他们深深地鞠躬，真诚感谢这里每一个人。

医者仁心，当我再次站在病房里看着窗外灯火辉煌的医院大楼时，远处街灯明亮闪烁，我的心情亦平静而舒畅。我在想，当这些医护人员如和平鸽般衔着橄榄枝为每位病人送来希望的福音时，那些温柔的鼓励及抚慰便是最灰暗日子里的一团火，在病人和家属的心里燃烧，那刻骨铭心的“白色温柔”更如七彩的阳光，照耀我度过了那个潮湿而又寒冷的冬天，直至春暖花开……

（作者单位：安康市市政园林处）

父亲住院

□ 王典根

检后告知我，“癌细胞已经扩散了，你们早来俩月就好了，现在已经是胃癌晚期。”

张医生哪里知道，我们做子女的曾多次劝说父亲到大医院做个体检，可固执的父亲总是以种种理由拒绝。

父亲做完手术不能吃东西，连水都不能喝，完全依靠输液支持。每天到晚打十几瓶液体，常常挂到凌晨一点多。每次护士来打药量血压的时候，总是亲切地叫着：“王叔，哪里不舒服呀？”好似这床上躺着的，就是她们家里的亲人一样。我们日夜守候着父亲，值班护士每隔一个小时都要来量体温，张医生也每隔几个小时就会来检查一次，还在调休日过来陪父亲聊聊天。

张医生说：“王叔，现在知道疼了。这都怪您年轻时拿命赚钱，干活不惜力，饮食没规律。现在就让娃们好好照顾您，养儿就要在生病时来麻烦的，想吃啥让他们买，别舍不得让他们花钱。”

父亲是最勤劳的庄稼汉，节俭舍不得花钱。当听到张医生一番话后，瞬间精神起来，侃侃谈笑起来，就像小孩子那样开心。

自此，天生倔强的父亲，谁的话都不听，唯独听张医生的。随后，在一次化疗时，因张医生休年假不上班，他硬要让张

医生给治疗。张医生当时去了安康火车站准备乘车外出旅游，让妻子把车票改签后，张医生立即打车回到医院，帮助父亲化疗结束才出发，比预计行程整整晚了六个小时。

还有一次，父亲烟瘾犯了，母亲和全家人都极力阻止。父亲急中生智说，不听你们胡咧咧，我给张医生打电话。张医生接到电话笑着说：“王叔，您现在在手术恢复蛮好，化疗效果也没啥问题。您想抽就放在鼻子闻闻，我建议您最好别抽。”父亲有点不情愿地说：“张医生，那我还是听你的，不抽了。”

岁月的车轮碾过春夏秋冬，许许多多的往事早已随着时间遗忘，唯有安康市中心医院及张医生让父亲多活了八年这件事，虽时间久远却清晰地装在全家每个人的心里，就像昨天刚发生的一样。每次说起父亲的情形，母亲总会感慨不已：“一个普通老百姓，遇到如此负责的大夫，是你父亲的幸运，也是咱全家的福气！”

这就是属于我心中的安康市中心医院，最深的记忆留给了那个冬天，留给了那些用心照护、用情陪护、用爱守护的护士，留给了那位敬业奉献、心系患者的张医生，留给了把患者当亲人的仁爱医风。（作者单位：安康市退役军人事务局）

生命的“守护神”

□ 柯贤会

如果有人问：“安康最好的医院是哪个？”我会毫不犹豫地回答说：“安康市中心医院！”

记得2004年，我老家汉滨区坝河镇的一位叔父，在和乡亲们修筑平利到旬阳公路时，用炸药炸山开路，一块高速飞来的利石，不偏不倚打在了叔父的右手上，手掌断裂，鲜血喷涌，叔父顿时晕了过去。在场的人都惊呆了，反应过来后，匆匆忙忙找来藤条和树木做成担架，抬着叔父，穿过布满荆棘的大山，来到镇卫生院，卫生院医生见状，说：“我们治不了，你们赶快送到城里大医院抢救，慢了会出人命的！”乡亲们在卫生院进行简单包扎后，找了一辆私家车，在颠簸的土路上走了两个多小时终于进城。由于时间过长，失血过多，叔父脸色苍白、昏迷不醒，乡亲们直接把叔父送到了安康市中心医院，医院迅速进行会诊，紧急进行截肢保命手术，经过医生们八个多小时紧张忙碌的工作，手术获得成功，叔父的命终于保住了。现在提起这件事，叔父还是激动地说：“多亏中心医院，是他们给我捡了一条命！”

2012年，母亲脖子上不知什么时候悄悄长了一个软软的核桃大小的肉疙瘩，我们以为是甲状腺肿大，自己买了一些药物服用，结果药越吃长得越大，我们赶紧把母亲送到城区一家医院检查，拍片过后，医生看来去把持不准，说怕是恶性肿瘤，建议我们到安康市中心医院治疗，我们带着忐忑不安的心情来到市中心医院挂号，在耳鼻喉科，见到一位瘦高个儿、戴着眼镜、五十岁左右的医生，他问了母亲病情，又用手捏了捏母亲脖子上的肉疙瘩，然后拿来一枚银针，在肉疙瘩上一扎，那长了几个月的肉疙瘩竟然在我们眼前神奇地消失了，当我还在惊奇之中，医生说：“没事了，回去休息几天就好了。”回来之后，母亲脖子上再也没有长出肉疙瘩，一个月过后，那位医生还打来电话进行回访，我们真是感激不尽，从此以后，我从内心里佩服市中心医院医生高超的医术和细致的服务。

今年年初，一个偶然的机会，我认识了市中心医院护士长杜小花，这位用爱迎接新生命的80后“白衣天使”，拥有陕西省围产护理专业委员会副主任委员、安康市护理学会第八届理事会理事、安康市妇产科护理专业委员会副主任委员、安康学院《妇产科护理学》授课教师等诸多头衔。在十八年的工作实践中，她

勤奋工作、善于创新、细心服务，连续三年被医院评为“十佳护士长”，带领护理团队连续三年获得全省“十佳护理创新项目”，在核心期刊发表论文6篇，发明专利2项，填补了医院护理专业发明专利空白。了解到这些情况，我真是对这位年轻有为的护士长刮目相看，也为市中心医院后继有人而高兴。杜小花说：“在市中心医院，我只是一名普通的医务工作者，比我强的医护人员还有很多，比如我们总护理部主任蔡凯芳等人，她们用严谨求实、仁爱诚信、敬业奉献、开拓创新的的精神，为广大群众提供全生命周期医疗照护，为我们带了好头、做了好榜样，我们没有理由不努力。”

如今，市中心医院的发展有目共睹，成为陕南规模最大、专科设置最全、技术力量最强的三级甲等综合医院。

现在，每当我经过金州路，都会情不自禁地朝着矗立在街道边那崭新高大的市中心医院大楼多看几眼，我知道这座有着一流技术、一流环境、一流服务的医院，不仅是安康的王牌医院，而且每时每刻都在迎接新生命、破解疑难杂症、救死扶伤、创新工作，成为群众生命的“守护神”。（作者单位：汉滨区市场监督管理局）

白色温柔

□ 任雪姣

看着手机里温暖如春的话语，眼泪再次融化，手依然颤抖不止，但心却慢慢平复下来。

（作者单位：安康市市政园林处）