本报讯(通讯员 廖霖 龚太奎)为积极配合社区做 好省级文明城市创建工作,营造干净整洁的人居环境,

今年以来, 岚皋供电公司针对创文工作, 经常性组 织召开创文推进会,制定工作方案,细化工作责任,通过

连日来, 岚皋供电公司认真落实创文工作责任, 组织公

抓重点、补短板、强弱项,精准施策,组织公司员工积极

参与省级文明城市创建工作。公司先后组织7个部门、6 个生产班组、10个供电所70余名党员、20余名志愿者

深入社区主要干道、背街小巷、居民小区开展环境卫生

清扫、垃圾清理、广告"飞线"整治、文明引导等活动,广

泛开展文明城市创建相关知识宣传活动,向广大群众发

放宣传资料,借助微信群、微信公众号宣传创文知识,激

发人民群众参与创文工作的热情,形成人人参与、共治

责任担当,提升服务质量,以更高的标准、更严的要求、

更实的举措推进创文工作,践行"双满意"工程,为城市

在此基础上, 岚皋供电公司将持续发力, 不断强化

共享的创文氛围,以实际行动践行"双满意"

司员工积极投身省级文明城市创建工作。

维权更省心 消费更放心

## 汉滨区建立70个消费维权服务站

本报讯 (通讯员 柯贤会 李玉军)商 品质量有问题、买的东西不称心、退货退 款遇到困难怎么办?别急,近日,汉滨区建 立了消费维权服务站,专门解决买东西时 遇到的"小烦恼"和"大麻烦"。

消费维权服务站是市场监督管理部 门指导企业在商场、超市、市场等地建立 的固定服务台,有了纠纷消费者当场投 诉,工作人员现场为消费者进行调解,缩 短了维权投诉的时间,实现了哪有纠纷就 在哪儿解决,打通了消费维权的"最后一

走进紫阳县向阳镇商帮文化

遗存国家级文物保护单位——瓦 房店会馆群、忠义历史故事遗存

省级文物保护单位——报恩塔、红

色教育基地——芭蕉口安康地委

机关遗址,孝义文化随处可见,孝

义故事一个接一个涌现……一股

来,向阳镇依托镇内报恩塔、报恩

广场,深度挖掘忠义历史故事,以 "忠义狗"的历史传说为主题,通过

完善基础设施, 植入景观小品, 提升周边环境,打造忠义文化基

地。依托北五省会馆商帮文化遗

存,紧扣会馆古老建筑和壁画故

事,从中提取孝义文化元素,使

商帮文化中的孝义文化全面彰

显, 使孝义文化可看、可听、可

感,达到以文促旅、以旅彰文、文

旅融合,聚力建设集文化体验、休

闲观光于一体的茶马古道景区。依

托芭蕉口安康地委机关遗址, 赓续

红色文化,传承红色基因,建设了

芭蕉亭、初心感悟室、史料陈列室,

制作了《芭蕉口红色纪事——中共

安康地委机关转移前后及胡琛烈

士历史纪录片》,真实记录了革命 烈士为谋取人民幸福抛头颅洒热 血的丰功伟绩,体现了革命先烈的 坚定信仰、不怕牺牲和民族大义。

向阳镇紧扣新时代孝义内涵,将孝

义善举培育与志愿服务、新民风建

设和乡村振兴等各项工作深度融

合,广泛发动群众参与,厚植孝义文化独特优势,使孝

将孝义善举纳入村规民约、积分制管理,每季度开展以

孝义为主题的道德评议, 引导教育广大群众践行孝义

善举,真正让村规民约"约"出文明新风尚。将孝义善举

融入党员教育,通过"三会一课",定期组织党员干部带

头学孝义、行孝义,成为贾坪村践行孝义善举的"领头

羊"。深入挖掘孝义先进典型,充分发挥先进典型示范

引领作用,评选表扬"孝义之家""孝义之星""好婆婆"

"好媳妇"12个。在春节、"三八"妇女节、端午节等重要

节日,由村新时代文明实践站牵头,组织开展孝老助

老、扶贫济困、便民服务、善行义举志愿服务活动5次,

同时,向阳镇着力打造孝义善举示范乡村贾坪村,

义文化入脑、入心、入情、入行。

有效解决了老年群众"急难愁盼"。

自孝义善举培育工程实施以

股孝义文化之风拂面而来。

"您好,前天我在这里买的一双鞋,回 家后感觉样式不太满意,还没有穿,可以 退掉吗?"近日,汉滨区老城街道的张女 士,到时代广场的消费维权服务站前询问 退货事宜,工作人员仔细检查商品和购物 凭证后,很快为消费者办理了退货。

"商家当场就给我办理了退款,真没 想到,通过消费维权服务站退货可以处理 得这么及时,自己的利益得到了保障,买 东西可以更安心了。"张女士说。

近年来,汉滨区市场监管系统不断加 大消费维权服务站建设推动力度,按照有 一个相对固定的场所、有一块醒目的标识 标志牌、有一名专兼职工作人员、有一部 相对固定的投诉电话、有一台计算机、有 一套受理处理消费者投诉工作制度、有一 本受理处理消费投诉登记簿"七有"标准, 在大型商场、超市、企业、市场、旅游景区 等场所建立消费维权服务站70个,线下 7日无理由退货商家69家。并在醒目位 置悬挂标识标志牌,详细注明维权服务站

名称、工作人员、联系电话、工作职责和投 诉监督电话,现场为消费者提供政策咨 询、购物引导、调处消费纠纷和售后服务

"哪里出现消费纠纷,第一时间就在 哪里解决。"汉滨区市场监管局有关负责 人表示,通过在全区建立更多的消费维权 站点,实现消费维权一般纠纷和解在企 业、化解在基层、解决在源头,建立健全基 层消费维权网络,营造更加安全放心的消

# 的可持续发展和人民的美好生活贡献更大的力量。

本报讯(通讯员 王腊梅 王伟)近日,随着黄金市场价格的持续上 涨,汉滨境内月河、付家河河道出现使用吸砂(金)泵非法采金行为,为 了坚决遏制流窜非法采金行为,确保河道内水生态环境干净、整洁、安

10月16日, 执法人员在月河建民办中心村二组、陈家沟村八组 段,发现两处利用虹吸设备吸金的非法作业行为,在当地派出所的密切 配合下,执法人员当即固定违法证据,并对5名当事人做了现场调查询 问笔录,暂时扣押非法采金设备及配套零部件13台(套)。同时,还针对 3起人工采金行为当事人进行批评教育,面对面宣读河道禁采通告、河 道管理条例及河道采砂管理办法等法律规定及文件, 重点强调非法采 砂采金行为违法成本,促使其彻底收敛偷盗偷采行为动机。

予以严查重处, 切实维护河道 管理秩序, 为着力打造人民群 众满意的美丽河湖做好执法保



#### 汉滨联合打击河道非法采金

全,区水利局联合汉滨公安分局迅速开展打击河道非法采金行动,初见

汉滨区水利局将持续加强与公安机关联合协作, 加大监管巡查频 次和查处力度,在广泛深入宣传新修订的河道管理条例的基础上,对屡 教不改、顶风作案的涉事人员

云雾山镇人大办好群众"微实事"

群众"急难愁盼",在推动民生"微实事"快速办理方面进行积极探索,

面群众、了解诉求、现场解答,跟踪督办等形式,心贴心回应社会关切,

实打实推动问题解决,探索形成"群众说事、代表说理、两官说法"新机

制。出台《云雾山镇人大代表民生微实事速办办法(试行)》,明确了民生

"微实事"的收集、审定、办理、反馈等各流程工作内容,旨在对闭会期间

人民群众普遍关心、迫切需要解决的急难愁盼问题通过人大途径实现

盼,在分级分类研判的基础上填写《民生微实事办理工单》,将群众的日

常小事作为头等大事来办。整合各片区联络站并分为3个小组,明确组

长、组员,将收到的工单进行科学评估与筛选,依据各部门和各公益组

织的职能有针对性地进行"派单",协调解决、及时办理。对村级组织一

时难以解决的,或需要多个村协调处理的,报镇人大办协调解决,形成

了收集、研判、交办工作闭环。自民生"微实事"速办工作开展以来,已陆

完结后,镇人大还将进行电话随机回访或实地查看成果,多方式收集群 众意见建议,优化服务提高群众满意度;同时及时总结民生"微实事"办 理好的经验做法,推广应用到其他工作中,不断提升镇人大工作的质量

跟踪评估,保障"微实事"一次办。镇人大建立工单跟踪评估机制 定期开展民生"微实事"工单办理评估和考核,听取各小组组长办理情 况反馈,及时发现问题并督促整改,不断提高工单办理实效。工单办理

分析研判,确保"微实事"精准办。各联络站将收集到的群众所急所

快办速办,第一时间传递民意、解决群众期盼。

续推动12件群众急难愁盼问题得到有效解决。

本报讯(通讯员 赵倩 周蔷)今年以来,石泉县云雾山镇人大紧盯

探索创新,明确"微实事"怎么办。通过开展"两官两警"进家站,直

助推基层治理提质增效。

## 市市政园林处联合市委党校 举办阅读分享主题活动

本报讯(通讯员 任雪姣)10 月 18 日,市市政园林处 党委联合市委党校第一党支部开展"绿盈书香 典耀金 秋"主题党日活动,旨在通过阅读分享交流活动增强党 员干部的历史自觉和文化自信,提升党员干部的文明素 养及文化品位,让学习成为习惯,让读书成为风尚,营造 全员读书,终身学习的良好氛围。

在学习讲堂上,赵金地老师深入浅出地介绍了《从 禅宗智慧感受中国传统文化的魅力》一书,揭示出了禅 宗思想、智慧在中国传统文化中的表现、价值、意义和对 当代管理以及现代社会的影响。

荐读环节,市委党校校委委员谢应波从《邓小平文 选》谈文风。指出本书收入邓小平自20世纪30年代末至 90年代初长达半个多世纪的主要著作,突出反映邓小平 理论在各个领域对发展马克思主义的贡献,尤其是对当 代中国改革开放事业的卓越贡献。同时指出,公文写作 要"短实新",言简意赅直截了当;要质朴平实、实事求 是;要突出中心,"三风"要正。声情并茂的讲述深深触动 并吸引了现场党员同志。

市市政园林处干部沈淑萍同志分享了《让群众过上 好日子——习近平正定足迹》一书的读后感。本书是习 近平总书记 1982 年 3 月至 1985 年 5 月担任河北正定县

委副书记、书记期间和正定人民"一块苦、一块过、一块 干"的奋斗历程。生动展现了习近平总书记在此期间的思 考实践和从政风范。市委党校培训科老师吴承陈为大家 分享的《月亮与六便士》是近年来非常畅销的书籍,月亮 代表高高在上的理想,六便士象征世俗的生活,通过这两 个象征意向,指出生命的真谛或许就在于既能脚踏实地, 又能仰望星空,既能安于六便士带来的现实安稳,又能心 怀对月亮的向往与追求。揭示出"只有真正追寻自己内心 的人,才能找到属于自己的那轮明月,实现自己的人生价

在诵读经典环节, 市市政园林处6名青年党员向大 家深情朗诵了原创诗歌《绿叶对树的情谊》。在这首诗歌 中,市政园林人化身一片小小的绿叶,对安康这座我们生 活、工作、奉献、奋斗的城市诉说着我们的忠诚、信念、责 任和初心使命,以恪尽职守、默默付出、辛勤工作表达出 市政园林人对这座城市的脉脉深情和使命担当。

最后,参加活动的领导对本次活动进行点评,她们表 示本次活动形式轻松愉悦,内容精彩纷呈,很有感触和收 获,希望今后发扬友谊,加强沟通合作,为建设生态宜居 幸福安康共同发力。

## "老人家别怕,我们送您回家!

通讯员 储茂银 刘帆

"老人家别怕,我们送您回家!"近日,紫阳供电公司 汉城供电所的员工们用一个小小的善举,照亮了一位孤 寡老人的回家路。

当天下午,供电所负责人武新华和同事们刚结束一天

听闻老人的困境后,武新华和同事毫不犹豫地决定 送老人回家。然而,由于老人年迈,记忆模糊,只能含混 地描述住址方位。面对这样的情况,武新华没有放 弃,而是和几名工作人员一起,细心扶老人上车,沿路 慢慢寻找,并反复询问附近居民,最终顺利找到了老人的

工作人员不仅安全送老人到家, 还贴心地检查了家 中的用电设施,确保老人用电安全无虞。工作人员还通过 绑定电费户号,联系好邻居代为缴费,彻底解决了老人的

电力员工用爱心温暖了一位孤寡老人的心, 也用行 动诠释了"人民电业为人民"的深刻内涵。他们无心的举 动,却蕴含着温暖人心的力量,传递了"不以善小而不为"

的线损治理工作回到供电所。突然,营业厅门口出现了一 位神色迷茫的老人,似乎在犹豫徘徊。武新华注意到老人 孤身一人,满面愁容,便立即上前询问。经过耐心交流得 知,老人年逾古稀,独自生活,因不会使用智能手机,徒步 三个多小时来到供电所营业厅缴纳电费。腿脚不便的老人 尽管费力缴了费,但回家的路却让他犯了难



白河县卡 子镇凤凰村为 弘扬孝义善 举,推进移风 易俗,为18名 60 岁老人举办 集体生日会。 郑浩南 摄

### 汉阴县做好"三道加法"提升基层治理效能

本报讯(通讯员 陈香屹) 近年来,汉 阴县积极探索基层治理新模式,通过做好 "委员+网格""部门+执法""党建+队伍" 三道加法,推动基层治理效能不断提升。

"委员+网格"连民心,"协商助力"解 民忧。自 2024年5月起,全县141名政协 委员积极响应号召,下沉到61个村庄和 18个社区,投身到"四进网格"工作中。委 员们与群众面对面、心连心,在村落院坝、 田间地头认真倾听群众诉求和建议;为便 于政协委员履职,创新推出"委员资源清 单+村社需求清单=履职清单"的做法,让 委员们能够立足实际、就地就近、高效服 务。截至8月底,共开展36场次法律政策 宣传等活动,组织15次微协商,走访联系

群众386人次,收集社情民意15篇,办理 民生实事 41 件。政协委员"四进网格"工 作,犹如一座桥梁,紧密连接了政府与群 众,为基层治理增添了新的活力与动力。 "部门+执法"强合力,"改革创新"提

效能。为适应基层治理体系和治理能力现 代化建设新要求,汉阴县推进"交所合一" 改革,将基层派出所与交警中队进行整 合,形成"所队一体化"基层警务新模式, 打破了过去派出所、交警各自为政的局 面。警用设备统筹管理和统一调用,派出 所民警接受统一调配,全面统筹推进辖区 社会治安和交通管理工作。同时,通过梳 理建立镇级综合执法"三张清单",明确执 法权责,依托 321 社会治理信息化平台,

构建"镇呼县应、上下联动"机制,实现了 执法重心下移、权力下放、力量下沉。一系 列改革举措,不仅提高了警务工作效能, 也提升了基层综合执法能力,全县道路交 通事故起数、伤亡人数与去年同期相比大 幅下降, 社会综合治理效能得到有效提

"党建+队伍"固根基,"三抓模式"促 发展。汉阴县不断强化党建引领基层治 理,通过抓牢"三个重点"、抓强"三支队 伍"、抓实"三项机制",推动基层力量整 合、治理重心下移。抓牢"三个重点",健全 组织体系,设立社区党总支、小区党支部、 楼栋党小组,成立业委会,不断延伸强化 党组织服务触角,提高小区自治能力;强

化阵地支撑,投入资金落实社区办公场 所,提升阵地建设水平;做实网格管理,推 进治理网格与党建网格"双网融合"。抓强 "三支队伍",建强社区干部队伍,开展"青 蓝学堂"和"擂台比武"等活动,落实薪酬 保障,提升干部履职能力;建强报到党员 队伍,组织在职党员干部常态化下沉社区 开展"双报到"工作,解决群众急难愁盼事 项;建强志愿服务队伍,联合多方力量开 展志愿服务。抓实"三项机制",建立党建 联席会议机制,解决治理难题;健全社区 事务公开机制,提高共建共治共享水平; 用好群众评议机制,以群众满意为出发点 和落脚点,提升社区工作质量。

# 老城街道全力推进平安建设

本报讯 (通讯员 李小平)为巩固提升平安建设满意度工作,10 月 17日,汉滨区老城街道组织区检察院、区人民法院、东城派出所、西城 派出所、老城司法所、江南交警队、江南中心校、老城市场监管所和街办 包联社区领导,各社区负责人及相关部门参加了平安建设暨"八率一 度"巩固提升工作推进会。

推进会上,通报了市级平安建设抽查满意度测评结果,并对下一步 工作进行了"六个再次"安排部署,一是再次召开一次动员安排部署会; 二是再次掀起平安建设宣传高潮;三是再次开展一次模拟调查活动;四 是再次开展一次抽样调查回访活动; 五是再次对重点群体开展宣传及 关爱帮扶活动;六是再次开展矛盾大排查、大化解、大回访活动。会上, 鼓楼街社区、培新街社区、汉滨区法院、老城司法所分别对下一步如何 提升平安建设"八率一度"巩固提升工作做了表态发言。

街道党工委对市级平安建设抽查"八率一度"满意度测评结果进行 了认真分析,并对下一步工作提出三点意见,一是提高站位,认清形势, 深刻把握"八率一度"的重要性。二是聚焦目标,找准差距,确保重点任 务落实落细落到位。三是严肃纪律,夯实责任,强化担当和督导检查。

#### 清理蜂窝除隐患 为民解忧排困扰

本报讯(通讯员 廖译嘉 唐玲玲)"小区内有个大蜂窝,行人从此路 过特别危险,你们能帮忙清理一下吗?"汉滨区江北街道前张岭社区日 前接到辖区居民刘阿姨求助后,立即安排工作人员到现场查看情况,发 现张岭四区 24 栋居民楼内"潜伏"着一个大牛角蜂窝。牛角蜂具有很强 的攻击性和危险性,严重威胁到辖区居民的人身安全。社区工作人员细 心提醒附近居民注意关闭门窗,从此路过时也一定要多加留意,并同步 联系消防部门,请求其尽快前来帮忙处理。

晚上7点,消防人员到达现场,社区干部与消防人员密切配合,在对 牛角蜂窝进行仔细勘查后,制定了周密的摘除方案。消防人员身着防护 服,小心翼翼地接近牛角蜂窝,迅速而准确地将其摘除,并使用喷火枪烧 毁,最后还对蜂窝及周围区域进行了消杀,防止牛角蜂再次"卷土重来"。

隐患消除后,小区居民纷纷竖起了大拇指,刘阿姨笑着说道:"看到 蜂窝被摘除,我们心里踏实多了,社区和消防队员的快速反应和高效行 动,让我们感受到了实实在在的安全感。"此次摘除牛角蜂窝工作,看似一 是件小事,却真真正正地为居民解决了生活中遇到的"急难愁盼",受到 了广大居民的高度认可。