

晨刊人物

和婆婆一起拍视频的乌克兰儿媳

通讯员 赵坤 邵欢 周煜



婆婆吴昌兰正在教露易丝切鸡蛋皮子

这几天，远嫁到岚皋县孟石岭镇草坪村的乌克兰儿媳和婆婆的社交账号——“兰妈妈和露易丝”在抖音平台迅速爆火，婆婆两人用拍短视频的方式记录乡村生活，宣传家乡的美食美景。

金秋时节，在田埂里，露易丝哼着小曲，开始了一天的劳作。“今天我们割谷子，体验农耕文化，开心。”露易丝一边做着农活，一边开心地说。

2019年，露易丝第一次来到中国并开始学习中文。2022年，露易丝和同在浙江工作的岚皋小伙李坤相识，很快确定了恋爱关系。2023年，这对跨

国恋人在西安举办了婚礼。

第一次回到李坤的老家岚皋县孟石岭镇草坪村时，露易丝就被这里的好山、好水、好空气以及美食所吸引。为了拍短视频发给远在乌克兰的亲人看看，也为了让更多的外国人了解中国乡村生活，露易丝便有了拍短视频的想法。当她把自己的打算告诉家人后，远在浙江嘉兴开音乐公司的李坤欣然答应。

说干就干，李坤回到家乡身体力行地支持露易丝，负责策划、拍摄、剪辑、制作等工作。第一次

拍视频，露易丝就尝试和婆婆吴昌兰做鸡蛋皮子炒腊肉，由于中西方在语言、文化上的差异，吴昌兰一边教做菜一边给露易丝解释，期间婆婆还闹了不少笑话。

吴昌兰介绍说，露易丝很爱学习，拍摄视频过程中，有时候说方言露易丝听不懂，她就比手势一遍遍给露易丝解释，实在不行就叫儿子当翻译。“树叶能做豆腐，竹子可以吃，也可以做房子，还可以做筷子。”露易丝对中国的文化非常感兴趣。

4月27日，露易丝和李坤第一次把拍的美食视频在抖音账号“兰妈妈和露易丝”上发出来以后，收获了很多的粉丝。住在老家，也有很多人不时投来关注的目光。“这里的人非常好，很善良，我出去感觉外面真的安全，所有的人都对我说：嗨，你好！你好！真的很有礼貌。”露易丝说。

除了拍摄岚皋的各类美食，露易丝和婆婆还拍摄了很多美景以及体验农耕、制作月饼等各类小视频30余个，用诙谐幽默的剧情、专业的拍摄手法，向国内外展示中国乡村的变化。

前段时间，露易丝和婆婆还受邀参加了由湖南卫视、芒果TV推出的中国乡村女性励志竞技综艺《花儿绽放》，起初的露易丝还很紧张，最后在主持人的帮助下，露易丝表现得越来越好。她说：“我就是想让所有的人知道我和妈妈在这里怎么生活，我非常爱我的妈妈，妈妈也非常爱我，我和妈妈相处得很好。”

今年9月初，岚皋县孟石岭镇直播基地启动投用，露易丝受邀参加启动仪式，她用不太流利的中文向大家介绍着自己拍视频的感悟，宣传推广家乡。

在孟石岭老家生活了一段时间后，露易丝被当地农村生活深深吸引，和婆婆一起拍视频也成了她最快乐的事。她说，自己要通过镜头把岚皋的美食美景展现给外国的朋友，让他们更加了解中国农村的发展，了解岚皋的人文风情。

“我会和露易丝继续拍视频，让更多的人了解岚皋的美食美景以及‘兰妈妈和露易丝’的故事，让他们到我们的家乡来做客。”吴昌兰自豪地说。



露易丝正在和婆婆吴昌兰制作浆耙馍



露易丝背运稻米



露易丝向村民了解农耕文化



露易丝学习打稻谷

敬老院里的别样“生日宴”

本报讯(通讯员 李胜福 郭倩雯)“感谢党和政府的关心，让我们这么多老人聚在一起过生日，我这个七十七岁生日过得真高兴！”马先奎老人开心得像个孩子，激动地表达着他的感激之情。

走进汉滨区中心敬老院餐厅，正中一个巨大的“寿”字映入眼帘，色彩缤纷、形态各异的气球环绕其中，整个主题场景看起来喜气洋洋，欢快的歌曲将所有人带入无尽的快乐和温馨中。

马先奎、马元黑、王明、汪金柱、谢光清五位老人的餐桌上摆放着一个生日蛋糕，还有长寿面、水果、可口饭菜等，护理员为五位“寿星”戴上生日帽，点上蜡烛，唱起生日歌、切蛋糕

……与其他老人一道祝福五位“寿星”生日快乐，健健康康。吃着香甜的生日蛋糕，听着大家的生日祝福，五位“寿星”脸上绽放着幸福的笑容。

马先奎是双龙镇特困供养老人，2016年5月入住汉滨区中心敬老院，在敬老院生活8年来衣食无忧，找到了满满幸福感和归属感，老人感慨道：“现在岁数大了，腿脚不便，没有劳动能力，庆幸的是享受到了国家的特困供养政策。这里生活环境好，房间暖和，饭菜可口，工作人员对老人很关心，生活在这里很幸福。”

汉滨区中心敬老院现有89名集中供养老人，为了丰富老年人日常生活，每月都会为老人们举行集体生日活动，还出台了生日宴制

度，明确老人生日“9个1”，即一次聚餐、一个蛋糕、一碗寿面、一场舞蹈……同时细化用餐标准，规范生日宴流程，每桌至少八个菜、四个果盘，必备一份蛋糕，由院长致辞送祝福，点蜡烛、唱生日歌、切蛋糕……

据敬老院负责人刘荣丽介绍，汉滨区中心敬老院不断优化服务质量，提升老年人幸福指数，创新探索出用心营造环境优美家园，让老人舒心；用心营造安全温馨家园，让政府放心；用心营造安全温馨家园，让政府放心“三心”服务模式，成为全省典型经验推广交流。以汉滨区中心敬老院为蓝本的《特困人员供养服务机构服务规范》省级地方标准发布实施，成为全省敬老院管理服务范本。

解放汉阴

1949年7月下旬，中国人民解放军第十九军攻克牛蹄岭，一度解放安康新城，汉阴各界受到震惊。为了促成汉阴和平解放，使城区人民免遭战火破坏，中共地下党员康荣禄、陈世维、庞明哲等人，多次向国民党汉阴县自卫团做策反工作，宣传共产党的政策，动员其消除顾虑，弃暗投明。

经过大量的说服教育后，除副团长徐冕周(团长由县长花剑创兼任)执意坚持顽抗外，实际掌握武装的3位中队长沈让亭、王俊玉、赵石生均被说通，愿意率部起义投诚。随之，沈、王、赵3人结盟立誓，各表忠心，分头在各自的中队官兵中展开起义投诚的准备工

作。11月下旬，汉阴县县长花剑创参加国民党安康专署联席会议之后，仓皇返回汉阴，召开政府各科科长、警察局局长、自卫团副团长紧急会议，号召官兵效忠“党国”，逃往南山打游击。花剑创命令副团长徐冕周率自卫团快速整装，于11月29日早出发。

徐冕周坚决从命，但自卫团3个中队的官兵迟迟不动。花剑创见政令不通，形势危急，唯恐自身难保，即带领40多名持枪警察携带家眷提前翻过凤凰山，当行至漩涡区坪溪乡吴家坝歇宿时，于30日凌晨被当地农民围剿，缴获全部枪支。当地农民遣散了警察，将县长花剑创和一名警官就地击毙。

11月29日凌晨，徐冕周强令自卫团官兵集合于城南河坝，开赴南山。但沈、王、赵3人拒不听调，按兵不动。一中队长沈让亭站出来，说：“我们是汉阴老百姓的部队，不能跟花剑创去送死，各中队长将部队带回原地，准备迎接解放军。”当沈让亭发出号令时，全体官兵一致拥护，表示听从沈让亭的指挥。随即王俊玉率部二中队及团部官兵进入县城，维护城内秩序，保卫粮仓、银行和档案；赵石生率部三中队到三堰梁一带控制制高点；沈让亭带领一中队驻守城东祖师殿和城北坡高地，以防逃敌窜入城内，骚扰百姓，破坏解放。当王俊玉率部进入县城时，国民

党驻汉阴接兵部队30多人，准备出城潜逃。王俊玉当机立断，率兵四面夹攻，将其逼进县政府大院，缴获了他们的全部枪支，令其返回家乡。

29日，中国人民解放军第十九军北路五十七师进军汉阴县，在铁岭关、梅子铺与国民党王凌波部相遇，激战后俘敌支队长司令王英明以下440余人。同日，国民党汉阴县自卫团宣布投诚。当日，在汉阴中学操场举行群众大会，五十七师师长张复振讲话，宣告汉阴和平解放。12月2日，县委书记兼县长宋景先带领中共汉阴县委、县人民政府机关进驻县城，领导全县人民开始建立各级人民政府。

(市委党史研究室供稿)



“您好，我们是外地游客，现在在瀛湖风景区，这边人流量大，接送游客的船只很少，请帮我们尽快安排游船离岛。”

“您好，我们现在在石泉县雁落山瀑布景区，这边交通拥堵，有大量游客滞留，请尽快疏导。”

“您好，我们小区停水了，请协调尽快恢复供水。”

……

国庆假期，在安康12345热线服务大厅，服务群众来电咨询此起彼伏，话务员接到的诉求涉及方方面面，从旅游咨询到交通出行，从消费纠纷到环境整治。每一个诉求都承载着群众的期待，每一个咨询都需要认真对待。

“您好，我是来石泉游玩的游客，我的车被贴罚单了，该怎么办啊？”

10月2日，外地游客李女士来石泉古街游玩，将车辆停在了古街江边，由于是第一次来不清楚当地情况，李女士的车被贴条处罚。她通过拨打安康12345热线寻求帮助。话务员迅速通过电话与石泉县进行联系，同时将李女士的诉求形成工单下派到石泉县12345办理。联系派单不到1个小时，石泉县政府就对该问题进行了核实处理，联系告知李女士作为外地游客可以享受首次违停不予处罚政策，帮其消除违章，并将办理情况反馈至市12345热线平台。经市12345热线电话回访，李女士对处理结果十分满意。

“您好，快帮帮我，我家的小狗有危险。”

国庆长假，高先生到汉滨区流水古镇游玩，期间高先生的宠物狗不慎跌落至古镇茶园里环山公路旁的悬崖边，情况十分危急。高先生立即拨打12345热线寻求帮助。话务员在接到电话后，紧急电话联系汉滨区并将工单派至承办单位，20分钟后流水镇工作人员联合当地派出所成功营救了宠物狗。高先生来电对12345热线和流水镇的高效工作表示感谢。

为了充分发挥“总客服”作用，更好地服务市民和游客，安康市12345热线在国庆节前夕就做了充分的准备：提前排班排岗、健全响应机制、强化服务保障，加强与各职能部门的紧密联动，提前收集各部门高频热点问题和假期值班联系方案，确保共同高效解决群众急难愁盼问题。尤其是针对市域内旅游事项，严格落实《安康市12345热线受理全市旅游事项“接诉即办、办就办成”工作机制》，实行旅游事项专单记录，30分钟内派单，12小时内人工回访，各级承办单位在接到热线工单后，迅速响应、主动担当、积极作为，假期期间所有旅游专单全部办结，12小时办结率100%，游客满意度100%。

10月1日至10月7日，安康12345热线全平台共受理市民群众诉求5653件，话务员当场解答3545件，转派办理1952件。“国庆期间，我们接到的诉求种类很多，包括旅游咨询、交通出行、消费维权、生态环境、供水供电等，其中收到旅游事项来电158件，现场解答24件，转派办理134件，较2023年同期增长191.30%。”安康市12345热线分管领导姜小芳介绍。

为更好地服务市民和来安的游客，安康市12345热线话务员24小时坚守岗位在线服务，热线接通率保持在97%以上，用心用情解决好每一个群众诉求。方莎莎是一名经验丰富的话务班长，今年的国庆节，她依然选择坚守岗位。她说：“热线实行24小时轮班制，对于我们来说，节假日在岗已经习以为常。越是大家休息的时候，我们越要坚守，确保市民的诉求能够得到及时回应和解决。”

国庆佳节，当大多数人沉浸在欢乐祥和的节日氛围中，与家人团聚、外出游玩时，有这样一群人默默坚守在工作岗位上，用自己的辛勤付出，守护着城市的和谐与安宁。

夜幕降临，华灯初上，安康12345热线工作大厅依然灯火通明，话务员的声音在空中回荡，传递着温暖与力量。

当好「总客服」，游客「更安康」

安康市12345热线假期暖心服务纪实
通讯员 李肖孟