

# “公共资源交易+”助力营商环境“最安康”

通讯员 乐续伟

《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》明确：构建全国统一大市场。建立健全统一规范、信息共享的招标投标和政府、事业单位、国有企业采购等公共资源交易平台体系，实现项目全流程公开管理。

风劲潮涌，自当扬帆破浪。市行政审批服务局(市公共资源交易中心)坚守公共服务职能定位，充分利用公共资源交易和审批服务、政务热线职能集中优势，创新推出“公共资源交易+”，全面打造规范、透明、便捷、高效交易环境，深入推进全国统一大市场建设。

## 公共资源交易+线上服务，促进交易提质增效

不见堆积如山的投标文件、没有熙熙攘攘的开标现场，投标人通过网上“不见面开标大厅”，线上竞标、远程解密，开标过程高效便捷。

“现在登录电子交易平台不见面开标系统，招标文件获取、投标文件递交、答疑澄清等操作线上办理，坐在办公室就能完成开标全过程，还可以模板化制作投标文件，不仅

方便快捷，出错的概率也小了很多。”陕西江泰鑫源建设工程有限公司工作人员王文博足不出口就完成了项目投标工作后感慨道。

近年来，我市主动融入全省交易“一张网”，实现了本级交易平台各环节全流程网上办理，四大主要交易类型进场登记、公告公示发布、场地预约、专家抽取、上传下载招标文件、开标评标、合同备案、保证金缴退等交易环节，均实现了“一网通办”，“线下不见面，线上面对面”让交易活动变得更加便捷。

“我们在省建市用的基础上，形成了省建广联达、国泰新点和自建金建三套电子交易系统为核心的平台体系，招标人可自主按需选用，不见面开标和远程异地评标系统等多个领域，数智建设不断赋能公共资源交易，市场活力持续激发。”市公共资源交易中心交易科科长周启双介绍。

## 公共资源交易+金融平台，降低企业交易成本

“只要在线申请导入交易项目信息，审核通过就能开出电子保函，像今天这个项

保证金要20万，通过金融平台电子保函服务，只用付5%的手续费就可以轻装上阵参与投标了。”陕西杰嘉建设工程有限公司工作人员轻点鼠标，投标完成。

“我们在向各类交易主体免费提供场地、设施和服务基础上，搭建了全市统一的金融服务平台，为市场主体提供电子投标保函在线申请、开立、索赔等金融服务，以少量保费代替大额保证金，有效降低中小微企业资金占用，提升企业资金周转率。”市行政审批服务局党组成员、政务服务中心主任任红艳说。

切实减轻中小微企业成本负担，激活和支持中小微企业参与市场竞争交易，对推动建设全国统一大市场具有积极意义。近三年，全市公共资源交易总额累计达到790.47亿元，为市场主体减费降负累计达到1.48亿元。

## 公共资源交易+集成服务，保障交易规范有序

如何用好“政务、审批、交易、热线”四大服务？市行政审批服务局(市公共资源交易中心)不断挖掘新方式，以集成服务为市场

主体提供更多选择和可能。

公共资源交易+项目管家，实现“一个项目、一个专人、一套服务”，力促重点项目早进场、早交易，促进经济社会高质量发展。公共资源交易+政务热线，形成“12345+公共资源交易投诉举报接收转办反馈工作机制”，将热线电话拓展成为公共资源交易社会监督渠道。

公共资源交易+掌上融媒，开设《公共资源交易·微讲堂》，以短小易懂、生动活泼的动画形式，实现交易主体找攻略到政策指南速眼前。

目前，全市公共资源交易便利度持续提高，交易服务质效显著增强，“公共资源交易+”综合效应正持续显现。

“我们持续以‘公共资源交易+’助力营商环境‘最安康’，唱响‘安心交易’服务品牌。”市行政审批服务局局长马宝剑说，“我们将紧紧围绕进一步全面深化改革总目标，充分发挥公共资源交易改革主力军作用，全力打造公开透明、规范高效、服务优质、交易有序、监督有力的阳光交易平台，为建设高效规范、公平竞争、充分开放的全国统一大市场贡献交易力量。”

品味农家美食，畅享田园生活，沉浸式感受乡村之美……在国庆假期的悠长时光里，许多久居城市的人们渴望逃离喧嚣，寻觅一片宁静的乡村天地。而镇坪县钟宝镇，这个镶嵌于山水间的美丽乡村，以其独特的魅力，恰好满足了人们的向往。

“远离尘嚣，亲近自然，这种体验真的很惬意。爬完山后，还能领到民宿优惠券，真是别有一番风味。”安康游客徐小田赞叹。

随着轻旅游、微度假概念的逐渐升温，该镇凭借其丰富的自然资源与深厚的文化底蕴，巧妙地将生态优势转化为发展动力，大力发展乡村旅游。在这里，民营经济成为乡村振兴的一大亮点。

鸡心岭作为该镇的一张璀璨名片，以其一脚跨三省的独特地理位置和丰富的历史文化底蕴，成为游客心中的打卡胜地。在这里，游客不仅可以沿着蜿蜒曲折的古盐道徒步，亲身体验古代商贾的艰辛与坚韧，还可以站在三省交界的高处俯瞰满山秋色，感受大自然的壮丽与神奇，更有机会品尝地道的盐道美食。

为提升游客体验，该镇在国庆期间精心策划了“畅游国心·探秘古盐道”打卡体验活动。趣味登山、约拍、集赞赢取民宿优惠券等活动，吸引了2000余名游客的热情参与，不仅丰富了游客的旅行体验，更助力民营经济蓬勃发展。

“钟宝镇是陕西的南大门，交通便利，鸡心岭等景点闻名遐迩，我们对此地心仪已久。”游客唐先生趁着国庆长假，带着一家人来此游玩，对民宿的服务和价格赞不绝口，并决定多待几日，深入体验这里的魅力。

不仅如此，该镇今年以来还举办了精品民宿发布会暨陕渝农特产品展销活动、村歌大赛、民俗文化节、农民丰收节、亲子纳凉活动等大型节庆文旅活动。这些活动不仅丰富了游客的文化体验，还搭配田园游、研学游等精品线路，一体推进“旅游+民宿”的宣传，成功推动民宿产业成为文旅发展的新亮点。

“刚开业就迎来国庆长假，餐饮、客房全部订满。”盛景山庄负责人张俊和民宿管家们忙得不亦乐乎，为游客提供周到的服务，确保每一位客人都能享受到贴心的关怀。

在民宿经济的热潮中，该镇的民宿如雨后春笋般涌现，不仅为游客提供了高品质的住宿体验，还带动了周边群众的就业和增收。黄大春等当地群众通过应聘在民宿工作，实现了家门口就业，收入也得到了显著提升。“以前在周边打零工，一个月才挣1000多元。现在在民宿上班，一个月能挣3000元左右，还能照顾家庭，真是太好了！”她感慨地说道。

为深化游客印象，该镇还按照“一宿一品”的定位，充分挖掘自然、文化和乡村资源，创新打造了一系列有自然风光和乡野闲趣的民宿+文旅项目。红杉溪谷民宿便是其中的佼佼者，错落有致的林中小木屋和玻璃房与现代简约设计交相辉映，为游客提供了一个远离尘嚣、亲近自然的休闲胜地。游客们在此可以围炉煮茶，也可以参与射鱼垂钓、烧烤露营、田野采摘等丰富多彩的旅游体验项目，尽情享受乡村生活的乐趣。

此外，该镇的“五眼泉”露营地和旧城村扇子坝民宿也是游客们不容错过的打卡地。这些民宿和露营地不仅提供完善的餐饮、住宿和娱乐设施，还通过举办篝火晚会、热情嗨歌等活动，让游客在享受自然美景的同时，也能感受到乡村文化的独特魅力。

## 老县镇：林下“蜂”景 酿造幸福蜜

本报讯(通讯员 鲍胜利)走进平利县老县镇马鞍山村蜜蜂养殖区，老远就能听到蜂鸣阵阵，一排排蜂箱在树林下整齐摆放，成群的蜜蜂围绕着蜂箱飞舞。养蜂人周才成身着防蜂衣、头戴防蜂帽，正忙碌着打开一个个蜂箱，金灿灿的蜂蜜便呈现在眼前。经过采蜜、摇蜜、过滤等一系列工序后，晶莹剔透的蜂蜜慢慢溢出，一股浓郁醉人的蜜香扑鼻而来，周才成的脸上洋溢出丰收的喜悦。

“我们这儿的生态环境好、植被茂密、蜜源丰富，酿出的蜂蜜是天然百花蜜，质地纯正、味道清香，具有清热解毒、润肠通便、促进新陈代谢等功效，深受消费者喜爱，一般新采的蜂蜜几天就卖完了。现在我自己养的蜜蜂有130箱，每箱大概能产4公斤蜂蜜，最少能卖到10万元。”周才成拿着一瓶刚刚采来的蜂蜜介绍。

林蜂作为林下养殖的重要组成部分，具有无污染、不占耕地、养殖投入少、经济效益高等优势，成为很多村民致富的新路径。老县镇有可供开发的宜林山地3万余亩，森林覆盖率达81%，依托优越的森林生态资源，将林蜂养殖作为纵深推进农村产业结构调整的重要抓手，采取劳务用工、土地流转、产品购买等多种合作方式为老百姓拓宽增收致富路径。同时，在林业业局涉农林业产业项目资金的扶持下，相继在老县、大营盘、七里沟等村发展林蜂养殖600余箱，预计销售额50余万元，开启该镇乡村振兴的“甜蜜事业”。

## 四亩地镇举办第二届乡村土菜厨艺大赛

本报讯(通讯员 徐浩)近日，陕州区四亩地镇第二届乡村土菜厨艺大赛决赛拉开帷幕，来自镇内各村的8名参赛选手同台拼厨艺、争闪亮绝活。

上灶、切菜、开火、倒油、翻炒、起锅、摆盘……参赛选手以当地特色食材为原材料各显神通，一道道农家特色菜品被烹制上桌，粉皮炒腊肉、酸辣魔芋、洋芋耙、凉拌山胡豆……香气四溢，令人垂涎。比赛期间，该镇设置了政策宣讲、文艺演出、美食推介、有奖问答等环节，大大增强了赛事的趣味性和互动性。比赛现场气氛热烈，观众们热情高涨，不时爆发出阵阵掌声和欢呼声。

“没能参加上一届的厨艺大赛，我感到十分遗憾，很高兴在这次比赛中拿到一等奖，感谢镇上搭建平台，希望以后多举办一些这样的活动，我还会继续参加。”参赛选手罗凤英激动地说。

据悉，该镇举办乡村土菜厨艺大赛活动以传承和发扬中国传统美食文化为核心，以厨艺交流为载体，借此打造一批地域特色鲜明的餐饮IP，不断提高镇域乡村旅游吸引力，全方位展现当地文化魅力。

钟宝镇：民宿经济“热”力足  
通讯员 颜小倩



装车待运

## 新能源车“买车易、修车难”问题凸显，如何破解？

新华社“新华视点”记者 黄兴

不久前，成都新能源车车主李先生发现，NFC车钥匙无法打开车门，无法启动车辆。当地一家汽修店工作人员全员出动也束手无策。最后李先生联系整车厂远程处置，才得以启动车辆。

近年来，我国新能源汽车发展进入快车道，但维修人才不足问题也日益凸显。不少人感慨新能源汽车“买车易、修车难”。按照“售后市场滞后5年”的规律，新能源汽车相对集中的维修期即将到来。维修问题如何破解？“新华视点”记者进行了调查。

### 修车难、修车贵

陕西宝鸡新能源车车主焦浩然告诉记者，当地仅有一家其所购品牌的厂家维保中心，每次去保养几乎都要排队。“有一次，车子足足花了半个多月才修好。”

在新能源汽车厂商的售后服务体系之外，遍布大街小巷的传统汽修店一般无法维修新能源汽车。

一名新能源汽车维修师，至少需要具备汽车维修工证、电工证两本证书。重庆市南岸区一家汽修店负责人告诉记者，该门店有8名技师，仅1名技师持有电工证，且门店未获得任何一家新能源汽车品牌的维修授权，只能从事更换轮胎、外观改装、油漆处理或钣金维修等基础业务。

另一家汽修店负责人冯川介绍，目前门店维修的车辆中，仅8%至10%的车辆是新能源汽车。“我们也想扩大新能源汽车业务，但车主不会让我们修‘三电’核心部件，我们也不具备相关能力。”冯川说。

不只是修车难，修车贵也是一个痛点。重庆一位车主日常驾驶一辆售价近30万元的新能源SUV，近期在4S店更换一个尾灯花费1.8万元。另一位车主开一辆同样价位的增程式SUV，在4S店更换机油机

滤，也花费1300余元——该保养项目在连锁汽修店报价仅600多元。“车辆质保期内，如不在厂家4S店进行维修及保养，则将‘脱保’，所以我只能接受这一高价。”该车主说。

业内人士指出，新能源汽车修车贵，一方面与市场上新能源汽车保有量占比仍较小、市场流通配件较少有关；另一方面，市场上有维修能力的新能源汽车维修门店较少，竞争不足。

近年来，新能源汽车维修投诉问题频发，包括故障未解决、售后态度恶劣、维修拖延、配件供应不足等。

2023年5月，中国消费者协会发布的《汽车投诉情况专题报告》显示，在新能源汽车售后和配套服务方面，消费者集中投诉的问题主要包括：维修保养等售后服务体验不佳，包括多次维修仍不能正常使用；汽车维修过度保养或欺瞒；4S店转让致消费者权益受损；车企倒闭退市后，消费者车辆售后无保障。

### 维修人才为何短缺？

相关数据显示，我国现存汽车维修相关企业达数十万家，其中新能源汽车维修企业不到2万家，目前从事新能源汽车维修的技工人员不足10万人。

记者了解到，新能源汽车车主往往选择在整车厂家的4S店或维保中心修车和保养。新能源汽车厂商的维保中心多采取直营模式，一家维保中心服务于多家销售中心。维保中心数量相对较少，网点密度明显低于传统汽车4S店，致使一些车主维修及保养等待时间较长。

记者调查发现，新能源汽车维修人才短缺，背后有多重原因。

——专业存在壁垒，阻滞技师转型。途虎养车相关负责人介绍，与传统燃油车相比，新能源汽车数字化程度较高，电子类、通

信类故障明显较多。以动力电池为例，由于系统涉及高压等安全问题，加之不同产品内部结构、工作原理有所不同，一旦发生故障，维修难度较大。

“机械方面的知识相对比较抽象，但电力、电子知识则要抽象很多，故障需通过各种设备检测才能间接体现出来，学习门槛大幅提升。”阿维塔用户服务总监曹格非说，传统汽修店技师多为机修师傅，对电气化原理的学习能力不足。

冉清兵是途虎养车的一名新能源汽车维修师，曾从事近20年的燃油车维修工作。前两年，他意识到行业即将发生改变，随即下定决心转型，通过参加培训班、上网课、自学等，终于掌握相关技能。但大部分汽修行业从业人员要跨过上述难关并不容易。

——职业院校培养力度不足，无法满足市场需求。当前，新能源汽车维修、保养人才需求持续攀升。从总体看，职业院校人才培养规模仍不足。

重庆工贸技师学院汽车工程系主任杨浩说，目前该校开设有新能源汽车维修专业，每年毕业生达400多人，当前已无法扩大培养规模。“近几年，我们每年培养的学生，毕业前几乎全部与各大整车厂签约。”杨浩说，这也导致新能源汽车维修人才无法下沉到广大汽修门店。

新能源技术持续“上新”，也给人才培养带来挑战。杨浩坦言，新能源汽车正加速迈向智能化、网联化，教师感觉不易及时掌握前沿技术，学生学习则更有难度。

——整车厂核心技术未对外开放，传统汽修店不会修、不敢修。重庆利升汽车销售服务有限公司负责人高磊告诉记者，由于各新能源汽车品牌电池、电机、电控“三电”系统核心技术并未对外开放，一般传统汽修店难以获得厂家的维修授权。如果问题涉及“三电”系统故障，传统汽修店往往不会修，也不敢修。

### 精准强化人才培养 拓展厂商服务渠道

截至2024年6月底，全国新能源汽车保有量达2472万辆，新能源汽车维修正成为蓝海市场。

针对人才短缺问题，各种新能源汽车培训如雨后春笋般涌现，大量传统汽修人才正转型学习维修新能源汽车。

相关行业规范也在不断完善。去年中国汽车维修行业协会发布《新能源汽车维修职业技能评价规范》《新能源汽车动力电池检测与维修规范》团体标准；近期，国家标准《新能源汽车运行安全性能检验规程》发布，并将于2025年3月1日正式实施。

未来，如何更好破解新能源汽车维修人才短缺难题？

杨浩表示，相关职业院校、技工院校应加快开设新能源汽车维修专业，逐步扩大招生规模。针对当前新能源汽车技术更新迭代较快等特点，职业院校及技工院校还应与汽车行业企业加强深度合作，强化产教融合。

同时，进一步推动传统汽修技师住新能源方向转型。曹格非说，当前新能源汽车渗透率持续走高，传统汽修店应及早布局新能源汽车维保领域，相关行业协会可助力引入专业的培训课程，强化转岗培训及职业培训，为传统汽修技师“油改电”提供支持。

重庆大学工程管理学院副教授林云表示，当前，新能源汽车主要依赖整车厂的售后服务体系进行维保。但随着保有量逐步增加，维修需求持续攀升，新能源整车厂商需进一步拓展服务渠道。主管部门及相关行业协会应提早谋划，引导新能源厂商对市面上的汽修店给予更多授权、认可，让车辆维修方便的同时不致“脱保”，便利广大新能源车主。