

市人民医院全力提升患者就医体验

本报讯(通讯员 唐正儒)今年以来,安康市人民医院大力开展“改善就医感受 提升患者体验”活动,充分运用新手段、新技术、新模式,打通人民群众看病就医的堵点淤点难点,将“以病人为中心”贯穿于医疗服务各环节,整体提升医疗服务的舒适化、智慧化、数字化水平,不断增强人民群众就医获得感、幸福感、安全感。

对于一些心脑血管疾病出院并长期留置尿管、尿管的患者来说,回到家后缺乏专业护理知识,无法定期更换管路成为困扰他们的难题。为让患者足不出户就能获得专业的护理指导及管路更换和维护服务,该院17个护理单元开展了上门更换尿管及尿管护理延伸服务。只要患者有需要,护士们都会第一时间出现,将护理服务从医院延伸至家庭,避免居家患者来回就诊的不便。截至目前,每月完成上门更换尿管、尿管服务20余例。

随着社会老龄化时代的到来,失能老人、糖尿病患者日益增加。由于缺乏居家护理知识,这类患者容易形成压疮、糖尿病足以及血管性溃疡等慢性创面疾病,需要定时就换药,这给照顾慢性创面疾病患者家属带来不便。为使这类患者居家就能得到正规系统的治疗,减轻患者痛苦和家庭负担,该院伤口专科护士带上工具箱和换药用品,上门为其进行慢性创面护理指导和换药,并长期开展此项服务,为这类患者解决换药难题。该项服务开展以来,每月进行慢性创面护理延伸服务5例以上。

PICC导管对于需要长期静脉用药的患者来说无异于生命线,然而出院后,PICC导管维护却成了肿瘤患者的一大难事。该院肿瘤专科护士、静疗专科护士为消除患者的烦恼,不仅提供上门服务,还将PICC维护的步骤录制成视频,详细讲解家庭维护的相关知识和注意事项,让更多有需要的患者获得专业、便捷的服务。

通过上门服务、定期随访、义诊、科普讲座等,对出院患者进行全面、全程、连续性的医疗护理、康复促进、健康指导,不仅改善了患者的就医体验,而且推进了护理水平稳步提升。

岚皋:发挥中医药特色 提升医疗服务

通讯员 杜胜苗 张云

今年以来,岚皋县坚持以深化医药综合改革为主线,大力实施中医药服务能力提升工程,建成以县中医医院为龙头、县医院中医科和镇卫生院为枢纽、村卫生室为基础的中医药服务网络体系,不断改善中医药服务环境,充分发挥中医治未病、保健、康复理疗的优势和特色,持续提升中医药服务能力和水平,为群众健康保驾护航。

近日,在民主中心卫生院,医生正在用中医传统疗法为患者进行针灸、艾灸、穴位贴敷。村民王女士由于患上面瘫,生活很不方便,在民主中心卫生院接受中医治疗一周后,身体状况有了明显好转,她的心情也好了许多。

“我当时在岚皋治疗,住了一段时间院,不太方便,听人说民主中心卫生院有针灸,我就回当地治疗,恢复得比较快,现在大有好转。”患者王女士说道。民主中心卫生院不断提升中医药服务能力和水平,推广使用火罐、推拿、艾灸、牵引、针灸等中医治疗项目,为群众提供便捷、高效的中医药服务,不断构建完善的医疗救治体系。

“我们挖掘了一些传统中医疗法、中药的特殊剂型,如丸、散、膏、丹等,推行针灸推拿、穴位贴敷、拔罐、刮痧等理疗项目,都能在防病治病中起到很好的作用。同时以治未病科为依托,加强对患者宣传,教一些简单的中医防病治病方法,通过医院、医生、患者共同努力,把中医传统的治疗技术与中药的特殊剂型结合在一起,达到一个完整的中医服务体系。”岚皋县中医医院内一科主任李峰说道。

岚皋县中医医院通过打造“一专科两中心”,塑造中医特色品牌,竭力发挥中医药在疾病预防、治疗、康复中的独特优势,还以名医、名科带动中医药发展,建设投用名老中医传承工作室及孟河医派传承人工作站,继承发扬名老中医的学术思想和临床经验,充分发挥中医药在保障群众健康中的作用。“我院坚持把传承中医精华、守正创新作为中医发展理念,不断创新中医药临床诊疗模式,充分发挥中医药在治疗一些慢性疾病、疑难杂症及疾病康复中的重要作用,使群众、广大患者更加热爱中医、信中医、受惠于中医。”岚皋县中医医院院长张德洲说。

近年来,岚皋县聚焦人民群众多样化、多方面、多层次的中医药健康服务需求,通过完善中医馆建设,加强人才培养,丰富中医药特色技术、改善就医服务流程等,不断提升中医药诊疗水平和服务能力,建立中医药防治一体化服务模式,切实让群众享受到更完善、更优质的医疗服务。

“病人为中心”的服务理念,充分发挥中医药技术的防病治病优势,开设治未病科、康复科、中医理疗中心等科室,配套理疗室,融医疗、康复、预防、保健等服务于一体,不断满足患者的就医需求。

“我们挖掘了一些传统中医疗法、中药的特殊剂型,如丸、散、膏、丹等,推行针灸推拿、穴位贴敷、拔罐、刮痧等理疗项目,都能在防病治病中起到很好的作用。同时以治未病科为依托,加强对患者宣传,教一些简单的中医防病治病方法,通过医院、医生、患者共同努力,把中医传统的治疗技术与中药的特殊剂型结合在一起,达到一个完整的中医服务体系。”岚皋县中医医院内一科主任李峰说道。

岚皋县中医医院通过打造“一专科两中心”,塑造中医特色品牌,竭力发挥中医药在疾病预防、治疗、康复中的独特优势,

汉阴县人民医院为多例患者置入中心静脉导管



“有了这根管子,我再也不用忍受天天输液扎针的痛苦了!”近日,在汉阴县人民医院肿瘤内科住院的张阿姨激动地说。

近期,该院肿瘤内科收治了多名需要长期静脉化疗的患者。为保护患者外周血管,减少反复静脉穿刺的痛苦,预防化学性静脉炎和药物渗漏风险,肿瘤内科医护团队充分讨论评估后,决定为患者建立长期、安全的PICC通路。

在护理团队的帮助下,已成功为多例患者置入中心静脉导管。经对留置PICC的患者进行效果追踪,留置情况均良好,无置管并发症发生。

此项技术的开展,为肿瘤化疗、胃肠外营养、中长期输液以及输注刺激性药物,尤其是为静脉穿刺极度困难的患者建立了更加便捷、安全、高效的血管通路,是该院静疗技术的又一重要突破。

陈梦竹 晏静静 摄

医护人员为患者置管

抗流感病毒药物的区别

安康市妇幼保健院 韩建龙

流感是由流感病毒引起的一种急性呼吸道传染疾病,甲型和乙型流感病毒常以季节性和地方性流行。在我国,引起流感病毒疫情流行的主要是甲型流感病毒。流感多为自限性疾病,但对于老年人、孕产妇、婴幼儿以及有基础疾病的高危人群,流感会引起其他并发症。所以,对于上述人群来说流感的早期识别和诊治特别重要。

目前使用的抗流感病毒药物除了大家熟知的奥司他韦以外,还有扎那米韦、帕拉米韦、阿比多尔以及近两年在网络上引起大家广泛关注及热议的新型抗流感病毒药物“速福达”——玛巴洛沙韦。那么,这些药物之间有什么异同呢,一张表帮您理清。

抗流感病毒药物一览表

	奥司他韦	扎那米韦	帕拉米韦	阿比多尔	玛巴洛沙韦
药物靶点	流感病毒神经氨酸酶		流感病毒血凝素	流感病毒RNA聚合酶	RNA聚合酶
作用机制	抑制病毒颗粒的释放和扩散,抑制流感病毒的复制		抑制流感病毒糖蛋白与宿主细胞的融合,阻断病毒复制	抑制聚合酶活性,抑制病毒复制	抑制聚合酶活性,抑制病毒复制
适用人群	全年龄段	7岁以上	全年龄段	2岁以上	5岁以上
适用剂型	口服剂型	吸入剂	注射剂	口服剂型	口服剂型
使用时机	症状出现后的48h内				
用药疗程	5d				1次
成人剂量	75mg bid	10mg bid	300-600mg qd	0.2g tid	≥80kg: 80mg 40-80kg: 40mg
儿童剂量	13岁以上: 75mg bid 1-13岁 ≤15kg: 30mg bid 15-23kg: 45mg bid 23-40kg: 60mg bid >40kg: 75mg bid <1岁儿童 9-11月: 3.5mg/kg bid <8月: 3mg/kg bid	10mg bid	10mg/kg qd	国内临床试验数据较少,在俄罗斯: 13岁以上儿童: 0.2g tid; 6-12岁: 0.1g tid; 2-6岁: 50mg tid	≥80kg: 80mg 40-80kg: 40mg
肝功能不全	轻中度肝功能无需调整,但不推荐用于严重肝功能损害者	无需调整剂量	缺乏相关数据	慎用	轻中度肝功能无需调整,重度肝功能不全缺乏相关数据
肾功能不全	肌酐清除率①>30ml/min: 无需调整剂量 ②10-30ml/min: 调整为qd ③<10ml/min: 不推荐使用	无需调整剂量	慎用	严重肾功能不全者慎用	轻中度肾功能不全无需调整剂量,重度肾功能不全缺乏相关数据
妊娠期推荐	奥司他韦的妊娠分级为C级,权衡利弊	缺乏相关数据	缺乏相关数据	慎用	缺乏相关数据
哺乳期推荐	哺乳期分级为L2(较安全)	慎用	缺乏相关数据	慎用	缺乏相关数据
常见不良反应	恶心、呕吐、头痛,部分患者可能出现精神障碍等症	可能会诱发支气管痉挛	支气管炎、咳嗽、眩晕、头痛、失眠、疲劳等	恶心、呕吐、头晕和血清转氨酶升高	腹泻、恶心、支气管炎、鼻窦炎
注意事项	重症患者治疗剂量和疗程加倍	对有支气管哮喘等基础疾病的患者要慎用;重症患者疗程可延长至10天以上	特殊患者应用时应监测心电图指标	有窦房结病变或功能不全的患者慎用	上市后有超敏反应患者报道

镇坪“私人订制”服务暖人心

本报讯(通讯员 吴锐)为进一步推动免费孕前优生健康检查工作,有效降低出生缺陷发生风险,提高优生优育服务水平,关怀关爱母亲健康,促进人口长期均衡发展,镇坪县卫健局根据育龄群众开出“私人订制”服务,为群众提供更加精细化、品质化的服务。

“服务贴心,不但免费上门服务,还把我的病治好了,让我如愿怀上了宝宝。”城关镇的李大姐激动地说。原来李大姐结婚后一直没有怀孕,一家人都非常着急。县妇幼保健院计划生育服务中心为她进行了详细的检查和辅助治疗,并协调医务人员上门为她复查,现在李大姐已经如愿怀孕。

镇坪县卫健局推广“免费孕前优生健康检查”项目,全县所有符合政策的夫妇都享受到了这一“红利”。其中查出高风险人群300余人,经过优

生专家面对面沟通,采取合理的优生措施,有效预防了出生缺陷的发生。

免费健康检查只是镇坪健康服务的一部分,为了让健康服务更人性化,县卫健局提供了个性化“菜单式”服务,根据育龄群众不同的类型、不同的婚育状况制定服务菜单,开展了“四送”活动:新婚送新婚知识、婚后送孕育知识、孕期送优生知识、产后送孕育指南。对于偏远乡镇的群众,还利用流动服务车,组织技术过硬的技术人员,携带常用仪器和常用药品,定时定点到村为广大育龄群众服务,满足育龄群众的需求。

同时,对符合补助政策的常住育龄妇女生育后该县还按1000元/人的标准发放优生孕产营养补助金。目前,已有2046名育龄妇女享受了孕产营养补助政策,累计发放补助金204.6万元。

小小工作站 便民大功效

通讯员 伍姣 方青蕊

12月中旬,西安交通大学第二附属医院“民主党派专家工作站”平利站挂牌成立。

当天,以各民主党派成员为主的心血管、康复、皮肤、泌尿、骨科、全科、耳鼻喉、呼吸、药理学、护理等多学科专家走进平利县中医医院专科门诊提供诊疗、咨询、健康指导等服务,受益患者200余人次。期间,妇产科和泌尿外科专家为提前预约好的疑难病症患者完成手术2台。心血管、耳鼻喉、骨科、全科医学等学科专家应邀到病区查房,会诊疑难病例,讲解诊疗思路,开展传帮带工作。医保办、医学影像科、全科医学的专家分别作了《医保DRG付费政策与盈亏影响因素》《磁共振基本技术的临床应用》《水肿的病因识别与综合诊治》等学术讲座。

“民主党派专家工作站”平利站的成

立,充分发挥民主党派专家的专业优势和资源优势,为基层医院建设、科研、人才等领域提供更多的支持和帮助,实现优质医疗资源共建共享,提升基层医疗服务能力和水平。

平利县委统战部将以此次“民主党派专家工作站”在平利挂牌成立为契机,进一步发挥统一战线人才荟萃、智力密集、联系广泛的优势,建好用好新的社会阶层人士联谊会、实践创新基地、商会、乡贤工作室等平台组织,引导统战成员积极投身乡村振兴、乡村治理、招商引资、产业发展、项目建设等中心工作,常态化开展双新公益助农、电商直播培训、关爱“一老一小”、助企纾困、平利人文资源推介等活动,在实践创新中谱写统一战线服务县域经济高质量发展的新篇章。

紫阳着眼“关键小事” 提升医疗服务质量

本报讯(通讯员 储茂银)今年以来,紫阳县医疗系统进一步强化为民服务意识,从群众最关心的“关键小事”入手解决急难愁盼问题,不断提升医疗服务质量水平,推动健康紫阳建设。

12月中旬,紫阳县中医医院投资75万元建立的煎药服务中心进入试运行阶段。该中心设置煎药机、软化水处理、液体包装机等设备,可每日煎制400剂(次)中药,并研发了丸剂、膏方满足全县群众的用药需求。为延伸服务链条,还与邮政部门协作推出“最多跑一次”中药免费到家服务,把“人等药”变成“药等人”,让用药服务更加便捷。同时,该院还开设了国家标准化代谢性疾病管理中心,显著提升糖尿病患者血糖及代谢综合达标率,已累计管理糖尿病患者542例,提高了患者就医体验,得到群众的认可和好评。

紫阳县人民医院今年投入1000余万

元建成介入导管室,填补了空白领域,已经开展各类介入手术630余例,使心脑血管病患者可以在县内就近接受优质的介入治疗,也为急性心肌梗死患者赢得更多抢救时间。

持续加大了县妇幼保健院能力提升项目资金支持,县财政投入1000万元建设康复保健中心,2023年8月顺利通过二级甲等妇幼保健院创建。

紫阳县还多方筹措资金100余万元,推进村级“中医阁”建设,目前已建成投用19个,可提供中药饮片和拔罐、刮痧等4类6项中医药适宜技术服务。建成尘肺病康复站8个,前三季度累计开展康复服务4507人次。同时,该县碘缺乏病、燃煤污染型氟中毒、燃煤污染型砷中毒持续达到消除标准,1个饮水型氟中毒病区村持续达到控制标准,175个村全部达到防治措施控制标准。

市医保处强化慢特病管理服务

为进一步做好慢特病服务管理,切实增进人民福祉,有效减轻慢特病患者负担,安康市医疗保险经办处多措并举,精准发力,助推慢特病管理服务再上新台阶。

根据《安康市医疗保障局关于印发基本医疗保险门诊慢特病待遇标准的通知》要求,全市统一从2023年1月1日起,执行新的慢特病病种及待遇标准。针对新旧政策变化大的实际,医保处及时组织慢特病相关工作人员培训,下好精准纳入“先手棋”,进一步规范了医疗机构慢特病认定程序,坚持医疗机构初审、医保经办机构复审制度,通过两次以上会议评审机制,切实把好人口关。

建立健全与卫健等有关部门共同参与门诊慢特病管理监督机制。修改完善与医疗机构慢特病管理协议,夯实慢特病管理相关责任。建立健全

考核检查监督机制,医保行政管理部门及经办机构经常组织对认定机构、医药机构、参保人员进行定期、不定期监督检查。及时发现和解决问题,对违规问题按照有关规定严肃处理,坚决维护医保基金安全和慢特病患者合法权益。

为了达到“群众少跑腿,信息多跑路”目的,市医疗保险经办处要求域内有条件受理慢特病认定的各定点医院,对前来申报慢特病的参保群众,做到热情主动,积极受理,按时办结,不得以各种理由进行推诿扯皮。目前,慢特病认定已实现安康市域内通办。

(安康市医疗保险经办处供稿)

