

“四个精准”做实平安建设“大文章”

——宁陕县“四个精准”提高基层社会治理水平调查

通讯员 李兵

“我家的六七亩苞谷，全靠黄朝宴他们帮着收了回来。”提到网格员上门服务工作，宁陕县金川镇小川村民钟大声赞不绝口。去年秋季多雨，临近秋收农忙，钟大声腰疾复发，直不起身子，望着成熟的六七亩苞谷发了愁。网格员黄朝宴在巡查中了解这一情况后，当即发动周边十几个村民，一天时间把六七亩苞谷都收了回来，解了钟大声的燃眉之急。

近年，宁陕县认真贯彻落实关于推进基层社会治理现代化的总体要求，坚持以人民为中心的发展思想，聚焦“引领精准、管理精准、融合精准、服务精准”四个精准，推动社会治理和服务重心向基层下移，形成共建共治共享的社会治理格局，不断提升全县基层社会治理水平。

引领精准 法治观念深入人心

“现在村里办了夜校，我们能够利用农闲时间了解到党的政策、法规，听专业人士给我们讲技术、讲经验，不仅丰富了我们的精神文化生活，还让我们知法明理懂技术。”说起村里办的夜校，城关镇渔湾村70岁的老党员黄开福高兴地说。

该村党支部利用乡村振兴夜校“小阵地”，深入开展农村普法教育，一月一次，定期开设法律知识小课堂，讲解法律常识，同时充分发挥基层派出所所长、基层民警作用，有针对性地开展基层法治宣传及普法工作，通过就地取材、以案释法，为群众讲述宪法法律知识及正确行为举措，并通过在夜校里说法说政策，让群众做法律明白人。

在开展群众普法宣传中，宁陕县通过党建引领，构建“党建+普法”的模式，除了利用各村普法阵地开展普法宣传外，还积极开展法律知识进村，由法官、检察官、公安干警、司法所长、律师、法律工作者组成宣讲团，分赴镇、村（社区）开展宣讲，内容围绕农民群众关心的土地承包经营权、宅基地使用权、相邻关系以及婚姻家庭关系等开展宣讲。

同时，组织村（社区）法律顾问、网格员、普法志愿者开展普法宣讲，重点对见义勇为为免费、赡养老人、打击套路贷、网络诈骗、电信诈骗、农村环境整治等与群众息息相关的条文进行详细讲解，引导农民群众养成自觉守法、遇事找法、解决问题靠法的意识。

宁陕县还根据群众的需求提供精准法治宣传，将普法宣传与“政法干警”进网格相结合，与服务群众全覆盖工作相结合，并以图文并茂的形式，通过微信公众号、普法微博等线上方式，向农村干部群众推送相关法律法规知识。

2022年以来，该县开展走千村万户普法宣讲共入村入户140场次，发放宣传资料16085份，制作宣传年历、纸杯等宣传品10万余份。

管理精准 网格结合区域实际

“八一组章某某屋外路里边的电线和葛藤交织在一起，存在安全隐患，可能会造成群众触电危险。”2022年9月，金川镇小川村第九网格员刘在虎在综治平台上报了这一信息。金川镇综治中心管理员看到后，立即与江口电管所对接并去拍了现场图片，电管所表示这种情况的确有安全隐患，而且在路边，对来往行人也不安全。

“我们要求网格员做到安全隐患、不稳因素、民意诉求、黑恶线索、突发事件和工作日志‘六个必报’，让网格员服务

工作落得更实、抓得更细。”金川镇镇长万路表示。

在城关镇渔湾村，该村将全村划分成四个单元网格进行“小区域治理”，每个网格除了一名网格员外，还落实一名党员，与网格员一起收集社情民意，化解矛盾纠纷，确保各种矛盾纠纷不出网格、不出村。

针对地广人稀、住户分散，宁陕县按照“地域相近、规模适当、便于管理”的原则，将全县划分成网格，建立镇、村、组三级网格。全县11个镇党委会一级网格，镇党委书记任网格长；80个村（社区）为二级网格，村（社区）党组织书记任网格长；324个村（居）民小组为三级网格，选聘网格员415名，县、镇、村党员干部下沉三级网格，按照“网中有格、人在格中、事在网中”的办法，将区域内所有农户纳入三级网格管理。

同时，建立网格化管理资料信息库，了解服务对象的家庭成员情况以及服务需求，便于及时了解情况，掌握工作动态。对区域内的留守老人、残疾人、低保家庭、社区矫正人员、精神障碍患者、吸毒人员等群体作为重点服务对象，做到服务有重点、工作有方向。

融合精准 整合基层综治力量

2022年初，城关镇渔湾村开展沟渠整治，施工单位在施工过程中损毁了胡长春家的土地，胡长春一气之下阻止现场施工，施工负责人上前阻止，双方产生纠纷找到村委会。

“施工单位不打招呼，施工过程中随意破坏村集体财产，行为不对”“村民有事可以先来找村委会处理，不能一时冲动阻挠施工”……调解员黄晓勇了解事情经过后，开始了“耐心劝解”，最终双方达成了和解，项目得以继续施工。

渔湾村运用“三力联调”工作法，依托“无忧调解超市”平台，将“法、理、情、德、习俗”等融入人民调解工作当中，将群众矛盾化解在村组，实现了“小事不出网格，大事不出村”的目标。据统计，今年以来，渔湾村调解了40多起矛盾，其中到村委会调解2起，其余全部在网格内化解。

宁陕县始终坚持和完善新时代“枫桥经验”，积极推广运用矛盾纠纷“三力联调、无忧调解超市”工作经验，整合各镇调解资源，建立“无忧调解超市”11个，吸纳各镇站所（行政力量）及辖区司法所、派出所、法庭、交警队、基层公共法律服务工作站（司法力量）、镇村人民调解委员会全体组成人员及乡贤（道德力量）352人进入“无忧调解超市资源库”，对受理的人民调解案件由当事人在调解超市资源库点名进行调解的方式化解矛盾纠纷，形成了“行政+司法+道德”三方力量集中联合调解模式，构建了党委、政府统一领导，司法行政部门牵头实施，相关部门协作联动的社会矛盾纠纷调处新格局。

局。2022年以来，共排查各类纠纷607起，调处603起，调处成功率99.34%。

实施“法律明白人”培育计划，建立人民调解名册制度，吸纳人民群众和“五老”（老干部、老党员、老代表、老教师、老军人）等“乡贤”担任兼职人民调解员或基层调解组织顾问，由镇、村（社区）一二级网格员负责，联合行业性、专业性人民调解组织、社会组织，在婚恋家庭、劳资、征地拆迁、道路交通、医疗卫生等矛盾纠纷多发领域发挥作用。

服务精准 突出群众所需所盼

“不出大山，不知道在县城也能有这么多挣钱的门路。”住在城关镇三星安置社区的搬迁脱贫户、监测户汪小芳说。过去，汪小芳一家6口人就守着山上1亩多的玉米过日子，为了补贴家用，夫妻俩在农闲时出去打零工，跑断腿不说，还攒不下几个钱。

搬出大山天地宽，如今，他们住上了新楼房，不仅就医、上学近，找工作也方便了很多。家门口就有很多企业、工厂，在家门口就能挣钱了。在社区党组织的帮助下，汪小芳到安置社区的配餐中心工作，每月可以挣到2500元钱。

群众有困难，只需要打一个电话，社区就会安排专人上门为他们排忧解难。在三星社区，党支部在开展“群众点单、支部接单、责任人验单”暖心便民服务的同时，还推行便民代办、志愿服务、“微心愿”认领等“服务清单”。同步开展“党员带头服务”“包户认领”“入户走访”等一系列活动，使每一个搬迁群众都能感受到党的关怀，让群众搬得安稳。

该县积极推行“两个全覆盖”（联系群众全覆盖，服务群众全覆盖）群众工作法，“网格三进”（即：党群组织进网格，“两代一委”进网格，政法干警进网格）社会治理工作机制，不断提高网格化管理服务水平，变“群众出门找”为“干部上门访”，全体党员干部全部下沉到三级网格，形成横向到边、纵向到底的管理服务体系。化被动为主动破解了社会治理末端惠民政策落实不到位、为民服务跟不上、群众意见上不来等难点问题，实现了干部作风好、干群关系好、社会风气好、信访矛盾少，有效疏解群众情绪，将各类矛盾隐患消灭在萌芽状态，有效提升了群众获得感、幸福感、安全感。2022年以来，该县开展服务为群众办理实事10816余件。

“我们将坚持以党政统一领导、政法主责主业、行业齐抓共管、社会组织协同、人民群众广泛参与为目标，积极探索基层社会治理新体系，努力提高基层服务水平，打造中国式现代化下的共建共治共享新格局。”宁陕县委常委、政法委书记杨永杰表示。



架起代表为民的“连心桥”

——宁陕县推进基层人大代表家站平台建设纪实

通讯员 李兵

“路灯修好了，小区亮堂堂的，晚上出去锻炼既方便又安全，太感谢人大代表了，你们真正做到了为民解忧、点赞！”家住梅子镇人大主席团在联络站开展接待选民工作中获悉，集镇社区的部分路灯不能正常照明，群众夜间出行不方便后，立即安排专人对集镇所有路灯全面排查，并对损坏的路灯进行维修更换，重新亮起来的路灯，不仅照亮了群众回家路，更温暖了群众心。

近年来，宁陕县人大常委会坚持“高起点定位、高标准建设、高质量管理、高效率利用”的工作思路，狠抓人大代表家站平台建设，并落实代表接待日制度，搭建了代表履职新平台，拓宽代表履职渠道，激发代表履职的积极性和主动性，架起了代表与群众的连心桥，让人大代表与选民走得更近、联系更紧。

标准建设 阵地实现全覆盖

走进城关镇人大代表中心联络站，办公桌椅、文件柜、电脑、打印机等办公设备一应俱全，墙壁上悬挂着联络站的制度，制定家站平台建设方案，明确了建设任务和建设标准及开展活动的要求，同时将家站建设纳入各镇人大工作年度目标考核，作为年终考核重要内容。由县人大常委会各位领导多次到分片联系的镇，就镇村联络站选址、规划设计、布置内容等进行实地调研指导，反复修改、修改镇级中心联络站建设方案，先后召开家站平台建设座谈会，推进会9次，并对镇村联络站采取以奖代补方式按建设质量分等次予以补助，共补助资金40余万元。

该县人大常委会始终本着实用够用可行原则，坚持高标准，不搞“一刀切”，针对不同层次，实行差异化布局建设。

在县级层面，将办公区与“代表之家”有机融合，相互利用，科学设置功能区域，有效利用有限空间，达到实际效果最大化。在镇级层面，根据代表数量和人口规模，按照中心小三类，采取盘活闲置用房、整合机关用房、利用社区配套用房等方式，建设面积不等、大小适度、功能齐全的“镇级中心联络站”。在村级层面，针对宁陕山大人稀、分布不均等特点，对代表数量较多、距离较远的村（社区）建立单独“代表联络站”；对代表数量较少的村（社区），按照就近顺路原则实行联合建站；对代表相对集中、人口规模较小的村（社区）由镇人大集中设立代表片区联络站，从而有效解决了代表就近进站问题。

目前，全县建成县级人大代表之家1个，镇级人大代表中心联络站10个，村（社区）人大代表联络站40个，实现了家站平台建设全覆盖目标。

建章立制 确保事事有人管

2022年9月6日，在金川镇各人大代表联络站，人大代表按照《接待选民制度》的要求，开展“代表接待日”相关活动，并在活动前，各联络站提前发布接待公告，让群众能够知晓接待日工作安排情况，充分保障人民群众的知情权。

在联络站，每名坐班人大代表热心接待每一位来访群众，对群众反映问题一一登记，能够现场答复就予以答复，不能现场答复的及时上报镇人大，力争在最短的时间内答复群众。

为确保人大代表之家活动常态化，宁陕县人大常委会从严格制度保障入手，建立健全了《代表联络站工作制度》《代表联系选民制度》《接待选民制度》等八项制度，对家站开展活动的流程、次数、效果评价等都做出了明确要求。建立家站代表活动、接待选民工作台账，对代表参加家站活动、接待选民、选民反映问题办理情况进行登记，及时跟踪督导。同时建立代表履职档案，在实现“有处办事”“有人管事”后，进一步实现“有章理事”。

该县对县人大代表之家落实专人管理，实行各工委轮流值班，负责对接待选民站工作，轮流每周组织代表代表轮流接待选民，根据监督计划，轮流组织代表到代表之家开展学习培训、视察检查、调研评议、建议督办、述职评议、履职交流和“面对面”等工作。各镇村联络站都配备站长和联络员，负责联络站的日常管理运行。安排专人坐班，负责做好日常接待、记录、资料收集、情况汇总、联络服务等工作。

宁陕县加强对家站平台的建设工作的保障力度，县财政落实专项资金，用于县级“代表之家”和镇村代表联络站的建设，200余万元用于智慧人大、代表之家、镇村代表联络站建设和运行，同时各镇自筹资金98万元用于镇村代表联络站的提升和完善。

用心服务 代表为民显初心

“唐代表，最近树上的蜂子好多，这个周都有好几个人被蜇了，希望你给镇上反映下，看能不能请专门的防蜂队把沿线的蜂子处理一下，免得再蜇其他人了。”这是宁陕县广货街镇人大代表唐莉在中心联络站坐班时收集到的群众诉求，随后她通过镇人大向农业综合服务站进行了意见转交，使问题及时得到了解决。

人大代表联络站不止于联络，更重要的是发挥代表作用。在抓主要代表接待选民工作的同时，县人大常委会还将家站与代表主题活动结合起来，通过家站平台定期开展视察、调研活动，组织代表开展助力乡村振兴“五带五做”活动（带头联系群众，做基层群众的贴心人；带头发展产业，做生活富裕的领头人；带头保护环境，做生态宜居的守护人；带头移风易俗，做乡风文明的践行者；带头履职尽责，做上传下达的代言人），积极为乡村振兴、人居环境、产业项目、基层治理等工作建言献策，促进民生改善。

该县以“家站”为依托，创新形式，深入实施县人大“两个全覆盖”工作法，以联系代表全覆盖，服务选民全覆盖为重点，组织代表立足本职、发挥优势，常态化开展“我为群众办实事”活动，着力解决群众“急难愁盼”的问题。仅去年以来，共接待选民群众1264人次，收集意见447条，解决问题339个，使家站平台成为代表联系服务群众的“连心桥”。

宁陕县还以家站为平台，定期开展人大代表培训，组织代表学习人大理论和履职知识，不断提升代表履职能力，使家站平台成为代表能力提升的“加油站”。坚持围绕中心，服务大局，依托家站平台，紧密结合实际，组织代表积极投身县镇中心工作。

“下一步，宁陕县人大常委会将持续用活代表履职平台，扎实推进基层人民民主建设，通过打造基层议事厅、民情收集站，不断增强人大工作接地气的广度、察民情的深度、聚民智的精度、惠民生的力度。”宁陕县人大常委会主任刘爱军说。



人大代表在联络站接待选民



标准化的人大工作联络站



联络站里召开日常工作会议