

「社区就是咱的家」

紫阳县坚持共建共治共享提升群众幸福感

记者 张俊 张世虎 郑运祥 朱洁

作为陕南第一全省第二规模的易地搬迁社区，紫阳县仁和社区汇聚了全县15个镇近8000人，如今各项生产生活井然有序。然而，他们的工作人员也仅有10余人。

经历了2022年春季的“抗疫”一仗胜利，有60余名在编干部的紫阳县城关镇，如今的管理似乎更加得心应手。让人称道的是，他们用了不到3天的时间，摸排清楚了主城区6个社区超8万人的详细信息，在当时算是创造了一个小小的“奇迹”。

一个几千人的社区、一个几万人的城镇、一个几十万人的小城，该如何和人民群众“互动”，才能提升人民群众的满意度，增强人民群众的幸福感和获得感，甚至妥善应对突发情况？

群众的需求就是工作的方向，在推广全市“321”基层治理模式的基础上，紫阳县坚持人民至上，持续深化共建共治共享，不断完善基层治理体系，以精细的管理、精细的服务，铺就了一条紫阳善治善为之路。



1 全家人吃穿用度的精心谋划

“近8000人的衣食住行，社区都得管，我们希望这里就是大家的家。”一开始，紫阳县仁和社区党支部书记储成凡明显感觉到，这个“家长”其实不好当。

建成投用于“十三五”时期的仁和社区，安置着紫阳县近2000户易地搬迁群众，组成了一个新的庞大的家庭。39栋楼85个单元，这个规模在陕南名列第一，全省第二。

从跨门槛到坐电梯，从烧柴煮饭到用天然气，从熟悉的农村到陌生的城镇，对于社区居民，一切的生活习惯都需要调整适应。“基数大、规模大、差异大，管理难度之大可想而知。”仁和社区党支部书记储成凡刚开始也是心里没底。

然而，从紫阳高滩镇搬来的龚世明，在住到社区的几年间，虽然还有些许不适应，但却真切地感受到了这个大家庭的温暖。“社区就是咱的家，还真是这样。”龚世明说。

把社区说成是家，龚世明并没有夸大，因为他是有“凭证和票据”的。社区这个大家庭，会关心每家每户的吃穿用度。就在今年8月份

左右，龚世明一次性收到了社区发放的9000多元“临时生活救助”资金。

去年，由于，龚世明腿部受伤做手术，需要休养2年，但家里有两个正在上学的孩子，妻子也只做点零工，一家人的吃喝没了着落。龚世明所在楼栋的网格员唐显明了解情况后，告诉他可以向社区申请“临时生活救助”。

在本人申请、社区核实研判后，龚世明按照规定，于今年6月份递交了申请，不到2个月的时间，救助资金就打入了他的账户。“这笔钱对我来说太重要了，困难的时候，还是家人最靠谱。”龚世明说。

不止龚世明一个人，仁和社区通过网格员、楼栋长密切联系辖区群众，及时了解住户困难需求。今年以来，就有9户10人申请办理。根据家庭人口，申请金额从2000多元到9000多元不等。

社区何以能即时了解居民的需求困难？仁和社区投用以来，很快就完善了管理骨架，打通了神经末梢。创建了“乡镇+社区‘两委’+组长（网格员、党员中心户）”三级联动服务模式，

组建了13人的社区“两委”班子，选配了8人当居民小组长。

仅靠10余个社区工作人员是完全不够的，仁和社区深化网格化管理，全部楼栋又配备了8名二级网格员、45名三级网格楼栋长，还以“县直部门包社区、社区干部包楼栋、社区组长（网格员）包住户”的方式，“包”住了整个社区。

至此，社区得以流畅运转。群众需求、困难、想法能够及时从网格员、楼栋长神经末梢，迅速反馈到社区甚至县、镇神经中枢，得到及时回应和解决。

除了帮扶救助，社区整合了党建、政务服务、民意诉求、就业创业等各类资源，成立了便民服务中心、老年人日间照料中心、文化活动中心、综治调解中心、创业就业中心等，从生活起居、购物出行、就医就业等方面，最大限度全方位为搬迁群众提供精心服务。

“让搬迁群众诉求有地方、办事有人员、生活有归属，像家一样，这就是仁和社区的工作目标和方向。”储成凡说。

2 一场治理能力的极致大考

如果说把一个社区治理好不算什么，那么几万人的城镇管理绝对算得上是挑战，尤其是在特殊时刻。2022年春天的一场“倒春寒”，让紫阳人铭记深刻，城关镇更是如此。

直到清明之后，紫阳的天气才逐渐“明朗”起来。4月9日，《关于解除封控区、管控区、防范区的通告》迅速在紫阳人的朋友圈“刷屏”。拨云见日，紫阳人民露出了久违的笑容。

就在解封半个月前的3月25日，一则“紫阳县2名返乡人员核酸检测呈阳性”的消息，把整个县城笼罩在了冰冷的角落。突然袭来，寒意瞬间笼罩在了县城的角角落落。

关乎人民群众生命健康安全，紫阳迎来了一场治理能力的极致大考！

人民至上！一切工作的出发点、落脚点，必须保证疫情不再扩散，必须保证全县人民生命健康安全。

考验和压力瞬间涌入到中心位置的紫阳县城关镇主城区：坡陡路窄，社区密集，人员复杂，防控难度极大。处在压力中心的城关镇党

委书记甘松说：“那个时候，整个人都是绷紧的，必须要做到绝对有效管控！”

好在城关镇平时工作做得扎实，针对防控的复杂形势，城关镇充分发挥县级共建共建单位包抓社区疫情防控工作职责，采用“网格管控+挂图作战”的方式，迅速建立起横向到边、纵向到底的社区疫情防控责任体系，第一时间排查清楚所有人员信息。

“这是一项巨量又精细的工作，现在回想起来，我们算是创造了一个小小的奇迹。”城关镇宣传委员、统战委员郑学坤说，“虽然主城区户籍人口只有5.2万人，但常住人口却超过了8万人。在不到3天的时间里，我们摸排清楚了所有人的详细身份信息。”

这对疫情防控起到了至关重要的作用。作为主战场，城关镇在根据当时情形，严谨科学地划分了84个网格。与此同时，紫阳县84个共建共建行业部门人员全部下沉，与这84个网格建立一一对一的关系。主体明确，责任清晰，疫情防控“最后一米”被彻底打通。

“入户通知、核酸检测、生活用品代购代买，我们分了20个片区36个网格，多亏了我们社区26个共建共建单位干部和志愿者的帮助。”城关镇会仙桥社区的党支部书记翁同意介绍。

在网格精准划分基础上，城关镇6个社区分别研究制作了《疫情防控封控区分布图》、社区全员核酸采样点及人员分布一览表和网格信息表。全区域、全人员、全方位开启“挂图作战”模式，实现了“点对点、可视化”指挥，精准化防控得以实现。

为了群众，依靠群众，群防群治更有力量。“1400多名共建共建单位干部，103名镇及社区干部，744名楼栋长（院落长），还有600多名志愿者，特别感谢他们。”即使过了半年，这些数字甘松还能记得清清楚楚。

充分发挥共建共建的作用，从3月25日起，紫阳中心城区城关镇还有一个很大的变化，那就是6个社区分别由一位副县级领导亲自包抓。

3 善治善为的紫阳新气象

县级领导的直接包联社区，取得令人满意的成效。但社会治理不只是党委和政府的责任，而是社会各方参与的结果。

2022年4月2日下午，一则由安康日报社制作的紫阳茶叶解封的视频，在安康人的朋友圈大量转发。不到半天时间，2000多人转发，阅读量超5万。

这则60余秒的短视频，为何如此受关注？从视频的留言评论就可以看出些许端倪：“谢谢权威宣传”“紫阳富硒茶，可以放心购买”“这正是我们茶农急需的呀”……

受疫情影响，紫阳从2022年3月25日起处于管控状态，这对茶叶影响很大。一是没人采摘，二是外界不敢购买。但此时正是茶叶的黄金时段，如果再不采取措施，12万茶农的损失将是巨大的。

紫阳县委县政府迅速意识到这一点，在2022年3月28日，紫阳县新冠肺炎指挥部办公室，便发出了关于做好疫情防范区春茶生产管理工作的通知。

通知要求，各村（社区）要建立春茶采摘人员台账，严格落实核酸检测，严格落实每天早

晚两次体温测量、消毒等防范措施，采茶期间全程佩戴口罩，保持必要间距。生产、销售环节同样做好严格防范，安全有序出售鲜叶。

作为市级媒体的《安康日报》，也充分践行作为党媒，履行《安康日报》责任，迅速组织开展以“茶以硒贵 道因爱生——安康日报全媒体联合全省地市党报公益助农”为主题的公益助农活动，便有了以上的权威解读视频。

同时，时任紫阳县委书记惠军民也站出来，亲自为紫阳茶代言。4月8日，紫阳发布了县委书记的一封信公开信：因疫情封控，春茶销售陷入困境，茶农受损严重，希望网友们积极选购紫阳茶产品，帮助紫阳战胜疫情、渡过难关。

当然，社会各界网红、电商也都纷纷给紫阳茶加油。在充分调动各方力量参与社会治理的基础上，还在不断健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡基层治理体系。正如仁和社区一样，通过提升群众自我教育、自我管理、自我服务能力，仁和社区取得较好社会治理效能，先后被命名为市级先进基层党组织、全市民主法治示范社区、新时代文明实践站等荣誉称号。

民生无小事，枝叶总关情。在“十三五”期间，新设立和新建了139个易地搬迁安置点，通过紫阳县社会治理体系，提升社会治理能力，深入推进以“诚信俭勤和”为主要内容的新风建设，推动形成共建共治共享的基层社会治理新格局。

“党的二十大报告提出：完善社会治理体系，健全共建共治共享的社会治理制度，提升社会治理效能……建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。”甘松说，“不断提升群众幸福感、获得感，城关镇还要对照标准，持续完善，奋力赶上。”

