

以政府治理能力的“深度”提升为民服务的“温度”

——以政府职能转变推进政府治理体系和治理能力现代化

□ 柯昌斌

机构编制是党的重要政治资源、执政资源。机构编制工作是加强党的执政能力建设和治理体系现代化的重要工作。作为机构编制部门，要深入贯彻党的二十大精神，紧紧围绕改革和完善审批管理体制，使各级审批职责、机构、编制在服务保障群众需求上有更大作为。

近年来，安康市委编办以“审批服务、政务服务、12345热线服务、公共资源交易服务”四个服务机制优化协同高效为着力点，聚焦企业和群众办事创业更快更好更方便目标，科学合理配置机构编制资源，完善机构编制体系，释放机构改革效能，破解制约高质量发展的体制机制障碍，助力打造一流营商环境，为经济社会高质量发展提供坚强的体制机制保障。

一、以优化机构职能配置为重点，推进“四个服务”体制整合

坚持“四位一体”，优化机构设置。安康市县级全面组建行政审批服务局，推动行政审批、政务服务、12345热线、公共资源交易等面向企业群众的政府服务职能向一个机构集中，为政府治理体系建设提供组织保障。改革后，市行政审批服务局下设市政务服务中心、12345便民服务中心和公共资源交易中心（实行“三块牌子、一套班子”）；各县（市、区）行政审批服务局统一设置政务服务中心和社情民意诉求服务中心，有效整合审批服务力量，初步实现“一个大厅综合服务、一个平台网上办事、一条热线联系群众”的改革目标。

（二）推进“四个集成”，强化职能配置。一是将市级249项、县级2094项行政许可事项转到行政审批服务局集中行使，年办理各类审批业务19万余件。二是做实做强各级政务服务中心，市县级352个部门、8602项事项进驻大厅，事项、窗口、人员实行统一管理考核，群众办事“只进一扇门”。三是设置全市统一的12345话务中心，整合分散在各部门的36条专线号，推进政府热线资源优化配置。四是设置全市统一的公共资源交易中心，项目招投标、土地使用权出让、国有产权交易、政府采购等四大类交易项目实现场地、系统、规则“三统一”。

（三）建好“三支队伍”，激发编制潜能。一是打造综合型审批队伍，将行政审批一线倾斜，按照“编随事走、人随编走”的要求，从原审批部门长期从事审批业务的人员中择优划转人员，加强政策法规和业务知识培训，培养“一岗多

能”的审批人员。二是打造专业化管理队伍。通过开展“政企银”合作借力借智，引入先进理念，建设“安新办”政务服务平台和12345热线平台和公共资源交易平台，用信息化手段重塑业务流程，提升管理水平。三是打造高素质协管队伍。采用政府购买服务方式组建30人的政务大厅窗口队伍、15人的交易中心服务队伍和60人的12345话务队伍。

二、以创新运行管理机制为重点，推进“四个服务”深度融合

（一）构建“四级联动”服务体系。一是搭建服务平台。整合镇（街道）政务服务和公共服务中心，全市138个镇（街道）统一设置镇（街道）便民服务中心。明确县（市、区）行政审批服务局对便民服务中心的业务指导职责，推进服务事项“应进全进”，部分标准明确、程序简单、办理频次高的事项由便民服务中心直接办理，探索镇级“一枚印章管审批”。同时，便民服务中心向下延伸，1767个村（社区）设置便民服务站，满足群众“就近办”需要。二是下沉服务事项。对公共教育、劳动就业、社会保险等领域政务服务事项全面梳理，将88项县级政务服务事项以委托受理、授权办理、帮办代办等方式下沉至便民服务中心（站）办理。三是实行上下联动。在全市范围推广应用“安新办”政务服务APP，推行“一网通办、全市通办、跨级联办”。构建由94个一级单位、988个二级单位组成的12345工单承办网络，建立“社区吹哨、部门报到、两办督查”工作机制，推动构建共建共治共享的基层治理新格局。

（二）推动“四个服务”一体运行。一是将政务大厅帮办代办窗口作为线下办事总前台。坚持“不为不办找理由、只为办好想办法”，按照“咨询解答、现场帮办、委托代办、协调督办”四种方式，为办事群众提供“一站式”服务体验。二是将“安新办”政务服务APP作为网上办事总入口。推进安康政务服务网、公共资源交易平台、12345热线平台数据对接，统一设置网页端、APP端、微信端服务渠道，实行“线上受理、内部流程、限时办结”，打通内部信息壁垒，推动“四个服务”一网通办。三是将12345热线作为电话办事总客服。拓展12345热线服务功能，梳理“四个服务”领域电话能办事项清单，根据群众诉求和业务类型建立“电话直办、远程导办、协同联办、上门快办”工作机制，为老年人、残疾人等特殊群体提供更为便捷的办事渠道。

（三）建立“审管协同”运行机制。一

是建立审管职责边界清单制度。按照“谁审批、谁负责，谁主管、谁监管”和“权责统一”原则，依据行政许可事项划转目录，逐事项制定审管职责边界清单，对审管边界模糊、交叉重复的内容予以明确，确保无缝衔接。二是建立审管信息推送机制。实行审管信息双向推送认领，审批与监管部门通过线上“安新办”政务服务平台或者线下方式相互推送信息，实现审管信息共享共用。三是建立评审踏勘配合机制。划转事项涉及现场踏勘、技术审查等审批程序时，行政审批服务局根据专业化程度及专业技术人员划转等情况，采取“独立、联合、委托”三种方式组织实施，监管部门在专业人才、技术支持等方面积极配合，保证审管联动工作稳妥推进、规范有序。

三、以提升政府治理能力为重点，实现机构职能“化学反应”

（一）营商环境持续优化。将各级政务服务中心中公共服务中心、12345热线作为优化营商环境的“主阵地”，推进各项惠企政策和改革举措落地生效。2021年，全市新登记市场主体5.7万户、同比增长37.83%，位居全省第二；市场主体总量26.47万户、同比增长15.74%，位居全省第三。安康市被国务院表彰为“落实深化商事制度改革成效显著”“落实事中事后监管等相关政策措施社会反映好的地方”。

（二）行政效能明显提升。发挥行政审批事项集中优势，推行告知承诺、容缺受理、审前服务等改革举措，审批环节、材料减少30%以上，审批时间减少50%以上，群众跑路次数减少40%以上。坚持以“交易服务零收费、交易进场零门槛、业务办理零跑腿、服务保障零距离、投标信息零泄密、交易监管零死角”的“六个零”服务举措为抓手，寓管理于服务，完善管理制度，规范交易行为，消除市场壁垒。安康市“六个零”做法得到省政府主要领导批示肯定并在全省推广。

（三）群众办事更加便捷。定期开展市（县）局长接访日，先后有65名市（县）局长走进12345开展123期接访活动，现场解答411件，工单办理946件，群众满意率99%。通过优化各部门热线资源衔接，实现热线受理与后台办理服务紧密衔接，确保企业和群众反映的问题和合理诉求及时得到处置和办理，使政务服务便民热线接得更快捷、分得更准、办得更实，打造便捷、高效、规范、智慧的政务服务“总客服”。

（作者系市委组织副部长、市委编办主任）

党的二十大精神解读

党的二十大报告指出，全方位夯实粮食安全根基，全面落实粮食安全党政同责，牢牢守住十八亿亩耕地红线。近年来，我市认真贯彻落实党中央国务院决策和省委省政府部署，全面落实稳粮扩产增油工作、持续推进撂荒地整治、防止耕地“非粮化”、切实加强农业防灾减灾工作等，2022年完成粮食播种面积367万亩，秋播油菜面积91万亩，特别是大豆播种面积达52.2万亩，实现历史性突破，为稳定粮食生产、保障粮食安全作出了安康贡献。

高位谋划抓部署。市委常委会、市政府常务会先后数十次研究粮食安全工作，制定出台了《安康市稳定粮食生产保障粮食安全十条措施》《安康市推进粮食规模化生产三年行动方案》等重要文件，市委常委会和市政府领导班子的成员勤勉尽责，严格落实粮食安全工作要求，结合分管领域加强调研指导和政策要素保障，促进粮食生产保粮食安全。

协同推进促落实。市委、市政府高度重视粮食生产，组织召开了“全市稳粮扩产推进会”，要求各级党委政府思想再统一，认识再提升，措施再强化，推进再加强；市政府及早部署全市春季农业生产暨粮食规模化生产经营工作，首次把农业春耕生产视频会召开至村级。在大豆播种的关键时期，针对市委狠抓落实办明察暗访发现大豆扩种问题，市委、市政府及时组织召开了全市稳粮扩产问题整改推进会，要求各县（市、区）党政分管领导积极认领问题，提出对策、整改落实。县（市、区）、镇两级党委、政府认真落实上级决策部署，主要领导亲自抓、分管领导具体抓、部门干群合力抓，相继召开春耕秋种、稳粮扩产专项部署会和农业农村重点工作推进会，在全市上下形成了粮食生产齐抓共管的良好工作局面。

党政同责做示范。围绕国家稳粮扩产增油战略部署，我市紧扣大豆玉米带状复合种植、稻渔综合种养、小麦（或油菜或马铃薯）+玉米+大豆双轮三作等粮油高效种植技术，推动建立市、县、镇党政领导和市、县、镇农业农村部门领导粮食生产示范点制度，落实各级领导包抓粮食生产示范点63个，示范面积15.64万亩，建成了一批标准化、规模化粮油示范基地，有效地推进了播种面积、种植技术、支持政策的落实落地，发挥了重要的示范引领作用，吸引了一大批企业、合作社、家庭农场等生产经营主体和工商资本参与，为农民群众（主体）发展粮食生产增添了信心。

创新机制抓推进。为推进以稳粮扩产增油为主的农业重点工作落地，全市建立了局属一体抓推进落实工作机制。成立了11个联合督导组，每县由一名县级领导挂帅，一个局属单位包联。全年围绕稳粮扩产增油、高标准农田建设和农业（粮食）防灾减灾等重点任务，在农事关键节点和推进落实重要环节，采用“四不两直”方式直奔基层真查实查，通过现场检查、走访问询等方式督导检查抓推进、促落实。

防灾减灾稳产能。2022年，我市先后遭遇持续秋淋天气和五十年不遇的夏秋持续高温干旱，给农业生产特别是粮食生产带来了严峻挑战。为切实抓好农业防灾减灾工作，市农业农村局认真落实省委、市政府部署，先后印发了《关于切实抓好2022年小麦（油菜）抗灾强管工作的通知》等文件，积极开展小麦（油菜）抗灾强管百日行动，建立纵向到底、横向到边的灾害预警和防灾指挥机制。特别是在抗灾强管和防汛抗旱关键时期，及时开展专项督查检查和落实日调度、周通报制度，抽调干部建立县（镇）包片下沉基层工作机制，指导各地农户（主体）因雨、因苗、因时、因地施策抗灾减灾。在各地干群共同努力下，全市实现了大灾之年保面积、稳产能目标，完成播种面积367万亩，预计粮食产量78.2万吨。其中汉滨区中原镇1500亩水稻测产平均达到670公斤，创历史新高，

旬阳市仙河镇大豆玉米复合种植调查测产达到125公斤，高于2021年纯种大豆均产3.3%，真正实现了“多收一季玉米不减产”目标。

经验典型放异彩。据统计，2022年全市仅大豆种植涉及139个镇和85193个农户、家庭农场等生产经营主体，其中，大豆玉米带状复合种植参与主体（农户）24970个、大豆纯种60223个。这组数字背后不仅体现了农民群众的广泛参与，而且体现了各级干部的组织发动水平，是全市广大干群积极响应党中央号召付诸的积极行动和辛勤努力，涌现出了一大批“王凤琴巾帼种粮能手”，种粮先进典型企业、合作社和村集体经济组织。我市《综合施策抓粮食生产保收成——采取六项措施抓播种、夯实四大举措抓抗旱、强化三项保障抓秋收》经验得到省农业农村厅领导批示肯定，岚皋县《守住“粮袋子”，让农民过上“好日子”》得到人民日报大篇幅宣传报道，平利县《紧急战“豆”保粮安——坚持“四统一”、念好“四字诀”，力争“四确保”》成为全省改革创新典型案例，汉滨区茨沟镇探索出的稳粮扩产增油的新路径《综合施策抓示范、稳粮增效“双丰收”》成为全市乡村振兴先进典型……

春华秋实庆丰收。我市在旬阳仁河口镇水泉坪村举办的2022年中国农民丰收节暨陕西安康稻渔丰收节活动获评全国100个丰收节庆特色活动，这是2022年全市广大干群欢庆丰收的一个缩影。2022年以来，我市各地围绕全市粮食规模化三年行动“十千万”工程，着力推进稻渔综合种养10万亩高效示范基地建设，努力实现年“一季稻、一季油、一田渔，亩均产值万元”目标。各地以农为本，以粮为基，以节为媒，通过举办丰富多彩的粮食抢收、稻田摸鱼、晒场收粮、农产品竞拍和插秧、割稻、打谷、挑粮等趣味比赛活动，吸引了广大群众的广泛参与，“农民丰收节”真正成为农民朋友自己的节日，为积淀农耕文化、提振发展信心、促进粮食（农业）生产、扩大农产品销售起到了重要的推动作用，为新形势、新常态下全市抓粮食生产增添了一道绚丽的色彩。

安康“八山一水一分田”的土地状况，“十年九灾”的自然条件，严重制约着农业发展，特别是粮食生产面临着稳面积压力大、提产量难度大、增效益困难多的现实问题，但广袤的秦巴山区孕育了安康人民攻坚克难、争先创优的伟大抗争精神，激励着广大干群克难奋进、砥砺前行不懈追求，各级党政干部始终牢记使命、胸怀国之大者，为抓好粮食生产保障粮食安全贡献着安康力量。

（作者系市委农办主任、市农业农村局局长）

坚决守牢「米袋子」 党政同责保安全

□ 徐杰

汉阴年货节里年味浓

通讯员 贺珍珍 刘东 徐欢

1月9日，“乐购汉阴 兔年大集”汉阴年货购物节在汉阴县城关镇月河村游乐场启动。活动现场，伴随着喜庆的音乐声，摊位上摆满了各种各样的年货，洋溢着浓浓的年味。市民穿梭其中，汉阴炕馍、汉阳蒸盆子、纯正菜籽油、腊肉和香肠、年节饰品等60余种商品吸引着过往消费者驻足选购。

“来到这里就看到了有腊肉、粉条、豆腐干、醋、豆腐巾子，真是应有尽有。我在这里用优惠券买了粉条子、醋，非常实惠。”消费者吴女士说。

年货购物节活动负责人告诉笔者，本次活动采取线上线下相结合的方式，从1月9日开始到17日结束，通过统筹春节消费和农产品上行需求，指导电商平台、企业结合春节传统、民俗习惯，积极推出线下年货展销、年货节直播带货、线上平台促销等系列活动，给广大汉阴群众送去年味十足的购物体验。

“通过政府搭台、企业让利、县镇联动、部门协同、政府补贴等举措，开展‘乐购汉阴·兔年大集’年货节，本次共设置线下会场3个，共计展位120余个，参加展销企业80余家，产品涉及农副产品、日用百货、特色产品共计60余种。除线下展销外，我们同时开启线上推介，通过人文汉阴、汉阴融媒等平台，邀请网红达人开展线上直播带货，确保年货节内容丰富。”汉阴县经贸局局长方和平说。

近年来，汉阴县委、县政府高度重视农特产品、年杂货销售工作，采取政府机关单位带头、各级帮扶部门支持、全社会力量参与等方式，先后举办年货节、农产品展销会、电商促销会等系列活动，为拉动经济健康发展作出积极贡献。

仓上镇营造平安祥和节日氛围

通讯员 朱明富

“巡逻队走起来，群众就有了安全感。”“夜里看到警车，我们的心里就踏实了。”“哪里志愿服务，哪里就畅通有序。”近日，在白河县仓上镇，时常可见治安联防巡逻队的身影，与社区志愿服务队的“红马甲”一起组成了严冬里一道特色风景线，引得集镇居民和往来行人一片称赞。

临近年末，随着外出人员陆续返乡，市场、街面、道路上人流车流逐渐多起来，各种不安全因素也随之增多。为确保全镇人民过一个安乐祥和的春节，仓上镇充分发挥群众力量，组织公安民警和“红袖章”对重点区域、重点场所、重要路段开展平安巡逻，全力保障春节期间社会治安稳定，切实增强人民群众的幸福感和安全感。

治安联防巡逻队每天穿梭于集镇街巷、居民小区和单位商铺之间，实行固定警力与流动巡逻相结合，严密防控，及时预防、震慑和制止违法犯罪活动，保护人民群众人身财产安全。“快过年了，安全第一，千万别酒后开车，警惕各种花样的网络诈骗……”治安巡逻中，联防队员总要提醒居民外出时关好门窗、水、电及燃气，注意防火、防盗、防诈骗，提高自我防范意识，增强安全观念。

春节前夕，也是农村红白喜事高峰期，酒后驾驶、超速超载、乱停乱放等违法危险行为时有发生。为保障群众出行安全畅通，红花、裴家社区新时代文明实践站组织志愿者服务队走上马路，协助交警维持交通秩序，开展文明交通宣传。

每逢重要节日，仓上镇新时代文明实践所及各村、社区文明实践站，以设立在主要路口的“交通劝导站”为阵地，积极开展“文明交通我参与”志愿服务活动，提醒电动车、摩托车驾乘人员佩戴头盔，安全驾驶；引导居民走文明路、行文明车，做文明人，共同营造安全、畅通、有序、文明的交通环境，平安快乐过新年。

洪山镇扛牢责任抓实作风

本报讯（通讯员 易涛）自作风建设专项行动开展以来，汉滨区洪山镇聚焦作风建设主线，对照“勤快严实精细廉”要求，推动作风建设专项行动走深走实。

该镇党委依据各村（社区）党支部书记年初与镇党委签订的党建、党风廉政建设、经济建设等责任书，将当前镇政府开展的各项工作与作风建设有机结合起来，同部署、同落实、同检查，做到任务与时限相挂钩、任务与责任同落实。

利用干部大讲堂组织党员干部学习市、区、镇关于开展作风建设专项行动有关要求和党章党规党纪，以学明纪、以学促用，实现“学”与“做”有机结合。镇政府利用干部每周一工作例会组织学习法律法规、典型案例警示教育、观看警示片，增强镇村干部

廉洁从政意识。

该镇纪委把监督检查作风建设作为重要任务，围绕镇中心工作、重点任务，紧盯时间节点、重点部位、重点环节、重点场所，采取不定期开展明察暗访形式严查脱岗、空岗、漏岗行为，严格夯实各项工作责任，确保全镇各项工作有序推进。完善各项管理工作制度，建立检查通报工作制度，从源头上预防、杜绝不勤政行为的发生。落实勤政谈话，坚持“三个必谈”，通过谈话，对党员干部进行及时有效的提醒诫勉、教育批评和帮助，增强了勤政自律意识。



2022年10月以来，紫阳县住建局把老旧小区改造作为改善民生的重要抓手，纳入改造规划内的100多栋楼已改造60%以上，预计2023年4月全面竣工。图为1月8日红江路改造现场。彭伍伍摄

华坪镇精神文明建设出新彩

本报讯（通讯员 向绪娟）2022年以来，镇坪县华坪镇大力培育和践行社会主义核心价值观，引导全镇广大干部群众树立文明观念、提高文明程度、形成文明风尚，凝聚高质量发展新篇章的磅礴精神力量。

该镇创新学习宣传形式，结合党史学习教育，依托新时代文明实践站、所，采取集中轮训、举办培训班等形式，深入学习党的二十大精神、党的创新理论等。持续推进基层新时代文明实践站、所建设，打造新时代文明实践站1个，建立新时代文明实践站4个。加强文明实践志愿者队伍建设，各

村分别招募新时代文明实践志愿者80余名，建立特色志愿服务队5支。坚持以文明镇、文明村、文明家庭为抓手，巩固尖山坪村、三坝村市级文明村，渝龙村县级文明村成果，推进团结村县级文明村创建，激发创建活力。深化“美丽乡村、文明家园”建设，打造了尖山坪村省级“美丽乡村、文明家园”示范村，形成乡风文明、家风清正、民风淳朴的文明新村标杆。

该镇以“我们的节日”为主题，把“三下乡”暨政策、文化、科技、卫生、法律“五项”教育活动与培育和践行社会主义核心

价值观、“诚实守信”新民风建设结合起来，开展了法律知识进校园、理论宣讲比赛等丰富群众文化生活的文艺活动。持续开展文明交通、文明餐桌、文明网络活动，推进成风化俗。依托村民自治力量，建立“约四会”制度，完善农村红白理事会的管理职能，持续深入开展移风易俗专项整治行动，把治理高价彩礼、人情攀比、铺张浪费等纳入《村规民约》进行重点约束，积极推广“拦客令”“黑榜公示”等经验做法，大力遏制“无事酒”宴请陋习之风，确保移风易俗抓严抓实。