

# 加大宣传教育引导力度促进平安建设

## 白河公安铸造警队“铁军”

本报讯(通讯员 程涛)今年以来,白河县公安局紧扣“四个铁一般”新时代公安队伍建设要求,奋力推动各项中心业务工作提档进位。

白河县公安局充分运用双品培警政治建警工程、学习强国学习平台、“三会一课”机制等载体,把学习教育抓在经常、融入日常。该局还将政治理论学习融入队伍建全过程、全环节、全方位,纳入党委抓党建工作任务清单,通过采取集中考评、随机抽查等方式检验学习成效。

该局配齐配强党支部的班子力量,强化履行一岗双责责任,严格落实党内各项组织生活制度,丰富组织生活形式。同时,该局建好用好“双品培警”政治建警工程,结合白河“三苦”精神等红色教育资源,着力培育白河公安优秀民警、优秀辅警品质,用好“亮晒争创”各项措施,全面激发队伍“学比赶超”氛围,激发队伍争先创优活力。

结合学习实践活动,该局扎实推进文化育警、文化励警工程,开展丰富多彩的文体活动,活跃警营氛围、厚植警营文化。该局建好用好公安新媒体平台,发挥好公安新媒体服务群众、联系群众的桥梁和纽带作用,持续讲好警察故事,激发全警使命感、荣誉感、责任感。

该局教育引导全警在一线展现忠诚担当,2022年以来该局累计破获各类刑事案件130余起,其中破获电信诈骗网络诈骗案件30余起,为群众挽损100余万元,打击网络诈骗团伙3个,抓获涉赌犯罪嫌疑人100余人,形成了强大的震慑效应,有效挤压了违法犯罪滋生土壤。

白河公安以深化平安建设为契机,持续深化“321”基层治理模式,大力推进“全民反诈”工作,发动广大群众积极参与基层治理,推动“枫桥经验”在白河实践,组建了“红袖章”巡防队30余支,持续巩固群防群治力量,让平安建设更有基础。同时,该局持续深化“居任簿”管理应用,提升服务乡村振兴能力水平,积极探索以“三位一体”区域生态警务为代表的公安创新品牌,持续深化基层治理能力水平。

## 邻里起纠纷 法官化干戈

本报讯(通讯员 彭玉罗)近日,紫阳法院宣判一起邻里纠纷案件。村民王某与赵某是邻居,2021年12月,两人因相邻一块土地的使用权产生分歧,于是王某便在该土地上栽了一棵茶树,赵某心生怨气将茶树砍掉,王某发现后二人便互相骂骂,后两人发生肢体冲突,导致赵某受伤。

法官提醒:邻里矛盾,时有发生。邻里有矛盾要及时有效沟通,必要时可借助外界力量,如双方熟悉的邻居做中间人,或可向村、镇人民调解委员会、调解工作室申请调解。当事人要保持冷静克制,如自身权益受到侵犯,可以通过法律手段维护自己的正当权益,切勿冲动,造成严重的后果,因小失大,害人害己。

## “云端”调解助力“平安正阳”

本报讯(通讯员 雷明伟 黄小彬)“非常感谢你们,如果没有你们出面调解,我借给他的钱肯定要打水漂了。”近日,家住重庆的王某在微信调解群里向平利县正阳镇社治办的工作人员表达了谢意。

今年,远在重庆的王某通过电话向平利县正阳镇社治办反映辖区村民张某向其借了5.5万元,由于种种原因至今未还,现在也无法联系到其人。接到反映后,该镇迅速启动人民调解工作机制,深入辖区展开摸排了解,督促家属及时联系。因双方都在外省,又受疫情影响,无法现场调解。镇调委会创新工作方式,利用“三力联动”机制,线上调解。经过多次协商,双方达成一致,并签署了电子调解协议书。

近年来,正阳镇人民调解委员会坚持人民至上,以思想解放推动化解矛盾实践创新,不断探索人民调解制度办法,形成了具有特色的“云端”“三力联动”“群众点名”等矛盾纠纷化解新模式。

据悉,该镇张家坝村还创新建立“无忧调解超市”,将全镇各村、镇属各单位负责人转化为调解员进行公示,群众有矛盾纠纷时,争议双方在“无忧调解超市”选择自己信任的调解员调解,今年已通过群众点名调解矛盾纠纷10余起。

近年来,正阳镇按照省市县工作部署要求,以深化“平安正阳、法治正阳”建设为抓手,充分运用“321”基层治理模式,对辖区10个村实现司法调解室、法律顾问室全覆盖,落实一村一法律顾问制度,为3所小学(幼儿园)聘任法治副校长。并建立农业市场主体法律服务共同体,为16个农业市场主体提供法律咨询等公益性服务,帮助企业规避经营中的风险和解决生产经营中的涉法难题,为企业纾困解难增活力。

“下一步,我们将加强公共法律服务平台建设,切实为群众提供优质的法律援助和服务,不断提升群众满意度、幸福感、获得感。”镇党委书记胡德乾说。

## 观音河派出所作风建设有“良方”

本报讯(通讯员 王文艺 邹飞)今年10月以来,汉阴县公安局观音河派出所力把作风教育整顿的成效转化为高质量为民服务的动力,确保辖区社会治安稳定、人民安宁。

该所通过“向人民汇报”院落会、交通巡查宣传、安全隐患摸排等形式,向群众发放征求意见表,找出问题所在。10月以来,观音河派出所共开展院落会12场次,包联领导开展“向人民汇报”

活动1场次,参与群众700余人,发放宣传彩页700余份,向群众代表、镇村干部、网格员等征集建议10余条,摸排化解安全隐患10余处,从根本上了解安全隐患所在。对于摸排出的安全隐患,征集来的群众建议,通过会议讨论的方式,干警提出解决方案,逐一进行化解、整改,让群众切实感受到自己的建议都能落到实处,用实际行动提升公安队伍在群众心中的公信力。

## 平安守护在身边

本报讯(通讯员 汪丽)为进一步巩固提升平安建设满意度,近期,白河县司法局城关司法所深入辖区各村(社区)开展平安建设满意度巩固提升系列宣传活动,促进群众满意度提升。

该所自10月底起,会同镇综治中心及公安、检察、法院、交警等单位,采取集中宣讲、发放宣传资料等形式开展巡回宣

的疑惑,阐明作出处理意见、裁判、处罚决定的依据,弥补工作失误,承诺改进时限,让有偏见有误解的群众消除偏见误解,更多地理解支持参与平安建设工作。

### 注重宣传语言

宣传工作要注重问题导向、目标导向、结果导向,要通过一定的宣传引导争取达成共识、争取认同。平安建设宣传工作要靠说服力赢得人心,绝不能强行灌输,强加于人,否则会引起群众抵触,甚至直接影响党委政府形象。宣传工作的说服力、影响力、感召力,离不开贴近大众的语言艺术。宣传语言越是平实、朴素、接地气,越是讲“大白话”、讲“方言”,越是涉及身边人、身边事,则群众越是爱听、越能记得住,也容易产生共鸣。比如,过去我们为了方便群众记忆,将回春“两率两度”调查的内容概括为“社会治安我满意,平安建设我知道,政法干警我认识,政法队伍我满意”。但一些群众不买账、很反感,认为被满意、被知道、被认识。甚至有群众产生逆反心理,在接受公众安全感调查时偏偏回答不满意、不认识、不知道。有些县(市、区)汲取教训,将“两率两度”调整为:“社会治安您满意是我们的最高目标,平安建设您知道是我们最大的期盼,政法干警您认识是我们的最大心愿,政法队伍您满意是我们的最高标准。内容一变,效果就显现了,群众不再反感,很认同这种提法。再比如一条宣传标语:“遇事多商量,千万别打架,打输了受痛,住院,打赢了赔钱、坐牢”,其中的道理非常朴素,说理非常透彻、表达也很生动,很符合道德标准、法治要求,大众认知和社会共识,作为一些准备用拳头和其他暴力手段解决问题的,看到这句话,就会掂量掂量这样做值不值得、后果能不能承受得起,十有八九都会放弃暴力。此外,透过一些宣传语言,可以看到党委政府、政法部门维护平安稳定的决心信心。比如“确保一方平安,是我们义不容辞的责任!”“守护平安的担当,我们从未懈怠;追求满意的信念,我们从不缺失。”“我为您日夜夜保平安,请大家真心实意点个赞。”中国的语言博大精深,我们常说“言近旨远”“语重心长”“微言大义”,简单直接有力量的语言比比皆是,宣传语言的创新空间非常大,只要深入群众、挖掘现实,只要肯动脑筋、下功夫的揣摩,就能创造出富有说服力、感召力的宣传语言,就会起到四两拨千斤的效果。

(作者系市委政法委常务副书记 吴家仲)

黑”问题作为重中之重,动员干部职工向家庭成度、亲朋好友宣讲平安建设、宣讲“九率一度”、宣讲调查注意事项,引导其认知认同政法平安建设工作,理解包容政法干部,耐心接听全省平安建设满意度调查电话,客观评价社会治安状况。

二是聚焦“两代表一委员”。“两代表一委员”仍然是调查的重点,并且占比较大。目前,省委平安办正在更新“两代表一委员”数据库。人大系统、政协系统、组织部门要归口采取召开座谈会、民主评议、上门走访等形式,广泛听取、及时反馈“两代表一委员”对平安建设工作的意见建议,最大程度上争取认同。要夯实宣传阵地,及时编印《致“两代表一委员”的一封信》,从讲党性、讲责任、讲形象的高度,引导“两代表一委员”理解支持平安建设工作。

三是聚焦师生群体。市教体局要及时印发《致广大学生家长的一封信》,广泛开展“小手拉大手,共建平安家园”活动,不断增强学生、家长参与平安建设的权责意识。

四是聚焦医患群体。市卫健委要组织全市所有医疗机构积极参与平安医院创建,在医院大厅、窗口、服务站、核酸采样点等人员密集场所,多途径全方位宣传“九率一度”、平安建设等知识、信息,不断提升宣传工作的覆盖面、辐射面。

五是聚焦驾驶员群体。公安机关、交通管理部门要在出租车、公交车等公共交通工具上张贴、滚动播放平安建设宣传标语,在火车站、汽车站、公交站等人员密集场所设置宣传栏、宣传牌、宣传窗,交警队伍要耐心细致地向司机群体释法说理,争取司机群体对交警执法活动的理解认同,最大限度地消除不和谐因素、增加和谐因素。

六是聚焦个体工商户群体。负有主管、监管职能的各部门要相结合,加强对个体工商户的宣传引导;负有属地管理责任的党委政府,要组织专门力量入户宣传,并组织个体工商户在LED显示屏上播放平安建设相关宣传标语口号,发动个体工商户传播平安建设正能量。特别是各派出所要发动组织辖区所有机关企事业单位和群众,充分运用自媒体、宣传工具持续宣传平安建设,特别是辖区所有LED显示屏都要持续不间断地滚动播放平安建设动态。

七是聚焦特殊群体。各责任单位要以服务对象、信访人员、案件当事人为重点,积极开展大走访大接访大回访大宣讲活动,听取他们的意见,消除他们

下、社会治安形势持续好转、矛盾风险有效管控、无重大影响群众安全感满意度的案件发生、“千里平安法治示范长廊”效果明显,我市政法平安建设工作成为全省的一面旗帜。这些成果成效,都应当大张旗鼓地宣传,让社会各界充分了解,让广大群众为自发由衷地点赞喝彩。

### 优化宣传方式

一是用足“老办法”。要一如既往地重视和抓面对面宣传,不管是农村、城镇都要坚持入户宣传,各镇(街道)政法委员要逐村逐组召开宣讲大会,并组织干部与群众面对面沟通,对群众关注的一些热点、焦点、难点问题,要多做说明、解释、引导、疏导工作,加深相互了解,增进相互理解,最大限度地争取认同。要夯实传统宣传阵地,通过刷标语、挂横幅、发放彩页、制作宣传栏、做户外广告、推送手机短信、发送宣传材料、赠送宣传纪念品、出动巡回宣传车、上街设立宣传站、组织平安建设文艺节目汇演巡演等,不断巩固传统宣传阵地,扩大宣传工作效果。要在电视台、广播电台上开辟专栏,设置飞幕,推出系列重点报道、专题报道、深度报道,广泛宣传报道平安建设工作动态、总体工作成效、典型经验做法,政法干部队伍先进典型人物的典型事迹,让群众多视角感知平安建设工作,了解更多的情况,获得更多的信息,作出客观的判断,形成正确的认知。

二是用活“新办法”。要利用互联网、微信、微博、视频号、抖音、快手等新媒体平台,设置公众感兴趣的话题,及时推送公众感兴趣的热点难点问题信息,精心制作动漫节目,在新媒体上免费向公众推送,组织公众就普遍关心的公共安全、权益保障、公平正义问题讨论,加强与公众互动交流,形成强大的视觉听觉冲击力,引发公众对平安建设的共鸣,在潜移默化中增强对平安建设的理解认同。

三是用好“新方式”。要不断深化“法律六进”“审判五进”“走访送”“平安法治文化八进”等各种活动,开课程“平安”、街头讲“平安”、征文写“平安”、媒体说“平安”、文艺演“平安”、宣传展“平安”,做到“媒”宣安、以“艺”颂安、以“文”论安、以“物”载安、以“教”促安、以“赛”助安,强化文化引领感染作用,切实在平安建设与人民群众之间架起一座连心桥,增强人民群众的安全感、归属感和获得感。

### 聚焦重点群体

一是聚焦干部职工。要把解决“灯下

### 丰富宣传内容

一是宣传平安知识,让群众知晓平安。要讲明白平安是什么?平安的由来是什么?平安和群众生活是息息相关的。更要深入宣讲平安建设的重大意义、目标任务、工作动态、成效成果以及平安建设满意度调查的具体要求,引导干部职工、社会大众充分明确推进平安建设工作的重要性必要性紧迫性,掌握政法部门履职尽责的实际情况,进而认同平安建设总体状况,充分看到政法部门于警任务艰巨繁重、责任重大神圣、工作异常艰辛,国家司法要求越来越高,各方面的监督越来越严、越来越严,“5+2”“白+黑”已是工作常态,急难险重任务接踵而至,政法工作事关生死存亡不简单,作为一名政法干警不容易,进而认同平安建设工作,理解包容政法干部,进而能够在平安建设满意度调查中,保持良好的心态,耐心回答有关问题,客观理性作出评价。

二是宣传平安动态,让群众了解政法平安建设工作。要宣传政法综治部门为了建设更高水平的平安安康,守护人民群众的幸福生活,常年奋战在一线,做了大量艰苦细致、富有成效的工作,在打、防、管、控、建等方面采取了诸多措施、付出了辛劳和汗水。要处理好“做”与“说”的关系,切实讲好政法新故事,发出政法好声音,宣传政法工作新举措,传递政法工作正能量,充分尊重人民群众的知情权、监督权、建议权,注重时时处处维护群众的合法权益,把群众的小事当大事、家事办,在警民互动中,让群众了解、理解、认同政法平安建设。

三是展示成效成果,让群众满意点赞。要全方位多途径宣传政法综治部门在平安建设工作中取得的成绩,赢得的诸多荣誉。全市社会治安满意率始终位居全省第一方阵,平安建设满意度连续两年位居全省第一,8年荣获省级平安市,获评全省首批“平安铜鼎”,8个县(市、区)荣获全省平安县(市、区)称号,6个县(市、区)获评全省“平安铜鼎”。政法各部门满意度引领全省,“跨域立案”“生态检察”“执法规范化建设”“全省优化法治化营商环境示范市”等一批成果惠及更多群众。全市案案发案率持续保持在全国平均水平以

## 岚皋检察院向人大代表汇报检察工作

本报讯(通讯员 陈宏佑)11月3日,岚皋县检察院邀请11名市人大代表和人民陪审员走进检察机关,向代表们汇报2022年检察工作情况。

在该院干警的引导、讲解下,与会代表、人民陪审员参观了12309检察服务中心、案件管理中心等办案办公区,观看了护航未成年健康成长、司法救助助力乡村振兴视频专题片。

今年以来,该院认真贯彻落实少捕慎诉慎押刑事司法政策,坚持为民司法办实事促进社会和谐稳定,积极构建“党委领导、政府主导、多方参与、司法保障”检察建议办理工作格局,共制发各类《检察建议书》70件,各相关单位对《检察建议书》高度重视,认真研究,制定措施,扎实整改,取得了良好的政治效果、社会效果、法律效果。

同时,该院与岚皋县乡村振兴局联合制定司法救助助力乡村振兴工作办法,不断扩大司法救助范围,开展司法救助15件,发放救助金6.1万元。开展拒不支付农民工劳动报酬专项监督,协调有关部门帮助农民工要回被拖欠的劳动报酬100余万元。办理的虚假仲裁调解监督案被省院评为“典型案例”,被最高检《民事检察工作情况》作为典型案例刊发,办案组被省院评为优秀办案团队。



近日,恒口公安分局交通管理大队组织开展冬季交通安全暨平安建设“九率一度”集中宣传活动,积极营造交通安全浓厚氛围。据悉,此次集中巡回宣讲活动,现场接受咨询100余人次,散发宣传彩页2000余份,以有奖问答方式发放小礼品200余件,极大提高了辖区群众参与平安建设的积极性。

## 宁陕公安用心用情打造“暖警套餐”

通讯员 周怡伦 余永乐

宁陕公安开展送奖上门11次,发表选树先进典型文章20余篇,运用“三项机制”提拔重用干部10名,73名民警晋升级。

落实“心理疏导套餐”,凝聚队伍向心力。该局注重“身心健康”精心呵护,组织县局3名心理咨询师到全县7个基层派出所开展心理健康送教活动,通过心理健康讲座、一对一心理咨询等内容的心理健康服务,帮助一线民警缓解心理压力,确保基层民警、辅警身心健康。同时,该局组织心理咨询师赴外地学习考察民警心理健康工作,将心理健康培训纳入实战大练兵暨轮训轮训范围,为轮训轮训民警辅警和招录的新警进行心理讲座,引导全体民警辅警要通过掌握有效的自我放松、学会良好的情绪管理和求助专业的心理咨询等途径来合理疏导情绪压力,并现场为民警提供有效的心理调节技能指导,有效预

防和减少心理问题发生。今年以来,该局组织专业咨询师赴外地学习考察心理健康工作3次,集中开展心理健康培训8次。

落实“排忧解难套餐”,激发队伍战斗力。该局深入了解民警辅警所思所盼所想,全面摸清思想状况和工作生活状况,及时帮助解决实际困难。落实“关心关爱到一线”工作要求,局领导多次到基层派出所、防疫一线开展慰问活动,看望家庭困难、因公受伤民警辅警并送上慰问金。该局与县医院共同成立民警医疗救治“绿色通道”,适时邀请县医院开展民警医疗救治、自救、互救培训,邀请疾控中心专业人士开展疫情防控自我防护知识培训3次。截至目前,该局干警开展健康体检280人次,局领导走访慰问一线民警辅警100余人次,机关民警下沉支援基层一线50

人次。

落实“警营文化套餐”,提高队伍凝聚力。宁陕县公安局深入推行从优待警政策,关爱民警辅警身心健康,开展各类系列活动,营造了快乐工作、健康生活的良好氛围。2022年,该局先后开展了“一次温情的慰问”“一组坚守的故事”“一场庄严的宣誓”、人民警察节系列主题活动、“喜迎二十大 忠诚保平安”、庆“三八”户外拓展活动、“缅怀革命先烈传承红色基因”清明节主题教育、国庆节、“喜迎二十大 欢度重阳节”等活动,特别是今年7月,该局举办了“铭记嘱托 忠诚担当”全警实战大练兵暨第三届警体运动会,增强了全警忠诚履职尽责的使命感 and 责任感,展现了宁陕公安的青春活力和良好风貌。

今年以来,宁陕县公安局以“五个到一线”为抓手,持续拓宽爱警暖警渠道,认真落实从优待警、暖警爱警举措,坚持用心、用情打造“暖警套餐”,切实将关爱民警辅警落到实处,确保全局民警辅警战斗力满格。

落实“激励奋进套餐”,增强队伍执行力。按照“表彰奖励到一线”的工作要求,该局综合运用记功嘉奖、通报表扬、送奖上门、工作点评等形式,持续激发一线民警辅警安保的内生动力,实时捕捉工作一线感人的小故事、动人的闪光点,深入挖掘先进典型,全方位展示干警风采和工作成果。该局先后推出了《全国优秀人民警察胡清地》《冲在最前面 随时在岗位——记市道德模范肖承刚》《黄世明:做忠诚卫士护辖区平安》等先进事迹报道。今年以来,