

“绣”出城市美好之花

——汉滨区加强精细化管理推进文明城市创建侧记

汪海玉



2 以人为本，“绣”出幸福美丽“新画卷”

城市管理，执法的文明程度决定了管理水平的高度。近年来，为提高城管整体文明执法水平，汉滨区深化服务理念，以人民为中心管理城市。

让百姓呼声成为城市管理指南，汉滨推出了许多独具特色的温情做法。“我们集中解决群众摆摊难的突出问题，把整治和为民排忧解难相结合，大队制作不锈钢果疏货架32个，分发给张沟桥经营商户，切实解决了商贩摆摊难的实际问题，也有效地提升了周边城市市容环境卫生。”汉滨区城管分局关庙执法大队队长史文明说。

关庙镇张沟桥社区处于城乡结合部，以前市容环境长效管理覆盖不到位，脏乱差现象较为严重，自从汉滨城管分局关庙大队成立以来，大队结合张沟桥市容环境卫生监管工作实际，推行“红黄绿”三色牌分级监管机制，把张沟桥沿街商铺分成红黄绿三色分级管理，红色牌予以限期整改，2天内若未按期整改到位，依据处罚规定进行处罚；黄色牌予以自行纠正，3天内若未按期整改到位，发放红色牌警告；绿牌发放给带头示范门店。

“关庙城管执法大队的‘三色牌’柔性执法，使我们商户经营环境更加舒畅，也更好的维护了市容环境卫生，保持门前秩序，对我们生意也有好处。”关庙镇英皇孕婴童店副店长丁燕说。

目前，关庙大队总共挂牌29户，其中红牌1户，绿牌19户，黄牌9户。执法队员可根据“三色管理”、“事不过三”的执法态度，不仅将有限的监管资源集中到关键节点，实施精准监管，还避免了执法纠纷，也给了广大商户自我修正的机会，让守法经营的理念深入人心。

摊贩张远社说：“关庙大队这个工作对我们这个临时摊位也搞得很好，再一个，这个卫生也抓的紧，现在比以前好的多了，以前都脏兮兮的，现在秩序都好多了。”

关庙大队的“三色牌”柔性执法是全区首创，把执法变得灵活，执法更文明，更精准了，进一步规范市容秩序，用“温度”执法提高城市管理水平，提升辖区居民幸福感、满意度。

3 精雕细琢，擦亮城市品牌“新名片”

“志不求易者成，事不避难者进。”去年以来，城管汉滨分局奋发有为，不舍寸功，在“精”上下功夫，在“细”中抓落实，全力推动城市“面子”“里子”俱进、“颜值”“素质”齐升，以“赶考”姿态，打造文明卫生园林城市品牌。

傍晚五时，走进汉滨区江北办的西城阁，一排排的小吃车排列有序。自从地摊经济开放后，西城阁就更加热闹了，不少市民朋友转转看看，十分惬意。“这里很热闹，卫生环境也很好，一点儿也没有脏乱差仿的感觉，作为外地人，我为汉滨城市管理点赞！”来自外地的柯先生说。

西城阁周边居民区比较集中，毗邻江北高级中学，自打这里夜市经济开放后，成了不少市民晚饭后散步休闲的场所。为营造好的市容市貌和学校周边的食品卫生安全，汉滨城管分局江北执法大队对小吃摊的油烟以及卫生等问题比较重视。

“你好，油烟净化设备开着没？这个必须每天开着。”每天夜市开放之前，江北执法大队的执法人员就挨家挨户检查商户的除烟设备和卫生等情况，确保夜市周边的环境卫生和整体秩序一如往常。

除了开放前的定点巡查，执法人员还在夜市开放期间不断地巡查，发现问题及时要求商户整改。城管队员表示，自从这里的夜市开放后，他们就成立了专门的服务岗，每天有3到5名执法人员对夜市的内外秩序进行维护。

“针对西城阁周边市容环境卫生监管的实际情况，为进一步提升城市精细化管理，大队本着为民办实事的宗旨，积极探索制作小餐饮经营车，减少油烟排放，规范流动商贩有序经营，使校园周边市容环境卫生更加有序，市民休闲娱乐更加顺畅。”江北市容市容管理大队副队长李峰说。

近年来，汉滨积极推进国家卫生城市巩固提升工作，以问题为导向，对城市管理、垃圾分类、油烟排放等重点领域进行集中整治，城市面貌发生了极大的变化，老百姓翘首期盼的空气更清新、市场更有序、食品更安全等逐渐成为现实。2021年全年安康中心城市空气，优良天数达343天，空气质量位列全省前列。

“我们将以文明城市创建工作为重点，以城管队伍建设和精细化管理为抓手，坚持城市管理‘服务民生’主题，切实推动市容秩序、环境卫生、文明执法、重点项目、网格化综合监管等工作提质增效、再上台阶。”汉滨区城管分局法制宣传科长李东说。

城在园中，路在景中，人在画中，如今的安康城区如一朵出水芙蓉展露迷人的风姿。灯火阑珊处，烟火繁华间，一座美好而幸福之城呼之欲出。

这种美好，在车水马龙的大街小巷里；在公园游园的热闹喧嚣间；在商圈楼宇的现代气息中。“城市让生活更美好！”去年以来，安康市城管执法局汉滨分局坚持“严”字当头，苦干实干，一把手率先垂范当好“领头雁”，领导干部分片包干做表率，层层传导压力，逐级压实责任，不断创新工作方法，加强精细化管理，以“绣花功夫”擦亮文明城市创建品牌，谱写了城市管理高质量发展的新篇章。2021年，汉滨城市管理经验三次在全市交流。

1 锐意创新，激发基层治理“新活力”

城市管理事无巨细、千头万绪，特别是在城市发展日新月异、城区面积和人口持续增加的背景下，如何进一步提高城市管理的科学化、精细化水平，成为一道现实课题。

唯改革者进，唯创新者强。近年来，汉滨城管执法分局强化督查考核，加大改革力度，通过理顺机制、打通基层治理的“神经末梢”，推动城市管理再上新台阶。

“街道上垃圾少了，我们的生活越来越舒畅了，城市更靓了。”家住汉滨区朝阳社区的曹全印说。

“保护环境，人人有责，我们要做环保小卫士。”朝阳社区的小朋友说。

近年来，汉滨城管分局广泛开展垃圾分类的宣传、教育和倡导工作，阐明垃圾对社会生活造成的严重危害，利用进社区、进学校开展“举手之劳，改变世界”“小小环保袋，还我美好心愿”等垃圾分类主题教育活动，宣传垃圾分类的重要意义，呼吁市民、学生积极参与。

走进新城办南环路的垃圾投放站，一排排不同颜色的垃圾桶上贴着不同垃圾分类的标签，市民根据不同的垃圾，扔进相应的分类垃圾箱内。

和南环路一样，每天早上，朝阳社区的居民们，都会拎着一个绿色小桶和其他各类垃圾来到垃圾分类投放点，将垃圾依次分类投入厨余垃圾、可回收物、其他垃圾、有害垃圾等不同的垃圾箱类。

“前期，汉滨城管分局垃圾分类宣传小分队深入我们社区开展宣讲，发放各类宣传彩页，让我们社区居民能够了解垃圾分类‘四分法’，引导全民参与，积极开展垃圾‘分一分，环境美十分’，使社区环境更优美。”新城办朝阳社区监委会主任谢瑾说。

南环路和朝阳社区只是汉滨城管分局在全区试点生活垃圾分类工作的缩影。近年来，在汉滨城管分局的指导下，社区、物业小区、机关单位结合自身实际，先行先试开展生活垃圾分类“四分法”，将各类垃圾放进不同的垃圾箱。

全年实施垃圾分类进社区、进学校、进机关、进企业开展宣传、宣讲10余场次，通过志愿服务、义务讲解、现场引导等在干部群众当中普及垃圾分类知识。

目前，中心城区已在公共区域建成垃圾分类投放站20余个（处），投放分类垃圾桶600个，制作垃圾分类健康教育宣传栏9块，累计发放垃圾分类主题手提袋6000个，发放垃圾分类指导手册、折页和海报等2万余份。同时，中心城区各机关企事业单位、公共机构也按照要求分别落实了内部生活垃圾4分类收集箱（桶）等设施。

“目前完成了中心城区公共区域70多处垃圾收集房‘四分法’生活垃圾4分类收集桶的采购及配置。同时，为进一步加强垃圾分类宣传普及，在各类环卫作业车辆上张贴宣传标语，让大家了解到垃圾分类的重要性。为生活垃圾分类营造浓厚的氛围，让大家了解具体分类的类别及方法，为下一步生活垃圾分类奠定良好的基础。”汉滨区环卫中心李婷介绍。

