

全市“养老金融宣传季”系列活动启动



工作人员为群众答疑

本报讯(记者 唐正飞/图 马欣兴 通讯员 杨光婷)10月22日,由中共安康市委金融委员会办公室、中国人民银行安康市分行、国家金融监督管理总局安康监管分局主办、中国工商银行安康分行承办的安康市“养老金融宣传季”系列宣传活动在安康城区中心广场启动。

系列宣传活动以“践行金融为民 护航银龄生

活”主题,将持续至12月31日。活动期间,通过进行一次养老金融宣传、制作一部养老金融宣传片、开展一次养老金融优秀案例评选、组织一场养老金融沙龙、出台一个养老金融特色行认定管理办法等有效措施,持续提升社会公众养老金融素养和风险防范能力,切实提升社会公众对养老金融政策、产品及服务的认知度,完善多层次养老金融体系,助力构建更加友好、便捷、安全的营商环境,让金融发展成果真正惠及千家万户。

活动现场,全市40余家银行机构、保险机构以展板展示、发放宣传册、现场宣讲等形式向市民介绍养老金融产品、普及养老产业支持政策。

“践行金融为民,护航银龄生活是金融从业者的使命担当,我们将深入贯彻金融工作的政治性和人民性,发挥国有大行的主力军作用,深度参与并积极助力‘养老金融三大支柱’建设,打造‘工银爱相伴’养老金融服务品牌,赋能银发经济‘全链繁荣’,全力培育覆盖‘养老金融、养老服务金融、养老产业金融’的全景服务生态,共绘老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安的幸福安康画卷。”工行安康分行行长刘凤雏说。

旬阳市党建引领优服务 接诉即办解民忧

本报讯(通讯员 刘俊伟)“12345热线真是为民办事的好平台,响应快、效率高!”近日,旬阳市12345热线办理平台收到市民张先生的专程来电表扬工单。这一暖心反馈,源于此前张先生反映的旬阳大道路面破损问题得到高效处置,这彰显了旬阳市党建引领12345热线接诉即办工作的实践成效,生动诠释了“为民服务”的初心使命。

党建引领是接诉即办“快速响应”的“指挥棒”。9月22日,市民张先生反映旬阳大道水磨湾至老城洞路段路面出现多处破损,不仅影响车辆平稳通行,更对行人安全构成隐患。在党建引领12345接诉即办工作机制的统筹下,热线办理工作人员迅速签收工单、协同研判,精准明确该事项属旬阳市住建局职责范围,随即高效完成转办。整个过程衔接顺畅,动作迅速,充分体现了党建引领下12345热线“一盘棋”的统筹优势,为后续问题处置按下了“快进键”。

党建引领是部门联动“高效落实”的“助推器”。依托党建引领12345接诉即办构建的协同工作体系,旬阳市住建局严格落实接诉即办的工作任务要求,在旬阳市12345热线办理平台下发工单后,仅6分钟便完成工单接收,开始流转处置,以“快快快办”跑出了为民服务的“加速度”。针对道路维修的

实际需求,该局迅速安排市政公司管理人员赴现场勘察,对破损路面的位置、面积及破损程度进行详细排查。9月26日,即接到工单后的第4天,该局便制定了具体修复方案,明确近期对该路段人行道和道路破损进行修复,并同步开展城区道路全面排查修复工作。这种高效落实的工作作风,不仅有效保障了群众出行安全,更让张先生切实感受到党建引领下便民服务热线的“温度”与“速度”。

党建引领是诉求办理“提质增效”的“压舱石”。当前,旬阳市以党建引领12345热线接诉即办工作作为优化政务服务、密切党群关系的重要抓手,通过强化各级党组织责任担当、健全工作考核机制,持续压实工单办理时效与质量,确保群众诉求“件件有回音、事事有着落”,从问题投诉到满意表扬,从道路破损到安全通行,旬阳市通过党建赋能将党的组织优势转化为服务群众的治理效能,这正是政务服务提质增效的生动缩影。

下一步,旬阳市12345热线办理平台将继续深化党建引领12345热线接诉即办工作,不断做优群众诉求响应工作,让党建引领12345热线工作的成效,扎实体现在群众每一次满意的反馈和急难愁盼问题的有效化解上,不断提升基层治理精细化水平和群众获得感、幸福感、安全感。

项目建设涌热潮

通讯员 王建霞 沈官星 文/图

金秋十月,天高云阔,正是施工建设的黄金时节。汉阴县各施工现场,机械轰鸣声此起彼伏,运输车辆穿梭不息,建设者们干劲十足,全面掀起大干热潮,奋力冲刺年度目标任务。

在凤凰山隧道引线工程(进口段)项目建设现场,机器轰鸣,挖掘机挥舞着铲斗挖掘土石,运输车辆往来穿梭,配合默契。工人们铆足干劲,争分夺秒抢抓工期,现场一派热火朝天的施工景象。

“引线工程从今年8月份开始施工,现在施工进度已经达到了总工程的三分之一。目前正在进行引线工程路基的开挖

工作,预计到2026年的1月31日,主体的开挖工程可以全部完成。我们项目部积极谋划,精心组织,目前组织了20多台大型机械设备进行施工。”项目施工负责人卢俊涛介绍道。

据了解,自7月12日凤凰山隧道主洞全面贯通后,汉阴县正全力攻坚隧道引线工程,该引线长2.344公里,是连接隧道与主干路网的关键路段,建成后,将有效打通区域交通脉络,进一步提升县城路网整体效能,为沿线乡镇经济发展和群众便捷出行注入新的动力。

在汉阴县民主街、东关街和东城

街燃气管道更新改造项目(二期)建设现场,同样是一片繁忙景象。挖掘机轰鸣不断,工人们分工协作,有序进行地基开挖、管道铺设、回填压实与钢筋绑扎等工序。大家坚守岗位,全力以赴推进工程进度,力争早日完成改造任务,切实消除老旧管网安全隐患,提升城市基础设施保障能力。

“本项目起点位于东关街与河堤路平交口,终点至北城街,全长616.829米,工期60天。施工内容包括燃气管网和雨污管网更新改造,项目建成后,对完善东关街周边小区的基础设施具有重

要的意义。同时实施雨污管网分流制,使道路沿线范围内的污水通过污水支管和接户管快速收集,汇入污水管网中,再通过污水管网进入污水处理厂。对提升周边人居环境和生态保护具有重要意义。”汉阴县住建局市政园林所干部冯立欢说。

据了解,2025年汉阴县实施重点项目65个,其中市级重点项目46个,年度计划投资115.2亿元,截至9月底,46个市级重点项目完成投资111.8亿元,占年度计划的97%。



挖掘机正在作业



凤凰山隧道引线工程(进口段)

麻柳镇扎实开展巩固衔接 交叉检查促提升

本报讯(通讯员 李世鑫 叶柏成)为扎实推动巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接工作,近日,紫阳县麻柳镇组织各村、社区开展巩固衔接工作交叉检查,通过“互查互学、互评互促”的方式,对各村、社区工作开展情况进行全方位“体检”,切实推动各项工作走深走实。

本次检查覆盖全镇6村1社区,共组建7个专项检查组,由联村领导任组长,包组联户干部为成员,主要围绕巩固衔接责任落

实、工作落实、防返贫动态监测、守底线任务、问题整改、乡村振兴实绩、百日攻坚行动等方面开展检查工作。各检查组坚持“资料查阅+入户走访”为主、“电话访问+实地核验”为辅,既查资料规范,也听群众心声,全面检验政策落地“最后一公里”。对发现问题,严格执行“现场记录、即时汇总、限期交办”机制,形成问题交办单,推动立行立改、闭环销号,确保问题清仓见底。

国网镇坪县供电公司 上门服务暖人心

本报讯(通讯员 李增涛)为切实解决居民对电费计算、用量波动的疑惑,近日,国网镇坪县供电公司共产党员服务队靠前服务,主动上门为有疑问的居民提供“一对一”沟通解释服务,以耐心细致的举措提升群众对供电服务满意度,用真诚化解居民用电疑问。

电费缴纳直接关系到居民日常生活,部分居民因对电费构成、阶梯电价规则不熟悉,或不清楚用电量变化原因,进而出现欠费情况。对此,该公司秉持“客户至上”理念,先通过后台数据梳理出存在电费疑问的居民清单,再由工作人员逐户上门开展面对面沟通,精准对接居民需求。

“原来我家用电量增加是因为空调使用时温度调得高,你们

这么一解释我就明白了……”广场社区居民王女士在听完工作人员の詳細讲解后说道。服务过程中,工作人员手持电费明细单,向居民耐心解释电费构成、阶梯电价计算规则,结合居民家庭用电设备使用情况分析用电量变化原因,同时现场演示线上电费查询、缴费操作方法,让居民明明白白用电、清清楚楚交费。

同时,针对老年居民网上缴费操作不便、往返营业厅困难的问题,工作人员同步为辖区内内有需求的老年人建立专属缴费台账,详细记录老人姓名、住址、联系方式及缴费周期,每月固定时间上门收取电费,收费后现场开具收据并在台账标注“已缴费”,彻底解决老年人缴费难题。

我市开展知识产权保护 巡回培训暨服务下基层活动

本报讯(通讯员 郑玉洁)10月20日,安康市知识产权保护体系建设巡回培训暨知识产权服务下基层系列活动在平利县启动,标志着2025年度全市知识产权赋能活动全面铺开。本次活动在全市各县(市、区)巡回开展,计划完成12场次专题培训,精准服务50家以上知识产权重点企业,为基层创新发展注入知识产权强劲动能。

巡回培训活动聚焦基层知识产权管理关键人群,重点面向各县(市、区)市场监管人员及企业负责人,通过实务讲解、案例分析、研讨交流、现场观摩等方式,内容涵盖专利转化运用、企业知

识产权管理、商标品牌培育、地理标志赋能乡村振兴等,切实提升基层管理人员的知识产权保护意识与实操能力,为全市知识产权保护体系建设筑牢人才基础。

知识产权服务下基层活动锚定企业在知识产权创造、运用、保护链条中面临的维权难、转化难、风险高等难点痛点,通过组建专业服务团队深入企业一线援助服务,帮助企业解决专利申报、商标保护、地理标志、侵权纠纷应对等实际疑难,为创新主体增智赋能,着力构建“企业有需求、政府有服务、过程有反馈”的良性互动机制,持续增强企业知识产权维权能力与核心竞争力。

『秦家保』项目
在我市落地



启动仪式现场

本报讯(记者 张晶晶/图 通讯员 李文英)10月20日,安康市普惠性新型家庭财产保险“秦家保”项目安康宣传推广启动仪式在西城阁举行,标志着该惠民保险项目正式在安康落地实施。

“秦家保”是陕西省首款普惠性新型家庭财产保险产品,在陕西金融监管局与地方政府部门联合指导下,省保险行业协会牵头,组织省内19家财险公司共同推出。项目秉持“保本微利、收支平衡”原则,具有“高赔付、低费用”的显著特点,旨在以可负担的成本为居民提供全面、可靠的家庭财产风险保障。

据悉,“秦家保”参保对象覆盖陕西省内住宅房屋的所有权人、承租人及实际居住人,保障内容贴近居民实际生活需求,有效增强中低收入家庭抵御风险的能力。安康市保险行业协会将联合承保成员单位,依托社区、物业等服务网络,深入开展“秦家保进社区、进家庭”宣传活动,通过线上线下多种渠道提升产品知晓率和参保率,推动“秦家保”与地方治理、社区服务有机结合,构建“政府引导、市场运作、多方参与、百姓受益”的普惠金融新格局。