

孝义新风润恒口

以孝义文化提升社会治理内核动力

记者 唐正飞

“孝亲敬老、守义尽责”的孝义文化，是中华优秀传统文化的重要根脉，更是新时代破解基层难题、增进民生福祉的宝贵精神资源。恒口示范区将孝义文化嵌入政务服务、医疗保障、乡村治理各环节，用鲜活实践证明：传统美德不是静态的“文化遗产”，而是可转化为治理效能、民生温度的“活资源”。

孝义文化是基层治理的“温情尺度”。政务服务既需“效率刻度”，更要“情感温度”。恒口市民中心跳出“重流程轻人文”的惯性，把孝义文化从道德倡导变为治理实践：“孝义宣传角”用身边楷模替代抽象说教，“服务态度+业务效能+孝义践行”三维考评将“孝于人民”制定成干部准则，而审批时限压缩60%的“硬成效”，叠加急救药箱、轮椅借用的“软关怀”，让“义于服务”落到实处。这种“效率与温度并重”

的逻辑，本质是“以人民为中心”思想与传统美德的融合，既提升了政务公信力，更让群众在办事中感受文明暖意，为基层治理注入情感认同的“软实力”。

孝义文化是民生保障的“暖心底色”。守护特殊群体，既是民生责任，也是文化传承的应有之义。恒口示范区中心医院实施的上门服务为行动不便老人免去奔波，1元便民门诊减轻慢性病患者负担，生日关怀、轮椅陪诊等细节，让医疗服务超越“治病”功能，回归“爱人”本质。这些看似细微的举措，正是“老吾老以及人之老”的当代延伸——当民生保障不仅靠制度“兜底”，更借文化“润心”，便能在守护群众健康中筑牢“敬老家风”，让民生温度直抵人心。

孝义文化是乡村振兴的“活力纽带”。乡村振兴既要“富口袋”，更

要“富脑袋”。月河村以党建为引领，把孝义文化转化为振兴动能：“孝义之星”“好媳妇”评选树起榜样，“一约四会”破除婚丧大操大办旧俗，“支部+合作社”模式带动村民年增收1.7万元，实现“产业增收促文明”的良性循环。该村矛盾纠纷同比下降65%、跻身省级“千万工程”示范村的成效证明，孝义文化能涵养文明乡风，更能凝聚“支部领头、党员带头、群众跟走”的合力，为乡村全面振兴注入持久精神动能。

孝义文化是连接传统与现代的桥梁，是凝聚民心与力量的纽带。全方位深化孝义文化实践，使其在与基层治理、民生保障、乡村振兴的深度融合中焕发新生，为幸福安康建设筑牢深厚文化根基、凝聚强大精神力量。



恒口示范区孝义文化墙一角

孝义浸润暖政务 初心护航惠民生

通讯员 王旻

以孝义善举培育工程为引领，厚植为民服务赤子情怀；以文化基因传承创新为驱动，深耕审批效能沃土良田。恒口示范区市民中心立足“孝亲敬老、守义尽责”传统美德，将孝义文化深度融入政务服务全流程，着力打造既有效率又有温度的政务服务新生态，让群众在办事过程中感受孝义文化，收获暖心体验。

以孝为基，让文化氛围“活”起来。在恒口示范区政务大厅精心打造“孝义文化宣传角”，定期更新“陕西好人榜”“安康好人榜”等省级、市级楷模事迹，并增设本地孝义典型专栏，通过身边故事让孝义文化从抽象概念变为具体实践。在大厅电子屏构建“孝义文化视听矩阵”，每日滚动播放《中华孝义故事》等专题片，月播放时长超120小时。让办事群众与工作人员在耳濡目染中感受孝义文化魅力，营造“人人知孝、处处见孝”的浓厚氛围。

德润人心，让服务标杆“树”起来。通过制度规范、教育引导、考评激励“三位一体”推进机制，让孝义文化深度融入服务实践。创新开展“三个一”主题教育活动，通过每月

一次孝义经典学习、每季度一次“孝义之星”评选、每年一次优良家风故事会，让“以孝待人、以义处事”成为服务准则，并依托“三会一课”，主题党日等组织生活制度，开展“孝义党课”“道德讲堂”专题学习3次，推动孝义文化入脑入心。建立“服务态度+业务效能+孝义践行”三维考评体系，将孝义文化践行情况纳入绩效考核，让“孝于人民、义于服务”的宗旨真正转化为工作人员的行动自觉，持续提升政务服务文化内涵和人文温度。

融义于行，让服务流程“优”起来。以孝义文化为内核赋能政务服务升级，积极推行告知承诺制、容缺受理、并联审批等机制，持续优化审批流程，平均审批时限压缩60%，部分高频事项实现“即来即办”，为企业和群众提供更加高效的服务。同时，依托“好差评”闭环机制，收集群众评价超500条，差评整改率达100%，将群众满意度与绩效考核挂钩，促使工作人员始终以高度责任感和优质服务对待每一位办事群众，做到“言而有信”，让群众切实感受到政务服务的诚信与温暖。

践义于责，让为民担当“显”出来。在恒口示范区政务大厅入口配备急救药箱、雨伞、充电器、轮椅等10余种便民物品，年均服务群众超1000人次。咨询台实行“主动服务岗”制度，工作人员主动询问群众需求，日均引导服务超50人次。与此同时，针对老年群体、残障人士等特殊群体，政务大厅不仅配备了大字版办事指南、老花镜等适老化设施，更安排专人全程指导操作，让传统服务方式与业务创新实现有机融合。在此基础上，梳理出涵盖高龄补贴申报、门诊费用报销等18项“长辈办”高频事项清单，通过“上门代办+志愿服务”的模式，将政务服务送到群众“家门口”。

孝义是无声的承诺，服务是有形的践行。从文化宣传到行为规范，从流程优化到急事快办，恒口示范区将孝义善举融入政务服务的血脉。日后，这份带着温度的服务将持续传递，在为民造福的路上步履不停，用每一次真诚付出与务实行动，全力打造群众心中“办事放心、服务暖心、文化润心”的政务服务新家园。



窗口工作人员为群众提供帮办代办服务



恒口示范区中心医院医护人员为患者过生日



敬老助残爱心义诊活动现场



月河村开展孝义宣讲会



梅子铺九年制学校成立家长学校

弘扬孝义新风 守护老人健康

通讯员 王瑾楠

恒口示范区中心医院作为该示范区医疗卫生服务体系的核心组成部分，始终恪守“以人民健康为中心”的服务宗旨，将传承孝义文化、保障老年群体健康权益纳入医院发展事项，同步推进医疗服务提质与学科建设发展。该院立足区域实际，从医疗服务优化、生活关怀延伸、就医便利提升等多维度协同发力，以专业素养与人文温情践行敬老爱老使命，全力构建尊老敬老的良好社会生态。

日照常添温情，细节之处显关怀。该院深刻把握老年人在生活照护方面的特殊需求，致力于将精细化服务贯穿全程。针对行动不便的老年群体，精准开展上门护理服务。自该项服务启动以来，已为辖区15名老人提供专业护理服务，凭借精湛技术与耐心服务收获10条系统好评反馈，让老年患者足不出户即可享受优质医疗关怀。对于住院老年患者，医院

更是关怀备至，不仅提供洗头、剪指甲等生活照料，还在患者生日之际，送上温馨祝福与惊喜，让他们在住院期间感受到家一般的温暖。

医疗服务广延伸，惠民举措暖人心。该院积极推动医疗服务向院外延伸，同步推出多项惠民利民举措。常态化组织医护人员下社区、深入敬老院开展义诊服务。今年1月至今，已累计开展8次活动，服务约770人次，免费发放药品约2700元，将健康服务精准送达老年群体身边。为方便慢性病老年人就医购药，专门开设老年便民门诊，仅需1元挂号费即可购买常用药品，切实减轻老年患者经济负担。此外，针对行动不便老年人的实际困难，提供上门入户残疾鉴定服务，让他们无需奔波即可完成鉴定流程。

就医便利有保障，志愿服务传爱心。为提升老年人就医便捷度，该院

整合多项便民资源并拓展志愿服务内容。志愿者团队主动投身老年服务，提供全程陪诊协助完成各项检查，免费测量血压动态监测健康状况，同时提供轮椅免费借用服务，有效解决行动不便老年人的出行难题。

学科建设强根基，老年病科显专长。在优化老年医疗服务体系过程中，该院同步推进学科建设，设立老年病科，针对老年人生活特点与常见疾病，组建专业医护团队提供精准诊疗服务，既满足老年患者就医需求，又为医院学科发展注入新动能，实现服务提升与学科建设的协同发展。

恒口示范区中心医院以实际行动弘扬孝义新风，从细微处着手全方位守护老年人健康。接下来，该院将持续秉持为老服务理念，不断提升服务质量与学科水平，为辖区老年人健康保驾护航，助力每一位老年人安享幸福晚年。

深化“三个课堂” 构建孝义文化育人新格局

通讯员 李秀波

恒口示范区梅子铺九年制学校教共体以“孝义文化进校园”为契机，紧紧围绕立德树根本任务，积极探索孝义文化与教育教学深度融合的创新路径。该校以“三个课堂”为枢纽，系统构建起课堂教学、课外活动与社会实践“三位一体”的孝义文化教育网络，全面提升育人实效。

夯实课堂教学主阵地。该校充分发挥课堂在价值引领中的核心作用，将孝义文化元素有机渗透至多学科教学。语文课堂上，通过对《弟子规》《三字经》等经典篇目的深入解读，引导学生感悟孝义文化的内涵与温度；历史课上，借助古代孝义人物故事的讲述，增强学生的文化

认同与民族自豪感；道德与法治课程则结合现实案例，阐释孝老爱亲的时代意义。通过学科协同、浸润式的教学方式，让孝义文化在潜移默化中入脑入心。

丰富课外课堂展示平台。该校依托丰富多彩的文体活动，成立“孝义文化”主题社团，广泛开展经典诵读、书法绘画、戏剧排演等实践活动，让学生在体验中感知孝义文化的魅力。精心编排《孟母三迁》《卧冰求鲤》等传统剧目，使学生在角色扮演中深刻理解孝义文化。此外，该校定期举办“孝义文化”专题文艺汇演，集中展示学生的学习成果。在2025年“童心向党迎新年，筑梦欢歌共前行”元旦汇

演中，《笠翁对韵》《假如没有李白》《中华少年》等节目精彩纷呈，充分展现了学生们对中华优秀传统文化的热爱与传承。

拓展社会课堂实践载体。该校积极推动孝义文化教育走出校园、融入社会，通过组织社区义务劳动、敬老慰问、植树绿化等实践活动，引导学生与服务与奉献中身体力行。此外，该校定期组织学生至敬老院开展送温暖活动，通过节目表演、清洁整理、赠送礼物等形式，向老人们传递关怀与温暖。这些实践不仅强化了学生的劳动意识，更培养了其感恩之心和社会责任感。

孝义花开月河村

通讯员 刘成成 沈椒竹

恒口示范区月河村党支部以党建为引领，推行党建“234”工作法，大力实施“孝义新风进万家”孝义善举培育工程，以“三步走”工作法激活乡村治理新动能，成功跻身陕西省首批“千万工程”示范村，一幅“村美孝义浓”的画卷正徐徐展开。

根基起步，党建引领夯实孝义基础。月河村党支部以“三会一课”为抓手，组织2名党员开展“孝义善举”专题学习4场，带动村民参与“五美庭院”创建，创新开展“党员联户”机制，5名支委包片负责69户示范庭院打造，组织村民常态化开展义务植树、环境整治等志愿服务活动60余次，形成“支部领头、党员带头、群众跟走”的创建格局，孝义氛围逐渐浓厚。通过“群众说、乡贤论、榜上亮”机制，开展“孝义之星”“孝义之家”“好媳妇”“好婆婆”等8类评选，涌现出85名先进典型，榜样力量逐渐发挥作用。村民李爱清照顾瘫痪婆婆8年的事迹通过“庭院故事会”传遍全村，身边榜样通过村广播、微信群等渠道广泛传播，带动形成邻里互助、孝亲敬老的

文明乡风。

动能迈步，聚焦重点推进和美赋能。该村因地制宜构建“山上牛羊、平川桑蚕、庭院果蔬”发展路径，党支部牵头成立2家农民专业合作社，构建“支部引领+基地带动+群众参与”的产业发展体系。依托蚕桑养殖基地和畜牧合作社，带动57户198名脱贫群众发展订单农业，年户均增收1.7万元。同步推广“蔬菜+瓜果”庭院经济模式，村民利用闲置空间种植柿子、石榴、葡萄等经济作物，形成“产业增收、增收促文明”的良性循环。推行“一约四会”治理模式，修订完善村规民约，成立红白理事会、道德评议会等群众组织。组建13名网格员与调解委员会联动的矛盾化解队伍，联合“妈妈团”开展农家家训宣讲、邻里纠纷调解等活动10余次。今年以来，调解各类矛盾纠纷3起，实现小事不出院落、大事不出村的目标，绘就自治增活力、法治强保障、德治扬正气的乡村治理新图景。

新风同步，精准施策涵养文明新

风。针对婚丧嫁娶大操大办、人情攀比等旧俗，月河村修订红白理事会执事词，在办理宴席用烟、用酒、饭菜标准和随礼标准上明确上限，有效遏制铺张浪费和攀比奢靡之风。整合党员干部、医生、教师，调动志愿者服务队、公益岗保洁员、护路员开展各类文化活动和志愿服务活动。推行“矛盾调解委员会+妈妈团+乡贤智囊团”协同治理模式，“村干部+组长+网格员”包组入户周摸排、周汇报、周研判，例会汇报处理情况，形成“排查—处理—反馈”闭环，打通服务“最后一公里”。“妈妈团”定期检查人居环境整治情况，对苗头性问题及时劝导。今年以来，该村矛盾纠纷同比下降65%，连续8个月实现“小事不出村”。

孝义为笔，续写和美新篇章。月河村以孝义善举培育工程为引擎，通过党建引领、产业支撑、治理创新三措并举，实现物质文明与精神文明同频共振。该村将深化“三步走”工作法，让文明新风与乡村振兴深度融合，持续书写城乡融合示范村的时代答卷。