# 汉江晨刊

2025 年 10 月 14 日 责编 周健 校对 李璞 邮箱 2837420582qq.com 热线电话 0915—3268532





# 志愿红"托举"全域新

通讯员 胡桃



秦巴山脉耸峙,白河河水流淌。白河 县城关镇以"文共体"建设为切入点改写 基层治理篇章。如今,镇域街巷间,"志愿 红"成亮眼风景。志愿者用脚步丈量民情、 用行动传递温暖,让小镇焕发文明活力。

### 从"零散作战"到"协同攻坚"

往昔,白河县城关镇志愿服务虽非空 白,但长期"各自为战"。社区、学校、企业 志愿队伍各自为政,服务资源分散、活动

陕

对

新

别

样

迎

亲

低

碳

浪

漫

碎片化,难成规模效应,也无法精准满足

居民需求。 为打破壁垒,白河县城关镇以"共"字 破题,推动"双报到"工作机制与志愿服务 体系深度融合。机关企事业单位党组织和 在职党员到社区报到、认领岗位、参与治 理。在此机制支撑下,白河县城关镇实施 组织共建、资源共享、活动共办、文明共创 四大举措,营造人人参与氛围。如今,以镇 党委为核心,整合村、社区网格等多方力 量的志愿服务网络基本成型。"双报到"党 员成重要力量,发挥专业特长、对接群众 需求,与各类志愿队伍协同配合,形成"一 核多元、协同发力"的基层服务新格局。

#### 从"大水漫灌"到"精准滴灌"

"群众需要什么,我们就提供什么服 务。"是白河县城关镇"文共体"宗旨。为实 现该目标,白河县城关镇创新开展"群众 点单一社区派单一队伍接单一居民评单" 闭环服务体系,让志愿服务"按需配送、精 准送达"。

在这一机制保障下, 白河县城关镇各 类志愿服务项目生机蓬勃:"夕阳红"护银龄 项目组织助老服务队定期上门, 为独居、空 巢老人提供居家清洁、陪伴关怀等服务,还 推行"爱心门铃"计划,为特殊老人装一键呼 叫装置,构建居家安全守护网络;"爱心妈 妈"护成长项目依托亲子教育服务队与学校 教师打造"四点半课堂"和周末兴趣班,提供 课业辅导,开设素质拓展课程,解决双职工 家庭子女看护难题, 关怀特殊儿童群体,构 筑青少年成长"第二家园"。

"文共体"的生命力在于服务居民。在 白河县城关镇,特色志愿服务项目织就民

在民生服务上,环保服务队成"清洁卫 士",设每周五为"环境整治日",组织居民清 理河道垃圾、修剪绿植,治理卫生死角和河 道污染,让"美丽城关"成现实。文艺骨干服 务队以"文艺之风"润泽社区,挖掘民俗资

衷,储柱琴坦言:"是我妹妹的

创意,她之前在网络上看到过

有人使用公交车作为婚车的视

频,在路上可以和家人朋友有

说有笑,不铺张浪费,大家也玩

得很开心。现在也比较流行文

明婚礼,传递新风尚,所以我就

其实就做好了不被接受的准

备,怕长辈觉得'没有车队不够

体面'。"储柱琴说,自己和新郎

张瑞卿先问了同龄兄弟姐妹们

的意见,大家都觉得好后,才和

家人讲, 但是没想到家人都尊

重他们的决定, 觉得这样的婚

车能把大家聚在一起, 既热闹

"决定用公交车当婚车时,

想大胆地尝试一下。

源,组建文艺团体,节假日举办演出,活跃文 化氛围、增进邻里情感、营造和谐社区。"文 旅使者"依托当地山水文化,为游客提供贴 心服务,提升旅游体验和对外形象,推广文 旅资源、助力乡村产业,让志愿服务赋能地 方经济、传播地域文化。

#### 从"局部亮点"到"全域新风"

白河县城关镇"文共体"建设使志愿 服务实现质的飞跃。过去,志愿服务靠基 层干部推动,是"干部唱戏、群众围观"的 单向模式;如今,通过机制创新与社会动 员,形成全民参与的"大合唱"局面。狮子 山社区招募组建了由退休教师、在职党 员、热心居民等构成的多元化服务队伍, 呈现"人人愿为、人人可为"景象。

同时,志愿服务从"城市独有"变为 "城乡共荣"。以往资源集中在城市社区, 如今全镇16个村(社区)都建立了特色服 务队伍。农村志愿服务队开展农产品助 销、留守关爱、乡风文明等特色项目,让文 明新风覆盖城关。这两个转变标志着白河 县城关镇志愿服务从"点上开花"到"面上 结果"的系统性提升,构建起城乡联动、全 民参与、全域覆盖的志愿服务新格局,为 基层治理现代化注入活力。

如今,秦巴山下的白河县城关镇,正 被"志愿红"点亮。每一位志愿者的平凡善 举,都是一束文明微光,而万千微光汇聚 成炬, 正照亮小镇迈向更美好未来的道 路。这份基层治理的"城关经验",像一颗 饱满的文明种子, 在更多地方落地生根, 绽放出属于新时代基层治理的绚丽之花。

### ·锅鱼香"烹"出万千生计

通讯员 孟少猛

走在石泉县秦巴老街,一缕缕浓郁鲜香率先弥漫在街巷。这熟悉 的石锅鱼鲜香,唤起的不仅是食客的味蕾,更是一条依托"石泉鱼厨" 等特色劳务品牌铺就的就业路与致富经

9月29日,石泉县志航技能培训学校的厨房内灶火正旺。20余 名学员目光聚焦于讲师魏兴杰手中的刀——手起刀落,一尾活鱼转 瞬变成薄片,随即投入滚烫的石锅。"嗞啦"一声,热气蒸腾,麻辣鲜香 瞬间席卷整个课堂。这位拥有10年石锅鱼烹饪经验、自主经营鱼店 5年的"老行家"语声铿锵:"火候差一秒,风味差千里。"他从实战中 总结出的诀窍,正一字一句地印在学员们心中,

"父母年迈,两个孩子还小,不如回来,靠自己的双手养家。"学员 张垂江的话语朴实而坚定。他曾辗转异乡打工,如今选择回归故里, 参加"石泉鱼厨"免费培训。他所期盼的,不只是学一门手艺,更是-份能兼顾家庭、安身立命的未来。

在石泉,像张垂江这样选择回乡发展的人并非少数。

随着旅游业的蓬勃发展,石泉县石锅鱼店、烤鱼店一家挨着一 家,对鱼厨的需求量大。借助这一有利契机,该县依托"石泉石锅鱼" 这块非遗金字招牌的潜力,通过开展实用技能培训,积极培育"石泉 鱼厨"等特色劳务品牌,促进城乡群众就近就地就业。今年以来,已在 中式烹调领域成功举办7期培训,其中石锅鱼、烤鱼作为核心课程, 吸引了164名学员参与。培训不仅包吃包住,并且在结束后提供就业 推荐和创业扶持。目前,超过四成的学员已成功就业或走上创业道 路。他们中,有的进入饭店酒楼,有的筹划自立门户,从帮厨到主厨, 从务工到创业,一张以"鱼"为纽带、紧密联结城乡的就业网络正越织

"以前在外漂泊,心里总不踏实。现在一年能挣4万元左右,关键 还能守着家,这条路真是走对了!"在后柳镇一家鱼馆顺利上岗的张 浩,道出了许多参训学员的心声。

近年来,石泉县紧密围绕"五大产业链"的用工需求,聚焦生态旅 游、富硒食品、蚕桑等重点产业,通过开发生态鱼宴、蚕桑文化体验等 产业链延伸项目,积极培育劳务品牌创建引领单位,以品牌化运营打 通市场化对接渠道,打造"家门口"的技能直通车,助力广大群众凭借 一技之长实现就业增收。

石泉县人社局局长方绪来表示,将持续深化"石泉鱼厨""石泉桑 蚕工"等劳务品牌建设。从2025年起,计划每年培养"石泉鱼厨""石 泉桑蚕工"1000人以上,实现带动就业创业5000人以上,为县域经 济高质量发展提供专业技能人才支撑。

### 别让广场舞占据城市窗口

秋雨连绵的安康, 汉江边的水西门城楼本应是游客和市民遮雨 歇脚、欣赏江景的安宁之地。然而,近日来,一群跳广场舞的大妈们占 用了这一空间,令游客无法通行,附近居民不堪其扰,

跳广场舞本是一种健康的锻炼方式, 当它演变为对公共空间 地侵占,便成为一种不文明行为。这种行为本质上是将个人自由 建立在他人的不便之上。在人口老龄化的背景下,老年人健身需 求理应得到尊重,但任何年龄群体的权益都不应通过侵犯他人权

更值得深思的是, 为何类似现象在发达城市已鲜少见到,上 海外滩等地的管理经验或许能给我们启示。这些城市并非简单地 禁止广场舞,而是通过"疏堵结合"的方式,既提供专门的活动场 地,又严格规范公共空间使用,并建立了明确的管理规则和执法 机制,确保公共空间有序使用。反观水西门城楼,恰恰反映了社会 管理的缺位——缺乏预见性的规划、缺乏有效的引导机制、缺乏 坚定的执法决心。

社会文明的提升需要管理的智慧和勇气。管理者应当跳出"不出 事不管,出了事才管"的思维,主动规划城市公共空间,为不同群体划 定适当的活动区域:建立明确的行为准则和处罚机制,对侵犯他人权 益的行为坚决制止; 搭建社区协商平台, 促进不同群体间的沟通理

题,既需要广场舞爱好者们的自觉与反思,更需要社会管理者肩负起

责任,以精细化的管理和引导,塑造城市的 家常 文明品格。唯有文明意识与有效管理双管齐 下,才能让安康的每一个窗口都熠熠生辉。

### 从"口号宣传"到"民生实事"

生"暖心网"



本报讯(记者 周健 通讯员 谌敏)"公交车 接亲比任何车都更有意义,以后结婚就选公交 车。""真是新人新风尚。""这个创意既低碳又时 尚。"近日,宁陕一对"90后"新人用公交车作为 婚车的短视频在社交媒体引发关注和讨论。

据了解,新郎张瑞卿与新娘储柱琴均为"90 后",两人都在外地工作,与家人聚少离多,就想 借着婚礼让亲人朋友能有更多交流的机会。

"咨询公交公司时,对方的热情超出预期。 新郎张瑞卿回忆,公交公司不仅为他们挑选了 车况好的车辆,帮忙协调了运营时间,还选派了 经验丰富的驾驶员来执行这次"幸福专车"任

"这不是简单的租车服务,而是公共交通 参与新民风建设的尝试。"宁陕县公交公司经

理王占杰说,"公交车作为公共交通工具,承 载着绿色出行的理念,用作婚车既能减少资 源浪费,又能传递社会新风尚,未来若有更多 新人有类似需求,公司非常乐意提供服务,并 将进一步完善服务流程,为新民风推广贡献 力量。

为了让公交车更有"婚礼氛围",新郎、新娘 和亲友们一起用气球、饰品和贴画对车厢进行 了简单装饰,既温馨又不浮夸。更重要的是,办 这场婚礼的婚车支出不足 2000 元,仅为传统婚 礼车队费用的零头

10月4日迎亲当天,精心装饰的婚车准时 到达目的地。横幅海报"我们结婚啦"与红绣球 贴在公交车头,气球贴满车身,将接亲的仪式 感"拉满"。新郎、新娘在众多亲朋好友的陪伴 下,一起登上这辆"专车",驶向名为"幸福"的 下一站。车厢内,互动节目层出不穷,祝福歌声 不断,一路欢声笑语。车窗外,不少市民看到这 独特的"婚车",纷纷拿出手机拍照,挥手送上

"在公交车上很开心,亲朋好友都能在一起 拍照留念,比较有纪念意义,对我们新人来说既 节省了婚礼开支也不失体面和浪漫, 很幸运我 们的公交婚车能成为一道风景线, 也希望更多 的新人加入移风易俗行动中来,精简婚礼,共同 驶向幸福的终点站。"储柱琴说。

## 莫让"几步之遥" 变成"千里鸿沟"

《汉江晨刊》编辑部:

10月3日下午,安康城区山水岭居公交站上演了这样一 幕:数名乘客挥手、呼叫、追赶一辆刚刚启动的2路公交车,而 司机却加速驶离公交站。面对群众质疑,公交公司的"需准点 发车"理由似乎更显苍白。

类似的事件并非孤例。咨询过身边许多市民,他们均有过 类似的经历。特别是部分线路驾驶员以"遵守运行时刻表"为 由拒载赶车的乘客,哪怕车辆刚刚启动且尚未完全出站,司机 也不愿意再次停车上客。

当前,正值我市创建全国文明城市,公交车作为"流动窗 口",其服务细节直接影响城市形象。当"几步之遥"的等候遇 上"绝尘而去"的服务态度,暴露的是人性化服务的缺失与规 则执行的僵化。当公交车司机对站点追赶者视而不见,"创建 文明城市"的标语便成了空洞回声,公共服务需从一脚刹车的 抉择中重建信任。

"几步之遥",看似不远,若无视需求,就会"远隔千里"。如 何让移动的窗口更显温度,作为运营主体的公交公司,应积极 开展"公共服务温度"专项整顿,建立"临界距离载客"操作服 务标准,拒绝"失温"拒载。

公共服务,需平衡效率与温度。公交优先的本质是"百姓 优先",若连一个奔跑的身影都不愿等待,为民服务便成了空 谈。为此笔者建议:公交公司应制度优化,修订运营规范,明确 "未出站区须响应乘客需求";要技术赋能,在站台加装感应装 置,提示驾驶员后方有乘客追赶;更要监督落地,开通"拒载直 通热线",公示处理结果接受公众监督。

车轮滚滚,载不动失落的民心;一次刹车,彰显的却是城 市文明的温度。莫让不长距离,成为公共服务与市民需求之间 的鸿沟。

> 读者:赵华斌 2025年10月9日

来 函 照 登

