全市自然资源领域重点工作推进会议召开

本报讯 (记者 **黄慧慧**)10月11日，全市自然资源领域重点工作推进会议召开，调度耕地保护、矿山整治、地灾防治、不动产“登记难”问题化解等重点工作。市委常委、常务副市长黄戈出席会议并讲话。

会议强调，各级各有关部门要深化思想认识，提高政治站位，坚持问题导向、目标导向和结果导向，狠抓工作落实和问题整改，持续推动全市自然资源工作高质量发展。要压茬推进耕地保护督察反馈问题整改，分类施策补足耕地缺口，探索开展耕地和林草地空间布局优化试点，坚决守牢耕地保护红线。要完善协同联动工作机制，有序推进矿山整治关闭退出，持续开展盗采绿松石整治专项行动，扎实推动矿产资源开发与生态保护协同发展。要抓实抓细地灾防范应对，加密监测预警，强化隐患排查，落实管控措施，有序推进灾后恢复重建，确保人民群众生命财产安全。要着力化解因历史遗留问题导致不动产“登记难”问题，统筹抓好存量化解与增量防控，加快首次登记，推进转移登记，强化联合惩戒，切实维护群众合法权益。要压实属地政府、牵头部门、行业部门三方责任，强化宣传引导，严格督导考核，确保自然资源工作年度任务圆满完成。

我市核发全省首批内河高速船船员特殊培训合格证

本报讯 (通讯员 **张杰 张璐**)近日，陕西省水路交通事业发展中心在我市组织举办了全省首批内河高速船船员特殊培训。此次培训有效提升了船员的专业技能与应急处置能力，为消除水路运输安全隐患、保障企业合法合规运营提供了有力支撑。

据悉，为切实减轻参训企业和船员的经济负担，省水路交通事业发展中心积极协调具备相应资质的培训机构开展“送教上门”服务，让从业人员在“家门口”即可参加培训并完成考核，极大方便了广大船员。市行政审批服务局主动作为、靠前服务，第一时间对接省级主管部门，详细了解政策内容并成功获取系统授权。工作人员认真学习《中华人民共和国船员条例》《内河船舶船员特殊培训合格证签发管理办法》等政策法规，精准把握内河高速船船员特殊培训合格证的受理条件和审核要点。

本次培训共分三期进行，累计60名船员报名参训，59名船员顺利通过考核，并为所有考核合格的船员核发了内河高速船船员特殊培训合格证，实现了“培训结束即考核、考核通过即发证”，极大缩短了从培训到领证的整体时间，以实际行动为船员排忧解难。内河高速船船员特殊培训合格证的签发，不仅填补了陕西省内河高速船船员队伍的空白，也为旅客水上出行安全提供了坚实保障。

安康高新区“三个走在前”解民忧促发展

本报讯(通讯员 **袁伟**)近年来，安康高新区推行预防走在排查前、排查走在化解前、化解走在激化前“三个走在前”工作法，化解重点领域矛盾纠纷，保障经济社会高质量发展。

坚持预防走在排查前。强化组织保障，建立“领导包片+办公室协调+工作组落实”机制，组建23个工作组，联合村“两委”协同推进。强化政策宣传，加强政策法规、调解程序、结果履行等宣传引导，引导群众主动表达合理诉求。强化风险评估，将社会稳定风险评估作为项目建设前置程序，对省市级重点项目做到应评尽评。

坚持排查走在化解前。优化网格管理，科学划分1983个基层治理网格，网格员上门开展排查。组织专项排查，按照“领导包片、部门包联、干部包抓”原则，一对一、多对一开展专项排查，避免相关矛盾纠纷遗漏。强化分析研判，由派出所、法庭、村组干部和法律顾问组成研判小组，及时开展动态研判分析，防止矛盾风险交织外溢。

坚持化解走在激化前。村级以情化解，发挥村民调解委员会作用，融合亲情、道理、法律，就地化解一般矛盾纠纷。区域统筹协调，7个区域化党委设立调解委员会，引入专业调解力量，及时化解较大矛盾纠纷。区级集成处理，升级打造一站式矛盾纠纷调处中心，大力推行联动化解，统筹化解重大矛盾纠纷。

石泉服务类社会救助托起百姓“稳稳的幸福”

本报讯(通讯员 **向银慧 蔡召**)近年来，石泉县积极探索“政府主导、社会参与、精准服务”的服务类社会救助新路径，推动社会救助从“保基本”向“促发展”转变，让民生保障更有温度、更有力度。

搭建平台织密网，救助响应“零距离”。石泉县依托县、镇、村三级服务体系，在146个村(社区)便民服务大厅设立“融救联助服务点”，组建急难问题快速响应服务队146支、志愿服务队158支，实现“一门受理、协同办理”。专兼职工作人员、专职社工常态化开展走访摸排，确保困难群众“求助有门、受助及时”。今年以来，累计保障低保、特困等各类困难群众1.2万余人，发放救助资金5686.32万元，临时救助1291人次。

链接资源聚合力，救助政策“不断链”。石泉县整合医疗、教育、住房、就业等17个部门的53项救助资源，引导68家社会组织参与救助，通过“五社联动”在社区开展专业社工服务。线上发起“齐伸手、共前行”倡议，线下链接驻地单位、爱心企业等社会力量，筹集救助资金42.63万元，惠及群众1315人，形成“纵向链接资源、横向链接服务”的融救联助格局。

聚焦需求优服务，救助服务“提质效”。聚焦失能半失能老人、经济困难家庭等特殊群体，关注需求、登记造册，动态调整服务内容，扎实开展生活照料、健康管理、政策代办等暖心服务。今年以来，累计入户关爱1000余人次，协助40户家庭办理政策代办，开展送医助洁等服务1200余人次，投入帮扶资金60余万元，推动社会救助从“物质保障”迈向“服务赋能”。

国网安康水电厂全力开展瀛湖漂浮物打捞

本报讯(通讯员 **崔航 周红英 肖壮丽**)9月以来持续降雨导致瀛湖漂浮物激增，10月10日，国网安康水电厂组织多艘清漂船分区域推进瀛湖漂浮物打捞作业。

在组织统筹与资源调配层面，该厂积极响应地方政府及瀛湖生态旅游区管委会要求，领导带队实地勘察各水域漂浮物分布、水流情况，现场协调解决设备调度和人员分工，每日出动50余艘船只，100多名工作人员分成4组，在瀛湖不同区域分段协作，按“划片包干、责任到人”原则，覆盖瀛湖全水域开展分段作业，同时建立“每日通报”制度，实时同步打捞进度、漂浮物总量等信息，确保形成工作闭环。

在核心打捞与拦截防控层面，该厂实施“围追堵截+分类作业”模式，提升清漂效率。在库区漂浮物集中区域布设第一道打捞防线，提前拦截顺流而下的树干，减少下游作业压力；在开阔水域启用大型机械清漂船，通过绞吸、抓斗等装置批量打捞枯枝，提升作业效率；在近岸浅滩区域采用小型电动打捞船配合人工手持网具，精准清理零散漂浮物，避免机械作业对周边生态造成干扰。据统计，仅国庆期间，该厂就打捞漂浮物4200立方米，有效遏制了漂浮物扩散趋势。

在后续处置与长效保障层面，该厂落实“科学清运+实时监测”要求，杜绝二次污染，对打捞上岸的漂浮物实行分类处置。据悉，国网安康水电厂还将持续加大打捞力度，优化拦污、打捞、处置全链条流程，同时利用无人机加强湖面水质实时监测，以扎实举措履行政治责任与社会责任，守护“河畅、水清、岸绿、景美”的瀛湖生态。

宁陕县政协把“移动摄影棚”搭进农家院落

为群众定格“最美笑脸”

通讯员 **罗忠雅**

“来，大叔大婶往中间靠靠，笑一笑！”“老辈子您坐这儿，一家人都在才圆满！”近日，在宁陕县梅子镇南昌村李纯华家的小院里，气氛格外温馨。宁陕县政协干部一边举着相机，一边耐心引导站位，随着“咔嚓”一声，一张温馨的全家福被定格下来。几分钟后，一张带着温度的相片从便携式打印机中缓缓打印出来，并被干部仔细装裱进相框，递到李纯华手中。

“这张照片拍得真好，我和老伴结婚几十年，头一回拍到这么精神的合影。”李纯华捧着相框感慨，眼角漾开了笑意。

这温暖的一幕，是宁陕县政协开展“访民情、听民意、解民忧”入户走访活动的生动缩影。自活动启动以来，宁陕县政协组织政协委员和机关干部组成5支小分队，带上相机、便携式打印机和定制相框，深入村组社区，把“移动摄影棚”搭进田间地头、农家院落，用镜头捕捉群众的笑脸，用相片传递组织的温度，为群众留下幸福时刻。

“先唠家常再问事，先解心结再记诉求。”这是宁陕县政协干部们心照不宣的工作模式。走村入户过程中，他们在堂屋里与老人拉家常，在果园中察看猕猴桃挂果情况，在院坝边倾听孩子们上学的接送难题，在屋檐下认真记录群众对基础设施、公共服务的意见建议。

南昌村有不少老人因交通不便、子女外出务工，多年都未正式拍过照片，甚至不少家庭连一张完整的全家福都没有。宁陕县政协机关的走访小队每进一户人家，就搭起“移动摄影棚”，为独居老人整理衣领、调整坐姿，留下神采奕奕的瞬间，为四世同堂家庭成员张罗站位、调动情绪，定格阖家欢乐的画面。同时也不忘拉着正在田间劳作的乡亲，拍下一个个充满干劲的镜头。如今，不少家庭电视柜上、床头边，都摆放着这份“来自政协的礼物”。

“以前总觉得干部走访就是走形式，问几句、填个表就完事。没想到这次不仅帮我们联系销售板栗、猕猴桃，还送来这么暖心的照片！”南昌村村民张行华指着墙上的相框夸赞。

截至目前，宁陕县政协已累计走访群众130余户，送出定制相框300余个，收集群众在产业发展、基础设施、民生保障等方面的意见建议47条，现场协调解决板栗销路、道路积水、村口路灯更换等民生问题21个。其余暂未解决的问题，均已列入问题台账，明确责任单位与办理时限。

“一张照片、一个相框，看似不值什么钱，却把我们的心和老乡紧紧连在了一起。”宁陕县政协农业和农村委员会办公室主任宁江河表示，宁陕县政协将进一步总结经验，在走访中不仅要继续为群众拍照送相框，还将结合群众实际需求，提供更多暖心服务。同时，针对已收集的意见建议开展“回头看”，持续跟踪办理进度，确保群众诉求有回音、反映问题有着落，真正把政协履职的为民初心转化为群众可感可知的幸福实绩。

暖心政务『不打烊』

通讯员 **洪霞 张勋勋**

国庆、中秋假期，岚皋县政务服务中心持续优化服务方式，通过“预约服务+延时服务+自助服务+电话服务”四维联动，为群众提供“假日不打烊”的便民服务。据统计，假期累计受理各项业务22件，有效解决学生、返乡人员等群体节假日办事需求，以暖心服务赢得了群众点赞。

10月1日，市民刘女士利用假期为孩子顺利办理了身份证换领手续，“平时孩子上学没时间，多亏了假期服务，解决了我们的实际困难！”刘女士感慨。10月3日，常年在外工作的苏先生专程返乡，办结了公积金继承提取业务，了却了一桩心事，“千里返乡，一次办成，家乡服务真贴心！”苏先生为这项便民举措称赞道。10月8日，一对外地新人办理了结婚登记，收获了一份特别的节日记忆，手持崭新的结婚证，新人王先生动情地说：“虽不是本地人，但岚皋政务服务的高效与温度，让我们真切感受到‘此心安处是吾乡’的暖意。”……一件件平常的业务办理，展现了岚皋县政务服务中心为民服务的初心。

据了解，岚皋县政务服务中心将继续聚焦群众实际需求，持续深化“岚事帮·皋快办”品牌建设，不断优化服务流程，创新完善假日服务模式，让群众享受到更加便捷、高效且充满温度的政务服务体验。

“税务蓝”添彩乡村振兴

通讯员 **王富昱 陈荣斌**

在汉滨区谭坝镇官子沟村，只要提起驻村第一书记尚书祥，村民们无不竖起大拇指称赞。近年来，汉滨区税务局在履行税收职责的同时，积极投身乡村振兴主战场，选派优秀党员担任驻村第一书记，带领村民增收致富，让“税务蓝”为乡村振兴添彩。

农村富不富、关键在支部。尚书祥担任官子沟村第一书记以来，牢固树立抓党建就是抓发展的理念，以党建领航、支部引领，充分发挥在外流动人员及乡贤人士力量，积极参与支部联建活动，不断凝聚基层党建工作合力。

“如何走好乡村产业振兴之路？”带着这样的问题，尚书祥带领帮扶队伍走进田间地头看实情、进家入户摸家底，和村“两委”班子共同制定和完善村级产业发展规划，大力支持、鼓励村集体经济发展，焕发乡村振兴新生机，拓宽群众致富增收路。

同时，尚书祥带领驻村工作队经常性开展入户走访、排查风险等工作，用心助力乡村振兴。当得知村里自来水水质浑浊影响群众生活后，他立足“支部联建活动”平台发动爱心企业和爱心人士捐赠水泥、钢筋、水管等物资，组织村民自发出工出劳，提升改造水井4口并新修1口，解决了群众用水难问题，赢得了村民的普遍赞誉。

今年汛期，村上2座便民桥被冲毁，尚书祥联系慈善协会、爱心企业人士筹集资金对2座便民桥进行修缮，解决了30余户村民出行问题。此外，尚书祥深知教育对农村家庭的重要性，他多次下安康、跑西安，联系陕西福智慈善基金协会和教育资助网法人，为村里的困难家庭给予资助。2021年至2022年，共资助83位学生，资助金额达11.68万元。2023年，尚书祥又联系西安市天禾助学慈善基金会，为官子沟村和周边几个村镇41户家庭提供了教育资助6万元。

深化拓展“三个年”活动
聚焦聚力打好“八场硬仗”

10月10日，镇坪县首家“长寿镇坪药膳馆”在安康中心城区正式挂牌运营。该馆依托镇坪县“1026种道地药材、50种药食同源”的得天独厚资源优势和“长寿文化之乡”的深厚底蕴，旨在打造一个集中药文化科普、药膳美食体验、县域农特产品展示销售于一体的综合性引流窗口。 **姚登 屈光波** 摄

旬阳开展“五个群众”行动将服务送到千家万户

本报讯(通讯员 **王春云**)近年来，旬阳市开展以“进群众门、知群众情、入群众网、解群众难、暖群众心”为主要内容的“五个群众”行动，组织党员干部在贴近群众中知民心、在服务群众中解民忧、在引导群众中聚民力、在依靠群众中汇民智，推动高质量发展和高效能治理。

开展“进群众门、知群众情”行动，畅通联系服务“最后一公里”。建立常态化联系走访机制，统筹包联单位、驻村工作队、村(社区)“两委”成员等力量，建立健全党员干部、代表委员等常态化下沉联系基层机制，常态化开展“进门问情”“敲门问需”活动。拓宽多元化民意收集渠道，通过代表委员联络站，充分发挥人大代表、政协委员密切联系群众的作用；通过志愿者志愿服务，在服务中联系群众、了解情况；用好信访接待窗口、社会治安综合治理中心等，收集社情民意、企业所需；开展一线调研，掌握旬阳经济社会发展和社会治理实际情况，为市委、市政府决策提供参考。深入实行“一线工作法”，鼓励党员干部通过院坝会、恳谈会、议事会等，深入田间地头、工厂车间、社区楼院，党员干部与群众零距离拉家常、面对面讲政策，切实做到“情况清、底数明、服务准”，密切党群干群关系。

开展“入群众网”行动，激发共建共治“内生动力”。充分利用网络新媒体、“多网合一”的社情民意网格微信群、12345政务服务热线等载体，开展网上问政于民、问需于民、问计于民。网上答疑解惑，活跃网络互动，不定期开展在线访谈、民意征集等活动，鼓励群众通过网络平台反映问题、建言献策，同时加强网络舆情监测与回应，对群众关心的热点、难点、焦点问题，主动、及时、准确予以回应和引导。网上征集建议，主动利用网格群、网上意见箱等方式，征集群众意见建议，让网格群、网上意见箱等成为集思广益、推动工作的重要方法。网上政务公开，推行网上政务公开，既公示公开惠民政策落实、民生项目建设，又共商发展之计、自治之策，引导群众积极建言。

开展“解群众难、暖群众心”行动，提升民生福祉“幸福指数”。助企纾困解难，实行县级领导挂联、部门包抓企业工作机制，对旬阳329家“五上”企业，由30多名县级领导干部“一对一”包联；深化“旬速办”政务服务，在高新区设立法治服务中心处理企业诉求；建立“政银企保”合作共商和小微企业融资协调工作机制，普惠型小微企业贷款30多亿元。办好民生实事，紧盯“上好学”“看好病”“一老一小”等群众急难愁盼需求，突出教育医疗、养老服务、交通出行、城市建设、城市服务等，办好暖民心的实事、落实惠民生的举措。助力就业创业，组织镇村力量逐村、逐户、逐人开展劳动力信息核对和采集，建立精准的劳动力信息，针对不同就业群体服务需求，搭建招聘平台、培训平台、创业平台、就业社保平台，提供政策、信息、技术等方面的服务与保障；运用“一库一链四平台”智慧就业平台、村级劳务公司和零工市场，精准落实“1131”措施，促进充分就业、稳定就业，实现有组织就业10万人。帮办代办民事，结合入户进企走访，变坐等服务为主动服务，当好服务群众的“跑腿人”、服务企业的“店小二”，随时为群众和企业提供帮办代办服务。化解矛盾纠纷，组织网格员、联村领导、包村干部和驻村工作队，常态化开展信访矛盾隐患“大走访、大排查、大化解”活动，让群众情绪在第一时间疏导、纠纷苗头在第一时间化解、重大隐患在第一时间上报，做到小事不出村、大事不出镇，矛盾不上交、服务不缺位。