#### 安康供销聚力改革创新 在逆势中开新局

本报讯(通讯员 阮波)2025年以 来,面对市场竞争加剧、老企业转型乏 力等多重挑战, 市供销社以敢闯敢试 的改革魄力、求真务实的干事作风,推 动新组建的安康供销公司实现高点起 步、迅速突破,在逆势中为全市社有企 业改革树立标杆,为供销系统服务乡 村全面振兴注入强劲动能。

锚定改革方向。自年初安康供销 公司组建以来, 市供销社始终将其作 为社有企业改革的"试验田"与"先锋 队",全程统筹指导、精准赋能支持,推 动新公司在短短半年内实现从无到 有、从弱到强的跨越。在用人机制上, 打破身份壁垒,摒弃"论资排辈"传统, 坚持"市场化选人、专业化用人",高薪 聘请专业人才担任高管,探索"柔性引 才+实绩导向"机制,激活人才活力。 在思想观念上,树立"主人意识",员工 跳出"打工心态",将事业视作"自家家 业",有限资源优先投入业务,形成"实 干兴社"氛围。在经营模式上,摆脱路 径依赖,以"服务三农、内供外销"为定 位,线上打造爆款农产品,线下深耕体 验服务, 短短半年总销售额达 120 万 元。在项目推进上,承接"茶博会""832 美食进京"等重大活动供货任务,推进 "安康市饲料集中采购联合会"项目, 签约5个战略合作项目、筹备2个行

直面老企困境。针对思想"僵化" 的"重行政轻服务、重官办轻合作、重 计划轻市场"问题,组织老企业员工赴 新公司学习,开展"供销为谁、发展靠 谁、奋斗图谁"思想大讨论,破除传统 观念。针对经营"弱化"的"收租子吃资 产""躺平"现象,引导老企业摒弃依 赖,发展农产品供应链、农资配送等主 营业务,建立"业绩与薪酬挂钩"管理 机制。针对作风"虚化"的"佛系""推诿 扯皮"问题,开展作风整顿专项行动, 对整改不力者严肃处理, 推动老企业 形成干事氛围。

总结改革经验。坚持党建引领,将 党建与经营融合,通过"三会一课""主 题党日"统一思想,确保改革方向。聚 焦主责主业,紧扣"服务三农"宗旨,围 绕农产品流通、农业社会化服务发力。 深化改革创新,优化用人、管理等机 制,打破传统束缚,强化实干导向,凝 聚系统合力,杜绝"躺平"。

#### 汉滨区实现政策性农房保险全覆盖

# 农户安居更安心

通讯员 宋孝波

"现在想想都害怕,幸好镇村干部让 我们及时转移。一场雨灾有可能让房子 倒损,这重建钱从哪儿来……"汉滨区沈 坝镇桥头村七组村民彭明海来到倒塌的 房子废墟四周不停地念叨着。看着赶来 的村干部和保险公司的工作人员, 听到 购买了农房保险,倒损的房子能赔付,他 紧锁的眉头才稍稍有些舒展。

9月18日,汉滨区沈坝镇接到地 质灾害黄色预警后, 立即加密巡查排 查。下午3点,沈坝镇包村干部喻先锋、 桥头村党支部书记方益平对彭明海房 后边坡进行雨中巡查,发现坡面出现裂 缝,存在溜土现象。"可能有垮塌风险, 得立马转移。"方益平果断决定,随即组 织彭明海家 3 人转移。9 月 24 日凌晨 2 点,彭明海房后边坡发生滑坡,4间房 屋相继被泥土吞没。

"镇、村干部看到我们在撤离时犹 豫不决,语重心长地劝我们赶紧撤离,

安全最重要!房屋如果有损毁,会联系 保险公司核实损失,给予理赔。"9月28 日,彭明海回忆起前几天的场景,难掩 感激之情,"没想到这么快他们就上门

"大哥,您别着急。我们现在就启动 定损程序,很快就能给您理赔。"保险公 司工作人员张坤一边安慰彭明海,一边 仔细拍摄现场照片、丈量受损面积。因 房屋全部倒塌,核定为全损,理赔6万 元。随后,保险公司按相关流程,在规定 时间内将理赔款拨付到位。

汉滨区地处秦巴腹地, 山高路远, 自然灾害易发多发,农村住房点多面 广,抵御地质灾害风险能力较弱,2022 年陕西省确定在安康、汉中、商洛三市 开展政策性农房保险试点工作,24元 的农房保险保费经各级配套补助,农户 只需自掏 4.8 元即可参保,而保额高达 6万元。

汉滨区沈坝镇西元村也有类似房 屋受损情况,西元村村委会副主任杨绪 英带着保险公司工作人员,对受损房屋 进行现场查勘、核实定损。"有的地基下 沉,有的墙面开裂、门窗受损等。对于受 灾农户,我们积极配合农房保险理赔工 作,减轻他们的经济压力。"杨绪英介 绍说,近期持续阴雨,村干部主动排查 房屋受损情况,协助农户做好理赔申请

农房保险政策的"安心",体现在灾 后赔付的速度与力度上。为最大程度提 高农房保险理赔效率,汉滨区住建局主 动作为,通过综合镇办、保险公司意见, 在原有的理赔程序上进行优化完善,明 确了"113"理赔程序,即:打1次电话报 警、到1次现场核实定损和确认后3个 工作日内理赔到位。在接到报案后,理 赔人员将第一时间与各镇(街道)进行 沟通,赶赴现场进行核损,在快速推进 农户房屋受灾理赔程序的基础上,提升 农房保险的救助效率。

"聚焦保什么、怎么保,以最大限度 减轻群众负担、最大便利服务群众、最 大力度保障群众的原则为指导,构筑起 了农民群众住房安全的有效防护网。 汉滨区住建局干部付松涛介绍,汉滨区 住建局通过落实"政策宣贯、投保理赔、 信息共享",以高精度锁定对象、高覆盖 宣传引导、高效率定损理赔、高协同强 化保障的"四高"工作举措,让保险理赔 资金保障受灾农房快速修缮恢复工作。

自 2022 年政策性农房保险实施以 来,汉滨区持续加大农房保险推广力 度,向农户普及保险政策、理赔流程,针 对农村老人、残疾人等特殊群体,建立 "一对一"帮扶机制。2025年承保农房9 万余户,率先在陕南地区实现政策性农 房保险全覆盖,确保政策红利惠及每一 名有需要的群众。

## 《岚皋县人民代表大会志》发行 记录 75 载民主法治历程

本报讯 (通讯员 张弛)10 月 10 日, 岚皋县人大工作迎来重要里程 —《岚皋县人民代表大会志》正式 发行。该志书系统记录了岚皋县人民 代表大会制度从建立到完善的光辉历 程,是全县民主法治建设进程中的一 件大事

《岚皋县人民代表大会志》的编纂 工作是贯彻落实中央人大工作会议精 神、加强"四个机关"建设的重要举措。 自 2022 年 3 月县十九届人大常委会 班子到任以来,编纂团队历时两年精 心打磨、数易其稿,最终成书。志书全 面展现了岚皋县历届人大及其常委会 依法履职、服务发展的丰硕成果,是一

部存史、资政、育人的珍贵文献。

岚皋县人大工作,已走过了75年 风雨历程。75年来,在县委的坚强领 导下, 县人大及其常委会认真贯彻落 实党的路线方针,依法履行宪法和法 律赋予的职权, 为促进社会主义民主 法制建设、助力县域经济社会发展作 出了重要贡献。志书的出版发行,将为 岚皋县坚持好、完善好、践行好人民代 表大会制度提供历史借鉴和智慧启

发行仪式上,与会县领导还向部 分镇、部门和人大工作者赠送了志书, 希望大家从中汲取经验、凝聚力量,更 好地推动人大工作再上新台阶。

#### 汉阴组织党员干部全链式下沉一线

### "换位体验"推动服务走心更暖"新"

不仅要当外卖员、快递员,还要当驿 站管理员、站点调度员、小区门卫…… 近日,汉阴县委社会工作部组织党员干 部开展全链式"下沉一线 换位体验"活 动,深入外卖快递配送的多个环节进行 沉浸式体验,系统感知新就业群体工作 中的痛点与诉求,推动服务优化与管理 提升协同共进。

"角色每转换一次,我对这个行业的 理解就加深一层。"参与活动的干部杨勇 感慨。三天时间里,他先后体验了外卖配 送、驿站管理和小区门卫等工作。

在当外卖员时,他体会到了"速度 与压力"的双重挑战。午高峰系统派单 密集,往往刚完成一单,系统又自动派 发下一单。老旧小区楼号缺失、市政临 时施工封路导致导航失灵,只能靠人工 问路"突围";在体验小区门卫时,他又

感受到小区物业既要保障外卖车辆进 出效率,又要维护小区秩序与安全管理 的两难处境;在暖"新"驿站担任管理员 时,他发现外卖员往往行色匆匆、少有 停留, 有的外卖员还存在法律援助、心 理咨询等隐性需求,这引发了他对驿站 服务如何更接地气、更可持续的深入思

9月22日,汉阴县委社会工作部 组织机关党员干部逐一分享自己"换位 体验"期间的所见所感、发现的问题和 意见建议,围绕如何系统性改善新就业 群体工作环境展开热烈讨论。会后,迅 速梳理形成"需求清单"和"建议清单" 积极与相关职能部门对接磋商,推动多 项暖"新"服务优化升级。御景龙城、清 风秀岭等小区内划定电动车临时停放 点、增设安全提示牌,新就业群体参与

基层治理积分兑换进一步优化;暖"新" 驿站全部上传至手机地图,同时优化服 务功能,嵌入法律援助工作站和"心灵 驿站",在爱心驿站建立法律援助中心 为新就业群体开辟了法律援助和心理 咨询的绿色通道……

全链式"下沉一线 换位体验"是汉 阴县关心关爱新就业群体的一个缩影。 去年以来,汉阴县围绕《关爱凝聚新就 业群体六项暖"新"行动》,精心打造暖 "新"驿站 26个,为81 名外卖快递员购 买人身意外保险,开展"夏送清凉、冬送 温暖"等活动,为新就业群体累计发放 慰问品 20 余万元, 组织召开新就业群 体安全教育、法律宣讲、技能培训 31 场 次。探索开展"新就业群体参与基层治 理积分制管理",聘请30名外卖员、快 递员担任"移动网格员", 开展劳动模

范、陕西好人等评选活动,增强他们的 归属感和认同感。

"新就业群体面临的困境并非单一 环节的问题,而是平台系统、小区管理、 公共服务等多方矛盾交织的结果,全链 式'下沉一线、换位体验',目的是通过 角色轮转打破认知壁垒,使干部能够以 整体视角审视问题,探寻背后的结构性 症结。"汉阴县委社会工作部负责人李

当干部亲历送餐途中因导航失灵 而绕路的焦虑、感受在小区协调车辆停 放时的两难、看到外卖员情绪低落却无 处诉说,他们收获的已不仅是问题清 单,更是一种深层次的"体感温度"。这 种温度,将消除政策制定与实际需求之 间的"制度温差",让每一项暖"新"服务 都能精准呼应新就业群体所思所盼。

#### 宁陕市场监管局全方位提升 年轻干部综合能力素质

本报讯(通讯员 王桂丽)为助力 年轻干部快速成长、担当重任,宁陕县 市场监管局通过理论学习、实践锻炼、 志愿服务与文体活动相结合的方式, 多维度、全方位提升年轻干部综合能

始终坚持把理论学习作为年轻干 部成长的"第一课",常态化组织年轻 干部参与各类学习教育活动。通过开 展系统培训等, 引导年轻干部全面学 习党的创新理论、方针政策及市场监 管领域相关法律法规,深刻领会核心 要义与实践要求。同时,依托"学习强 国""国家市场监督管理总局网络学 院"等平台开展自主学习,结合线下专 题研讨、知识测试、心得交流等形式巩 固学习成果,推动年轻干部在学思践 悟中坚定理想信念,补足精神之钙,筑 牢履职尽责的思想根基。

将执法一线作为年轻干部培养锻 炼的"主战场",组织年轻干部深度参 与食品药品安全检查、特种设备安全 监察等重点工作。在食药安全检查中, 年轻干部跟随经验丰富的执法人员深 人农贸市场、餐饮单位、零售药店,学 习索证索票核查、产品质量抽检、违法 行为认定等实操技能; 在特种设备监 察工作中,参与电梯、锅炉、压力容器

等设备的安全隐患排查,熟悉设备运 行原理、安全标准及应急处置流程;在 消费者维权纠纷调处中, 用心钻研与 消费者沟通技巧、纠纷调解方法及执 法办案流程。

积极引导年轻干部走出办公室。 深入基层一线。一方面,组织年轻干部 参与"村光大道"志愿服务活动,主动 协助主办方开展现场秩序维护、观演 群众座次引导、宁陕特色景点推介等 工作;另一方面,认真落实"双报到"工 作机制,推动年轻干部主动到联建社 区报到,根据社区需求参与政策宣传、 矛盾调解、孤寡老人关爱、文明城市创 建等志愿服务。

依托各类文体活动为年轻干部搭 建展示风采、锤炼能力的"大舞台"。在 "村光大道"活动筹备中,年轻干部主 动承担节目策划、舞台布置、流程衔接 等任务,积极参与节目的排练与演出, 用歌舞、情景剧等形式展现市场监管 新风貌:精心组织年轻干部参加"红色 宁陕"宣传员大赛,通过讲述本土红色 故事、解读红色精神内涵、宣传红色旅 游资源等,在备赛与参赛过程中深化 对红色文化的理解,同步提升语言表 达与宣传推介能力。

# 汉阴民警以暖心举措 擦亮文旅服务名片

本报讯 (通讯员 刘东 徐欢)"真 是太感谢了,要不是你们帮忙,我们还 要在大雨里等三四个小时。"西安游客 张女士紧紧拉着汉阴县公安局漩涡派 出所辅警沈杰的手,满怀感激地说。

这一幕发生在 10 月 3 日 23 时 据张女士回忆,当日 20 时许,下着大 雨,她驾车带着家人前往汉阴县漩涡 镇吴家花屋景区游玩, 返程途中行驶 至漩涡镇汉漩路时,车辆突然出现故 障并漏油,无法继续行驶。正当张女士 一家在路边联系救援时,漩涡派出所 民辅警驾驶巡逻车途经此处, 见状立 即停车询问情况。

"车主说他们已经报了保险,正在 等待救援,暂时无需其他帮助。"了解 情况后,沈杰再三叮嘱张女士一家,在 路边等待要注意安全, 随后和同事继 续巡逻。

然而,张女士联系的拖车,需从安 康市调派,等待时间长达数小时。在路 边焦急等待半小时后, 沈杰和同事完 成辖区巡逻任务再次途经该路段,发 现张女士一家仍在原地等候,随即再 次上前询问情况

"车主请我们帮忙联系一下附近的 救援。我们联系了附近的修理厂,不到 10 分钟拖车就到达现场。随后,我们协 助拖车将游客的车辆拖至修理厂,并用 警车把游客送到修理厂。到达时已经是 23 时左右了,我们又协调修理厂员工, 将游客送至酒店休息。"沈杰说。

看着故障车辆顺利进入维修流 程,张女士对沈杰和其同事的热心帮 助连连致谢,称赞他们用实际行动让 外地游客感受到了"汉阴的温度"

"当他们再次前来询问时,我感到 特别温暖。汉阴这地方不仅有美食美 景,人也特别好!"张女士笑着说。

据了解,漩涡镇作为汉阴县文旅 资源富集区域,每到旅游旺季及节假 日,辖区派出所都会加强重点路段的 巡逻频次,在维护交通秩序的同时,主 动为遇到困难的游客提供帮助, 用细 致的服务为游客出行保驾护航,以暖 心的举措擦亮本地文旅服务名片。



石泉县"靶向服务"让192名村民喝上"放心水"

## 速办效能兑现履职承诺

通讯员 孟少猛 周蔷

近日,石泉县云雾山镇云阳村2座 新水塔及1个净水池正式动工建设,这 标志着 192 名村民的饮用水安全即将 得到有效保障。这一"民呼我应"的高效 实践,生动诠释了基层治理的"靶向服 务"与"速办效能"

群众有需求,民意直通代表。今年 夏季,持续干旱少雨天气导致云阳村部 分村民小组出现饮用水源不足问题。将 军河片区人大代表联络站在日常走访 中敏锐捕捉到这一民生关切,同时,作 为联络站站长兼云阳村党支部书记的 陈为保也陆续接到代表和群众的同类 反映。陈为保迅速组织入户走访,精准

摸清底数、掌握具体诉求,并依据"民生 微实事"速办制要求,于8月底将情况 正式上报云雾山镇人大。

代表有呼声,三级联动响应。接到 报告后,云雾山镇人大立即启动速办流 程,经与镇政府共同研判,认定该问题 属"限时件""镇办件",但需县级财力与 技术支援。镇人大随即向县人大汇报情 况,县人大迅速响应,采取会商联办方 式,将任务交办至县水利局,要求与云 雾山镇联合协同解决,形成了县、镇、村

三级同频共振的工作合力。 部门有支持,困难现场解决。9月1 日,县人大联合县水利局、云雾山镇政

府相关负责人组成工作组,直奔云阳村 现场,实地勘查水源地、管网分布及现 有设施状况,现场研商解决方案。经充 分论证,县水利局当场决定拨付专项资 金10万元,用于新建2座水塔、1个净 水池及配套输水管网,并明确了"一周 内完成审批,两周内开工建设"的硬性 时限,为问题解决提供了坚实的资金和 政策保障

镇村有行动,工程火速落地。方案 既定,落实为要。9月3日,镇村两级迅 速组建施工专班,同步协调推进土地平 整、材料采购、群众动员等各项工作。截 至目前,已建成水塔1座、进水池1口, 铺设管道 2700 米, 工程整体进展顺利。 "从群众反映问题到部门落实动工,仅 仅用了7天时间,这样的效率和力度, 在过去真是不敢想!"陈为保感慨。

此次村民饮水难题的快速破解,是 云雾山镇人大践行"民呼我应"履职承 诺的典型案例,更是该镇"民生微实事" 速办机制效能的一次集中展现。它充分 证明了通过代表直通民意、镇级快速研 判、县级资源下沉、镇村狠抓落实的闭 环工作法,能够有效打通服务群众的 "最后一公里",让基层治理充满速度与十 温度,为破解类似"小急难"民生问题提 供了有益借鉴。

工人清 环卫部门