

# 安康市委政法委员会 全体会议召开

本报讯(记者 陆青波 见习记者 陈涵蕾)10月9日,市委政法委员会2025年第三次全体会议召开,传达学习习近平总书记重要讲话重要文章精神,学习贯彻中央有关会议精神,听取重点工作汇报,审议有关文件,安排部署近期工作。市委常委、政法委书记寇全安主持会议并讲话,市中级人民法院院长刘娟、市人民检察院代检察长王洋出席会议。

会议强调,要认真学习贯彻9月29日召开的中央政治局会议精神,统筹发展与安全,扎实做好善后服务、强保障、优环境各项工作,助推经济稳进向好,确保“十四五”圆满收官、“十五五”良好开局。要认真学习习近平总书记重要文章《中华民族共同体的形成和发展是人心所向、大势所趋、历史必然》,立足政法职能,坚决捍卫政治安全,落细落实服务管理措施,持续提升

社会治安整体防控能力,有效维护社会大局稳定。要深入学习贯彻习近平总书记关于加强党的作风建设的论述,始终坚持严的基调、严的措施、严的氛围,不断把全面从严治党推向深入。

会议还研究了其他事项。

# 石泉行政审批局创新服务模式 便民利企更高效

本报讯(通讯员 王霞)今年以来,石泉县行政审批服务局聚焦企业群众办事“堵点”“难点”,创新服务模式,通过窗口人员“出柜台”、基层干部“抓轮训”、园区企业“送指导”,将“授人以鱼”转为“授人以渔”,让办事主体真正掌握技能,办事更加高效便捷。

园区“送指导”,助企业高效办事。为服务企业,县行政审批服务局组织业务人员深入企业园区,提供“量身定制”指导,与企业负责人、办事人员面对面交流,了解需求;针对工商注册、税务登记、项目审批等高频事项,通过PPT演示、现场操作、讲解线上流程、材料准备及问题解决方法;同时宣传最新政务政策与优惠,帮助企业享红利;还为企业建立专属档案,定期回访提供持续支持。此举让企业业务人员熟练掌握线上申请方法,办事效率提升,成本降低。

镇村政务窗口是服务“最后一公里”,其能力直接影响群众办事便捷度。县行政审批服务局推动高频事项“县域通办”,组织镇村政务骨干到县级政务中心轮训,围绕办理流程、材料规范、线上技巧及帮办规范详细讲解,结

合案例演示;针对基层干部日常疑难问题逐一解答,建立工作沟通机制,随时提供支持。多轮培训后,镇村窗口人员业务水平显著提升,能更高效帮办代办,解决群众“多跑路、跑远路”问题。

据了解,自4月份启动“叫应帮解”

“深化拓展‘三个年’活动  
聚力打好‘八场硬仗’”

# 白河构建“叫应帮解”闭环机制激活基层治理末梢神经

## 服务上心换来百姓开心

通讯员 方凤玲

今年以来,白河县制度化落实“叫应帮解”工作机制,把服务群众、造福群众作为基层治理的出发点和落脚点,推动短板补齐、长板更长,全力以赴打通基层治理“最后一公里”。

### 畅通渠道“叫”声声牵民意

春色四合时,漫步于白河县河街广场,耳畔是悠扬婉转的旋律流淌,眼前是轻盈欢快的舞步飞扬,烟火气满满。

“我是河街社区群众,晚上跳广场舞时音响电量经常不足,私拉电线又存在安全隐患,能不能帮忙想办法,在广场附近安装几个电源点?”白河县住房和城乡建设局工作人员接到了群众打来的电话。

挂断电话,工作人员便第一时间做好登记并向领导汇报。3日后,6个规范安全的电源点便在广场“安家落户”,每个点位贴心设置了“一箱一闸”,确保用电安全。同时,借助电源改造,广场照明同步升级,几个“夜练精品场地”悄然成形,城市夜景与群众文化生活相得益彰。

“我家门前路上扬尘好多了,马蜂窝摘除了,楼下排污管通了,菜园环境也变好了!”近期,白河县双丰镇天顺社区居民王芳接到“民意热线”回访电话后,对其反映的事情办理结果表示非常满意。

据了解,自4月份启动“叫应帮解”

社会治理工作机制以来,白河县通过线下综治中心、党群服务中心,线上“民生”专线、网上信访系统、领导留言板、12345便民热线,下沉走访和网格力量,累计常态收集群众呼叫事项3892件。

### 多措并举“应”步步连民心

“有事儿找村里,心里踏实!”这是宋家镇双喜村村民常挂在嘴边的一句话。近年来,双喜村坚持以党建引领为核心,培优壮大优势产业,精建细管人居环境,先后被评为陕西省首批“千万工程”示范村、第二批陕西省“美丽乡村·文明家园”建设示范点和第三批全省乡村振兴示范村。

“环境美了,腰包鼓了,接下来就是要让老百姓乐起来了。”双喜村党支部书记杨毓说。自“文共体”建设开展以来,双喜村积极实施“文化+”行动,建成文共体双喜村中心,升级配备图书室、棋牌室、活动室、文化广场等25处阵地,充分发挥“以文铸魂、以文化人、以文惠民、以文兴业”的功能作用,真正让群众幸福生活富中有“乐”。

文化建设培根铸魂、凝心聚力。白河县以“四个一体”为路径,构建紧密型城乡公共文化服务共同体,通过整合资源建立1个县级总中心、11个镇级分中心、40个村级联合子中心,推动城乡文化设施互通、资源融通、服务贯通,并

以此为依托实施“文化+”行动,有力助推乡村文化振兴,实现了物质富裕与精神富足的“双向奔赴”。

### 整合资源“帮”绵绵聚众力

白河县聚焦群众关切的“急难愁盼”,通过统筹政策、结对共建、优化环境等方式,整合各方面资源和力量,为民办实事、解难题、帮发展。

近日,麻虎镇金银村迎来强降雨天气,村民阮先生门前一棵大树倒塌压在电线上,既影响群众用电,也阻碍交通。接到“民生”专线后,村干部、镇供电所、老党员紧密配合,立即对线路进行系统性排查和检修。不足2个小时,断裂线缆全面修复,路面清障全面完成。

一桩桩民生“关键小事”的圆满化解,映照出的是白河县社会治理上下联动、点面协同的精细温度,更是该县通过齐心协力搭平台、提能力、优服务,将制度优势转化为治理效能的生动实践。

据了解,白河县依托“叫应帮解”社会治理工作机制,通过整合部门资源,深化落实“支部联建”“结对帮扶”“第一书记组团服务”“四百工程”“四进两帮”等工作机制,产业基础日益坚实,群众获得感、幸福感显著提升。

### 综合施策“解”件件暖民心

针对群众矛盾纠纷,白河县充分发

挥各级调解组织作用,建立多元预防调处化解机制,力促60%的矛盾纠纷化解在村(社区)、30%化解在镇级、10%化解在县级,实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。截至8月底,白河县受理的3892件“呼叫”事项,已办结3741件,办结率96.1%,其中排查各类矛盾纠纷868件、化解865件,95%以上都在镇村得到了及时有效处理。

之前,双丰镇双河社区发生了一起因土地委托管理引发的跨村矛盾纠纷。起初,双方在镇综治中心各执一词,情绪十分激动。接到诉求后,镇村干部联合司法所专业调解员联动介入,通过现场了解、法条解析、乡贤说理相结合,最终促成双方自愿达成协议,一方获得合理补偿,另一方明确土地权益归属,多年积怨得以化解,邻里关系也重归和睦。

此外,“叫应帮解”工作机制明确要求,在处理各类问题诉求中,简单问题1天内解决,一般问题3天内解决,复杂问题7天内形成解决方案,切实提升矛盾纠纷在基层化解的时效性、有效性。据统计,96.1%的问题诉求平均办结时间为2.6天。

“白河县将继续坚持和发展新时代‘枫桥经验’,进一步深化落实‘叫应帮解’工作机制,筑牢服务群众‘最先1米’,推动基层治理效能更强劲、更持久。”白河县委书记王日新说。

# 宁陕开展汛期水环境“全域体检”筑牢水安全屏障

本报讯(通讯员 蔡钦 曾令娟)近期,秋雨连绵,水环境安全面临考验,安康市生态环境局宁陕分局迅速响应,组织开展全域水环境排查整治专项行动,聚焦水环境风险防控,筑牢汛期水安全屏障。

此次排查聚焦十个关键领域,从国省市控断面周边环境到城镇集中式饮用水源地,从入河排污口整治到城乡污

水处理设施运行,从黑臭水体治理到河道漂浮物清理,从农业面源污染到重点企业环境风险,甚至细致到医疗机构废弃物处置,实现水环境监管全覆盖。一方面工作组深入一线,通过实地查看、取样监测、查阅台账等方式,全面掌握水环境状况。对发现的问题现场交办,能立即整改的当场督促整改;需要时限的建立台账,明确整改要求和完成时

限,确保问题彻底解决。另一方面在排查过程中,工作人员积极向群众宣传水环境保护知识,引导群众自觉参与水环境治理。同时推动各镇整合护河员、保洁员、网格员等力量,形成齐抓共管的工作格局,筑牢水环境安全群众基础。

宁陕县境内河网密布、水系发达,是南水北调中线工程重要水源涵养地,承担着“一江清水供京津”的政治责任。

此次汛期水环境排查整治工作,不仅是对县域水生态环境的全面“体检”,更是确保“水源安全”的重要举措。

通过建立“排查—整改—回头看”的闭环管理机制,宁陕县持续巩固水环境治理成效,筑牢水环境安全屏障,为保障人民群众饮水安全和生态环境质量奠定了坚实基础,用实际行动守护了秦岭南麓的绿水青山。



近日,旬阳市双河镇加快推进农村公路提质改造工程,着力破解群众出行难题。图为该镇通往马家村的7.1公里道路改造现场,该项目完工后将惠及沿线51户200名群众,实现“出门水泥路,抬脚上客车的”便民目标。 潘文进 摄

# 人民银行安康市分行持续 提升现金管理与服务质效

本报讯(通讯员 李支娜)“在游玩的时候,能随时兑换零钱,还能学到识别假币知识,真是太方便了。”来自西安的游客在安康岚皋“村BA”活动广场外称赞道。商户李先生也表示:“最近县城篮球比赛,店里生意好了,我这收了好多硬币,这个大篷车就像是移动的银行网点,又快又准就兑换好了,还不用我跑路排队。”

今年以来,人民银行安康市分行积极响应打好“提振消费硬仗”政策,持续提升现金管理与服务质效,聚焦紫阳县“开麦吧!茶乡”茶文旅融合活动、岚皋县巴山汉水“陕西村BA”文旅促商贸活动等文旅消费中现金使用需求,指导银行业金融机构创新现金服务模式,通过在人流密集区设立“现金大篷车”,畅通零钞兑换渠道,满足群众“即来即兑,即兑即走”需求。

此外,人民银行安康市分行充分发挥现金服务网格化建设,聚焦社区、乡村超市、农贸摊点等用现聚集区,创建具备综合性现金服务功能的“现金便民服务站”,承担起零残兑换、整治拒收现金、改善人民币整洁度、收集群众现金服务诉求等职责。旬阳农商行通过对城关镇江南社区“金融e站”的软硬件设备设施进行升级改造,挂牌成立了旬阳首个现金便民服务站。邮储银行安康分行依托全辖邮政便民服务站,设立“乡村便捷现金服务点”,满足偏远农村地区农户的基本现金服务需求。

未来,人民银行安康市分行将坚守“现金为民”工作理念,持续关注群众现金需求,让“现金服务大篷车”和“现金便民服务站”走进更多活动现场和乡村社区,不断提升现金服务水平,为营造安全、高效、和谐的现金流通环境贡献力量,助力文旅产业和金融协同服务,为群众和游客带来更优质的服务体验。

“有信心 稳增长 助增长”



国庆黄金周期间,恒口示范区冯湾村游客观赏农业园区的冬桃成熟,硕果盈枝,吸引游客和周边市民前来采摘。据悉,该园区出产的冬桃是农业农产品质量安全中心认证的“2025年第一批‘特优农产品’”。 李向军 摄

# 汉阴凤堰古梯田景区“双节”期间日均接待游客3000人

## 既饱眼福又饱口福

通讯员 邓永新

10月5日,在汉阴县凤堰古梯田景区乡韵田园农家乐的后厨,女主人杨秋红正忙碌着。

“今天早晨我们家接待了3桌客人就餐,下午也有3桌客人就餐。”杨秋红一边炒菜,一边介绍着今年的营业情况。

今年国庆节前夕,杨秋红和家人就开始积极准备,她手工制作了约100公斤魔芋豆腐,也准备了干豇豆、豆瓣酱等农家特色干菜大约200公斤。为了满足顾客购买需求,杨秋红还提前准备了约500公斤凤堰古梯田出产的富硒大米,以及350公斤新榨的菜籽油。

因为有家味的食材,再加上杨秋红出色的手艺,虽说今年因为持续秋雨的影响,来凤堰古梯田游玩的游客数量有

所下降,但是来她家就餐的游客数量和去年基本持平。截至10月5日早晨,杨秋红已接待游客超过了500人。

菜品方面,外地游客最喜欢吃的莫过于白火石汤这道汉阴特色菜。杨秋红在小河里找来白火石清洗干净,再放到锅中加热,把瘦肉丸子、时令蔬菜以及配菜配料放入白瓷盆中,在盛满清汤的盆中放上一块干净纱布,之后把加热的白火石放在浸湿的纱布上,并盖上盖子,只见白色的蒸汽和香味一同迅速弥漫开,新奇的烹饪方式和鲜美的味道让顾客胃口大开。

而手工制作的魔芋豆腐由于口感劲道,再加上杨秋红制作的农家酸辣和酸萝卜作为配菜,给人以视觉和味觉的享受。各种配菜爆香之后,切成条状

的魔芋豆腐被放入锅中快速翻炒,浓郁的香味瞬间在后厨弥漫,许多游客甚至寻香到后厨自己尝试操作,感受农家烟火气息。此外,酸辣茴香小鱼、酸辣土豆片、豆瓣酱炒腊肉这些农家菜品也深受游客的喜爱。

为促进凤堰古梯田景区内33家农家乐和3家民宿服务质量持续提升,汉阴县组织农家乐和民宿经营者开展系统培训,培训内容涵盖餐饮制作、服务礼仪、沟通技巧、网络营销等方面。发展精品民宿、房车营地、帐篷营地等多元住宿体验,推出“古建研学+农事体验”一日游产品,举办凤堰古梯田音乐会、汉服游园会等文旅活动,让游客乐在其中。推进天空之境玻璃平台、太平寨斜行观光电梯等旅游设施建设,进一步完

善景区配套设施。建成大米加工厂,对当地的富硒大米进行统一收购、加工和包装,进一步提升大米的附加值和品牌影响力。

与此同时,凤堰古梯田所在的漩涡镇政府通过提前安排部署,实行主要领导值班、分管领导带班的志愿服务制度,“双节”期间每天统筹调度40余名镇村干部及志愿者,围绕安全引导、文化传播、便民服务等方面构建起全方位、多层次的旅游保障体系,让游客享受高质量游览服务。

据统计,“双节”期间,凤堰古梯田景区日均接待游客达到3000人,金秋美景和特色美食吸引了各地游客,带动了景区内农家乐、民宿营业收入持续增长。