

汉滨政务服务工作经验 获全国推广

本报讯(通讯员 张海峰 李宁)近日,笔者从全国2025年县(市·区)12345热线发展大会上获悉,汉滨区12345热线工作案例《接诉即办到现场,疑难工单一线办》荣获机制创新奖,并被收录为全国2025年度县(市·区)12345热线新质发展典型案例,面向全国推广。

据了解,全国县(市·区)12345热线发展大会由中国信息协会主办、清华大学数字政府与治理研究院协办,旨在充分展示县域热线改革活力和基层治理创新实践成果,及时总结提炼可复制、可推广的典型案列、创新做法,发挥示范带动作用,促进经验交流、凝聚发展共识。

近年来,汉滨区行政审批服务局

在12345热线工单办理中坚持“接诉即办解民忧,化解疑难暖民心”,助力打赢党建引领基层治理硬仗。建机制、定责任、优流程,“快”字当先,接诉即办抓成效;精细分类、精准督办、精心复盘,以“精”为要,分类研判抓统筹;盯源头、破难点、强联动,“实”字暖心,未诉先办抓预警。12345热线工作的机制创新,有力推动了全区热线诉求办理工作质效持续提升。今年1—8月共承办工单26036件,按期办结率100%,群众满意率92.8%。在解决疑难问题上,该区通过现场研判、市区一体、打破层级、联动会商、媒体监督,借助小单撬动多部门合力攻坚,办好“一件事”,解决“一类事”,推动群众身边急难愁盼问题及时有效解决。

市退役军人事务局 用心助力帮扶村发展

本报讯(通讯员 王典根)为进一步落实帮扶单位责任,密切党群干群关系,推动乡村振兴各项工作高质量发展。9月25日,市退役军人事务局全体干部职工深入南月村开展“干部入户大走访 问题整改大起底 成效巩固大提升”百日攻坚行动,同时给困难群众送去节日的关怀与温暖。

在村委会召开的座谈会上,大家观看了《南月匠心·和美乡脉》专题片,听取了驻村帮扶工作汇报,对全局干部职工开展“一对一”结对帮扶入户走访活动进行具体安排,与村“三委”班子共同商讨帮扶计划和加快村集体经济、解决村民生产生活困难的方案和措施。

随后,该局全体党员干部以实地

查看、入户走访、现场询问的方式,对南月村所有脱贫户、监测户及一般农户实现走访全覆盖,全面查看责任落实、政策落实和工作落实情况,查看农户“两不愁三保障”及安全饮水、群众增收、政策享受等情况,化解风险隐患和矛盾纠纷,精准掌握群众生产生活状况,收集群众诉求,及时有效解决群众急难愁盼问题,持续巩固拓展脱贫攻坚成果,提升群众幸福感、获得感和认可度。

接下来,该局将继续抓好防止返贫监测帮扶工作,认真梳理监测对象遇到的实际困难,持续加大动态监测和帮扶力度,最大限度防范化解返贫致贫风险,确保过渡期圆满收官。

镇坪以“税动力”护航企业成长

本报讯(通讯员 冉霞 刘浩浩)近年来,镇坪县税务部门精准对接企业需求,靶向施策,以“税动力”护航绿色产业成长。

在巴山深处的苍翠林海间,镇坪县富德泉矿泉水有限公司的生产车间内机器运转有序。取自化龙山自然保护区径流的天然软水清澈甘冽,pH值稳定在8.24—8.36之间,经过传统与现代工艺结合的杀菌过滤、自动灌装等工序,一瓶瓶“国心德源”矿泉水装箱发往全国各地。

“我们始终坚持天然、健康、环保理念,努力在‘绿水青山’中打造具有镇坪特色的绿色企业。”公司负责人袁仁义介绍,自成立以来,富德泉公司面临重重挑战:生产规模较大、技术设备

引进导致资金周转压力大,企业长期处于亏损状态。当地税务部门了解情况后,依托“税智链”服务团队主动深入企业调研,围绕增值税、企业所得税、“六税两费”等政策开展“一对一”精准辅导,梳理适用优惠条款,详细解读减免项目,确保税费政策红利尽享。“在各部门的支持和税费政策红利的帮助下,公司资金压力得到缓解,还新增了两条生产线,月产能提升至6000瓶/1000桶,发展信心更足了。”袁仁义说。

接下来,该县税务部门将持续聚焦本地特色产业发展,深入企业了解涉税需求,讲解各类涉税优惠政策和风险点,为地方经济高质量发展注入强劲动能。

汉阴多措并举推进 野生鸟类保护工作

本报讯(通讯员 胡云哲)为强化野生鸟类资源保护,维护生态多样性,构筑坚实的生态安全屏障,今年以来,市生态环境局汉阴分局多措并举推进生态环境领域野生鸟类保护工作。

突出监管重点,加大执法力度。该局进一步明确鸟类保护与执法重点,依据部门职能,加强对自然保护区内野生鸟类栖息地的生态环境监督,系统开展对凤凰山国家森林公园、观音河湿地公园等自然保护区内野生鸟类栖息地的生态巡查与监测,保障野生动物栖息地安全;积极推进各类自然保护区遥感监测发现的疑似生态破坏线索的核查与处置,不断巩固野生动物保护的生态屏障。

严把项目审批关,强化规范管理。严格按照法律法规审批涉及自然保护区和鸟类栖息地的建设项目环评,特别是在审批光伏、水利水电、交通设施

等可能影响生态的项目时,细致核查其是否涉及自然保护区、野生动物重要栖息地和迁徙通道,科学评估项目对野生动物及其生存环境的潜在影响,落实保护和减缓措施,努力避免或减轻工程建设对野生动物的干扰。

广泛开展宣传,增强公众保护意识。依托“全国生态日”“节能宣传周”等,采用“线上+线下”联动方式,线上通过政务微信公众号、官网等平台,线下深入社区、乡村、学校和企业,组织集中宣讲、发放宣传资料、悬挂标语等多种活动,广泛传播鸟类保护、生物多样性保护和栖息地环境保护相关法律法规,重点普及《中华人民共和国野生动物保护法》等法律法规,倡导生态文明理念,提升公众法律意识和保护自觉,积极营造全社会共同关注、支持和参与野生鸟类保护的良好风气。



9月24日,紫阳县毛坝镇积极开展道路塌方清理工作。据了解,近期毛坝镇因降雨导致交通道路受损,涉及9个行政村,共清理道路塌方4000余立方米。刘效廉 摄

岚皋县各级党组织和广大党员干部积极参与“村BA”

党群同心串起“服务链”

通讯员 肖婧婧

“刚到球馆没多久,孩子不小心摔了一跤,把膝盖磕破皮流血了,正好遇到志愿者,他们立刻抱起孩子去找医生,还联系120送孩子去医院打破伤风。”9月24日,带着一家人来岚皋看“村BA”的贺先生忍不住称赞。

今年,岚皋县结合“全国群众体育先进县”和“省级旅游强县”两块金字招牌,持续举办第三届巴山汉水陕西“村BA”文旅促商贸活动,开展为期2个多月的篮球竞技、文艺展演、旅游促销、商贸展示活动,推动文旅融合发展。

“每天到了办公室,大家就一个目标:务必把当天活动各个事项办好!工作任务到岗到人,完成时限到分秒。这种对工作极致严谨的要求,激励我时刻保持精益求精的态度。”岚皋“村BA”组委会工作人员曾睿,谈起参与“村BA”综合协调工作的感受时坚定地说。

当主心骨,做带头人。这是很多党

员干部参与“村BA”形成的共识。“村BA”活动中,岚皋县搭建多元实践平台,让干部深度参与赛事组织、文艺展演、宣传营销、文旅融合、商贸消费等统筹协调工作,甩开膀子、做出样子,带动各行各业为文旅促商贸工作献智出力。党员干部们在一线实战中不断学习新知识、新技能,提升统筹规划、沟通协调、应急处置等多元能力,从“单一型”向“复合型”转变,提升了综合素质,为县域发展注入强劲智力支撑。

“以前主要维护交通秩序,现在我也会拍视频做宣传了。”岚皋县公安局交通管理大队交警温发勇参与岚皋“村BA”活动后,从赛事的秩序维护者,转变为短视频《岚皋交警故事》男主角,实现从幕后到台前的突破。如今,在“村BA”舞台历练下,温发勇已经能够熟练运用抖音展示交警日常工作,成为岚皋交警队伍中宣传工作的“主推手”和“领

头羊”。

为充分发挥党员干部在“村BA”中的先锋模范作用,岚皋县通过“全域培养+重点储备+多途激励”三轮驱动的方式,激励干部积极投身“村BA”赛前幕后,常态化开展学习培训,定期策划举办文旅活动,适时举办宣传推介活动,建立文旅推荐官、网络宣传员、解说员队伍人才库,出台具体管理办法,努力在活动一线发现、培育、储备优秀人才。

“村BA”活动举办期间,岚皋很多党员干部都化身志愿者,积极争当秩序维护的“安全员”、赛事推介的“宣传员”、后勤保障的“勤务员”。全县各单位轮流排班值守,有的在赛场维持秩序,有的在路口协助执勤,还有的在初心服务站为游客提供旅游咨询等全方位志愿服务。如今,“有困难找志愿者,有时间当志愿者”在岚皋已成为一种新风尚。

赛事要出彩,干部必担当。岚皋县上下一盘棋,全体干部一条心,社会各界一股绳,35名县级领导干部以上率下,200余名科级干部分工负责,500名党员干部狠抓落实,1800余名各行各业人士参与其中,高效做好统筹协调、赛事筹备、文艺展演、安全保障等事项。这种全员参与的氛围,让“村BA”不仅是一场体育竞技盛宴,更是展示岚皋党员干部精神风貌的大舞台。

如今,在全体党员干部的共同努力下,岚皋县创新深化党员干部历练方式,通过“村BA”平台,成功串联传统文化、休闲体育、生态旅游、商贸消费,为乡村振兴注入了强劲动力。



白河加强政务服务体系提升服务效能

本报讯(通讯员 刘华健)近年来,白河县以高效便民为目标,持续深化政务服务标准化、规范化、便利化建设,不断创新服务模式,打造综合、立体、高效的政务服务体系。

加强标准化建设,提升服务水平。近期,白河县政务服务中心走访全县各镇便民服务中心、便民服务站,深入了解镇村便民服务机构运行情况,通过走访交流,进一步推动全县便民服务工作向“一站式集中办理”转变,尽快实现便民服务“一门一窗综合受理”。为提升服务水平,县政务服务中心结合工作实际印发《白河县政务服务窗口作风专项整

治行动方案》,从工作纪律、服务能力、服务态度、服务效能、仪容仪表、日常管理六个方面督促提升服务水平。指导窗口积极应对群众的“急难愁盼”,把群众的冷暖放在心上,把群众的事情办好。

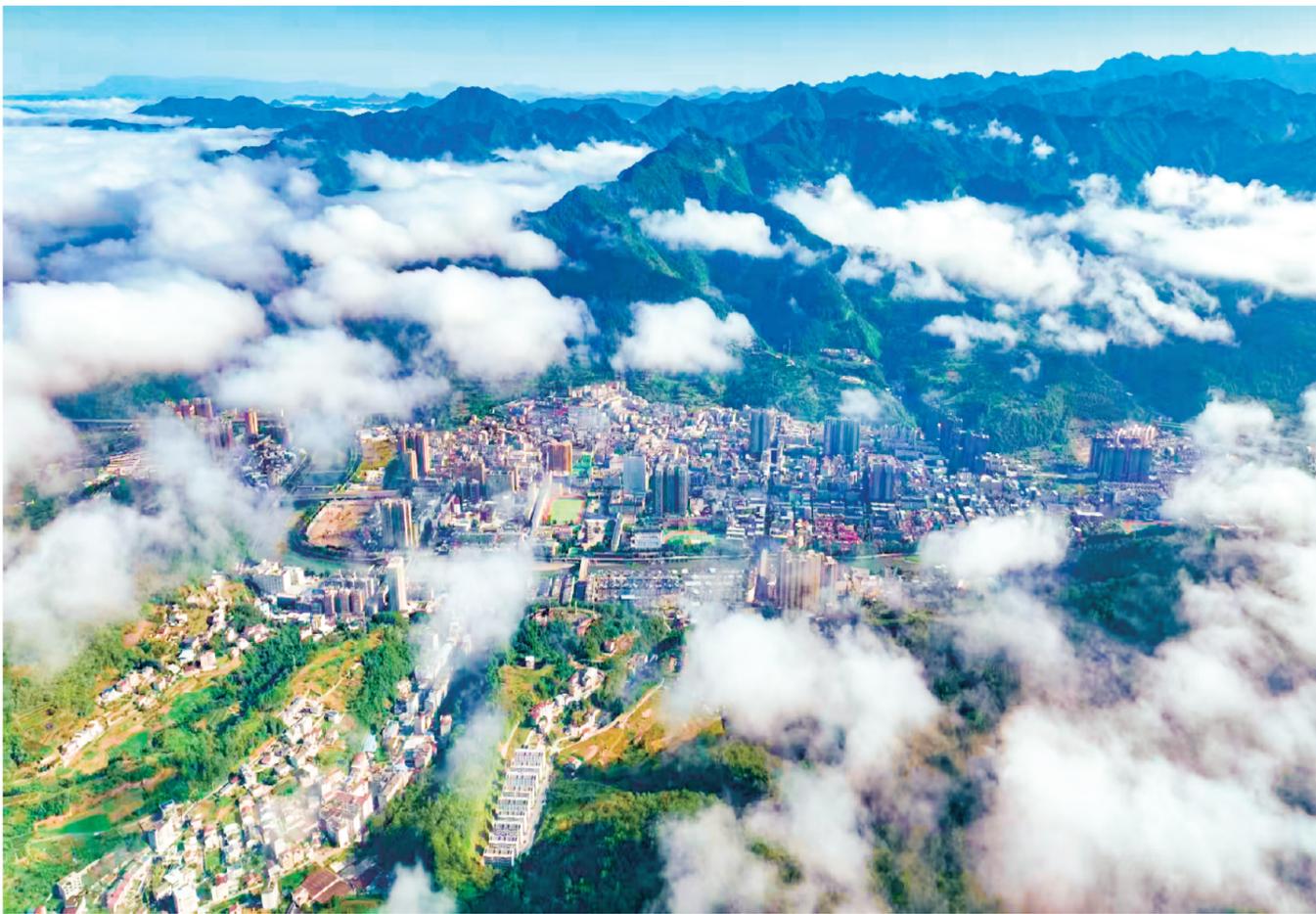
加强部门联动,完善服务体系。结合县镇村服务事项,以县政务服务中心为龙头、乡镇便民服务中心为枢纽、村(社区)便民服务站为延伸,通过三级联动网络整合政务服务、公共服务、便民服务资源,为群众提供“就近办、一次办、网上办、帮代办”的“一站式”服务。群众办事村里能问到、镇上能办到、县上能办好,最大限度实现“就近办”,由

从前的“找着办”转变为就近联动“协调办”,切实提升群众的获得感。

加强适老化服务,提升服务温度。县政务服务中心将与老弱病残相关的高频事项,如养老认证、高龄补贴、医保缴费、残疾人办证等事项的标准化清单、网上操作指南发布在线上工作群中,县镇村便民服务体系通过“线上线下”交流学习,让业务工作人员能上手帮办代办。针对特殊群体的实际需求,开展面对面、肩并肩上门帮办代办;加强宣传推广,让群众了解掌上办。

加强业务指导,推动网办发展。县政务服务中心通过微信公众号大力加

强新政策的宣传力度,结合群众身边“一件事”的办理需求,积极推动“高效办成一件事”工作在镇村开展。将高频服务事项及业务平台的线上线下办理指南、操作手册、视频指导等文件同步共享到线上工作群,通过业务窗口可分享给办理群众,让业务学习和交流指导不再局限于时空和形式,使业务推广更灵活,学习更方便。



9月25日,雨歇云初散,平利县城美不胜收,宛若一幅清新雅致的山水画卷。

沈奕君 摄

法治阳光满山乡

通讯员 桂文东

9月12日,宁陕县城关初级中学校园内气氛热烈。法治副校长张捷法官用“小故事”拆解法律条文,与学生互动频频,笑声、掌声不断。这生动一幕,正是宁陕县“八五”普法扎根基层、贴近群众的真实写照。

自“八五”普法规划实施以来,宁陕县紧扣全县高质量绿色发展大局,创新普法形式,将学法融入群众日常生活,推动“八五”普法向纵深发展,让法治阳光洒满山乡。

宁陕县压实“谁执法谁普法”“谁主管谁普法”“谁服务谁普法”责任,出台《宁陕县法治社会建设指标体系(试行)》等文件,落实“三单两书”普法制度,下发《普法重要工作提示单》46份,明确普法“时间表”“任务书”,推动普法从“独奏曲”变为“交响乐”。

全县法院、检察院通过公开开庭、新媒体普法、干警进基层等形式开展宣传,普法责任单位借全民国家安全教育日等节点,推动普法学法守法用法蔚然成风。目前,全县已有59名“八五”普法讲师团成员、40名民法典宣讲团成员、728名乡村“法律明白人”,他们活跃在社区、校园、村庄,把法律知识送进千家万户。

近日,宁陕县司法局普法志愿者走进老城社区,赠送法治围裙、纸杯、环保袋等礼包,“送法上门”的形式深受居民欢迎。宁陕县聚焦国家工作人员、企业管理人员、青少年等重点对象精准发力,为全县25所中小学配备32名法官、检察官担任法治副校长,配备率100%,累计开展“法律进学校”270场次;在村干部轮训中增加法律法规课

程,常态化培训行政执法骨干及新领证人员;针对农村居民,通过流动法庭、普法课堂、群众会等形式,常态化“以案释法”。精准普法不仅提升了公民法律素养,更让法律切实发挥作用,企业依法决策能力增强,校园安全管理体系完善,社区居民纠纷解决能力提升,社会治理更加规范有序。

此外,宁陕县拍摄10集“八五”普法微视频,在市县媒体、户外屏展播。举办“党的声音进万家”“美好生活·民法典相伴”法治文艺巡演,覆盖全县11个乡镇,用群众喜闻乐见的方式推动法治文化普及。

同时,在“法治宁陕”微信公众号开展“看村光大道·赢普法红包”活动,打造“指尖普法”阵地;在宁陕电视台开设普法讲座,播放法治公益节目182期;

在县第二小学建成“青少年法治教育基地”“禁毒教育基地”;在梅子镇生凤村建成全县首个村级法治文化广场,让群众抬头可见、触手可及学法律。

此外,县委依法治县办选送的《枫桥经验》获全省红色法治文化作品书画类二等奖,县检察院微视频《一泓清水向长安》获评第七届平安陕西“三微”大赛二等奖。

创新举措、精准策略,助推宁陕“八五”普法结出硕果:2023年10月,宁陕县获评省第三批法治政府建设示范县;2023年1月,县司法局获“全省法治建设先进集体”;该县连续五年获省级“平安县”并获“平安银牌”,2023年获全国信访工作示范县。