



“换位体验”让关爱更到位

通讯员 柳静



近日,平利县委社会工作部坚持问题导向,组织党员干部开展“下沉一线 换位体验”全流程、沉浸式调研活动,党员干部分为4组深入快递站点、外卖配送点,通过沉浸式调研,体验快递员、外卖骑手的日常工作,助推政策制定精准化和服务群众精细化,让工作“沉”下去,让声音“传”上来,将社会工作的“触角”延伸到新就业群体各个角落。

“平利县城大多数都是改建民房,很多时候地图上标注的老旧小区定位与实际地址有偏差,需要自己花费很长时间找地方,稍不注意就可能超时。真正接触外卖员工作后,发现他们的压力比想象中更大。”参与“换位体验”的平利县委社会工作部工作人员感慨道。

参与“换位体验”活动的陈楠和柯芳也深有感

触。在体验快递员工作的过程中,他们不仅要在快递分拣中心参与包裹分拣、扫描、归类等工作,还要跟随快递员进行快递派送,负责包裹搬运、上门投送、客户沟通等工作。“一开始接触快递员工作的时候特别不适应,不光要分区域分拣扫描、收件登记、包裹派送,还要处理各种问题包裹,仅仅是退货寄快递都有好几条渠道,当天的包裹必须在当天规定时间内送到客户手里,真是一个和时间赛跑的过程。”柯芳说。

穿梭在烈日风雨中,在每一个红绿灯中与时间赛跑,只有真实的体验后,才能真正做到换位思考。通过换位体验活动,社会工作部的干部们不仅感受到外卖骑手、快递小哥工作的酸甜苦辣,还发现了一些亟待解决的问题。

“外卖高峰期是学生放学、上班族下班时候,每次去住户密集的小区送餐时总是找不到停车位,特别耽误送餐时间。”干部在订单配送过程中经常面临这样的问题。对此,平利县委社会工作部积极与县住建局、物业服务企业协商研讨,共同解决“小区无车位”问题。最终,在金绿上城、水晶郦城、平利花园等人口密集小区划定“小哥车位”,解决外卖配送员、快递员停车难的问题。

“我的快递员师傅早上七点半上班,下午六点半下班,规定期间内必须把包抓区域内的包裹送完,客户常要求下班期间派送,多数情况无法按时下班,暑假期间家里的小孩儿无人照顾,学习辅导不上,这也是面临的现实困难。”柯芳说。了解到部分快递小哥、外卖员孩子暑期无人照料情况后,平利县积极组织动员城关镇东城、西城、南城等多个社区党群服务中心开办暑期小课堂,组织辖区志愿者和共驻共建单位干部为孩子辅导作业,提供托管服务。据悉,暑期间10余名新就业群体从业人员的孩子得到悉心照顾,切实解决新就业群体从业人员后顾之忧。

解决眼下问题的同时,针对新就业群体的更多暖“新”举措也在接连落地。平利县制定《关爱新就业群体10条措施》,完善升级14个“暖新驿站”功能,及时更新服务标识和上传驿站地图,为新就业群体提供停车、饮水、吃饭、休息、如厕、充电等贴心暖心便利服务,积极推进建设新就业群体友好型系列场景,打造“15分钟暖新服务圈”。成立以网络主播为主体的“云播驿站”,打造主播群体交流平台。开展“夏送清凉”行动,县总工会筹集10万元资金购买夏季“清凉包”,为快递员、外卖员等户外劳动者购买雨伞、藿香正气水等防暑降温用品。党员干部到外卖员驿站、快递站点发放大礼包,现场慰问外卖员60余名,慰问快递员20余名,为新就业群体送去夏日的清凉。

“换位”是为了关心关爱服务更“到位”,“体验”的目的是政策制定背后的“深思”。当干部俯身成为在骤风急雨中与时间赛跑的“外卖小哥”,当党员的快递车丈量过坑坑洼洼的背街小巷,方能真实感知政策与新就业群体间的痛点,这种“换位体验”的沉浸式调研,“换”的是干群身份,“摸”的是民众诉求,“捞”的是民心所向,“消”的是政策制定与民生感受的“温差”。

佐龙镇持续深化“双代表”议事机制

本报讯(通讯员 王岩)“再也不用雨天放盆接水了!”近日,岚皋县佐龙镇分散安置点屋顶漏水维修工程全面竣工,华兴村村民黄富贵望着修葺一新的屋顶说。这项民生实事的落实,得益于该镇创新推行的“人大+群众”双代表议事监督机制,真正把群众的“问题清单”变成政府的“履职清单”。

去年汛期,佐龙镇“双代表”议事会上,群众代表反映安置点房屋漏水严重。人大代表王宗林第一时间与群众代表展开排查,走访115户居民,建立详细的维修台账。在方案论证时,人大代表张远利提出“优先维修独居老人房屋”的建议被采纳。

施工过程中,“双代表”监督机制持续发力。群众代表张师傅发现建材不达标后,立即通过“代表联络群”反馈,人大代表张朝贵现场督办,实现当日整改到位。从施工方案到竣工验收,代表们全程参与监督,连施工时间安排、建筑垃圾清运等细节都融入了集体智慧。

如今,151户居民彻底告别“屋外大雨,屋内小雨”的窘境。维修工程累计修补屋顶面积3781平方米,修缮外墙114户,更换加固封檐板842米。

“佐龙镇将持续深化‘双代表’议事机制,推动民生实事办实办好,让群众收获实实在在的幸福感。”该镇人大主席张文说。



近日,连续降雨造成汉滨区沈坝镇辖区内存村组道路主干线多处发生山体滑坡,阻塞道路。9月19日,该镇组织各村(社区)“四支力量”,积极做好道路沿线排除险障工作,确保村民出行安全。

马晓强 摄

“百日攻坚”扮靓和美乡村

通讯员 张骥 何文立

清晨的阳光洒满村落,身着红色志愿马甲的镇村干部、党员与公益岗队员手持扫帚、铁锹忙碌开来:有的弯腰清扫村道落叶,有的俯身清理沟渠杂物,有的动手整理村民房前屋后的柴草垛……这生动的场景是汉滨区关家镇人居环境整治提升“百日攻坚”行动的缩影。涌动的“志愿红”活跃在村庄各个角落,勾勒出干群携手共建美好家园的动人图景。

自“百日攻坚”行动启动以来,关家镇着力打破“干部干、群众看”的僵局。通过统筹镇村干部、党员、公益性岗位等多方力量,广泛发动群众参与,将分散的干群力量集零为整推进集中整治,构建起“干群联动、齐抓共管”的整治格局。在原有

“一四清扫”工作法的基础上,聚焦村内主干道沿线、安置社区等重点区域,瞄准垃圾乱堆、杂物乱放、卫生死角、广告乱象等突出问题,每周开展环境卫生集中攻坚。同时,建立“周亮晒通报、月汇报考核”和人居环境问题暗访曝光制度,以严格监督倒逼责任层层落实。

目前,该镇已累计开展环境卫生集中整治50余场,发动干群参与3000余人次,清理各类垃圾杂物200余吨,整改卫生死角等问题150余处。村容村貌“看得见”的变化,直接带动村民观念的“深层次”转变:村庄环境面貌得到显著改善,村民的环境卫生意识也同步提升,主动清扫庭院,规范堆放杂物的村民越来越多。“现在村里走哪儿都干

净,咱们自己也得把家门口收拾利索!”村民们朴实的话语,正是整治成效最生动的体现。

从杂乱村落到洁净家园,从“要我参与”到“我要共建”,关家镇正以干群同心的合力、久久为功的坚持,加快绘就一幅宜居宜业的乡村新画卷。这场“百日攻坚”带来的环境、意识双重提升,更为乡村振兴注入强劲活力。

“我们将牢牢把握‘找准问题根源、保持整治韧劲、压实责任链条、凝聚各方力量’的工作方法,实现镇域环境面貌、基础设施功能、村民环境卫生意识三个‘明显提升’,让群众真切感受到人居环境的显著变化,共享整治提升成果。”该镇党委书记李丽萍说。



张沟桥社区社团文艺队队员加紧排练国庆节文艺展演节目

服务提质效

民生增福祉

通讯员 周亭松 彭茜

近年来,汉滨区江北街道以中心城区紧密型公共文化服务共同体建设为抓手,提升敬老爱老助老服务水平,持续增进民生福祉,聚力建设活力江北、平安江北、文明江北、幸福江北。

近日,清晨,位于张沟桥社区的三安园广场上,锻炼的人群在绿树下徜徉,排练的队伍在歌声中舞动。国庆节临近,各家文艺社团加紧排练,纷纷亮出“拿手好戏”,为登台表演做准备。

节奏明快、舞姿潇洒的锅庄舞深受人们欢迎。安康汉江锅庄队负责人牛一芳自退休以来,练习锅庄舞已有10年。“社区给我们提供了这么好的舞台,我们进行排练演出,既锻炼了身体,也展示了文化宣传。”牛一芳说。

为让百姓舞台百花齐放,文艺人才老有所为、公共设施发挥最大作用,江北街道持续完善横向协作、纵向联动、互联互通的文共体建设组织服务体系,优化提升公共文化服务设施,整合辖区社团、人才、场地等资源,开展形式多样的文化活动,满足群众文化需求。

社区活动室内多支队伍开展排练:健身操英姿飒爽、秦腔社有板有眼、合唱团跟着手风琴的伴奏一展歌喉……参与者全情投入、乐在其中。幸福家园艺术团创作的小品《中华孝道》,表达了社会进步、时代发展但孝道不能丢失的思想。主创人员王存君说:“在文艺活动中愉悦身心,同时树立正确的价值观,我们图的就是老有所乐、老有所为。”

江北街道现有群众文艺社团29个,培养文化人才500余人。今年,江北街道依托文共体分中心和新时代文明实践所举行了多场文艺汇演,并配合市、区有关部门开展内容丰富的文旅活动;各村、社区确定每月主题,开展非遗展示、诗歌朗诵、演唱等形式多样的活动,力促文明和谐社区创建,丰富群众精神文化生活。

9月18日上午,前张岭社区工作人员准时与独自在家的张阿姨隔空对话:“阿姨早上好,最近下雨,咱们出门把雨伞带上,注意安全。”社区工作人员通过便民服务中心的屏幕,清楚地看见张阿

姨的举动。前张岭社区深入开展“孝义瞧瞧九点半”智慧助老志愿服务项目,每天在约定时间通过双向通话监测设备及及时了解独居老人、重点监测对象的生活情况和身体状况,进而提供精细化志愿服务。2023年,该社区被评为全国示范性老年友好型社区。

“我们持续聚焦一老一小精细化服务,深入开展孝义善举培育工程,通过‘孝义瞧瞧九点半’及小区民生服务站‘十助’民生助老服务项目,助推社区治理提质,共建共治共享幸福家园。”前张岭社区包联干部刘春根介绍。

江北街道党工委书记顾炜表示,江北街道将立足中心城区“一江两岸”优势,紧扣“促发展、提振兴、优环境、惠民生、保稳定、抓落实”六大路径,秉持“人文互动、城乡融合”理念,统筹城乡建设与生态保护,提升人居环境,加快打造宜居宜业新江北。坚持民生优先,持续补短板、优服务,切实增强民生福祉。

蔺河镇创新实施“精准分类+设岗定责”管理模式

本报讯(通讯员 曾民盼)今年以来,岚皋县蔺河镇紧紧围绕党党员教育管理精准化、差异化目标,创新实施“精准分类+设岗定责”管理模式,有效激发党员干事创业热情,为乡村振兴注入新动能。

精准划分,管理从“粗”到“细”。该镇党委在深入调研基础上,将党员细分为在职、无职、流动、老弱困难、后进5个类别。建立动态管理台账,通过网络走访、电话联系等方式,全面掌握党员特长、流向、需求等信息,确保党员底数清、情况明。今年以来,该镇累计召开推进会6次,开展专项督导4轮,推动党员分类管理工作落地见效。

科学设岗,作用从“潜”到“显”。该镇按照“按需设岗、人岗相适”原则,围绕产业发展、基层治理等重点任务,设置政策宣传、技术指导、矛盾调解等10余类岗位。286名无职党员认领岗位295个,90名在职党员结合本职工作承诺178项,55名流动党员在线承诺56项。通过党员大会公示、微信群亮岗等方式,引导党员履职尽责。

严管厚爱,考核从“软”到“硬”。建立“承诺—践诺—评诺”闭环机制,将党员履职情况与民主评议、评优、评先挂钩。实行“月纪实、季考评”,定期公示履岗情况。同步加强对老弱困难党员的关怀与帮扶,落实结对联系制度,增强组织凝聚力。

截至目前,该镇党员累计参与志愿服务320余人次,解决群众实际问题140余件。