

《习近平关于民政工作论述摘编》出版发行

新华社北京9月21日电 中共中央党史和文献研究院编辑的《习近平关于民政工作论述摘编》一书，近日由中央文献出版社出版，在全国发行。

民政工作关系民生、连着民心。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央从战略和全局高度加强党对民政工作的领导，坚持以人民为中心，加强普惠性、基础性、兜底性民生建设，解决好人民最关心最直接最现实

的利益问题，推动民政事业持续健康发展。习近平同志围绕民政工作发表的一系列重要论述，立意高远，内涵丰富，思想深刻，深刻阐明了民政工作的方向性、根本性、全局性、战略性问题，为新时代新征程推动民政事业高质量发展提供了根本遵循、注入了强大动力，对于深化民政工作改革创新，着力推进实施积极应对人口老龄化国家战略，着力提升社会救助、社会福

利、社会事务、社会治理工作水平，积极主动为人民群众做好事、办实事、解难事，为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业作出应有贡献，具有十分重要的意义。

《论述摘编》分6个专题，共计224段论述，摘自习近平同志2012年11月至2025年7月期间的报告、讲话、指示、批示等160多篇重要文献。其中部分论述是第一次公开发表。

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下推动安康高质量发展

民生热线直抵民心

记者 陈楚珺 通讯员 黄太琦 沈健

秦岭南麓，宁陕县山高林密，生态瑰丽，被誉为“秦岭之心”，是安康的北大门，西安的后花园。这里群众生活幸福惬意，游客往来如织，企业好评如潮，这一切背后，离不开一条“民心专线”——宁陕县12345便民服务热线。

宁陕县紧紧围绕“三个年”活动，以“群众满意、企业便利、治理高效”为目标，聚焦工单办理痛点堵点，构建“提级办理、审核监督、跟踪督办、监督问效”全链条闭环管理工作机制，推动热线服务升级，探索县域治理现代化新路径，让热线成为回应民生关切，提升幸福感安全感获得感的重要纽带。

建章立制强根基，闭环管理提质效。制度建设是热线工作顺利推进的依据。2023年底，宁陕县政府印发《12345便民服务热线工单办理工作制度（试行）》，形成热线诉求精准研判、重点工单提级办理、工单反馈严格审核、纪委监委跟踪问效、工单数据辅助预警的全链条闭环管理模式，用制度闭环约束工单办理，理顺工作关系，提升服务效能，解决制约工单办理瓶颈难题。建立“周研判、月通报、季预警、年复盘”工作机制，每周对疑难工单分析研判，每月对承办单位工单办理情况进行通报，精准分析热线数据信息，特殊事项“点对点”提醒，每季度对热点、高频事项预警提示，每年对工单办理典型问题总结复盘，确保企业群众诉求得到高效落实。

2024年以来，12345热线共印发月通报19期，受理企业群众诉求4451件，群众满意率为95.35%。2024年获得市政府先进表彰。

提级办理疏堵点，高位推动破难题。高位推动是破解工单办理难点堵点的关键。领导挂帅破难题，建立“县政府领导统筹+部门一把手主抓+业务干部落实”的三级责任体系，推动疑难复杂诉求工单高效解决，提升群众获得感和满意度。针对群众反映的安全类、环保类、敏感紧急类问题，创新实施“提级办理”工作机制，一般事项由分管副县长牵头办理，疑难复杂事项提请县长协调解决，提级办理有效破解了长期困扰12345热线的“派单难”“推拖绕”和重点工单监管盲区的堵点难点问题，夯实了承办单位工作职责，有力推动了解决疑难复杂工单的质效。2024年初，宁陕县城北社区徐先生等43名群众投诉新天地物业管理不作为工单提级后，县政府迅速安排分管副县长牵头召开综合协调会议，1个月内完成物业更换，形成整改闭环，高效解决了群众诉求。县医院家属院地锁占用车位投诉，办理难度非常大，经提级后不仅拆除地锁20余个，更推动全县新增停车位849个，实现“解决一件事”向“办好一类事”延伸。实施提级办理以来，共提级办理工单80件，高效疏通难点、堵点问题。

监督问效夯责任，全程跟踪促提升。监督问效是热线工作办实办好的保障。县纪委监委全程为热线工作保驾护航，通过“嵌入式”监督和“靶向式”问责，倒逼责任落实，保障工作成效。县纪委监委将工单办理纳入日常监督范围，每月将工单办理情况按照12%比例随机抽查，对推诿扯皮、弄虚作假、不作为乱作为的单位和人员，实行“预警提示—约谈通报—线索移交”的三种问责方式，累计下发预警单和督办函10份，约谈单位负责人5人次。县政府主要领导对不积极办理群众合理诉求造成恶劣影响或引发网络舆情的承办单位主要负责同志进行约谈，情节严重的作为线索移交县纪委监委处理；县政府分管领导对工单办理不力单位负责人进行约谈提醒，提出具体整改意见建议。目前已累计约谈12人次。县民诉中心对工单办理全程动态跟踪，建立“事前预警、事中跟踪、事后倒查”的三种监督机制，形成了政务热线工作齐抓共管新局面。县纪委监委的介入，有效夯实承办单位工作职责，推动了热线工作更加规范高效，树立政务热线工作良好形象，提升了群众对热线的信任度，2023年以来工单量逐年递增。

深化拓展“三个年”活动
聚力打好“八场硬仗”



今年以来，汉滨区行政审批服务局采取“定点办公+流动服务”的方式，创新开展政务服务“四进”活动，把政务服务送到群众家门口，变“群众找服务”为“服务找群众”，更好地发挥政务服务解民忧、纾民困、暖民心的服务优势。

张海峰 摄

“小切口”带来服务“大提升”

——汉滨区行政审批服务局加力推动政务服务提质增效纪实

记者 李莹 通讯员 胡瑜 汪纪文

“消防安全是底线，咱们幼儿园的消防设施、应急通道和报警装置，都必须严格按照标准落实到位，容不得半点马虎……”

“除了硬件达标，安全管理制度的建立和执行情况也非常重要……”

“大家有什么问题、有什么需求，都尽管提。今天把各行业协会请来，就是要一起想办法提高审批服务效率，共同把这件事办好、办好……”

8月27日，汉滨区行政审批服务局会议室内讨论声此起彼伏，气氛热烈。辖区内一所民办幼儿园的办学许可证临期急需换发新证，根据中省最新出台的重点场所安全管理相关要求，换证流程多、事项繁杂。为了让群众“少跑腿”，切实解决办事过程中存在的难题，汉滨区行政审批服务局及时召集教体、应急管理、消防救援等多个相关行业部门，专门召开了一场“审管联动”研判会。

会议现场，各部门对办学许可证到期换证需要办事材料、业务流程、行业规定逐一解读，并明确规范要求和办理时限，共同商讨换证业务的材料精简和流程优化。此次会议不仅高效解决了个

案问题，更为后续全区40多所民办幼儿园的办学许可延期换证工作“打样”，提前筑牢审批基础，实现“办好一件事、解决一类问题”的示范效果。

这只是汉滨区行政审批服务局以“小切口”改革深入推进政务服务大变革，实现高效便民服务的生动缩影。

近年来，该局持续深化拓展“三个年”活动，以全力推进“高效办成一件事”为契机，扎实推进行政审批服务“小切口”改革，着力提升“审批、政务、交易、热线”四位一体集成服务水平，全面推动政务服务更加高效便捷。

流程再造，审批效能全面提升

“这次研判会十分‘给力’，为我们前期准备工作提供了很大帮助，提高了效率。”该民办幼儿园负责人对汉滨区行政审批服务局的高效服务连连称赞。

这种让群众叫好的政务服务新模式，在汉滨区已不是新鲜事。今年以来，汉滨区行政审批服务局以“高效办成一件事”落地见效为牵引，坚持“小切口”改革入手，持续推动特色“一件事”集成

优化。

以校车使用许可为例，原来需要到6个部门盖章往返10趟的事项，现已整合为“校车使用一件事”一次联办。

“以前办理校车使用许可，需要跑多个部门盖章，流程非常繁琐，费时又费力。现在好了，只需到政务大厅一个窗口一次就能办完！”汉滨区果园幼儿园负责人邹圣洁高兴地说。

“我们着力在‘减’字上下功夫，让审批流程更加高效便捷……”汉滨区行政审批服务局副局长张海峰介绍。今年以来，该局深入推进“减流程、减环节、减时限”审批服务改革，先后对126个事项的62项办事材料予以精简，对96个事项办理流程优化再造，办结时限平均压缩25%。

“在压减办事环节方面，13个高频事项减少2个审签环节，改由业务股室终审发证。行政许可变更、延续、注销、补证类事项压减1个环节，调整为业务股室初审、分管领导终审。所有行政许可决定、批复类法律文书均在原流程基础上再压减1个审签环节……”张海峰补充道。

岚皋猕猴桃通过“线上+线下”俏销全国

近年来，岚皋县依托优越的生态环境和突出的农业资源禀赋，持续推进猕猴桃产业规模化、标准化、品牌化建设，逐步构建起集种植、分拣、冷藏、深加工、销售于一体的全产业链模式，推动产业提质增效，助力农户增收致富。

目前，该县已在10镇43村建设53个猕猴桃园区，种植总面积2.35万亩，打造省级农业产业化重点龙头企业1个，10家企业获得猕猴桃绿色食品认证，“岚皋猕猴桃”入选全国名特优新农产品名录，不仅形成显著的规模效应，更以出众的果实品质赢得市场青睐，展现出巨大的发展潜力。

为让猕猴桃产业发展行稳致远，从根本上彻底消除种植户“卖果难”的后顾之忧，2021年岚皋县委、县政府围绕“延链补链强链”这一核心，在水围城工业园区投资建起了自动化分拣线、包装线2条，10个冷库、2个预冷库、1个即食处理库，打造出一个集收购、分拣、包装、销售于一体的现代化农产品集散中心。分拣中心建成后，有

效解决了过去果农分散经营、自寻销路的状况，从而对接上了大市场。

“自分拣线在工业园区建成后，我们公司这几年上市的猕猴桃都运到这里分拣，还收购本县果农鲜果，包装后统一调配对外销售。今年猕猴桃开园后，9月3日就开始在这里分拣，目前已包装销售了6万多斤，主要销往江苏、上海、广东、浙江等地市场。”指着门外的快递车，安康市宏大农业发展有限公司销售经理刘毅洲介绍，“公司仅江苏常州市的一个地方，每年都有20多万斤的稳定订单，销售金额100多万元。今年我们还借助岚皋县第三届‘村BA’，通过抖音平台网络达人带货销售猕猴桃，仅9月7日一晚，销售的猕猴桃就有2000多单，价值12万元。”

2022年落户岚皋县水围城工业园区的陕西岚和美农业发展有限公司，是一家以富硒农产品研发、深加工、销售等一体化的高科技企业。9月8日，该公司从山东购回的猕猴桃自动分拣线安装完成后，随即投入猕猴桃

桃鲜果收购，车间内工人将流水线分拣好的猕猴桃分类装盒，现场一片忙碌。

“受连阴雨天气影响，果农采果不便，现已收购猕猴桃有3万多斤，天气转晴后，收购量将迎来高峰。”该公司办公室主任冯瑶介绍，企业建有两条果蔬FD冻干生产线，已开发出果蔬冻干脆片、冻干粉系列产品。目前公司收购的猕猴桃鲜果，先行通过“线上+线下”销售，后期将加工成果蔬冻干脆片、猕猴桃啤酒等。

据了解，冷链仓储和深加工产业链的建成，标志着岚皋县猕猴桃产业正在从过去单一的鲜果销售，向融合收购、分拣、包装、流通、冷藏、加工于一体的全产业链模式迈进，“线上+线下”的立体销售网络，正推动这一富民产业稳健发展。预计今年全县猕猴桃产量达3500吨，产值3500余万元。

强信心 提预期 助增长



石泉县城关镇500余亩订单辣椒全面进入采收期，农户们抢抓晴好天气抢收鲜红辣椒，一派忙碌丰收景象。辣椒分拣后，由村集体经济合作社统一收购并供应到订单企业。图为集体经济合作社正对回收的辣椒进行分拣、晾晒。

董长松 摄