



“智慧平台”实现“民意速办”

通讯员 曹俊康 张梦

10分钟能做什么？“10分钟能通过社区智慧平台帮我找到走失的孩子，也找回了一个家庭的圆满。”石泉县城关镇北街社区金江小区居民张先生说。

日前，张先生带着3岁的孩子在桃园路超市购物时，孩子不慎走失。正在他万分焦急之时，该社区工作人员通过智慧平台的常住人口信息系统，快速查找到他的联系方式并打来电话：“张先生，孩子在北街广场，我们这就送他回来。”从走失到团聚，仅用了10分钟。“当时还有些不理解社区为啥挨家挨户登记信息，现在才知道这些数据关键时刻能派上大用场！”张先生感慨道。

北街社区位于石泉县向阳路中段，辖7个居民小组，有5100户13700人。面对辖区开放式小区多、人口流动性大、管理难度高的实际情况，该社区党委坚持以党建引领为主线，以网格管理为依托，创新推行管理“清单化”、治理“多元化”、服务“精准化”、载体“信息化”的治理模

式，有效激发辖区居民、共驻共建单位、社会组织等各方力量，形成“人人参与、人人尽责、人人享有”的生动局面。

“我们通过‘以房定人’原则，全面采集、动态更新网格内人、地、事、组织等基础信息，构建精准翔实的社区治理数据库，为精准服务社区群众奠定坚实基础。”该社区党委书记刘正平介绍。自智慧平台运行以来，已成功处理各类民生问题200余件，办结率达98%，群众满意度达到99.8%。

“以前看到环境卫生问题还要去社区反映，现在只要用手机拍一拍上传，马上就能有回应！”住在栲胶厂小区6号楼的李阿姨笑着说。一日清晨，李阿姨发现楼道里堆放着不少垃圾，便通过社区微信小程序的“随手拍”功能上传了照片。令她惊喜的是，不到10分钟，专职网格员就赶到现场，还联动共建单位的党员志愿者不仅清理了垃圾，还在楼道张贴了温馨提示书。

“咱们社区的党员同志真是实实在在为我

们办事儿！”居民们的“需求清单”通过手机直达网络，党组织的“供给清单”精准匹配资源，共建单位的“共建清单”迅速响应落地，已累计收集处理“需求清单”362件，圆了居民249个“微心愿”，实现“单单有落实、单单有回音”。

该社区智慧平台不仅在民生服务上显身手，还在平安建设方面发挥重要作用。“咱们社区的联动机制确实让人安心！”社区民警说起前不久破获的自行车遗失案时这样说。当时接警后，智慧平台管理员迅速调取监控视频，马上锁定人员进行上门处置，最终顺利找回丢失的自行车。

“智慧平台让我们实现了从被动应对到主动发现的转变，治理效能大大提升。”社区网格员深有感触。这得益于该社区深化“警务+网格”融合机制，党总支发挥枢纽功能，将各方力量有效串联，用心用情用力解决好群众“急难愁盼”，让社区治理更智慧、更精准、更有温度。



千群同剥玉米聊村事

一本本普通的日志，不仅记录着干部奔波的脚步，更见证着群众困难从“诉求”变为“解决”的全过程。

傍晚时分，火星村一处农家院落里，几十只板凳围成一圈，干部和村民围坐在一起，你一言我一语，聊得热热闹闹。

“我家自来水老断流，能不能帮忙看看？”“建议村里建个休闲文化广场，咱们老人小孩也有个活动场地。”“咱们村的茶叶这么好，能不能再找些销路多卖些钱？”……村民们敞开心扉提诉求、说想法，干部则拿着本子认真记、仔细听，不时回应、交流细节。

这种“院落会”，如今已成该镇推进走访工作的重要方式。没有主席台，没有讲话稿，干部和群众平等对话、坦诚交流；谈政策、解疑惑，提问题、明思路、找办法，说变化、话发展。“这种形式好！没有干群之别，我们敢说真话、敢提意见！”村民老唐的话道出了村民的心声。通过一场场院落会，党群、干群关系更密切了，群众的满意

度和政策知晓率同步提升。

镇村干部和帮扶干部累计走访村民4000余户，收集各类问题建议56条，现场解决25条，明确限期办理31条。数字背后，是一个个具体问题的落地解决；行动不便的老人不用奔波，在家就能完成养老认证；多个村组的饮水难题得到缓解，村民喝水不再犯愁；水毁的村道陆续抢通，村民出行更顺畅；困难村民的低保申报快速落实，基本生活有了保障……

更珍贵的是，干部们的真心付出，换来了村民的认可与信任。“现在村民见到我们，老远就笑着打招呼，愿意跟我们说心里话，唠家常。”驻村第一书记吴飞感慨道，“这种被群众信任的感觉，比任何奖励都珍贵。”

干部多跑腿，群众少跑路。瀛湖镇用最朴实的行动，践行着“为人民服务”的宗旨，也让巩固衔接大提升大整改工作真正落到了实处、暖到了群众心坎上。

“小积分”激发社区治理“大能量”

通讯员 朱涛 柏驰 王梅 李炜煌



积分兑换现场

9月2日，走进平利县城关镇南城社区，居民们正热烈讨论着各自的积分能兑换什么物品。2024年以来，这里推行的“两积分制”成了社区治理的“妙招良方”。通过将居民参与社区事务的表现量化积分，并以积分兑换福利，成功激发居民的参与热情，释放出社区治理的“大能量”。

科学积分让善行“量化入账”。“过去社区开展工作常常是干部忙得团团转，居民一旁站着看。”南城社区党支部书记葛精莉说，“为改变这一状况，我们借鉴其他地区先进经验，结合社区

实际，制定了《南城社区居民自治积分管理办法》。”

积分规则涵盖治安巡逻、信息采集、环境卫生整治、志愿服务、矛盾纠纷调解等10个方面。居民参与1次社区志愿服务计10积分，调解1件矛盾纠纷计15积分，获评社区道德模范1次计100积分……这些积分不仅能兑换实用物品和服务，更记录着居民对社区的贡献。

社区居民陈海波拿着刚兑换的米和油，高兴地说：“以前觉得社区的事和自己关系不大，现在

有了积分兑换，参与社区活动既能为大家出份力，又能得到实惠，大家的积极性都高了。”

共建赋能让积分不“空转”。“为保障积分兑换落到实处，我们充分发挥‘五同机制’作用，通过社工前期走访调查，形成居民兑换的需求清单，再将需求清单发至共驻共建单位微信群，由共建单位认领。”葛精莉表示：“本次积分兑换活动，城关初级中学、农商银行等10余家共驻共建单位为我们提供了米面粮油、卫生纸、洗衣液以及口腔体检、酒店餐饮打折券等物品和服务。”共驻共建单位农商银行工作人员表示：“积分制为我们企业参与社区建设提供了平台，让我们成为社区治理的‘合伙人’，履行企业应有的社会责任。”

从“旁观者”到“参与者”。积分兑换制度推行以来，社区治理成效显著。截至目前，该社区已为81名居民累计积分10100分，社区居民参与治理的人数从每月不足20人增至80余人，参与频次从平均每人每月1次提升至3次。

在环境卫生方面，过去垃圾乱扔、楼道杂物堆积的现象明显减少，现在居民们主动打扫公共区域，泡沫箱种菜现象几近消失。该社区组织的志愿服务活动参与人数大幅增加，邻里之间互帮互助的氛围愈发浓厚，矛盾纠纷也明显减少。

该社区网格员曾感慨道：“过去是我们催着居民干活，现在是居民主动找活干。有了积分制后，大家的心态从‘要我做’变成了‘我要做’，社区工作好做多了。”

小积分蕴含大智慧。南城社区通过创新积分管理制度，找到了激发居民参与社区治理内生动力“金钥匙”，实现了从“社区事”到“家家事”的转变，调动了广大居民的积极性，共同建设美好家园，实现了“付出—积累—回报”的良性循环，形成了共建共治共享的社区治理新格局。

关家镇多项举措关爱老年群体

本报讯(通讯员 吕梦婷 唐军)“张大爷，您别紧张，看着镜头眨眨眼，很快就好啦！”9月5日，汉滨区关家镇敬老院的院子里温情暖暖，来自镇便民服务中心的工作人员正轻声细语地提示老人完成社保卡卡线上激活操作。

对于普通人来说，激活社保卡是一件再简单不过的事，但对敬老院老人而言，却是一道令人发愁的难题。为切实解决敬老院老人“出门难、操作难”的问题，该镇主动延伸服务触角，联合关家农商行，走进敬老院和村(社区)，开展社保卡激活“上门办、贴心办”志愿服务，让老年群体真切感受到政务服务的温度。

针对老年群体普遍存在的智能手机操作不熟练、视力听力不佳等问题，工作人员一边轻声讲解社保卡的功能用途、使

用方法及相关政策，一边细致地帮助居民完成信息采集、身份验证、制卡激活等一系列流程。

除了社保卡激活服务，工作人员还现场围绕养老金领取、医保报销、社保查询等老人关心的热点问题进行现场解答。同时，工作人员还贴心地为老人检查手机社保APP的绑定情况，帮助他们添加常用联系人，方便后续使用过程中寻求帮助。

老吾老以及人之老，解决老年人的“急难愁盼”问题，切实打通政务服务惠及老年群体的“最后一米”，是推动社会保障事业高质量发展不可或缺的一部分。该镇便民服务中心将持续关注特殊群体需求，推出更多“上门办、就近办、贴心办”的便民举措，让政务服务更有温度、更接地气。

蔺河镇人大推动民生实事办好办优

本报讯(通讯员 李亚珍)近日，随着最后一盏太阳能路灯在岚皋县蔺河镇茶园村调试完成，标志着由该镇人大全程监督推动的2025年照明项目圆满落地。有效解决了蒋家关村、茶园村沿线277户近900名群众的夜间出行难题，进一步提升乡村生活的安全感和幸福感。

据了解，该项目总投资40余万元，共安装太阳能路灯110盏。该镇人大代表在基层联系选民过程中，收集到的群众迫切需求。代表们通过走访调研和座谈会交流，形成翔实的建议，并积极推动项目纳入该镇年度民生实事候选清单，经镇人代会表决通过，成为年度民生实事项目。

在项目实施过程中，该镇人大主动履行监督职能，组建专项监督小组开展全过程跟踪问效。代表们积极参与方案

论证、监督招标流程、定期走访施工现场，针对路灯选址和线路铺设等具体问题提出10余条建设性意见，及时协调解决施工中的困难，确保项目高标准、高质量如期完成。

该镇人大高度重视资金使用效益与安全，督促实施单位严格执行财务制度，定期公开资金使用情况，接受社会监督。推动建立长效管护机制，确保项目持久发挥效益。

如今，新安装的路灯不仅消除了村民夜间出行的安全隐患，也为乡村夜晚增添了温暖与活力。村民纷纷称赞：“夜间出行、休闲活动更加方便安全。”“照明条件的改善，极大地提升了农村生活品质，点亮了村民的美好新生活，为乡村振兴注入坚实的新动能。”

一份建议惠及一方百姓

通讯员 程志林

初秋的第一丝凉风，吹到了宁陕县城关镇寨沟村的梯田上，300余亩沉甸甸的稻穗随风摇曳，田间青里泛黄，展示着丰收的希望。

“今年这片梯田能种上水稻，多亏了张善红代表的建议得到快速落实。”70岁的村民段绍林每天都要在田坎上走走看看，望着新修堰渠里潺潺流动的山泉水，内心一天比一天踏实。

寨沟村的老堰渠建成已有40余年，四处漏水，是村民眼中的“鸡肋”。随着用水量的日益增大，本来不多的山泉水，更加捉襟见肘。“以前天干缺水田里只能种些玉米和黄豆。”段绍林言语中透露出无奈和遗憾。

今年年初，该县人大代表、寨沟村党支部书记张善红在走访中不止一次收集到村民提出修建堰渠的想法。经过认真调研整理，张善红将《关于恢复寨沟村一组灌溉堰渠及饮水的建议》第一时间提交到县十九届人民代表大会第四次会议上。

《建议》得到宁陕县政府和相关部门重视，迅速制定具体方案后，实施进入施工。“我们因地制宜组织施工，新修3座水坝、1座过滤池、灌溉堰渠1100余米，还对旧渠道和引水工程进行维修。”该县农林水利局相关负责人介绍。

作为人大代表，张善红在堰渠项目前期，与施工队一起多次实地踏勘、选址，提出最佳实施方案；项目建设过程中，不时与项目负责部门到现场查进度、疏堵点、出主意；项目完工后，重点检查堰渠灌溉供水状况，村民用水情况，通过与村民话家常了解其使用感受，在各环节“贴身”跟进，既跟踪督促，又出谋划策，真正助推民生实事办好。

如今，行走在寨沟村，清泉欢快地流入稻田，仿佛在演奏着一曲丰收的赞歌。“新修的堰渠，不仅有效解决今年春季少雨问题，让80多户群众顺利种上水稻，灌溉覆盖300多亩稻田和60亩荷塘，还有效缓解了农户的生活用水。”张善红满意地说。

郁郁茶山见证文化惠民连台好戏，声声乡音激活群众文化蓬勃生机。每周五晚，白河县宋家镇太平社区文共体联合子中心广场上如约荡着歌声与欢笑，“茶香大舞台，有才你就来”群众文化活动正如如火如荼地进行。没有华丽的灯光音响，没有专业演员阵容，群众就是舞台的主角。一场场充满“泥土香”“草根味”的演出，正是该镇深化“文共体”建设、推动文化惠民落地见效的生动实践。

“一去二三里，烟村四五家，楼台六七座，八九十枝花，步进大舞台，话筒手中拿……”焦赞村村民贡宗贵自编自演的脱口秀《乡村大舞台》一开场就点燃全场。从防范电信诈骗到倡导新民风，从鼓励公益善行到宣讲政策法规，句句接地气、有内涵，引得台下掌声笑声连连。随后，非遗传承人孙颂庭手中的渔鼓筒一响，沧桑中充满情感的《老来难》曲调流淌而出，古老技艺的魅力穿越时光，让现场观众沉醉于传统艺术的深厚底蕴之中。

每期登台的歌曲、舞蹈、器乐演奏等10余个节目，都由群众自排自演，观众或凝神欣赏，或随声附和，或用手机记录，现场汇成一片欢乐的海洋。截至目前，“茶香大舞台 有才你就来”活动已举办3场次，吸引周边群众超1000人。

自“文共体”建设以来，该镇整合综合文化站、新时代文明实践站(所)、村(社区)综合文化服务中心等资源，建成1个镇级分中心和唐坪、太平、双喜3个联合子中心，打造书画室、活动室等功能区70余处，摸排培养乡土文化人才180余人，结合特长、兴趣爱好成立特色文艺服务队，通过机制、设施、服务、力量“四个一体”贯通，推动公共文化服务从“零散化”走向“常态化”，让群众从观众变成“主角”。

与此同时，该镇坚持“四个结合”创特色，推动文化与产业、善治、生态、旅游深度融合。不仅让文化活起来，更让群众富起来、乡村美起来、民风好起来。

“文共体建设”不仅台前热闹，幕后同样文化气息浓厚。在文共体镇分中心书画室，书法爱好者柯希峰与退休教师徐老师一道挥毫泼墨、静心练字。“镇上有了这么好的文化阵地，我们写字画画也有去处！”柯希峰说。而在太平社区联合子中心广场上，划龙船等传统民俗展演也隆重登场，让逐渐被遗忘的乡村文化重新焕发发生机。

演的是身边事，唱的是心中情，聚的是村民心。“茶香大舞台”没有门槛、不限形式，群众编、群众演、群众看，正成为宋家镇新的文化名片。

“文化只有扎根民间，才能生生不息。我们将继续以群众需求为导向，整合资源、创新形式，做优‘茶香大舞台’等接地气、聚人气的文化活动，真正实现文化为民、文化惠民、文化乐民。”该镇相关负责人说。

演好身边事 唱好心中情

通讯员 张琳琳 邓瑞