

“日访五户”访出“民安心暖”

通讯员 张辉

9月2日,连阴雨初歇,汉阴县城关镇三坪村一组村民老李家的院坝里,几位满脚沾泥的“客人”正忙着查看墙角渗水情况——人大代表吴丰军弓着腰检查地基,网格员陈元红在笔记本上飞速记录情况,该镇干部吴敏则当场掏出手机协调人员进行整改。今年以来,一场以“日访五户”为抓手的为民服务行动,在汉阴县城关镇如火如荼开展,党员干部、人大代表、网格员三方联动,深入基层,倾听民声,用实际行动为群众排忧解难办实事,书写新时代基层治理的暖心篇章。

机制落地,“小卡片”承载“大民生”

面对“基层千条线,治理一根针”的难题,如何避免“眉毛胡子一把抓”,实现精准发力、高效服务?汉阴县城关镇党委经过深入调研与系统谋划,果断推动“日访五户”机制。其核心要求简单而明确:全镇所有党员干部、人大代表、网格员,每人每天必须深入至少五户村(居)民家中,不是走形式、填表格,而是真正地“坐下来、泡杯茶、拉家常、掏心窝”,全方位摸排群众在生产生活、就医就学、养老社保、环境卫生、基础设施等方面的急难愁盼问题。

“办公室听不到真正的民意,脚底板下才有真民情。”汉阴县城关镇推动的“日访五户”不是一场运动,而是一种贴近群众为民服务的工作方法。为确保机制不空转、力量不浪费,该镇党委对“三方力量”进行了精准的角色定位和职责分工。党员干部担任“解难主攻手”,他们不仅是问题的发现者,更是解决问题的第一责任人和终点站。对于走访中发现的简单问题,当场协调解决;对于复杂棘手的“硬骨头”,则实行“包抓负责制”,由首访干部一盯到底,联动相关站所直至问题彻底化解,将“问题清单”变为“履职清单”;人大代表化身“移动联络站”,充分发挥其来自人民、根植人民的优势,在走访中专注于收集、梳理具有普遍性、政策性、全局性的民意诉求,并将其原汁原味地转化为高质量的议案、建议和批评意见,通过人大渠道“上传”至各级决策层,推动从政策层面解决一类问题。网格员成为“民情雷达站”,作为基层的“活地图”“百事通”,他们利用人熟、地熟、情况熟的优势,负责实时感知、动态捕捉网格内群众的细微需求和突发性困难,尤其是那些孤寡老人、留守儿童、残疾人等特殊群体的“诉求”,通过手机 APP 第一时间上报,实现“秒级响应”。

“日访五户”机制的活力需要用数据来印证,这支由 500 余人组成的“铁脚板”队

伍,足迹已遍布全镇每一个角落。据统计,今年以来累计走访群众超过 3600 余户次,共收集各类问题、建议 280 余条,其中 90% 以上得到了及时有效的处理和回应。一大批群众“操心事”“烦心事”,如路灯不亮、水渠堵塞、邻里纠纷、证件代办等,在主动发现中变成了干部主动作为、群众拍手称赞的“舒心事”“暖心事”。

聚焦实事,“脚步”丈量“民情”

汉阴县城关镇推动“日访五户”机制的生命力在于实效,它的价值体现在为群众解决的每一件实实在在的困难上。一个个鲜活的案例,如同涓涓细流,汇聚成温暖的海洋,提升了民生温度。

花机村三组的村道两侧路灯年久失修,入夜后一片漆黑,夜间出行不仅不便,更存在严重的安全隐患,成了村民们的一块“心病”。在一次日常走访中,村民向网格员反映了这一问题。信息被迅速汇总上报至该镇“日访五户”工作专班。该镇政府立即组织现场办公,协调资金、联系施工方。令人惊喜的是,从问题发现到彻底解决,仅用了一周时间,崭新的路灯便在道路两侧矗立起来,柔和而明亮的灯光驱散了黑暗,也驱散了村民的担忧。“这灯照亮的不仅是路,更照亮了咱们群众的心。”村民王大叔的感慨道出了大家的心声。

家住城关镇南街社区的刘大爷,子女长期在外务工,是典型的“空巢老人”。他家中电路出现线路老化,经常跳闸,电线裸露,接头松动,存在极大的火灾安全隐患。刘大爷自己年老体弱,一直无力改造。党员干部在“日访五户”时发现了这个问题,当场将其列为高风险隐患。走访小组立即行动,一方面联系专业的持证电工上门进行彻底勘查并制定改造方案,另一方面由社区购买了合格的线材、开关、插座等材料。不到三天,刘大爷家的电路焕然一新。“现在晚上睡觉都踏实多了,再也不怕电线打火了。”刘大爷握着社区主任王远菊的手连连称赞。

在中堰村的移民安置小区,人大代表邓超在走访时注意到,小区广场上的公共健身设施普遍因风吹日晒和过度使用而出现油漆脱落、零件松动、轴承失修等问题,不仅无法正常使用,还成了孩子们玩耍时的安全隐患。同时,现有的器材种类和数量也无法满足日益增长的居民健身需求。邓超没有将其视为小事,而是深入调研,走访了多个小区听取意见,最终形成了居民小区公共健身设施更新与增补的建议,提交至镇人大,该建议被采纳后,由镇政府牵头,通过筹集资金,招标采购。短短一个月内,居民小



党员干部入户为群众清扫淤泥

区损坏的器材被修复如初,空地上还新增了篮球场、扭腰器、上肢牵引器等多种适合不同年龄段的健身设施和器材。如今,每天清晨和傍晚,各个小区都充满了居民锻炼身体的欢声笑语,成为中堰村最聚人气的“健康角”。

长效破茧,“被动响应”变“主动预见”

“日访五户”绝非“一走了之”“记完了事”。为确保走访收集到的问题“件件有着落、事事有回音”,真正形成治理闭环,该镇建立了一套完善的“走访-研判-交办-反馈-回访”全链条工作机制。

每一次“日访五户”的民情日记都会在日常下班前汇总至该镇平安法治办公室,工作人员进行分类建档。每周,该镇主要领导召集“民情研判会”,对上报的问题进行集中分析、精准分流、明确责任单位和办结时限。简单问题“马上办”,复杂问题“协商办”,共性难题“上报办”。每一个交办出去的事项,都会进入督办系统,超时未办结亮灯预警。问题解决后,首访干部必须在一周内进行电话或上门回访,将处理结果反馈给当事人。这套严密的闭环,使得该镇的社会治理台账上,群众诉求办结率和群众满意率两项关键指标持续大幅提升。

更深远的意义在于,“日访五户”机制推动了基层治理从“被动响应”向“主动预见”的深刻转变。通过对海量民情信息的综合分析,该镇党委政府能够敏锐地捕捉到某一时期的群众集中反映的共性需求和潜在风险,从而提前布局,源头治理。针对走访中高频反映的“留守儿童暑期看护难”问题,该镇设立了 7 个“暑期护苗成长爱心驿站”,招募志愿者和“爱心妈妈”,为孩子们提供课后辅导、兴趣培养、安全教育等,已惠及儿童 210 余名,解除了外出务工家长的后顾之忧。针对城市社区多个网格员上报的“飞线充电”这一消防安全隐患,该镇党委下定决心,启动实施了“全镇居民小区智能充电桩全覆盖工程”,通过引入社会资本、合理规划布局,从根本上解决了居民电动车充电难题,消除了上千个消防安全隐患点,直接惠及居民 1.2 万余户。

从田间地头的灌溉纠纷,到居民院落的物业矛盾;从暴雨抢险的危急时刻,到家长里短的邻里调解,汉阴县城关镇的党员干部、人大代表和网格员,践行着新时代的群众路线。他们的脚印里,沉淀着泥土的厚重,丈量着基层治理最真实的温度。这一个个脚印,连点成线,连线成面,书写出党群连心、干群携手的“鱼水新篇”,绘就了锦绣汉阴、和谐家园最温暖、最动人的民生底色。

“亮了!亮了!”夜幕来临,汉滨区新城办九里村的新路灯齐刷刷地绽放出光芒,暖黄的光线犹如流淌的金河,瞬间洒满村道。这个被“夜路难行”困扰多年的城郊小村,终于迎来了属于自己的“光明时刻”。

摸黑的日子藏着数不清的细碎烦恼。作为城郊柑橘主产地,九里村的路或绕着果园走,或顺着坡势蜿蜒,或沿着田埂伸展,过去从未有过像样的公共照明。每到夜晚,村民出门像踩“盲盒”,孩子们晚自习归家用手机照着坑洼,老人想乘凉散步又怕绊倒,家家户户心里都悬着担忧。“以前最怕孩子晚自习回家,村口那段路坑坑洼洼,没灯的时候得举着手机照路,心一直悬着。”村民成大姐的话,道出了全村人的困扰。

一盏灯的背后,是人心齐的力量。今年年初,新城街道借着九里村“千万工程”示范线建设的东风,将村道路灯安装纳入人居环境整治提升项目。考虑到村庄电网负荷和环保需求,最终选定太阳能路灯——既不用为电费犯愁,又能给这片柑橘园添份绿色,一举两得。

如今,每当夜幕降临,一盏盏路灯缀在山村,不仅把路照得明晃晃,更把暖意淌进了每个人心里。“路灯亮了,不仅路好走了,心里也亮堂了。”村民华大哥望着亮堂堂的村道,眼里映着光,“这灯光照见的,是大家对好日子的盼头,也是咱们村越来越有奔头的样子。”

一盏盏路灯,如同一个个温暖的坐标,不仅照亮了乡村的夜晚,更照亮了村民们的幸福生活,让这个种满柑橘的小村庄,在夜色中焕发着新的生机与活力。九里村还计划修建停车点位、增设分类垃圾屋、公厕等基础设施,持续提升村庄人居环境,让民生福祉像门前的柑橘树一样,在这片土地上深深扎根,结出硕果。

麻柳成功救助一只国家二级保护动物

本报讯(通讯员 马可然)9月1日,紫阳县麻柳镇政府接到群众反映,在堰碛村沙村梁附近发现一只受伤野生动物。该镇政府立即组织林业工作站工作人员和派出所民警组成救援队前往现场处置。

经该镇林业工作站工作人员现场鉴定,该动物为国家二级保护动物红白鼯鼠,体长约 40 厘米,体重约 1.5 公斤,右前肢有轻微外伤。救援人员立即对伤口进行消毒处理,并为其补充必要营养。

目前,这只红白鼯鼠已安置在紫阳县林业局野生动物救助站接受进一步观察和护理。待其完全康复后,将选择适宜的生存环境进行放归。

近年来,麻柳镇持续加强生态环境保护,野生动物栖息环境不断改善。建立健全野生动物保护机制,广泛开展宣传教育,群众保护意识明显提升。同时,麻柳镇政府提醒广大群众,发现受伤野生动物请及时联系林业部门,由专业人员进行处理,切勿擅自接触或投喂,确保人员和野生动物安全。

晨刊热线 3210897

石堤街停车场已投用 路上停车依然如故



停车场空空荡荡



石堤街停满车辆

本报讯(记者 周健)7月1日,本刊以《安康城区石堤街变“临时停车场”》为题,对安康中心城区西关片区金川门到石堤小学门前的石堤街上不顾禁令违法停车的情况进行了报道。时隔两个月后,9月4日,记者回访发现,此地虽然新建了停车场并投入使用,可石堤街上不顾禁令停车现象依然如故。

“看到报道后,我们非常重视,立即启动了石堤街公共停车场建设,破解周边“停车难、乱停车”问

题。经过近两个月的加班加点,西半边停车场已经建好并投用,东半边正在进行收尾工程,近期就可以投入使用。”负责现场施工的安康泊车运营管理有限公司工作人员说。

记者观察发现,新建的停车场分东、西两部分,西半边已经建好并投用,东半边主体工程已经完成,工人们正在进行收尾工作。已经投用的西半边停车场有 50 个泊车位,但只有 4 个泊车位上停有车辆,其余的都空着。与之形成强烈对比的是,有

着交管部门明确禁止标志的石堤街,却依然停放着一排车辆,使原本就不宽的路面变得更窄。

“以前没地方停,停在这里还能想得通。现在停车场修好了,再停到路上就说不过去了。再说,这条路本来就窄,再停一排车,学生上学、放学只能绕道走,实在不安全。”石堤小学一金姓保安说,“真希望车主们能够停放到停车场内,不要影响学生和附近居民通行。相关部门也应该管一管,规范车辆停放,还学生和居民一个安全畅通的出行环境。”

本报讯(记者 唐正飞 张振业)近日,多位市民反映,安康高新区的蓝色共享单车只能在限定范围内骑行,无法驶入江南城区,给日常出行带来极大不便。9月4日,记者实地进行体验调查。

在世纪大道南段的天香华府小区附近,记者用手机扫描共享单车上的二维码进入“安康出行”小程序,提示界面显示:1、请佩戴头盔;2、单人单车禁止载人,未满 16 岁禁止骑行,超过 65 岁禁止骑行;3、注意运行区域,小蓝车只在高新营运范围内运行。在完成实名认证后,共享单车开锁成功。当记者沿世纪大道向南骑行 10 余米时,共享单车第一次语音提示:“正在服务区边缘,超出服务区会断电哦!”“过世纪大道与 316 国道连接的转盘,共享单车第二次语音提示。继续向南骑行 20 米左右,共享单车断电,“安康出行”小程序提示已超出服务范围。记者只能推车调头,申请临时通电后,将车还至停车点。

据“安康出行”小程序内置地图显示,共享单车的服务范围为:东至安康大道南端红绿灯处、江北九年制学校以西,南至长春路、七改路以北,西至冉河西路以东,北至头档村、青峰村以南。

“本想从安康高新区骑共享单车到安康火车站,可骑到世纪大道转盘这边,共享单车提示超出服务范围,然后就断电不能骑了,非常不方便。希望相关部门出面解决这个问题,让我们老百姓出行更方便。”从钻石中路附近开始骑行的安徽游客刘先生说。

本打算从高新书苑小区附近骑共享单车到汉江边转转的市民黄先生抱怨道:“怎么这么贵啊!这么一点距离收费 16.5 元,比打出租车还贵。”询问得知,黄先生骑着共享单车沿世纪大道一路向南,在 316 国道上骑行了 100 米左右,车子便失去动力无法继续骑行,便将车子停在人行道的车位上。黄先生的订单详情显示,骑行服务费 1.5 元,超出服务区车辆调度费 15 元。随后,在记者的帮助下,黄先生向“安康出行”客服提交了免除调度费申请。

针对游客刘先生、市民黄先生遇到的共享单车服务范围受限出行不便问题,记者采访了“安康出行”运营主体陕西慧途星航项目管理有限公司。该公司运营负责人刘永良介绍,“自去年开始运营以来,公司业务得到了相关部门的大力支持,目前整体运营良好,服务区域内投放共享单车 2000 辆,注册用户 17 万余人,其中实名用户 16 万余人、非实名用户 1.2 万余人。此前我们也多次收到用户、12345 市民热线的建议和工单,现在正与相关部门积极对接,进一步扩展共享单车服务范围,方便用户出行。因为拓展服务范围涉及住建、城管和交通等方方面面,相关手续的完善还需要一个过程。用户在使用我公司的共享单车过程中遇到问题,可通过“安康出行”小程序客服及时与我们联系,便于相关问题快速解决。”

共享单车骑不出高新区

市民反映出行不便



扫二维码 看短视频