

高新区「安心大厅」让企业和群众办事更舒心

本报讯(通讯员 李星星)为进一步优化营商环境,提升政务服务效能,高新区行政审批服务局以打造“安心大厅”为目标,立足自身实际,精准定位工作方向,推动政务服务提质增效,让企业和群众办事更舒心、更安心、更放心。

构建温馨文明政务服务新格局。以群众需求为导向,科学规划大厅功能分区,设置网上办事体验区、母婴关爱室等多元化区域,满足不同群体的办事需求。推行微笑服务、延时服务、预约服务等特色举措,切实解决群众急难愁盼问题。强化安全保障,配备急救箱、轮椅、雨伞架等便民设施,定期开展消防安全急救知识培训,为群众织密“安全网”。设立优秀服务窗口、优秀服务标兵,全方位提升窗口人员业务素质,展现政务服务窗口良好形象,让政务服务更具人文关怀与温度。

开启高效智能政务服务新模式。持续深化“放管服”改革,优化审批流程,全面推行“一窗受理、集成服务”,实现“高效办成一件事”场景落地。打造“安心驿站”全程代办服务品牌,为群众提供精准化、个性化的优质服务。构建“社区24小时自助服务专区”,推动政务服务事项“网上办、就近办”。建成“无证明大厅”,实现高频事项“免提交”材料,为重点项目和特殊群体提供全程帮代办服务。积极推进“互联网+政务服务”建设,依托政务服务、营商综合服务系统小程序等平台,实现政务服务事项“网上办、掌上办、自助办”,让“数据多跑路,群众少跑腿”,为企业和群众提供线上“一网通办”、线下“只进一门”的便捷服务。

营造阳光和谐政务服务新生态。通过政务公开栏、微信公众号等渠道,全面推进政务公开,动态晾晒政务服务事项清单、窗口人员信息及办件流程,充分保障群众的知情权和监督权。建立健全投诉举报机制及办件信息月度评估通报机制,及时响应群众诉求,主动接受社会监督。开通“营商环境”监督投诉服务热线,设立回访中心,对办件信息进行满意度回访,形成“核实、交办、整改、反馈”闭环管理,积极吸纳群众意见建议,持续改进服务质量,营造阳光、和谐的政务服务环境。

办好民生“微实事” 深耕群众“微幸福”

通讯员 汪忠良

今年以来,紫阳县向阳镇太月社区以“五送”活动为载体推进“办小事 暖民心”行动,从群众“小需求”破解“大难题”,让乡村既有“颜值”更有“温度”,一幅幅烟火气与幸福感的乡村图景,在群山中铺展。

“以前晚上出门靠手机照明,现在路灯亮了,散步串门都安心!”提起门口新修的太阳能路灯,居民王大爷爷赞不绝口。社区干部入户走访时,“小巷无路灯”的诉求被多次提及。社区迅速组建专班,对无路灯路段“拉网式”排查,结合实际选定节能环保的太阳能路灯。从采购到安装,社区全程监督,一个多月内10盏路灯上岗。如今夜幕降临,路灯点亮夜空,老人们聊天、孩子们嬉戏,清夜夜晚变得热闹,居民感慨:“不仅照亮路,更暖了心!”

在82岁独居老人杨大发家,社区工作人员手把手地教他用智能呼叫器。太月社区年轻人多外出务工,留守老人安全是社区“心病”。“曾有独居老人凌晨摔倒,次日才发现,这事让我们揪心。”社区党支部书记覃红林说。今年以来,社区持续细化设备设计:床头主机配钥匙扣大小遥控器,方便老人取用;打造“四方联动”机制,按下按钮,老人子女、近邻、社区干部、网格员电话循环呼叫,警报同步推送。84岁的王与佩说:“儿子在外,以前怕出意外,现在一按铃他就知道,还能提醒我吃药。”驻社区第一书记方延岩表示,下一步将扩大设备覆盖,结合呼叫数据建需求台账,开展助医、助购服务,让“一键呼叫”从救急延伸到日常关怀。

“以前暑假在家无聊,现在‘小课堂’上能写作业、学画画,认识小伙伴!”一名留守儿童说。为解决暑期留守儿童看护问题,社区“两委”联合帮扶工作队,开办了“公益同行,知识共享”暑期“小课堂”,邀请3位返乡大学生志愿者,为53名小学生提供免费“托管+教育”服务。志愿者设计课程辅导、兴趣培养及安全常识课程。“能用知识帮助家乡孩子,很有意义!”志愿者小李说。居民李奶奶感慨:“孩子爸妈在外,以前我一人照顾力不从心,今年的免费学堂替我省心了!”除暑假课堂外,驻村队员与社区干部还每日巡查,志愿者与留守儿童“一对一”结对进行日常帮扶。

池河镇多措并举打造便民服务示范点



池河镇便民服务中心

本报讯(通讯员 刘丹 文/图)今年以来,石泉县池河镇紧紧围绕“转变职能、优化服务、方便群众、提高效率”的目标,通过优化服务职能,细化服务流程,完善服务机制,推动便民服务工作再出新亮点。

该镇不断优化办事流程,提升服务质量。整合民政、社保、医保、计生等部门服务窗口,实行“一个中心对外、一个窗口受理、一站式办结”服务模式。目前,便民服务中心接待群众日均20人次,业务办理成功率达95%以上,极大节省了群众办事时间和精力。同时深入开展“走基层、解难题、办实事、惠民生”活动,以院坝会、村民代表大会等多种形式详细摸底人民群众急难愁盼问题,全面推行“顺路办、一次办”便民服务。针对老弱病残等特殊困难群体,主动对接开展“下沉办”“上门帮”等专项行动。

截至目前,池河镇便民服务中心累计服务群众近2000人次,涉及养老保险参保登记、待遇资格认证、待遇调整等养老业务300余次,为老年人、残疾人等提供上门服务200余次。

“我们将继续扎实做好便民服务工作,通过‘微实事’撬动‘大民生’,推动更多资源聚起来、力量凝起来、能力强起来,打造‘日日有服务、爱心不断档’的基层便民服务新样本。”该镇便民服务中心负责人说。

郑万里挂职白河的“三员”实践

通讯员 刘山山 文/图



郑万里主持召开院务会

2023年8月,陕建十二建集团安康建工公司党支部副书记郑万里被派到白河县宋家镇挂职副镇长。两年来,他以小学生的姿态学经验,以实干者的担当解难题,在挂职岗位上坚持做好政企联络员、文化宣讲员、乡村建设员三重角色。

当好政企“联络员”,架起资源互通“连心桥”

“企业有技术和资源优势,镇村有发展需求和空间,把两者拧成一股绳,就能迸发出大能量。”郑万里说,这是自己早早定下的目标。

针对宋家镇地处后山、交通不便、农特产品销路不畅等发展难题,他积极发挥企业平台优势,促成陕建十二建集团采购当地羊肚菌、黑猪肉、木瓜制品等农特产品6万余元,拓宽了当地农产品销路,为农户增收注入源头活水,以实际行动践行陕建十二建集团消费帮扶政策。

他还积极组织党建联建活动,邀请陕建十二建集团多个党支部赴宋家镇开展产业观摩、交流座谈活动。同时邀请了宋

家镇党员干部赴陕建十二建集团参观学习,搭建了政企信息互通、资源共享的长效平台,促进了陕建十二建集团与地方政府的深度合作。

聚焦宋家镇当地企业成长所遇痛点,郑万里利用自身掌握的企业管理和财会知识,精准指导1家本土企业通过“五上企业”验收,以务实服务点燃了产业发展的新引擎。

做好文化“宣讲员”,播撒思想引领的“种子”

为了更好地融入宋家镇这个大家庭,郑万里主动走入基层,以宣讲凝聚共识,以行动赢得民心。他深知,政策讲不透,群众就难认同,道理讲不活,工作就难推进,基层宣讲不能照本宣科,必须用群众听得懂的话、信得过的理,把政策讲进心坎里。他组织包联村的村干部,利用老百姓傍晚闲暇之余,通过院务会、小组会等形式,累计开展政策宣讲20余次,切实把各类政策讲清、讲活,让村民心里亮堂了,对政府的信任也更足了。

他积极参加各级理论宣讲比赛,在2024年白河县主题宣讲赛中荣获一等奖,被县委宣传部聘为“白河县理论宣讲员”;同年他还获得安康市“礼赞新中国、奋进新时代”县区选拔赛三等奖和统一战线“学习贯彻党的创新理论,聚力建设幸福安康”宣讲赛优胜奖,他用生动的语言让党的创新理论“飞入寻常百姓家”。

郑万里还主动投身镇域文化建设,积极参与茶旅文化节、戏曲文化进乡村、农民丰收节等各项文化活动,身体力行融入乡土,让文化活力在乡村持续涌动。2025年,他被宋家镇评为“优秀共产党员”。

勇当乡村“建设员”,绘就和美乡村新画卷

郑万里坚持把抓好支部建设作为联村的首要任务,指导村“两委”规范组织生活,严格落实“三会一课”制度,参与村党支部主题党日20余次,扎实开展主题教育,有效提升了村党组织凝聚力和战斗力,2023年助推所联村成功创建为“一类党支部”。



郑万里带头进行环境整治

“养猪大叔”的创业路

通讯员 张青 郑沐曦

向生猪养殖行业。“以前也养过猪,后来就出门打工了。受伤以后,就只好重拾旧业。”杨永忠说。2019年,杨永忠买回几头猪,开始了他的创业之路。每天天不亮他就起床,打扫猪舍、喂食、观察猪的生长情况。遇到不懂的问题,他就在网上查询,积极参加县、镇组织的养殖培训,和同行交流养殖经验。身体残疾带来诸多不便,但他一直默默克服,从不抱怨。

“困难肯定大,自己要坚持,自身不方便,比常人肯定要付出几倍的辛苦和努力。”杨永忠说。

在他的精心照料下,生猪长势良好,第一批猪顺利出栏,获得了不错的收益。这让杨永忠信心大增,次年他拿出多年积蓄,并申请了扶贫小额贷款、互助资金贷款,还申请了残疾人自主创业扶持政策,阳光增收项目扶持。就这样筹措了20余万元资金,他利用自家的闲置土地建起标准化猪舍,引进优良猪种开始规模化养殖。

产量上来了,杨永忠又开始研究怎样才能拓宽销路。看到抖音带货盛行,他便注册了名为“养猪大叔”的抖音账号,发布自己日常养猪的视频,

吸引了众多顾客上门收购。他的账号现有4000多名粉丝关注。

经过多年的摸索和坚持,目前养猪场年出栏生猪100余头,2024年净利润达8万余元。杨永忠还热心帮助周边的养殖户,为他们提供免费的技术指导,帮助解决养殖中遇到的问题。在他的带动下,本村及周边镇村40余户村民加入到养猪行业。

“我们的猪仔年年都是在杨永忠那儿买的,需要技术指导一喊就来,也没收过费。”石门镇月星社区三组村民庞佑玉说。功夫不负有心人。如今,杨永忠的养猪事业步入正轨,儿子大学毕业踏上了新的工作岗位,妻子也在江苏务工,一家人的生活也越来越好。

“今年还清了7万块的贷款,经过几年的努力,我们家退出了低保。”杨永忠说,养猪这个行业前景可观,若有残疾朋友有技术指导等需求,他也一定伸出援手。

第一书记“链”上兴业忙

通讯员 高小军 文/图

近年来,镇坪县华坪镇紧盯做强中药首位产业,围绕“建设生态经济强镇·打造中国黄连之乡”目标,积极探索第一书记组团服务模式,通过一系列机制创新,凝聚第一书记力量,推动组团服务走深走实,为产业发展、乡村振兴注入强大动力。

“今年,在镇党委、政府的谋划下,召开了各村第一书记座谈会,依托陕西萃源康农业科技有限公司在渝龙村的成功示范,在全镇范围内掀起了绞股蓝的种植热潮。渝龙村根据地理优势,以‘村集体+支部’的发展模式,率先在大渝河种植50亩

绞股蓝,让更多的老百姓在家门口就能挣钱。”渝龙村驻村第一书记郑郑说。

此外,为充分发挥驻村第一书记派出单位优势,由安康苦草源生态农业科技有限公司建成黄连(种源)保护研究实验站,以黄连产业园为依托,搭建实践平台,引进中国药科大学、浙江理工大学、西北农林科技大学和陕西科技大学的专家教授,培养本土农技、乡土人才,从种子到产品全链条赋能产业发展,助推中药产业振兴,促进群众增收致富。

尖山坪村驻村第一书记则发挥自身资源优势,积极促成中国药科大学后勤集团与尖山坪村签订100万元农副产品收购订单,辐射其他三个村,解决了群众农副产品销售难问题。

同时,三坝村驻村第一书记按照“大联小、强联弱、近联远”的思路,与镇域内三个村党支部实现了村村联,与镇域内曾家镇明星村、城关镇白坪村实现了跨区域联盟,分别与村内种植大户签订土豆收购协议,仅2024年就收购土豆50万斤。

服务队还把加强基层党组织建设作为重中之重,通过“支部联建、党员联户”模式,推动各村党组织优势互补、共同提升。服务队成员以“党建指导员”身份,帮助各村完善“三会一课”、主题党日等制度,培养村级后备干部11名,发展年轻党员3名,



消费帮扶