深化拓展“三个年”活动 聚焦聚力打好“八场硬仗”

紫阳孝义文化浸润政务服务

本报讯（通讯员 **赵翊君**）“你们比亲人还贴心！”紫阳县双安镇84岁老人杨运兰握着乌琳的手再三道谢。

8月29日，杨运兰独自到县政务大厅办理业务。刚一进门，她便因年事已高、语言表述不清犯了难。这一幕被工作人员乌琳看在眼里，她快步上前，轻轻扶着老人到一旁坐下，转身端来一杯温热的茶水。

“大妈，您慢慢说，不急。”乌琳的轻声安抚让老人紧绷的神经渐渐放松。她一边耐心倾听老人的诉求，一边细致讲解业务办理的每一个步骤。临近中午，得知老人还没吃饭，乌琳索性买来午餐，陪着老人慢慢吃。怕老人独自回家迷路，她又赶紧联系老人的家人和所在村的村委会，最后把老人安全交到亲属手中。

这样的暖心场景并非个例。6月9日，城关镇张先生在政务服务中心办理养老保险缴费业务时，不慎将一张8000元的存单遗落在窗口。工作人员徐璐发现后，第一时间将存单交至总服务台。总服务台工作人员欧绪琴急群众之所急，迅速联系农商银行，通过多方查询获取了张先生的联系方式。此时，正在银行焦急咨询挂失业务的张先生接到电话，悬着的心终于放下。在顺利领回存单后，他对工作人员拾金不昧的品德和高效服务连连称赞。

这两起事例的背后，是紫阳县行政审批服务局深入开展孝义善举培育工程的生动实践。为让孝义文化真正“看得见、摸得着”，该局从群众需求出发，打出了一套“组合拳”：一方面，通过公开办事指南、明确清单化流程，让群众清楚“办什么事、怎么办”；严格落实“6S”管理模式，破除办事隐性壁垒，确保服务规范高效。另一方面，聚焦群众急难愁盼，建立问题闭环机制，依托“办不成事”反映窗口实现诉求“第一时间响应、限时办结”；针对特殊群体，开设“绿色通道”“长辈帮办代办专区”，完善母婴室、爱心驿站等场所的基础设施，推出帮办代办、“一件事一次办”等特色服务，让“老弱病残孕”等群体感受到精准关怀。此外，还通过“五福送群众”“健康义诊”等活动，将便民服务与精神文化、健康关怀深度融合，让群众在“被尊重、被重视”的细节中体会服务温度。

为推动孝义善举从“个人选择”成为“集体共识”，该局还强化典型示范引领，每周发布政务服务周报，每月评选先进典型，每季度评选“党（团）员示范岗”，并公布“孝义善举榜”。

9月2日，平利县大贵镇后湾、柳林坝、湘子寨、广兴寨村第一书记组团联动，在广兴寨村召开院落会，围绕平安建设满意度提升、安全生产、防汛防滑、人居环境整治等重点工作开展政策宣讲，面对面倾听群众诉求。

徐亮 摄

宁陕“政务夜市”办到群众心坎上

本报讯（通讯员 **邝云 李晓宇**）宁陕县行政审批服务局秉持“八小时外不打烊”的服务理念，将政务服务窗口“前移”至群众身边，创新推出“政务夜市”，为“村光大道”文旅活动增添了一道温馨靓丽的风景线。

“政务夜市”以“看村光大道，办暖心‘政’事”为主题，借助“村光大道”集聚的人气，由县行政审批服务局“小宁帮办”服务队牵头，联合商事登记、民生保障、医保户籍等多个部门，共同打造“一站式”夜间服务平台，让群众在休闲娱乐之余轻松办理各类政务事项。

首场活动便获得热烈反响。现场设置四大政务服务专区，集中受理企业营业执照办理、社保医保查询、养老保险待遇资格认证等高频事项。工作人员化身贴心“服务员”，耐心指导群众使用“秦务员”“宁通办”小程序。当晚共发放宣传手册190余份，接待政策咨询50余人次，现场办理业务20余件。第二场活动聚焦群众反映的“难办事”，专门增设“办不成事”受理专区，安排专人为群众详细解读政策、现场协调处理，提供“点对点”精准服务，大幅度提升办事效率和群众满意度。同时，特别开设生源地助学贷款服务窗口，由2名业务骨干围绕贷款流程、还款方式、逾期影响等开展“一对一”政策解答与业务办理，成功帮助2名学生完成线上申请，切实解决了学生家庭的现实难题。第三、四场活动进一步拓展服务范围，重点推出医保服务和车驾管业务办理。工作人员“驻点坐班”，集中办理养老保险待遇资格认证、医保家庭共济备案、车驾管等业务，并详细解答异地就医、报销比例、违章处理等热点问题，吸引百余名群众参与，其中医保类业务占比高达60%。

“晚上散步时就把养老保险待遇资格认证办好了，还顺便缴了水电费，‘政务夜市’真是太方便了！”居民蒋萍高兴地说。截至目前，前四场“政务夜市”活动累计发放宣传材料300余份，接待政策咨询150余人次，现场指导办理业务30余件。从“窗口办公”到“夜市服务”，宁陕县行政审批服务局通过更接地气、更暖人心的务实举措，推动政务服务不断向基层延伸、向民心贴近，群众的获得感和满意度持续提升。

上心服务上门办

通讯员 **罗歧波 龚慧敏**

“不用来回跑，工作人员上门就把证的事儿捋顺了，太贴心了！”近日，汉滨区张滩镇双井村村民杨先生看着工作人员现场梳理完房屋登记材料，忍不住连连称赞。

这暖心的一幕，正是汉滨自然资源分局优化不动产登记服务、为民办实事的生动缩影。

8月8日，杨先生申请农村房屋所有权首次登记时遇到了难题——原土地证记载面积与宗地实测面积不符，他希望按原面积确权。了解情况后，区自然资源分局登记中心负责人立即带领业务骨干与第三方测绘单位，直奔现场“上门解惑、就地办公”。

在杨先生家房屋前，工作人员细致核查土地证四至界线，发现门前界址内道路已成为公共出行通道。“杨叔叔，这条路现在是邻里共用的，依规不能纳入宅基地确权，这样能避免后续权属纠纷，保障您和大家的权益。”工作人员从政策依据、登记流程，到面积核算、权益保护，耐心讲解近1小时。

这份真诚与专业终于打消了杨先生的疑虑，他认可了测量结果。工作人员随即现场指导其填写申请表，并收集相关材料，待公告无异议后即可发证。

时隔一周，茨沟镇茨口村的王先生也因房产继承问题找到分局。他的父亲去世后，需办理非公证继承转移登记将住房过户，但母亲年事已高、行动不便，无法到政务服务中心窗口办理。分局迅速启动“上门服务”机制，安排工作人员携带登记表格与文书，前往老人居住的敬老院。

在敬老院房间里，工作人员仔细核验老人的身份证、户口本，确认身份与亲属关系，用通俗的语言讲解继承登记流程，确保老人清楚并自愿同意。随后，在老人的见证下，王先生及其他继承人顺利签署相关文书，工作人员同步完成现场拍照、视频记录，保障登记程序合法合规。“不用折腾老人，事儿还办得这么利索，太感谢了！”王先生满心感激，敬老院工作人员也对这份“贴心服务”赞不绝口。

从田间地头解决宅基地确权难题，到敬老院里办理房产继承手续，汉滨自然资源分局的工作人员始终奔波在群众最需要的地方。上门服务不仅是业务办理的延伸，更是以人民为中心的发展思想的落地实践。下一步，分局将持续巩固不动产登记领域集中整治成果，优化特殊群体服务举措、完善上门服务机制，让不动产登记既有专业精度，更有民生温度。

『冷水鱼』变身『热产业』

通讯员 **李丽 张青**

近年来，岚皋县立足富硒资源与优质水资源禀赋，深耕生态渔业，着力构建“育产销”一体化产业体系、探索“渔业+文旅”融合路径、创新“公司+村集体+农户”模式，实现生态保护、产业增收与乡村振兴的多方共赢，让“一条鱼”成为县域经济高质量发展的新引擎。

暮色降临，山城岚皋灯光璀璨。沿着河岸步道前行，一阵香气顺着晚风飘来，侧目望去，“小石头啵啵石锅鱼”店里座无虚席。桌上石锅咕嘟咕嘟冒着热气，薄薄的鲟鱼片被投进锅中，不过十几秒便微微卷曲，转眼就被送进食客口中。

“鱼很鲜美、很嫩，口感很好，跟吃豆腐脑一样。”食客朱紫璇一边品尝，一边向身边的人推荐。

后厨师傅双手不歇，捞鱼、去鳞、剔骨、削片、腌渍、装盘，整套动作行云流水、一气呵成，生怕耽搁了食客尝鲜的兴头。

“来我们店的顾客，有百分之五六十都是专门冲着岚皋鲟鱼来的。‘村BA’比赛期间，很多球员都喜欢来吃，一个月销量大概有一两千斤。”店铺负责人李远洋说。

食客们追捧的“岚皋鲟鱼”，正是岚皋县重点培育的特色产业。岚皋县坐拥高海拔山区优质冷水资源，水域面积超2万亩，年径流量占汉江安康段总径流量的61.8%，这为冷水鱼养殖提供了绝佳条件。2013年成立的岚皋县绿水生态农业发展有限公司将目光锁定在杂交鲟鱼和多鳞白甲鱼养殖上，逐步构建起“育产销”一体化产业布局，探索出“仿生态流水养殖”模式，全力打造“中国鲟鱼之乡”品牌。

“我们在原有2个厂的基础上，今年又扩建了4个厂，累计投资已达8500万元。目前，企业年产杂交鲟鱼苗种300万尾，正常生产后年产鲟鱼可达350万斤，产值能突破4800万元。产品主要销往西安、兰州、广东等地，仅西安市场的占有率就超过80%。”公司总经理马力介绍。

紧邻541国道的南宫湖，是岚皋县重要的水源保护湿地，更是南水北调中线工程重点水源涵养区和保护区，6000亩水域不仅承载着生态使命，更成为渔业发展的“天然池塘”。2018年12月成立的岚皋县岚翠湖生态渔业开发有限公司，每年年初进行增殖放流，秉承“以水养鱼，以鱼治水，以鱼增收，生态至上”的绿色循环发展理念，走出了一条生态与经济协同发展的道路。

“今年，我们养殖的鱼通过了农业农村部核发的特质农品认证，绿色食品认证也快要通过了。公司的鱼不愁销路，重庆、成都、广州等地均有批发商前来采购。”公司负责人邱新平语气里满是自信。

“生态立县”是岚皋县“四县战略”之一，而生态渔业的发展，不仅守住了绿水青山，更让周边村民共享产业发展红利。岚翠湖生态渔业开发有限公司采取“公司+村集体+农户”的模式，不仅带动7个村集体和1399名群众稳定增收，还引导村民参与到蔺河库区的日常管护中，形成“产业发展—生态保护—村民增收”的良性循环。

“我们工资收入主要来自巡护和分红，巡护每月工资3000元，股东分红则根据公司年度收入情况发放，每年都能拿到一笔红利。”南宫山镇溢河村村民余洪德笑着说。

如今，岚皋县正进一步探索生态渔业的价值空间，推动冷水鱼产业与旅游业深度融合。通过打造休闲渔业园区、发展观光农业，让游客在欣赏库区风光的同时，体验垂钓乐趣、品尝地道鱼宴，有效提升产业附加值。

截至目前，岚皋县成功创建国家级水产品健康养殖示范场3个，培育省级农业产业化重点龙头企业1个、省级水产原种场1个，累计建成大水面生态增养殖1.867万亩、陆基圆桶流水养鱼11000立方米、工厂化流水养鱼87800平方米。截至今年8月底，水产品产量0.6万吨，渔业经济总产值2.7亿元。

“下一步，我们将把生态渔业作为‘硒业兴县’的重要抓手，大力发展生态养殖、工厂化流水养殖，推进生态渔业与文旅产业深度融合。通过建设标准化养殖基地、打造渔业品牌、举办赛事活动等，不断提升岚皋生态渔业的影响力，推动生态渔业高质量发展，为乡村振兴注入新动能。”岚皋县农业农村局畜牧兽医中心主任余方白表示。

石泉坚持普治并举提升群众法治获得感

本报讯（通讯员 **郭健**）近年来，石泉县委依法治县办、县司法局紧盯普法规划落实，着力创新普法方式、推动文法融合、坚持普治并举，深入推动全民法治宣传教育求实效、创亮点，切实提升群众法治获得感与社会治理法治化水平。

着力创新普法方式。结合“石小泉”普法IP，同步推出“石小泉说法”视频号，与“法治石泉”普法微信公众号同频共振，推送以案说法、以案释法、“民法典”街访、普法小课堂等内容。将法治元素深度融入城市空间，精心打造未成年人法治文化公园，使公园升级为集休闲、娱乐、学习于一体的户外法治文化园地。充分利用乡村“法律明白人”、农村“学法守法示范户”，开展“进门入户”“面对面”普法，实现普法宣传多层次、广覆盖。

着力推动文法融合。依托县文化馆、县文联等文艺演出团体、各类协会、群众性社团，创编法治小品《左邻右舍》、快板舞《“八五”为大家》、普法剧《县令巧判假药案》等原创法治文艺作品，自主创作并拍摄方言普法短剧《板凳搭拢好说话》，举办法治文艺汇演、法治灯谜竞猜、法律知识竞赛等活动。将法治元素嵌入“一月一主题”文化惠民工程，开展新时代文明实践活动、文化戏曲进乡村、乡村振兴文艺汇演、农村公益电影“映前三讲”等活动年均100余场次，将法治节目、法治宣讲、法律问答等融合其中，推动法治宣传融入群众生活。

着力坚持普治并举。创新实践“党建+公证+调解”、三力联调、调解超市等矛盾纠纷多元化解机制，扎实开展“两说一访”活动，及时排查矛盾，通过院坝会、板凳会等调解方式化解纠纷，让调解现场变成普法课堂。充分利用县、镇、村三级公共法律服务网络体系，推行“帮办代办”服务机制，让“群众动嘴、干部跑腿”成为常态，以真诚优质的服务赢得群众点赞。近5年来，全县年均排查化解各类矛盾纠纷2000余件，调解成功率达98.70%，先后创建“民主法治示范村（社区）”国家级2个、省级4个、市级154个。

近年来，旬阳市大力改善乡村环境，发展新型乡村产业。图为8月31日，旬阳市双河镇高坪社区的鱼塘与稻田、民居，共同构成一幅乡村新景。

潘文进 摄