

深山里的群众健康“接力站”

记者 唐正飞

散瞳不是“伤害” 是给眼睛“精准检查”

安康市人民医院 熊佳丽

近期,在市人民医院眼科门诊,很多家长都会担忧地问:“散瞳会不会对眼睛有伤害呀?”“为什么孩子散瞳之后看东西更模糊了,这要多久才能恢复呢?”“已经带孩子散瞳验光了,为什么不能马上配眼镜,还要等那么久啊?”

今天,安康市人民医院眼科将详细说说散瞳验光那些事儿。
为什么要散瞳验光?我们通过眼睛看东西时,要想看得清晰,就需要通过睫状肌调节焦点来实现。这个过程,类似于用相机拍照时,通过缩放镜头实现准确对焦一样。

有些人的眼调节能力比较强,比如青少年和儿童。睫状肌的调节作用会使晶状体变凸,从而增强屈光力。如果不把这部分调节性成分去除,必然会影响验光的准确性。

散瞳对眼睛有什么影响?因为药物的原因,滴入药水使瞳孔放大后,会出现暂时性的看近模糊、畏光等不适。这段时间注意不要过度用眼,避开强光直射,户外活动或外出可搭配遮阳帽、偏光眼镜以避免阳光刺激。等药物完全代谢,相关症状可得到缓解,也不会给眼睛带来长久性影响。

散瞳是否对眼睛有伤害?散瞳对眼睛没有损害,只是通过药物麻痹睫状肌,消除眼睛疲劳。麻痹睫状肌的同时会出现瞳孔放大、视物模糊、畏光等药物导致的不良反应。出现这些情况时,家长不用过分担心,当药效逐渐消失后,这些症状就会慢慢减轻直至恢复正常。

少部分儿童使用阿托品散瞳后出现发热、面部发红、口干、恶心、头晕等症状,可用多喝水来缓解症状。如若症状没有好转甚至加重,应立即停药,咨询医生。

什么情况下需要散瞳验光?12岁以下的儿童,如果不散瞳,验光度数的误差会很大。

对比较复杂的屈光不正,如度数比较大的远、近视散光,以及高度远视、高度近视等,也需进行散瞳验光。

睫状肌麻痹验光是国际公认的诊断近视的金标准。

市妇幼保健院与市中心医院紧密型城市医疗集团合作迈入新阶段

本报讯(通讯员 聂婷婷)近日,安康市中心医院院长、副院长一行到安康市妇幼保健院,举行紧密型城市医疗集团成员单位揭牌仪式暨工作座谈会。

座谈会上,市妇幼保健院相关负责人对市中心医院长期以来的大力支持表示感谢,并表示,加入紧密型城市医疗集团是安康市妇幼保健院发展的重大机遇,该院将积极借助市中心医院的专业、人才和管理优势,全面提升服务能力与管理水平,更好地守护妇幼健康。希望市中心医院全力支持该院“三甲”创建工作,在门诊带教、专科共建、科研教学、资源共享等方面予以帮扶,推动该院实现跨越式发展。

市中心医院相关负责人就推进紧密型城市医疗集团建设提出,要系统谋划,坚定不移推进;要深耕细作,加快内涵建设;要统一思想,保障行稳致远。希望双方以此为新起点,创新模式,深化合作,整合资源,提升服务,共同为安康医疗卫生事业和健康安康建设贡献力量。

据悉,在紧密型城市医疗集团的引领下,双方将在学科、人才、技术、管理等多领域开展实质性协作,将优质资源转化为服务妇女儿童的强大动能,奋力书写全市妇幼健康事业新篇章。



汉阴县人民医院“可视化”服务 传递护理温度

本报讯(通讯员 沈艳)“以前听说做手术过程很复杂,心里七上八下的,现在扫个码就能看到手术室啥样、流程怎么走、术前该怎么准备,心里一下子就不慌了!”刚看完术前访视视频的患者李女士说道。这也是汉阴县人民医院手术室团队创新服务模式后,众多患者的真实感受。

以往,术前访视多以口头宣教结合文字宣教单的形式进行,患者理解程度参差不齐。为切实提升术前宣教效果,让患者更直观、清晰地了解手术流程,消除术前紧张和疑虑,汉阴县人民医院手术室团队打破传统口头宣教的局限,将术前访视内容精心制作成视频,从术前饮食、用药注意事项、皮肤清洁、物品准备等细节到手术室环境、麻醉流程、术中配合要点及术后注意事项等关键内容,通过清晰的画面演示、通俗的语言讲解,让抽象的医疗信息变得具象可感。

患者只需用手机扫描专属二维码,就能随时随地观看视频,反复了解自己关心的问题。这种“扫码即学”的模式,不仅解决了传统宣教中患者记忆模糊、信息遗漏的问题,更契合了当下患者对医疗服务便捷化、个性化的需求,让术前宣教从“被动接受”转变为“主动获取”。

这一创新举措是汉阴县人民医院深化优质护理服务的生动实践。从术前耐心沟通、全面指导,到术中精细操作、人文关怀,再到术后持续关注,每一环都体现了医护人员对“以患者为中心”理念的践行。汉阴县人民医院手术室将继续深耕优质护理,以更多创新举措,为患者手术安全和康复保驾护航。

建民街道全力打造“群众身边的基层医保服务站”

本报讯(通讯员 汪建国 禹玲)近年来,汉滨区建民街道始终坚持以人民为中心的发展理念,秉持“便民高效、规范暖心”的服务宗旨,积极创新服务机制,优化经办流程,全力打造“群众身边的基层医保服务站”,切实打通医保服务“最后一公里”。

建民街道通过整合窗口专员、村(社区)网格员、志愿者及驻村工作队力量,为特殊群体提供上门帮办、远程咨询及代办服务。2024年累计上门激活医保电子凭证5000余人,办理新生儿参保登记100余人,群众满意度达100%。整合办、村两级服务人员,针对医保激活、异地就医备案等高频业务,推行“一次告知、一件事一次办”,全年办理各类业务10000余件,切实减少群众跑腿次数。创新推行“线上+线下”双轨模式,线上全程网办,线下“就近办”,医保服务窗口线上办理占比达15%,真正实现“数据多跑路、群众少跑腿”。同时,通过优化“智能导办”,窗口平均等待时间压缩至10分钟以内,单日最高办理量达80件,服务效率显著提升。

此外,便民服务大厅推行“午间不间断、周末不打烊”服务机制,构建起“全天候”服务体系。同时,实行“村提交、办网传、报区审”三级联动机制,有效解决群众“上班没时间没空办、下班时间没处办”的难题。

数据显示,2024年建民街道参保人数达到32280人,参保率达98.7%,已脱贫户及监测户参保率达100%。街道连续三年荣获“医疗保障基层服务示范点”“先进单位”“优秀单位”等荣誉称号。

“谭坝卫生院吗?安置点有人从二楼掉下来,请赶快过来急救……”7月22日中午,汉滨区谭坝镇谭坝社区副主任邱礼成的一通急救电话,打破了谭坝卫生院的宁静。3分钟后救护车赶到现场,医护人员立即进行查体,发现伤者面色苍白、四肢厥冷、呼吸困难的,立即拨打120求助。

“要不是你们及时救援,把我老公转运到高速路口,节省送医院时间,后果不堪设想。”次日,谭坝卫生院医生李发现随访时,伤者家属连连道谢。

坐落于秦巴腹地的谭坝镇卫生院曾经设备陈旧、药品短缺。如今,崭新的诊疗环境,忙碌的中医诊室,及时响应的急救服务,让这座深山里的卫生院成为当地群众口中的健康“接力站”。

从能力薄弱到医术精湛,从被动服务到主动关怀,谭坝镇卫生院的蜕变之路,正是基层医疗改革的生动实践。

服务提质:从“求医无门”到“服务上门”

“胡医生,又来啦!快进屋喝水!”今年76岁的谭坝社区居民邓玉琴看到穿白大褂的身影,远远就热情招呼。只要有时间,签约医生都会背着药箱前往签约家庭进行随访,量血压、测血糖、叮嘱吃药。这样的场景,在谭坝镇已是签约医生的常态化工作。

受地理环境影响,谭坝镇群众居住分散,老人孩子看病尤为不便。为此,该院组建了由镇医和村医组成的签约服务团队,分片区负责,重点服务高血压、糖尿病、精神病、结核病等“四病”患者以及65岁以上老年人等。“重点人群每年至少随访4次,每季度至少上门一次,特殊时期还会增加次数。”该院副院长李发现介绍,仅草庙村就有162户重点人群,目前全部纳入签约服务范围,做到“一户不落”。

上门服务的“清单”里藏着实在关怀。签约医生每次上门不仅做常规身体检查,还要查看村民用药情况,根据病情调整药方。邓奶奶记性不好,经常忘吃药,医生就把服药时间写在卡片上交给其家人;针对村民疑惑的问题,医生们带着健康手册,用方言讲解,把专业知识变成“听得懂、用得上的”家常话。

情暖“老小”:从“无人照料”到“精准守护”

“胡医生,又来给我们量血压啦!”谭坝镇敬老院的老人们看到熟悉的白大褂,纷纷热情招手。

谭坝镇敬老院住着80余位老人,大多患慢性病,行动不便。谭坝镇卫生院与敬老院建立“结对帮扶”机制,定期免费上门体检,为老人建立健康档案;药品包装用大字标注姓名、用量、服用时间,由工作人员监督用药;定期送来消毒液、口罩,联合食品监管所指导餐饮消毒;遇到老人需转诊,立即安排救护车全程护送。“现在医生常来,老人有毛病能及时治,我们照顾着也放心。”敬老院工作人员说。

卫生院对0—6岁儿童的服务更是“细致入微”。每周一、周二和周日为疫苗

急救转运的“加速度”更是救命稻草。曾经,山路崎岖,紧急情况只能用担架抬患者赶往卫生院。“最远的村抬到卫生院要两三个小时,好多急病都耽误了。”村民纷纷感慨。如今,卫生院与汉滨区第三人民医院建立急诊转诊绿色通道,通过高速公路转运,车程缩短至30分钟。今年春天,59岁的张奶奶因高血压昏迷,家人拨打卫生院电话后,不到5分钟救护车就赶到,现场处理后联系110协助转运,全程不到半小时就送到上级医院。去年新年村医突发疾病,卫生院立即派出救护车,同时联系汉滨区第三人民医院,形成“上送下接”的转运方式,及时将其送往医院治疗。

中医门诊的“重生”让村民更受益。在医共体帮扶下,汉滨区第三人民医院医生陈守宏每周首个赶集日准时前往卫生院坐诊,去年服务群众约1200人。与此同时,陈守宏通过“老带新”的方式,鼓励年轻医生切脉、审症、开方,再由自己审核指导。“现在喝中药不用跑城里了,经过陈大夫的治疗,之前的陈年顽疾逐渐好转,费用不贵还方便!”前来就诊的村民竖着大拇指说。

硬件焕新:从“将就就医”到“舒心看病”

“以前的卫生院,地上坑坑洼洼,病床咯吱咯吱作响。现在屋里屋外亮堂得很,真是变了大样!”在谭坝镇居住了34年的王宗成看着卫生院环境的变化,眼里满是感慨。

改变得益于基层医疗机构建设的政策支持,更离不开全体医护人员的接力攻坚。“腾出来的职工宿舍建成规范化病房,每间都配了病床、床头柜和空调等,护士站就在病房隔壁,每天嘘寒问暖,让我们感到很贴心、很放心。”谈及变化后的感受,在此接受治疗的患者及家属纷纷这样说。

医疗设备的更新换代,让群众告别了“小病大折腾”。过去,卫生院连基本的拍片检查都无法开展,群众拍片子要到30公里外的汉滨区第三人民医院,来回就得大半天。如今,彩超、全自动生化分析仪、

烟火气里的健康新体验

市”中,不少人第一次品尝到中药茶饮,还有很多小朋友好奇地触摸着茶饮容器,纷纷表示很有趣。“平时大家接触的中药多是成品制剂,茶饮、香囊等形式可以拉近大众与传统药材的距离。”不同于医院的严肃氛围,这场嵌入广场“夜经济”的新场景,打破了传统医疗模式,消解了群众在面对传统医疗时的心理距离,让群众在逛街纳凉时就能体验中医医药服务,使中医药文化在烟火气中焕发新活力,让群众在便捷体验中感受中医魅力。

针对现代人普遍存在的亚健康痛点,石泉县“中医夜市”以“精准化”服务触达不同人群,为老年人定制慢性病调理与养生保健服务,为中青年提供颈肩护理和亚健康管理,为儿童开设中医药文化体验活动。这种“按需供给”的模式,既回应了全民健康管理需求,又让中医药从“治病”走向“防病”,在休闲场景中完成健康知识普及与文化渗透。

“00后”大学生李某通过社交媒体了解到活动信息,体验颈椎理疗后点赞:“比传统医院更轻松,年轻人更容易接受。”像他这样被吸引而来的年轻人正逐渐成为传播中医药文化的主力军。

石泉县通过积极探索“中医药+夜经济”的融合发展模式,不仅丰富了群众健康生活,更成为落实“健康中国”战略的重要载体。“只有让中医药与现代人的需求同频共振,才能使其自然地走进百姓生活,展现新的活力。希望以这样的形式让‘治未病’理念真正落地生根。”石泉县卫建局相关负责人表示。

让山区百姓就医更安心

建设、DRG支付改革等新需求,让每一份力量都用在“刀刃”上。全流程标准化操作体系与综合管理信息系统的落地,让医院管理从“粗放”迈向“精细”,为高质量发展筑牢根基。

绩效改革,让人才活力“涌出来”

“千多千少不一样,干好干坏大不同”成为镇坪县医院的鲜明导向。通过精准定编定岗、多维度KPI考核,绩效分配坚决向临床一线、高风险岗位倾斜,2025年上半年,该院临床一线绩效平均提升20%,内科更是凭借优化的人员结构跃居全院绩效榜首。

职称评审打破“五唯”枷锁,临床能力、患者口碑成为“硬指标”,让实干者得实惠,全院医务人员的积极性、创造性被彻底激活。2025年职称评审中,通过打分,

服务升级,让百姓就医“暖起来”

医疗质量是生命线,更是百姓的定心丸。镇坪县医院构建全链条质控体系,以质量强院筑牢基石、打造重点科室为龙头、通过上级技术帮扶借力进行流程优化,2025年医疗不良事件发生率同比下降21%,手术部位感染率牢牢控制在0.3%以下。疑难病例会诊响应时间缩至2小时内,急危重症救治能力持续跃升。

重点专科建设结出硕果:建成国家级高血压达标中心、市级重点培育骨科,加入市级肺栓塞防治联盟、省级糖尿病专科联盟后,诊疗水平再上新台阶。10余项新技术成功开展,从无痛胃肠镜、腔镜微创手术到激光碎石取石术,从三伏贴、三九贴到残疾儿童康复及婴幼儿特色服务,让

让多名临床一线同志获益。

山区患者在家门口就能享受“高精尖”服务。

2025年上半年,重点科室门诊量平均增长15%,患者满意度连续三年保持在92%以上。

借力省市三甲医院“一对一”帮扶,远程会诊、专家驻点、骨干进修常态化开展,首例硬膜联合麻醉下经尿道膀胱镜钬激光碎石取石术等技术空白被填补,“大病不出县”从承诺变为现实。“一站式”服务中心让挂号、缴费、检查预约“一次搞定”,患者平均候诊时间缩至15分钟,急诊转诊绿色通道畅通无阻,就医体验持续优化。

2025年,镇坪县医院门诊量突破4.5万人次,同比增长10%。这组数字的背后,是三大体系建设的坚实支撑,也是全体医务人员的不解奋斗。

烟火气里的健康新体验
通讯员 曹靖 文/图



“夏天热,去医院太麻烦,挂号排队耗时间。”40岁的李女士接过一杯中药茶饮笑着说:“这种轻松的环境我觉得大家更容易接受,家门口就能看诊,还能体验其他中医理疗项目。”

近日,石泉县“中医文化夜市”在当地文旅促就业活动中亮相,县卫建局组织县中医医院以“中医夜市”为切口,以其亲民、便捷的特点为中医药文化传播找到了“接地气”的新路径。

活动现场人头攒动,群众穿梭于各个特色展位之间体验传统推拿、针灸理疗、品尝养生茶饮……在轻松愉悦的氛围中感受中医药的魅力。

“原来中药不只有苦的!”在“中医夜

镇坪县医院以患者需求为导向,以改革创新为动力,通过行政管理、绩效考核、医疗服务提升三大体系协同发力,交出了一份亮眼的高质量发展成绩单,让山区百姓在家门口就能享受到更优质、更安心的医疗服务。

管理提效,为发展按下“加速键”

党委领导下的行政管理体系,成为医院高效运转的“核心引擎”。通过明确权责边界,细化“三重一大”事项决策流程,确保重大事项集体研究、科学决策,优化组织架构,精简职能科室至10个,医院打破过去的管理壁垒,行政运行效率大幅提升。

2025年,备受关注的新的楼搬迁项目如期完工并投入使用,就医环境焕然一新。动态调整的岗位设置精准匹配医共体