



建民街道以文化人,以文惠民,打造搬迁社区 15 分钟文化圈

# 优质服务在身边

通讯员 刘建华 唐静



长岭诚信路社区开展义剪活动

走进汉滨区建民街道长岭诚信路社区,孝义食堂里饭菜飘香,儿童之家欢声笑语,文化广场上舞步与蝉鸣奏响快乐章,共同绘就了一幅生机盎然的社区新生活画卷。正在建设的文体示范点,让 4774 名搬迁群众真正感受到“融入有温度、发展有速度、幸福有质感”的美好生活。

长岭诚信路社区承担着汉滨区 25 个镇(街道)192 个行政村 998 户搬迁群众的安置任务。自 2020 年社区“两委”成立以来,始终把文化建设作为促进搬迁群众融入的重要抓手。通过构建“三级组织架构”(社区党支部书记任文共体中心主任,配备专职管理人员 1 名、兼职干部 3 名),联合区文广广电局、民政局

等部门建立“需求采集-服务供给-评价反馈”闭环机制,精准对接群众文化需求,形成高效服务体系。

“以前在老家哪有这么好的地方,现在吃完饭就能到广场跳舞,孩子们也有地方学习、玩耍。”搬迁群众王开琴的感慨道出了社区的变化。

社区按照“办公场所最小化,活动阵地最大化”原则,通过协调场地腾退、争取项目资金、链接社会资源等方式,建成集文化广场、百姓大舞台、多功能文化服务中心、孝义食堂和儿童之家于一体的公共文化服务阵地,同时依托毗邻高新区的区位优势,链接高新区工人体育馆、北城公园、秦巴生态公园等周边资源,构建 15 分钟文化服务圈,让搬迁群众在家门口就能享受优质服务。

“每周开展电影放映和健康讲座,周末还有艺术培训,现在社区活动可丰富了。”社区居民李增龙细数着社区的文化活动。为满足不同群体需求,社区创新建立“三张清单”服务体系,即基本服务清单确保常规活动不间断,特色服务清单提供艺术培训等增值服务,定制服务清单则为特殊群体送上个性化关怀。

今年以来,该社区已开展义诊义剪等志愿服务 30 次,服务群众 1800 余人次。针对“一老一小”重点群体,开办简笔画、剪纸等艺术培训 20 期,开展上门送餐、康复治疗等定制服务,让文化服务更有温度。

“自从加入墨香书画社,我的退休生活充实多了。”社区居民张树安对挥毫泼墨津津乐道。通过“四个联动”机制,社区与上级部门联动争取支持,与企业联动共建养老中心,与社会组织联动培育 13 个文化团体,与居民联动选树 30 名先进典型。

如今,“千韵呐喊社”的悠扬乐声、“奇舞飞扬”的动人舞姿已成为社区亮丽的文化名片。这些由群众自发组织的文化团体,不仅丰富了社区文化生活,更成为传播文明新风的重要力量。

# 「爱心妈妈」暖心关爱「一对一」

通讯员 袁艳秋

在白河县城关镇深化基层治理、推动乡村振兴的生动图景中,一股温暖而坚韧的“她力量”正蓬勃生长——她们是活跃在社区街巷、田间地头的“爱心妈妈”,将关怀与智慧的种子播撒于孩子们的心田。

日前,在清风社区,一堂名为“解密青春期密码”的“爱心妈妈流动课堂”正在开课。来自县妇幼保健院“爱心妈妈”通过动画、漫画,引导孩子们正确看待青春期身体变化。通俗易懂的语言、真实的案例,春风化雨般滋润着孩子们的心灵。10 岁女童小玲的奶奶感慨道:“孩子爸妈出门打工,我们老两口在家照顾她。以前总觉得孩子还小,也不知道咋跟孩子讲这些。还是专业老师讲得好,听着亲切,学着管用!”

这场活动正是该镇“爱心妈妈流动课堂”的生动实践。42 名“爱心妈妈”化身孩子们的“成长引路人”,围绕心理健康、安全防护、学业辅导,通过一场情景剧、一次互动小游戏、一个贴近生活的案例分析,将安全教育、青春期心理知识转化为孩子们可感可用的“成长铠甲”。这样的讲堂在 16 个村(社区)流动开展 18 场,惠及儿童及家长超过 1100 余人次。

8 月 8 日一大早,“爱心妈妈跳蚤市场”围满了参加活动的小朋友。“书香陪伴”“手工益智”“物物交换”“快乐童心”“公益服务”“文化传承”六个特色摊位依次排开。在这里,孩子们学着摆摊,交流心得,将所得收入一部分捐赠给困境同伴,一部分换取学习用品。这些看似微小的举动,不仅盘活了闲置资源,更在“小手拉大手”的互动中,点亮互助的希望,让“守望相助”的文明新风悄然生长。

为让孩子们在实践中得到锤炼,“爱心妈妈”设计了一场别开生面的“一日生存挑战”。29 名孩子在“爱心妈妈”的陪伴下,通过兜售鲜花、玩具赚取“第一桶金”,当孩子们精打细算地规划着有限的采购资金,小小的肩头真切感受到“规划”与“担当”的力量。“爱心妈妈”恪守“放手式陪伴”的原则,只在关键时刻伸出援手,让孩子们在真实的挫折中学会坚持,在成功的喜悦里建立自信。

“‘爱心妈妈’不是一时的热情,而是长久的陪伴;不是简单的帮扶,而是用心浇灌的希望。每一天的问候,每一次的倾听,每一份小小的礼物,都可以化作涓涓细流,慢慢滋润孩子们的‘心田’。”城关镇“爱心妈妈”活动负责人说。当李妈妈将崭新的篮球送到小杰手中时,小杰眼中闪烁的惊喜,让在场所有人为之动容。“谢谢李妈妈!以后放学就能和朋友们一起打球了。”小杰说。小小篮球不仅承载着运动的乐趣,更是一个孩子被关注、被珍视的温暖行动。

从流动课堂的润物无声到跳蚤集市的爱心流转,再到生存挑战的实践砺心,该镇正以“爱心妈妈+”为针,以精准需求为主线,聚焦留守儿童实际需求,为儿童和“爱心妈妈”链接资源,与结对儿童常态化提供“一对一”暖心关爱,推进关爱服务常态化,实现从基础关爱延伸至“生活赋能、心理疗愈、社会融入”三维支撑,织密基层治理的温情网络。

# 吉河镇便民服务中心以调解促和谐

本报讯(通讯员 王沁)“真是太感谢你们了,这么快就帮我拿回了薪酬,心里的大石头终于落地了!”近日,汉滨区吉河镇便民服务中心成功调解了一起劳动争议案件,村民郑某当场收到调解款项,脸上露出了满意的笑容。

据了解,郑某劳动期间所在单位存在拖欠工资的情况。吉河镇便民服务中心详细了解情况后,发现被投诉单位确实存在未发工资行为,便立即开展调解工作,多次约谈企业负责人,通过摆事实、讲道理、明法律的方式,使单位负责人认识到自身存在的问题,表示积极配合调解工作,商议出合理的解决方案。最终,在调解员的有效协调下,双方达成协议,所拖欠工资 3 万余元一次性结清。

此次案件的成功调解,不仅保障了劳动者的合法权益,也促进了用人单位规范用工行为,进一步增强劳动者与用人单位之间的互信与理解。

# 麻柳镇多措并举抵制“升学宴”

本报讯(通讯员 李世鑫 刘佳仪)为进一步树立文明新风,近日,紫阳县麻柳镇多措并举,全面抵制升学宴,大力推进新风建设。

该镇采取线上线下结合、多部门联动、全民监督等方式,大力整治“升学宴”“谢师宴”陋习。线上通过“麻柳宣传”微信公众号、短视频平台等发布倡议书及宣传视频,覆盖群众 6000 余人;线下组织镇村干部入户摸排毕业生底数,召开小组会、院落会,动员家长签订拒绝“升学宴”承诺书,提升群众文明意识。同时,联合镇市场监督管理所、综合行政执法大队、麻柳派出所等部门开展餐饮企业专项检查,签订拒办“升学宴”承诺书 30 份,从源头遏制违规行为。此外,构建“包组干部、支部书记、联村领导、镇监管部门”四级责任监督体系,摸排 77 名准大学生信息,畅通群众热线监督渠道,形成全民监督网络,推动监督常态化,营造文明新风尚。

# 安康高新区汪槽村 9 名学子喜事简办

本报讯(通讯员 蔡克超)近日,安康高新区汪槽村在建民社区党群服务中心为 9 名准大学生举办集体升学礼,以简朴庄重的仪式替代铺张宴请,推动新风建设落地生根。

活动现场,学子们集体学习了《“拒绝升学宴请 树立文明新风”倡议书》,承诺带头抵制陈规陋习。高新区市场监督管理局和建民新城党委负责人分别为学子赠送书籍、文具组成的“升学礼包”,并寄语他们“心怀感恩,志存高远,情系桑梓”。学生代表汪冕子越感慨:“这场仪式比宴请更有意义,未来学成必当回报家乡!”

近年来,汪槽村通过“红白理事会”引导、村规民约约束等方式持续推进移风易俗。此次集体升学礼是继 2023 年简办“集体升学礼”后,该村深化新风建设的又一实践。该村党支部书记表示,将持续开展宣传教育,让“喜事新办、丧事简办”成为村民行动自觉。

# 喜河镇多部门联动救助「落难」苍鹭

本报讯(通讯员 王玉鑫)“姜家湾附近的草丛里蜷缩着一只幼鸟,无法正常飞行,看着像是青桩鸟,你们快过来看看!”近日,石台县喜河镇栏山村委会接到村民的求助电话。随后,村干部立即上报镇农业农村服务中心,工作人员迅速前往现场展开救助工作。

经过现场比对核实,确认其为国家二级保护动物“苍鹭”,又名青桩。该幼鸟身体无明显受伤痕迹,初步推断是受到高温影响,导致体力不支坠落此处。工作人员立即将其救助到阴凉处喂水喂食,待其体力恢复后放回自然。

此次救助行动是该镇干群携手守护野生动物的生动实践。该镇以“强统筹、广动员、勤巡查”为抓手,强化部署、加强宣传教育、严格执法监管,统筹镇农业农村服务中心、镇行政执法大队、镇市场监管所及各村(社区)等多方力量,全力筑牢野生动物保护坚实防线。

镇市场监管所、派出所、农业农村服务中心成立联合检查小组,在全镇范围内开展专项整治行动,打击非法猎捕、交易、饲养、出售、购买、运输、寄递等行为,对餐饮店、农家乐、农贸市场等场所进行全链条排查整治。每到一处,执法人员深入后厨、仓库,严查野生动物菜品食材,切断消费端非法利用链条;紧盯五金店、杂货店,严厉打击非法销售捕鸟网、猎夹等工具行为,并与经营主体签订承诺书,从源头斩断非法猎捕交易链。各村以护林员、网格员为主体,组建排查小队,对重点林区和农户家中进行常态化巡查,建立“发现—上报—处置”闭环机制。与此同时,大力开展野生动物保护宣传,在人员密集处悬挂横幅、张贴通告,借助村广播、LED 屏播放语音视频,让护鸟理念深入人心,营造“人人知晓、全民参与”的良好局面。

今年以来,该镇共出动人员 500 余人次、车辆 20 余辆次,张贴宣传海报和横幅 50 余张,发放宣传单 4000 余份,召开小组会、院坝会专题宣讲 200 余场次,入户宣传 2000 余户。

“近年来,喜河镇持续加大对野生动植物保护工作的宣传力度,致力于打击非法猎捕贩卖野生动物和滥伐、盗伐等危害野生动植物资源的违法犯罪行为,辖区群众保护野生动植物的意识明显增强,营造出了全民参与、群防群治的良好氛围。”该镇农业农村服务中心相关负责人表示。

# 干部“常入户”换来“万家福”

通讯员 阮长蓝

近年来,石台县迎丰镇始终坚持以“民生小切口”破题,全面推行党员干部“常入户、办实事、防风险”工作机制,将群众的“小事”当作“大事”办,将服务送到群众家门口,把温暖送到群众心坎上,绘就了一幅看得见、摸得着、暖人心的民生幸福画卷。

从“被动响应”到“主动感知”,织密民情联络网。该镇坚持将常态化入户走访作为掌握实情、联系群众的基础,确保服务精准精细。机制引领确保走访走深走实。建立“干部包户、全员参与”长效机制,明确讲透惠民政策、安全常识、法律法规;查清住房安全、饮水保障、用火用电隐患;问清政策落实、生产生活困难、对镇村工作的意见;记全家庭情况、问题诉求、身边好人好事的“三必讲、三必查、三必问、三必记”硬标准。92 名镇村干部包片到户、责任到人,累计入户走访 2696 户 1.8 万人次,实现“户户到、情况清”,让走访不走过场、不打折扣。针对独居老人、残疾人、五保户等特殊群体,推行“靶向走访”,把服务送到群众家门口。为行动不便的残疾人全程代办残疾证,从资料收集到证件送达全程“跑腿”;手把手教独居老人使用智能手机,视频通话、线上缴费样

样教会。这些“上门办、贴心帮”的举措,把党和政府的关怀化作看得见、摸得着的行动。构建“镇村干部包片包户+驻村工作队协同+党员志愿者参与”的多元服务体系,营造干部常上门、群众常说事的“走亲”氛围。累计收集群众意见 427 条,党群“连心桥”在常态化走访中越来越牢。

从“民生清单”到“幸福账单”,书写惠民成绩单。该镇把入户收集的问题作为办实事的出发点,用清单管理、项目运作、实效导向,让“民生清单”变成群众的“幸福账单”。推行“民情日志+闭环办理”机制,对群众诉求分类建档、销号管理,推出“代办帮办”服务清单,累计代办残疾证、养老认证等事项 523 件。为行动不便的老人代领养老金到顶着烈日为患病老人送医送药,每一件事都有记录、有回应,让群众感受到“有人管、马上办”的踏实。聚焦群众反映集中的问题,实施一批“小而实”的惠民项目建设:协调解决 380 名群众生产生活缺水问题,帮助 78 户农户销售 25 万公斤茄子,新建集镇文化休闲广场……这些看得见的变化,让群众的获得感越来越强。村民握着干部的手连声道谢,脱贫户算着增收账感慨:“办事成本降了,收益实实在在在提高

了。”暴雨后及时清淤获赞:“关键时刻干部来得比谁都快”……朴实的话语里,是群众满意的真实写照,“干部上门办、群众少跑腿”的暖心场景,早已融入日常。

从“事后处置”到“事前预防”,筑牢安全防护墙。该镇将风险防范贯穿工作全过程,用常态排查、联动处置、源头治理,把矛盾化解在萌芽,把风险挡在门外。建立“日常巡查+重点排查+专项检查”体系,入户排查燃气安全、清除蜘蛛网、旱汛期前为饮水排水设施“体检”,累计整改风险隐患 29 处,发放安全宣传册 2200 余份,从源头筑牢安全防线。依托“网格排查+干部调解+部门联动”机制,高效处置各类风险:多部门联合调解宅基地纠纷 3 起,化解矛盾纠纷 17 起等,形成齐抓共管的合力。建立产业风险预警,协助农户购买农作物保险、多元化种植,增强农户抗风险能力,组织应急演练 10 次……

从“常入户”的真情走到“办实事”的务实担当,再到“防风险”的未雨绸缪,迎丰镇党员干部始终与群众想在一起、干在一起,一件件暖心实事,一项项扎实举措,书写着以“小切口”推动乡村振兴的生动篇章。



刘明杨 摄

近日,旬阳市自然资源局派驻小河镇陈家坡村的驻村工作队积极对接“750”特高压线路项目部,协调调配工程机械全力投入村内道路抢险工作。经过连续 7 小时的紧张奋战,成功抢通因灾害坍塌的路段 9 处,使村道主干线恢复正常通行。与此同时,工作队组织力量对路面淤泥进行全面清理,切实保障群众日常出行安全与农资运输畅通。