宁陕政协多举措拓宽履职新路径

本报讯(通讯员 **杨继斌**)近年来,宁陕县政协坚持“搞活机制比增设机构重要,激发活力比增加人员重要”的理念,不断寻找履职新方法新路径,着力推动政协事业高质量发展。

“读书+运动”提素质。印发《“书香政协 悦动人生” 读书运动实施方案》,推动读书活动制度化、常态化、规范化开展。通过每月举办读书分享会,每半年开展读书交流会等形式, 先后组织100余名界别委员参与读书、品书、捐书、荐书等活动。同时,县政协还积极“走出去”,与安康职业技术学院联合开展“联动共读”赋能活动。在政协机关积极打造读书角等多个开放、多元的学习平台,选购大量图书,让机关干部和政协委员读书有平台、展示读书成果有讲台、积极履职有舞台。同时,积极响应全民健身的号召,组建健步走、跑步、健身操、篮球、乒乓球、羽毛球等队伍,将秦岭乡村绿道变成天然健身房。先后组织100余名政协委员和机关干部开展“我运动 我健康 我快乐”趣味运动会。

“一建双提”增效能。围绕县委、县政府中心工作,定好盘子、理清路子、开对方子,坚持建言资政和凝聚共识双向发力,从人民群众的“急难愁盼”中找到工作的着力点和突破口,适时提出“把政协组织建设成为党委政府联系群众的连心桥, 不断提高委员履职水平、不断提升政协协商质效”的一建双提工作目标, 先后印发《提案办理协商办法》《加强和改进反映社情民意信息工作实施办法(试行)》等制度,提升委员履职活力和履职质效。今年以来,宁陕县政协已向安康市政协报送社情民意信息70条,市政协转报省政协17条,1条被全国政协采用。

“五微体系”结硕果。坚持站在党政所需关键点上献好策,站在群众所盼切入点上聚好力,站在政协所能基准点上履好职,探索建立以“微课堂提素质,微论坛聚合力,微协商解难题,微建议促发展,微服务暖民心”为主要内容的“五微体系”,不断增强协商工作的创新性、针对性、实效性。创新“一人一领学、专委一辅导、一人一分享”的“三个一”学习模式,累计开设“微课堂”37期。坚持“一个季度、一个界别、一个主题、一个委办”的“四个一”原则,已举办“微论坛”11期。依托区域和界别委员工作室、各镇政协联络组、县政协专委会等协商平台,开展“微协商”150余次,解决具体问题130余件。通过小微调研、举办“政协委员助推高质量发展”系列实践活动、开展建言献策话招商等活动提出“微建议”100余条,要求政协委员和机关干部每年至少为群众做1件实事,将政协委员参与网格管理、乡村振兴连心帮扶、公益活动扶危济困等情况纳入年度履职考核,通过“微服务”架起干群“连心桥”、拉近干群距离。

汉阴县创新实施大学生实践锻炼机制

本报讯(通讯员 **冯友松 曾凯**)“这次暑假实践很有收获,了解了村上移风易俗的情况、村干部的辛劳。师傅把我当他的女儿一样看待,要求很严格。每周还对工作完成情况进行评价,自身解决实际工作问题的能力也提升了。”近日,选派到汉阴县双河口镇龙垭村“月村官”郭燕深有感触地说。

今年暑假,汉阴县创新实施大学生“周村官、月村官”实践锻炼机制,引导和鼓励高校学生到机关和村(社区)锻炼,参与学农支农实践,通过“师带徒”方式,将青年的成才与“三农”工作深度融合,为乡村振兴注入源源不断的“青春动能”与“传承力量”。

定标准,优选对象,分领域定招募条件,明确到政府机关见习为本县籍普通高校全日制大二、大三在校本科生及非毕业生在读全日制硕士、博士研究生。“周村官、月村官”为普通高校全日制在读本科及以上学生和毕业未就业本科及以上学历大学生,对标思想品德好、政治素质高、协调能力强、热爱“三农”工作要求,通过自己申报、组织部门审核、岗前培训等程序,最终优选77名到基层历练成长。

明任务,跟踪帮带,实行“师傅+青苗”师徒结对,在政府机关见习主要协助师傅参与办文办会、政策宣传、活动组织、调研走访、收集民情信息、撰写简短信息等事务, 提升政务服务能力。明确“周村官、月村官”需完成“贡献1个金点子、帮扶1名困难群众、开展1次村情调研、调解1次群众纠纷、参与1次急难险重任务、策划组织1次志愿服务活动、开展1次科普宣讲、参与1次党建文书档案整理、撰写1篇实践体会手记或民生故事”。师傅通过跟踪帮带,以沟通交流、实地调研走访、现场示范指导、案例分析等传授工作方法、分享实践经验,帮助其完成既定任务,提升解题能力。

强管理,精准评价,签订实践锻炼协议,明确工作任务和安全责任,将无故缺岗和工作期间产生不良影响的人员,纳入社会实践活动黑名单并反馈所在高校,取消下一年度申报实践锻炼资格。搭建平台亮晒实绩,见习结束时,学生围绕既定目标开展1次汇报和交流研讨,并通过实地核实、现场问答、群众评议、师傅点评等方式评价学生现实表现和实践实绩,根据评价结果按相关规定发放社会实践生活补助。

马坎十字易涝点施工围挡

8月20日,在安康中心城区马坎十字易涝点整治工程施工现场,挖掘机轰鸣作业,施工人员有序施工。

据介绍,此工程将采用“标本兼治”的思路:一方面新建大口径雨水管道,另一方面对现有835米老旧管网进行全面翻建。

该工程是安康市“城市韧性提升三年行动”的首批项目之一。工程完工后,将完善中心城区排水管网体系,为城市构建“源头减排、管网排放、应急保障”的排水系统。

钱运立 张旭 摄

施工人员对马坎十字易涝点施工期间进行交通疏导

工人配合机械有序施工

『三型』机关提升工作成效 白河县委编办着力打造

本报讯(通讯员 **徐圣勤**)白河县委编办聚焦职责使命,着力打造学习型、服务型、效能型“三型”机关,全面推动机构编制工作提质增效。

聚焦能力提升,打造学习型编办。深化落实“第一议题”制度、“三会一课”、主题党日等,及时跟进学习党的创新理论,不断提升政治判断力、政治领悟力、政治执行力。扎实开展领导讲课、专题辅导、以老带新、岗位实训等活动,持续提高全办干部业务水平。认真落实调查研究制度,采取“领导+干部”组团式调研的方式,研究谋划调研课题5项。

聚焦主责主业,打造服务型编办。围绕全县经济发展和民生保障重点领域, 优化机构编制资源配置,聚焦发展需求及时调整电子商务、招商服务、文化旅游、审计、卫生、教育等相关单位的机构设置、职能配置、编制配备,为经济社会高质量发展提供坚强保障。

聚焦创新驱动,打造效能型编办。全面推行“任务清单+责任清单+进度清单”工作机制,紧盯年初确定的机构编制工作重点任务, 找准工作发力点,每季度召开全体干部会议通报工作进度,分析差距不足,研究对策措施,有力推动机构编制工作高质量发展。

双龙市场监管所助力“规范化药房”建设守牢用药安全

本报讯(通讯员 **邢敏**)为进一步提升药品质量管理水平, 保障群众用药安全、有效、便捷,今年以来,汉滨区双龙市场监管所聚焦民生关切,率先在辖区内启动规范化药房建设工作。

工作伊始,该所对辖区内所有药房进行全面细致的摸底评估。经过综合考量经营规模、管理基础、硬件设施及服务能力等多重因素, 最终选定基础条件较好、提升意愿强的双龙卫生院药房和龙泉村卫生室药房作为首批规范化建设试点单位。

围绕规范化建设目标,该所打出系列“组合拳”,针对药品采购、验收、储存、销售等关键环节,组织专项培训,通过理论结合实践的方式,增强工作人员的专业素养和实操能力。加大日常监管频次与力度,重点核查药品来源合法性、储存条件合规性、记录可追溯性。对发现的问题立即下达整改通知, 并跟踪督办直至销号,形成管理闭环。积极指导并协助药房升级硬件设施,新增药品阴凉柜、中药饮片斗柜等专业设备,优化功能区域划分,使药品存储更安全、工作流程更顺畅、整体环境更整洁。

目前,两家试点药房均建立了更为完善的质量管理体系,严格执行药品分类存放、标识清晰、定期养护、过期清理等制度,从源头上保障了药品质量。

双河口镇创新“五化”闭环管理提升服务效能

本报讯(通讯员 **张雅云**)近年来,汉阴县双河口镇对标政务服务标准、规范、便利要求,创新推行“五化”闭环管理法,紧盯群众“急难愁盼”精准识别、靶向施策,推动政务服务效能与群众满意度双提升。

服务精准化。通常群众说明来意后, 工作人员按照业务分类迅速联动相关站所答疑解惑, 同步明确所需材料与办事流程。通过建立1323条来访登记台账、制作1104份标准化办事指南,实现“一次性告知、一站式办结”,真正做到让群众 “只跑一次、只进一门、只说一次”,从源头消除办事难点,提升服务效能。

服务规范化。镇便民服务中心聚焦服务理念与流程规范, 每半年组织窗口人员学习首问负责、限时办结等制度,全力打造统一事项清单、统一受理流程、统一场所布局、统一人员规范“四统一”标准,以规范化服务提升为民服务质量。

服务多样化。组建帮办代办队伍,上门为老年群体、务工人员以及特殊群体办理高龄补贴、医保社保、敬老优待证、残疾证等业务。同时,线上线下融合发力,通过“两微一抖”新媒体平台、群众院落会等方式,普及政务小程序、政务APP操作流程,实现“数据多跑路,群众少跑腿”。

服务务实化。聚焦群众 “急难愁盼”,以网格员、村干部为主体,收集高频事项,推动帮办代办员上门服务。不断优化办事流程, 用水印照片替代纸质材料、用口头申报简化书面申请、用承诺书适当减免证明材料, 同时公开办理时限与投诉电话, 让服务更加高效透明。

督导制度化。建立政务运行镇村联动机制,每月开展监督检查。结合镇村自查自纠及时发现和整改问题,落实“谁办理、谁负责”的跟踪回访制度,创新“督导+培训”模式,针对共性问题开设提升课堂,向群众问计问策。通过“督导+共建”机制,以“发现—完善—凝练—推广” 四步法将个性案例转化为服务标准,激发队伍创新活力。

焕古镇探索“五治融合”助力基层社会治理

本报讯(通讯员 **胡瑞书**)今年以来, 紫阳县焕古镇将党建引领作为基层治理的“压舱石”,深入探索政治、自治、德治、法治、智治“五治融合”的基层治理新路径, 为经济社会高质量发展奠定坚实基础。

该镇突出抓好党员干部和村 “两委”干部教育培训,持续做好村(社区)班子届中分析研判, 加强农村后备人才培养锻炼。大力弘扬孝义文化、乡贤文化、义渡精神和志愿服务精神,创新开设“道德积分银行”,将群众践行移风易俗、社会主义核心价值观等正能量内容赋值量化操作、积分化管理,根据积分,在村民金融授信额度、贷款利率方面给予一定优惠。

该镇深入村组户常态化开展走访工作,对发现的各类矛盾纠纷,及时有效化解;大力推动智慧安防建设,依托“安康智慧治理信息平台”和焕古镇街道社区 “社会治理智慧信息应用平台”,通过“智慧+网格+服务+管理”模式,将村(社区)的动态研判、政策落实和矛盾纠纷排查等统筹整合; 整合人民调解、行业调解、行政调解、乡贤调解等调解资源,为群众提供全方位、多层次的法律咨询、纠纷调解服务;完成“一站式”矛盾纠纷调处化解中心建设并规范运行,持续开展普法宣讲活动,高标准建成法治长廊、法治广场。

该镇以法治强保障, 培育 “懂法律、精业务、会办案”的基层综合行政执法队伍,围绕产业发展、生态环保等重点领域, 制定完善行政执法事项清单。以德治强教化,充分利用“古镇奉茶室”、乡贤馆、义渡文化广场和家风文化展览馆等德育阵地, 扩大典型乡贤的宣传覆盖面。以自治强活力,以焕古乡贤会为依托, 推动乡贤参与社会治理。以智治强支撑,深入推进“雪亮工程”,积极探索智慧赋能基层社会治理,在集镇搬迁社区搭建集动态研判、民政社保、综治管理为一体的搬迁后扶及社会治理智慧信息应用平台,科学动态调度搬迁群众各类情况, 及时发现和处置苗头性问题, 实现搬迁社区治理智能化。

西河社区以党建引领升级网格化管理服务

本报讯(通讯员 **储茂银**)近年来,紫阳县双桥镇西河社区坚持党建引领社区治理工作, 以网格化管理服务为切入口, 不断提升社区的管理和服务水平,持续提高办事效率,拉近街道、社区与居民之间的距离。

该社区以楼栋为单元, 以30至70户为标准进行网格设置,将小区的41栋楼划分为11个网格, 将干部包户与网格化管理服务群众相结合,每个网格落实1至2名网格员, 坚持从源头抓起、从小事做起,千方百计为群众排忧解难。

该社区以网格党组织为核心,将区域内各类资源、力量整合进网格,发挥网格党组织在基层治理上的主导作用,推动党员干部包联网格。建立镇村包联干部、支部党员、社区志愿者三支队伍,成立兰家坪、伍家小区网格党小组2个,建立健全“社区党组织——网格楼栋党小组——单元党员家庭户”三级联动体系, 每个网格设置了相应的联络服务群, 切实为群众解决身边事155件。

按照移民搬迁住户双线管理原则,该社区通过召开村社联席会,为社区543户常住户发放居住证, 精准确定社区管理服务对象; 通过村社服务共商,有效促进教育、医疗、养老、社保、救助等惠农政策从户籍地向社区转移, 解决了搬迁住户办理事务两头跑的问题。此外,该社区建立“一站式”矛盾调解中心, 在便民服务大厅设立综治综合窗口,配备专门接待室,落实专人负责信访接待、民意收集、矛盾调解等工作。结合机关党员进社区活动,按照各自工作职责形成一套底数清晰、权责明确的工作台账,由各分管领导牵头部门党员干部按月下沉到社区开展共驻共建活动,与群众、企业等谈问题、谈对策,发现问题、研究问题、解决问题,以党建引领打造共建、共治、共享、共为、共育的“网格服务”新格局。

近年来,镇坪县上竹镇湘坪村以清洁村庄、改善人居环境为突破口,聚力绘就宜居宜业和美乡村新画卷。

韩涛 摄