

# 市自然资源局全力推进问题整改硬仗见实效

# 以群众“呼声”为履职“哨声”

通讯员 贺余环 刘堂欢

本报讯(通讯员 夏远峰)今年以来,市自然资源局把打好“问题整改硬仗”作为年度工作的重中之重,采取过硬措施,全力推进落实,取得了积极成效。

强化认识,高点站位抓部署。系统上下深刻认识打好“问题整改硬仗”的极端重要性和紧迫性,成立了以局主要负责人为组长的工作领导小组,建立了“局党组统一领导、专班办统筹协调、牵头单位主抓主推、责任单位具体落实”的工作机制,制定下发了工作方案,定期召开局党组会、专题会、推进会,研究分析问题,全力推进落实。

全面起底,梳理问题建台账。重点围绕耕地保护、秦岭环保、矿山整治等十个方面,全面梳理近年来各级各部门督导检查、巡视巡察等指出的目前仍未销号的问题,按照不回避矛盾、不遮掩短板原则,梳理问题底数,制定问题清单,建立问题台账。

精准施策,细化措施夯责任。针对

“有了这座便民桥,出行安全多了,再也不用担心雨雪天气桥面湿滑了。”7月10日,白河县茅坪镇田湾村六组村民闵道国站在崭新的混凝土桥头,喜悦之情溢于言表。

近年来,白河县人大常委会充分发挥代表主体作用和人大代表密切联系人民群众的优势,引领全县800余名各级人大代表在产业发展、矛盾调解、民生事业中发挥自身作用,将一份份“民生愿景”转化为一幅幅“幸福实景”,生动诠释了“人民选我当代表,我当代表为人民”的庄严承诺。

## 加强阵地建设,架起为民服务“连心桥”

“以前我们接触到人大代表的机会不多,自从村里的代表联络站建好后,遇到揪心事、烦心事,就能随时到代表联络站找代表反映。”卡子镇陈庄社区四组村民程桂芝道出了心里话。

陈庄社区是易地扶贫搬迁安置社区,常住人口一千多人,社区广场是村民开展文化活动的重要阵地。前些天,程桂芝发现广场的路灯坏了,村民们休闲娱乐没了去处。第二天一早便到村上的代表联络站,把情况反映给了县人大代表、陈庄社区党支部书记方家田。“没想到上午刚到联络站反映了情况,下午路灯就修好了。”让大家惊喜的是,当天夜幕降临,广场上的路灯就重新亮了起来。

“最近家里情况怎么样,有什么困难没有?”这是茅坪镇人大代表、田湾村党支部书记陈绪虎的口头禅。

陈绪虎深知,只有真正沉到群众中去,才能听到最真实的声音。为此,他随身携带一本“民情日志”,无论是日常走访、参加联络站接待选民活动,还是日常工作的间隙,只要听到群众的揪心事、烦心事、揪心事,他都会认真

记录下来。

当了解到田湾村六组两户村民在家门口河道里搭建的简易木桥,存在安全隐患问题后,陈绪虎积极奔走,经与镇政府、包联部门多方协调,争取到桥梁建设资金并迅速组织施工。经过两个月紧张建设,一座崭新的混凝土便民桥于5月底完工并投入使用,彻底解决了群众出行安全问题。

近年来,白河人大按照“建设标准化、管理规范化、履职常态化、活动特色化”要求,持续推进代表联络站多元融合、提档升级。目前已建成镇人大代表联络站11个、村(社区)人大代表联络站64个,全县837名四级人大代表全部就近编组进站。

每周二进站接待群众,在白河县已经是人大代表的固定行程。为了更加方便广大群众,镇村联络站还将驻站人大代表的姓名、照片、联系方式等信息对外公开,群众根据需要“自主点单”,预约代表到站接待。今年以来,全县各级人大代表累计进站1423人次,线下接待联系群众2699人次,收集意见建议442条,推动办理各类问题621个。

## 深化监督职能,筑牢群众权益“防护网”

“民生工程,质量是生命线。要特别注重工程质量,加强日常监管,确保每一个项目都能建成优质工程、放心工程。”5月6日,在白河县高级中学至城关镇旬白路人行步道项目建设现场,白河人大调研组充分发挥职能优势,聚焦“强化要素保障、完善配套设施”等议题,开展专题调研,同时对项目进度、工程质量、环境保障、资金使用等情况进行全方位监督。

“要突出工作重点,坚持因地制宜、

分类管控,扎实做好土壤污染防治工作,保障群众生命健康和土壤资源永续利用。”市人大常委会副主任涂斌在开展土壤污染防治执法检查时说。

自2022年年初,白河县人大常委会就把守护“蓝天碧水净土”纳入工作要点,将其作为本届人大常委会的重点监督内容。

2024年9月25日至26日,白河县人大常委会组成执法检查组,采取实地查看、听取汇报等形式,到全县6个点位开展执法检查,准确掌握了该县在贯彻实施《中华人民共和国土壤污染防治法》的经验成效和存在问题。

“土壤是生命之基、食物之源,健康的土壤是保障农产品质量安全、人居环境安全的重要物质基础,要强化土壤污染管控和修复,有效防范风险,让老百姓吃得放心、住得安心。”应邀列席会议的县人大代表杨登宝的发言掷地有声。审议现场,代表现场提问,相关负责人现场作答,一问一答间有力推动了环保法律的刚性约束得到有效落实。

近年来,白河人大积极创新工作思路,找准人大监督的性质、定位和切入点,主动拓展监督手段,对工作中存在的突出问题和薄弱环节、人民群众反映强烈和迫切需要解决的热点难点问题,综合运用专题调研、执法检查、听取审议专项工作报告等多种监督方式,打好“年初问计划、年中问进度、年末问结果”的监督闭环,有力推动问题解决,确保监督工作取得实实在在的成效。

## 厚植为民情怀,解锁惠民生活“幸福码”

“以前给电动车充电,要将十几米的插线板从窗口接到楼下,既不安全又不方便。如今,社区新建了充电车棚,用起来既省心又安全,车辆也都停放整齐了。”7月6日,家住城关镇清风社区的居民王莹一边为自己的电动车充电,一边满意地说。

去年以来,随着县城6处带遮雨棚的充电插座正式投用,困扰居民多年的“充电难”和“飞线隐患”问题,终于画上了圆满的句号。

“群众的声,群众说了算”,将民生实事项目交由人大代表进行票决,是白河县人大常委会推动代表履职从“为民作主”到“由民作主”的具体举措,通过群众“点单”项目、代表“议单”定项目、政府“买单”建项目、人大“验单”督项目的“四单”模式,将人大代表票决制工作贯穿于民生项目实施全过程。

为确保每件民生实事项目都能“开花结果”,让人民群众真正共享发展成果,2月28日,白河县第十九届人民代表大会第四次会议上,177名县人大代表本着实事求是、客观公正的原则,对10件上年度县级民生实事项目完成情况进行了满意度测评。

根据计票结果显示:县城充电桩建设项目满意率高达99.39%。会议还同步票决产生了2025年度8项民生实事项目,涵盖交通出行、生态环保、教育等关键领域,精准靶向解决经济社会发展中的民生短板、社会堵点及群众难点,持续夯实民生福祉基石。

“人大工作基础是代表、作用在代表、活力看代表。我们将持续加强代表服务管理,充分发挥代表作用,不断激发代表履职活力,为县域经济社会高质量发展贡献更多代表力量。”白河县人大常委会副主任游益林表示。

# 平利县推行“项目管家”服务 破解重点项目建设堵点

本报讯(通讯员 高婵)今年以来,平利县行政审批服务局聚焦重点项目,优化“项目管家”全流程精准服务机制,有效破解项目前期推进中的堵点难点,为项目早开工、快建设注入强劲新动能。

建强队伍体系,筑牢服务根基。该局及时与发改、经科、招商服务中心等部门对接,梳理出21个县级重点项目,抽调6名业务骨干组建专业化帮办代办小分队,每月通过实地走访和座谈交流,深入了解重点项目企业在审批流程、政策解读、材料准备等方面的实际需求,针对性地开展“一对一、点对点”的指导与答疑,为后续精准服务提供了坚实依据。

聚焦效能提升,明确服务方向。将2025年确定为“政务服务提升年”,紧扣“审批更高效、服务更精准、企业更

满意”的目标,制定优化营商环境、提升政务服务效能10条措施,其中“全程护航县级重点项目、全天候提供涉企服务保障”两项作为“项目管家”的重点来推进。制定“一企一策”全流程服务档案,实施清单化管理、责任化落实,确保服务靶向精准、力度持续增强。

创新协同机制,凝聚服务合力。落实“一项目一专班”,明确一名领导、一名审批专员、一名联络员,围绕企业全生命周期,做到随叫随到、无事不扰,全程帮代办、上门服务。通过部门协同作战,打好审批服务“组合拳”,有效凝聚“上下联动、左右协同”的服务合力。有力保证了巴山之巅、正阳草甸综合开发、三里坝、琵琶岛旅游综合开发、翠茗园茶旅融合、“以竹代塑”综合循环利用等重点项目有序推进。

# 岚皋县不动产登记中心 上门服务解急难

本报讯(通讯员 刘蕾)“这手续办得太顺利了。你们专程跑一趟,真是帮了我大忙!”近日,岚皋县民主镇83岁的汪孔乾看着不动产登记中心工作人员递来的办证凭证,紧紧握住他们的手,脸上满是笑意。

汪孔乾是县城陈家沟保障房小区的业主,最近准备出售名下的保障房,早就把相关材料准备齐全。但老人家年纪大了,腿脚不太灵便,一想起要去政务大厅办理手续就发愁,这成了老人心头的一件难事。

岚皋县不动产登记中心得知情况后,当即启动“绿色通道”,迅速安排专业工作人员携带移动办公设备,专程

赶赴老人位于民主镇的老家进行现场办公。工作人员耐心细致地与老人沟通交流,全程指导并协助完成信息核对、表格填写等各项流程,让老人足不出户就顺利办好了不动产登记手续。

“特殊群体的‘急难愁盼’,就是我们服务的‘指南针’。”岚皋县不动产登记中心负责人说。近年来,该中心通过建立特殊群体服务台账、打通绿色通道“快速响应链”,让政务服务从“窗口里的等待”变成“家门口的便利”。一次次上门服务,不仅跑出了政务效率的“加速度”,更用实打实的关怀,让群众感受到政务服务的“温度”。

# 镇坪县开展专项整治 营造安全有序城市环境

本报讯(通讯员 杜全旭)非机动车辆乱停放、流动摊贩占道经营不仅影响市容市貌,还阻碍交通带来安全隐患。近日,镇坪县住建局紧盯问题,主动作为,持续推进“三排查三整治”专项行动,为广大市民营造安全整洁的城市环境。

针对县城重点路段屡禁不止的占道经营、乱摆乱放、乱停乱放等违规行为,一方面加大宣传力度,城市管理综合执法大队工作人员挨家挨户宣传城市管理方面的政策法规,提升广大市

民爱护市容、营造美好生活的行动自觉。一方面加大执法力度,采取“教育+处罚”相结合的方式,对首次违规行为进行劝导教育,并责令限期整改,对多次违规拒不整改的依法予以行政处罚。通过一系列“组合拳”,城市管理水平得到提升,市容市貌有效改善。该局将继续加大城市管理力度,整治突出问题,健全长效机制,为市民提供畅行、整洁、和谐、有序的宜居环境。



8月15日,第三届巴山汉水“陕西村BA”体旅促商贸活动正在岚皋县火热进行。赛场内外,身着红色志愿服务马甲的岚皋县“村BA”志愿者成为一道亮丽风景线。他们身兼数职,既是场馆秩序维护员,又是便民服务员;既是环境监督员,又是游客引导员。据悉,本届赛事已组织1000余名志愿者参与服务,在场馆内外提供旅游咨询、秩序维护、环境保洁等多项志愿服务,已累计为群众解决实际问题500余件。

赵坤 摄



① 岚皋“村BA”志愿者正在有序组织观众入场。  
② 岚皋“村BA”志愿者搀扶老人离开球场。  
③ 岚皋“村BA”志愿者正在为进场游客指路、扫描二维码提供帮助。

# 反哺桑梓赤子心

柯美智,1966年2月出生于旬阳市棕溪镇矾石村,现任安康市四季田园商贸有限公司董事长、旬阳市棕溪商会执行会长兼秘书长。在事业发展的同时,他始终不忘回馈社会,积极投身公益事业,赢得了社会各界的广泛赞誉。

2023年,因在民营经济发展和社会公益方面的突出贡献,他被旬阳市委、市政府授予“优秀民营企业”荣誉称号。1982年,初中毕业的柯美智目睹农村山货特产滞销、农民增收困难的现状,内心深受触动。经过深思熟虑,他毅然选择了一条不同于传统农家子弟种地成家的人生道路,立志通过创业经商改变命运,并许下“就地创业、扶弱助残、回报桑梓”的承诺。

创业之初,他从贩卖土鸡、木耳、药材等小本生意起步,历经走村串户收购农副产品、租房经营、开设实体店等发展阶段,最终成功注册公司。在20年坚持不懈的奋斗中,他不断拓展事业版

图,逐步实现产业升级。2011年,他敏锐把握旬阳打造旬河湾乡村旅游新亮点的机遇,在草坪社区创办了集休闲、度假、餐饮、住宿于一体的“四季田园”民宿酒店,精心打造“旬阳后花园”,推动事业迈上新台阶。

在事业取得成功后,柯美智始终不忘初心,充分发挥公司的资源优势,积极帮扶社会弱势群体。他自费创办残疾人技能培训班,通过传授实用技能、增强就业信心,帮助残疾人实现自我价值。每期培训他都亲自指导,以自身创业经历言传身教,累计培训达310人次。因其突出贡献,他的公司被旬阳市残联认定为“残疾人创业培训基地”。

在促进残疾人就业方面,他优先在自己的“四季田园”民宿酒店为11名残疾人提供餐饮服务、卫生保洁等适合岗位,并积极为20余名残疾人牵线搭桥,帮助他们找到力所能及的工作。

作为公益事业的践行者,柯美智在2019年投资400余万元建设园林式公墓,配套完善设施,种植7000余棵柏树,并立下“孤寡老人免费用地”的规矩。2023年担任棕溪商会执行会长兼秘书长后,他带领商会当年即获评安康市“四好商会”和旬阳市优秀商会。2024年6月,他又倡议商会为棕溪中学捐赠价值10万元的空调,显著改善了教学环境。

从走村串户的小商贩到企业家,柯美智用勤劳双手创造美好生活的同时,始终不忘社会责任。他以一件件惠民实事温暖乡邻,用大爱之心谱写了一曲动人的奉献之歌。

(稿件由旬阳市委文明办提供)



8月15日,市慈善协会南山分会“祈福南山 助学圆梦”捐资助学公益活动,在恒口示范区梅子铺九年制学校举行。此次活动共发放助学金约8万元,惠及45名今年中、高考成绩优异的学生和困难学子。张蕾 摄