"六助"服务守护社区老人多彩生活

诵讯员 梁梦

近年来,在白河县城关镇狮子山社区 以"孝义"为底色的暖心行动,正悄然改变 着社区老年人的晚年生活。该社区立足 "老有所养、老有所医、老有所乐"的民生 需求,创新推出"助餐、助洁、助医、助急、 助乐、助行"六大服务体系,以精细化、个 性化、专业化的服务,将孝义文化融入社 区治理的血脉,绘就了一幅敬老爱老亲老 的温馨画卷。

助餐服务织密幸福"食光"网

清晨的狮子山社区, 总能看到身着红 马甲的志愿者穿梭在楼栋间,将热气腾腾 的饭菜准时送到行动不便的老人家中。该 社区组建的送餐志愿服务队由 32 名党员、 网格员和热心居民组成,日均配送餐食50 余份,累计服务时长超3000小时。同时,该 社区积极探索"政府引导+社会参与"模 式,与周边5家餐饮企业签订合作协议,为 年满60周岁人群提供就餐折扣。针对患有 糖尿病、高血压等慢性病的老人,该社区联 合营养师定制低盐、低糖、低脂的个性化餐 食,累计为56名特殊需求老人提供专属配 餐服务。如今,该社区助餐服务已覆盖 268 位老人。暖胃更暖心的服务,让老人们真切 感受到"舌尖上的幸福"。

助洁服务打造温馨"安居"家

康院

硒开

脂题

油

集

团

推开独居老人张奶奶的家门,窗明几

本报讯(记者 周健)6月

全体党员在全国党代

14日,由安康市硒源油脂集

团党支部牵头组织党员走进

旬阳市棕溪镇王院村开展

"汲取榜样力量 争做发展先

表、全国人大代表、王院村党

支部书记陈分新的带领下,

参观了可出栏 500 头肉牛的

养殖基地、研学基地、便民服 务中心、乡村振兴学堂、安全 观警示教育基地、王院村村

史馆、电商直播空间(特色农 产品展厅)等点位,全面了解

王院村发展历程、基层组织 建设、产业发展、人居环境治

正企业》为主题,向全体党员

讲授了专题党课,带领全体

党员重温入党誓词, 引导大

家以更加坚定的信念、更加

饱满的热情、更加务实的作

风,立足企情岗责,在推动企

业高质量发展的新征程中争

做先锋、勇立潮头。

当天,陈分新还以《厉行 八项规定精神 打造风清气

理等方面经验。

锋"主题党日活动。

净的环境让人眼前一亮。这得益于该社区 助洁志愿服务队的定期上门服务。目前, 由 25 名志愿者组成的助洁队伍,每月为 120 余户行动不便老人提供免费清洁服 务,累计服务次数达 1800 次。服务内容涵 盖擦拭家具、清扫地面、清洁厨房卫生间 等基础服务和整理衣物、床铺等个性化服 务。除了公益服务,该社区还对接2家专 业保洁公司,推出"菜单式"有偿服务,已 为 35 位有经济能力的老人提供深度保 洁、家电清洗等多样化选择。"以前打扫卫 生是个大难题,现在有人帮忙,家里干净 了,心里也亮堂了!"张奶奶的感慨,道出 了众多老人的心声。

助医服务筑牢生命"防护"墙

"王医生,我最近血压不太稳定,您快 帮我看看!"每周三,该社区"医疗"志愿服 务队的王医生都会准时来到独居老人李 大爷家中,为他测量血压、调整用药。目 前,由12名社区医生、退休医护人员组成 的医疗志愿服务队,已为68名重点关注 人员建立上门问诊机制,累计服务900余 人次。同时,该社区与县中医院建立长期 合作,为60岁以上老人建立"一人一档" 健康档案,开展免费体检8场次,覆盖 85%以上老年人群体。每周三的义诊活动 现场,血压测量、血糖检测、中医问诊等服 务台前总是排起长队,医护人员还为 320 名慢性病老人制定个性化康复方案,手把

手教家属护理技巧。"有医生定期上门,心 里踏实多了!"李大爷的话,正是该社区助 医服务的真实写照。

助急服务连通生命"守护"线

"叮铃铃……"一天深夜,该社区"应 急志愿服务队的电话骤然响起,独居老人 陈爷爷在家中不慎摔倒。志愿者乔红果仅 用 10 分钟就赶到现场,一边安抚老人情 绪,一边拨打120,并陪同前往医院诊疗。 目前,由18名经过专业培训的志愿者组 成的应急志愿服务队,已成功处置各类突 发情况23起,其中包括12起紧急医疗救 援事件。同时,开展急救知识培训6场次, 惠及志愿者及居民500余人次,切实提升 应急处置能力。

助乐服务点亮生活"幸福"灯

在该社区文化活动中心,书法兴趣小 组的老人们挥毫泼墨,合唱队的成员们引 吭高歌,文化志愿服务队的志愿者正陪着 几位老人包饺子、拉家常。该社区依托 老年大学、老年协会, 开设绘画、舞 蹈、戏曲等 12 个兴趣班,参与老人达 450 余人;举办"重阳节敬老会演""春 节联欢活动"等特色文化活动 18 场 次,惠及居民3000余人次。同时,该社 区深挖孝义文化内涵,开展"孝老爱亲模 范"评选、家风故事分享会等活动 12场,

覆盖家庭 280 户。"在这里每天都过得很 充实,生活有了盼头!"参加合唱队的刘阿 姨笑容满面地说。

助行服务铺就"畅通"路

"小李,帮我买点降压药,再取个快 递!"独居老人赵奶奶拨通了跑腿志愿服 务队员小李的电话。半小时后,小李不 仅送来了药品和快递, 还帮老人缴纳 了水电费。目前,由15名志愿者组成 的跑腿志愿服务队,累计为老人提供 代购代送、代缴代办等服务 1200 余 次。此外,该社区与2家第三方出行 公司合作,推出定制化租车服务,已完成 出行服务 230 余次;免费租借轮椅、拐杖 30 余次;开展交通安全知识讲座 4 场次, 覆盖老人350余人次。"以前出门买菜都 发愁,现在有人帮忙,方便多了!"赵奶奶

自"六助"服务行动开展以来,该社区 累计服务老人 3800 人次,满意度高达 98.6%。夕阳映照下,社区广场上练太极的 老人精神抖擞,活动室里传来阵阵欢声笑 语。城关镇用务实举措诠释着"老有所养、 老有所医、老有所乐"的深刻内涵,让"夕 阳红"绽放出更加绚丽的光彩。如今的狮 子山社区,处处洋溢着尊老、敬老、爱老的 浓厚氛围,"六助"服务行动不仅温暖了老 人的心, 更成为推动孝义社区建设的强大

我已忘了参加"岚皋老兵志愿服务队"有多少年。记 得当时战友杜少乾喊我去接送高考的学生和监考老师,

其实想法很简单,有时间、有车,去尽点义务,心里很 舒服,也弥补了自己没有参加高考的遗憾。

从那以后,每年我都有召必到,准时安全地接送考生

每当考生们说"谢谢叔叔"时,我心里很高兴。有时与 监考老师攀谈,他们说:"一个考生,就是一个家庭的希 望。当监考老师的都很严格,但更多的是希望每个考生都 考好。"有个老师笑着说:"你们也是为考生助力的人。"

接送考生时,我会在车上播放欢快的音乐,放松孩子 们的心情。有一次我播放了一首《爱拼才会赢》,有个考生 说:"这首歌好,我们听了鼓劲。"

我说:"我开始不准备放这首歌的,怕你们有压力。 他回答:"没有压力成不了才。"他下车时我叫住他,举起

拳头对他说:"加油!" 他微笑着挥挥手,从他的眼睛里,我看到了祖国的未

接送考生我很少说话,但每次在他们下车时,我都会 送给他们八个字"放松心情,仔细认真。

前年我在职教中心接了4个考生,后来听说这4个考 生都考上了,我高兴地对战友们说"我这是高考必中车。 今年6月7日,又到高考季。我擦干净车子,按约定

7时30分赶到职教中心。天空下着毛毛细雨,空气格外 清新凉爽,真是一个好日子。 该校领导在等着我们,说着感谢的话。这时,又来一

位说着普通话的人,满面笑容地同我们握手。经介绍我得 知:他是从常州来支教的校长。我握着他的手说:"您好, 感谢你们! 出人又出钱支援岚皋。" 该支教校长说:"岚皋好,'四美民风'更好!我来岚皋

3年了,你们每年都来校接送考生,你们就是岚皋'四美 民风'的最好表现,是那道最靓丽的风景线。

原来,我们不经意间成了那道风景。其实,岚皋每个 人都应该成为一道风景。

新城街道小积分兑出大爱心

本报讯(通讯员 余秀丽)为弘扬"奉献、友爱、互助、进步"的志愿精 神,激发居民参与社区治理的热情,近日,汉滨区新城街道安火路社区 新时代文明实践站举办"志愿服务积分兑换"活动。活动通过"服务攒积 分、积分换礼品"的形式,让志愿者的付出得到暖心回馈。该社区党员干 部、志愿者 20 余人参与积分兑换活动。

活动现场,该社区新时代文明实践站的兑换台前摆满了卫生纸、牙 膏、洗衣液、肥皂等生活用品,每件物品下方标注着对应的兑换分值 (如:10分、20分),志愿者们手持"志愿服务积分卡",有序排队兑换。

"今年我通过参与志愿服务,积攒了20分,今天换了一瓶洗衣液, 没想到帮助别人还能收获实物奖励, 我要动员我的老伙伴们多多参与 社区志愿服务。"65岁的王大爷笑容满面。

汉滨残联系统性提升 监护人专业护理能力

本报讯(通讯员 徐起荣)"护理技巧讲得透、方法实,回去就能用 上!"在汉滨区残疾人居家托养培训现场,重度肢体残疾人监护人李某 满怀信心地说。近日,汉滨区残疾人联合会(以下简称"汉滨残联")在石 梯镇、双龙镇、晏坝镇连续举办 2025 年残疾人居家托养集中培训。

据了解,汉滨残联采取政府购买服务方式,委托残疾人居家托养专 业服务机构承办的这次培训,通过集中授课形式,系统性提升监护人专 业护理能力。截至目前,累计培训监护人 266 名,着力破解智力及重度 残疾人家庭照护难题,切实提升残疾人生存质量与生活尊严。



参观养牛基地

幸福安康

佐龙镇创建首批"党员先锋岗"

本报讯(通讯员 彭文哲 赖学成)日前,岚 皋县佐龙镇设立 13 个党员先锋岗及责任区, 确定首批人员名单,推动全镇"干在实处、走在 前列"实践活动迈入实质性阶段。

此次先锋岗创建突出"双亮双促"工作导 向。要求党员主动亮明身份,将党徽佩戴在胸 前、责任扛在肩上,通过设立桌牌公示、岗位公 示牌等可视化标识,把党员身份转化为服务群 众的"先锋标签";注重标杆培育,聚焦"业务能 手、岗位模范、工作标杆"三大维度,在产业发 展、基层治理、民生服务等重点领域选树标杆, 构建"点亮一盏灯、照亮一大片"的示范效应。 该镇提出"三比三看"创建标准,即比业务水平 看专业素养、比工作作风看服务效能、比业绩 成效看群众口碑,为全体党员划定可量化、可 参照的实践标准。

配套建立的动态管理机制彰显制度刚性, 实行"一年一周期、半年一评估"的全流程管 理。通过群众满意度测评、业绩指标考核、作风 效能评议等多维评价体系,对不达标的岗位及 时进行"红色预警",对连续2次复评不合格的 党员干部启动退出机制;同步建立"先锋储备 库",对在重点工作中涌现的突击队员、攻坚骨 干实施动态增补,确保先锋队伍始终保持"一 池活水"。这种"能者上、庸者下"的竞争机制, 既为优秀党员搭建进阶平台,更倒逼党员将先 锋标准融入日常、化作经常。

麻柳镇开展卫生"大清扫"行动

本报讯(通讯员 叶柏成)近日,紫阳县麻 柳镇开展一场热火朝天的环境卫生大清扫行 动,全镇6个村1个社区积极响应,以实际行 动践行"人人爱环保、人人都参与"的理念,为 家乡山水"美容美颜"

活动中,镇村干部、驻村第一书记、包联干

部与志愿者组成清扫队伍,手持扫帚、铁锹等 工具,分工明确,干劲十足。大家或是弯腰清扫 落叶、纸屑,或是清理高处小广告,还有的合力 搬运角落里的杂物,力求卫生无死角。扫帚与

地面摩擦的"沙沙"声、铁锹铲杂物的"咔嚓"声

及人们互相鼓励的笑语声,交织成一曲劳动交

清扫过后的该镇环境面貌焕然一新。集镇 街道干净整洁,花坛里的花朵愈发娇艳,乡村 公路宽敞平整,农户院落整齐洁净,处处洋溢 着清新与美好的气息。

茅坪镇新建两座便民桥

本报讯(通讯员 赵久刚)近日,白河县茅 坪镇田湾村新建的2座便民桥投入使用,赢得 村民纷纷点赞。这得益于该村推行的"叫应帮 解"工作机制,精准破解了困扰村民多年的出

该村六组闵道国等7户村民的15亩耕地 和80亩茶园,多年来依靠简易木桥通行,木桥 承重不足、年久失修,村民过河提心吊胆,生产 生活极为不便;九组村民出行困难重重。2座危

旧桥成了村民的"心结"与"心病" 转机始于"叫应帮解"工作的深入。在一次 群众会上,村民畅所欲言反映难题。该村党支

部书记陈绪虎带领村"两委",将群众诉求一一 记录,建立"销号台账",明确责任和时限。针对 六组危桥问题,村干部迅速实地勘察、走访群 众,并积极对接帮扶单位省卫健委干部培训中 心,协调落实5万元资金。一座长12米、宽1.6 米的坚固新桥很快建成,彻底解决了7户18 人的出行和生产难题。

九组村民建桥的愿望,也在与党员日常交 流中被该村党支部及时捕捉,将其列为重点民 生工程,报经镇政府批准并筹措资金,修建了 一座长8米、宽1.5米的水漫桥。新桥有效解决 了 20 户 60 多人的生产生活问题,被村民亲切

该村"叫应帮解"机制以民生实事为切入 口,坚持"件件有着落,事事有回应"。通过小组 院落会等形式广泛收集诉求,建立台账动态管 理,明确责任人及进度,确保"随时叫、及时应、 全力帮、用心解"。机制运行以来,已累计解决 群众急难愁盼问题 25 件,办结率达 98.32%,真 正"帮"到关键处、"解"在急需时。除2座便民 桥外,该机制还推动维修饮水管道 1000 米、水 井1座,帮助101人申领交通补助,调解矛盾 纠纷 15 起,改造厕所 50 户等。

富康南苑小区改造改到群众心坎上

本报讯(通讯员 杨丽)"谢谢你们! 改造 前楼顶漏水、环境脏乱,大家住着发愁。现在 屋顶换新、路面铺了沥青,绿化好了,还添了 停车位,小区焕然一新了!"6月9日,汉阴县 富康南苑小区居民代表刘卫军激动地说。当 天,小区业委会代表全体业主,将一面印有 "老旧小区换新颜 惠民工程暖民心"的锦旗 送到汉阴县住房和城乡建设局。

富康南苑是建成多年的老旧小区,长期 受困于基础设施老化、环境脏乱差等问题, 居民生活不便。为回应群众期盼,改善人居 环境,该局将其纳入2024年老旧小区改造 项目。

改造中,该局积极牵头协调,保障工程 顺利推进。同时,多次组织业委会和居民代 表座谈,问需于民,确保改造"改到心坎上"

经过数月施工,小区面貌彻底改观:困 扰居民的屋顶漏水问题得到解决,坑洼道路 变为平整沥青路面,绿化优化提升,新增停 车位缓解了"停车难",居住环境显著改善, 赢得居民纷纷点赞。

一面锦旗,承载着认可与谢意。该局将 持续深化老旧小区改造,提供更优服务,并 积极探索创新管理模式,着力构建和谐宜居 环境,不断提升居民获得感、幸福感、安全

池河镇环境整治让乡村颜值"在线"

通讯员 乔雨

晨曦初露,漫步石泉县池河集镇,昔日 拥挤杂乱的街道焕然一新:新划停车位上, 电动车、摩托车有序停放;私搭乱建的遮阳 棚不见踪影,道路两旁绿树成行。行人车辆 各行其道,商户规范经营,一派文明有序新 风貌。这番变化,正是该镇干群同心、聚力攻 坚的成果。

曾几何时, 池河集镇管理面临严峻挑 战:占道经营屡禁不止,摊贩甚至将货物 摆到路中央,阻碍通行;车辆随意停靠, 堵塞交通要道;杂乱搭建的遮阳棚、广告 牌,既有碍观瞻,又暗藏隐患。虽常提整 治,但因缺乏长效机制,多以劝导为主,约束 乏力,效果难彰,管理陷入"说得多、做得少" 的困境。

为根治顽疾,该镇下定壮士断腕的决 心,吹响集中整治号角,展开为期一个月的 环境综合整治攻坚行动,抽调精干力量组建 专班,由班子成员挂帅,市场监管、公安等部 门协同作战。行动前,充分听取人大代表、政

协委员意见,凝聚共识。 整治中,专班坚持"疏堵结合、标本兼 治"原则。对占道经营,划定红线,明确边界, 同时考虑实际需求,合理设置50余处临时 摊位。对车辆乱停,新划非机动车位50余 个,民警联合专班干部全天巡查劝导。对乱 搭乱建,干部既当政策"宣传员",又当行动 "搬运工",协助商户拆除违建棚架 15 处。

集镇面貌焕新, 凝结着干部的汗水, 更 承载着群众的理解支持。攻坚期间,镇村干 部顶烈日、冒酷暑,逐户宣讲政策,手把手帮 商户整改,以真诚打动人心。最初犹豫的水 果店主主动拆除了遮阳布,曾抱怨的烧烤摊 主带头规范经营区域……越来越多的商户 从"要我改"变为"我要改",甚至当起义务监 督员。干群良性互动,让整治有力度更有温 度,共同绘就整洁有序、文明和谐的集镇新 画卷。

集中攻坚不是终点,而是长效治理的起 点。为期一个月的行动结束后,该镇将推行 分片包抓责任制,把集镇划分为若干责任 区,由各站办所包干负责,常态化维护秩序、 整治环境。此举旨在确保整治成效不反弹、 管理标准不降低,让文明有序的集镇风貌持 久焕发光彩。