

公租房申请“阳光标尺”守护温暖的家

通讯员 鲁延禄

近年来,市保障性住房管理中心聚焦公租房申请这一民生关切事项,借助数字化手段打破信息壁垒,全力推进全市公租房申请“高效办成一件事”改革。以“阳光标尺”贯穿公租房受理分配全流程,将“公平、公正、公开、透明”原则落到实处,切实做到让群众少跑腿,申请事项一次办结,“人在家中坐,房在线上办”成为现实。

房源信息公开透明。依托“申请公租房高效办成一件事”平台,将现有公租房房源的套型、面积、地理位置等关键信息进行公示,极大地提升房源透明度,为有意申请公租房保障的群众提供清晰、全面的房源信息。群众可以依据自身实

际需求,对照公示内容,自主决定是否申请,真正实现房源信息透明化、群众选择多样化。

足不出户完成申请。大力推广线上受理模式,充分利用陕西政务服务网、“秦务员App”“陕西保障房申请”微信小程序等线上渠道,为群众打造便捷的申请入口。群众只需动动手指,就能在手机上完成公租房申请资料提交。针对部分群众手机操作不熟练的情况,在服务窗口安排专人指导,工作人员化身“线上申请指导员”,手把手帮助申请对象完成资料提交与结果查询,实现线上申请全覆盖。自平台上线以来,已累计受理线上申请 651 件,通过线下

窗口指导完成申请 754 件。

审核效率大幅提升。严格遵循公租房申请审核最长不超过 25 个工作日的规定,积极联动自然资源、公安、民政、税务、人社等多部门,构建起高效的线上联审联查机制。通过打通部门间的数据壁垒,实现信息互通共享,大幅精简审核流程。今年一季度,全市新增完成资格审核 927 件,审核效率显著提升。

审核结果清晰明了。为确保审核结果及时反馈给申请人,联审联查结束后,根据审核结果,分类处置,对于审核通过的保障对象,第一时间通过短信告知及摇号分配时间;对于未通过审核的申请人,详细说明未

通过原因,并一次性告知需补充完善的资料,让申请人对审核情况一目了然。

兼顾人文关怀与公平分配。积极做好公租房对象入库管理,将审核通过的申请对象纳入轮候库,保障对象可通过手机APP 实时关注房源更新动态,根据自身需求自主决定是否参与实物配租。若对公示房源不满意,申请人可选择放弃本次摇号,等待更合适的房源,充分体现了以人为本的管理理念。此外,在房源分配过程中,还综合考虑保障对象的同住人数、身体健康状况等因素,合理调配房源,确保每一套公租房都能物尽其用,让住房保障工作更有温度。

铁佛寺镇“村民谈心室”架起群众“连心桥”

本报讯(通讯员 郭书亨)今年以来,汉阴县铁佛寺镇充分发挥人大代表扎根基层、密切联系群众优势,全方位推动基层治理现代化水平再上新台阶。

该镇人大代表围绕人居环境整治成效、医疗保障政策落实等群众关切问题,深入一线开展调研。通过与群众面对面交流,倾听真实诉求,架起政府与群众间的沟通桥梁。今年第一季度,累计成功排查化解 20 余起矛盾纠纷,梳理提出 2 条具有针对性的高质量建议。依托人大代表联络站,每月常态化开展“一说两讲”

活动,即由选区选民说事情,代表讲法律、讲政策。并积极推广“村民谈心室”“群众来访台账”等基层议事模式,建立健全代表定时定点接待选民制度,精准收集民情民意并形成“问题清单”。对于村级层面能够解决的问题,立即督促办理;对于超出村级能力范围的问题,及时移交镇人大及相关部门协调处理,并全程跟踪督办。目前,已成功解决集镇社区夜间照明与文化体育健身场所建设、高峰村安置小区河堤安全隐患整治、合一村山林经济现代农业园区发展等一系列群众高度关注的问题。

“夕阳红”的幸福生活

通讯员 罗峻炯

为保障老人健康,该镇全面推进老年重点人群家庭医生签约服务,目前 60 岁以上老年人签约人数已超 2000 人。通过健全村内养老服务设施,以互助幸福院为依托,解决老人吃饭难、照顾难、精神孤寂等问题,让幸福院成为老人们安享晚年的“幸福乐园”。

在集中养老服务上,该镇中心敬老院持续提升服务质量。“安全是养老服务的重中之重,要让老人们吃得舒心、睡得安心、过得放心。”

近日,参加完该院消防应急演练的照护员吴远琼说。除了安全保障,医养结合也是敬老院的服务重点。针对失能、慢性病等行动不便老人,敬老院提供专业护理服务,定期开展健康体检,进行员工急救培训,实现慢病管理台账化。平利县医共体总院还派遣专家长期驻镇,提升敬老院医疗服务能力。

如今的该镇中心敬老院,面积从 1000 多平方米扩大到 3993 平方米,暖风机、智能感应夜灯等设备一应俱全。83 岁的曾光富开心地说:“这里每周都有活动,能下棋、看表演,晚年生活很幸福。”据悉,敬老院通过构建生活照料、健康管理、心理陪伴“三位一体”服务体系,为 71 位老人提供个性化照护,组织义诊、义剪等活动,用贴心服务守护老人们的幸福晚年。

中厂镇『叫应帮解』离得近叫得应

本报讯(通讯员 高德磊)“最近天气太干旱了,吃水是个大问题,希望村委会能够帮助解决。”5 月 29 日一大早,白河县中厂镇大坪社区群众邓光凤打通社区民生呼叫电话求助道。接听电话的社区支部副书记胡先进一边安抚邓光凤情绪,一边询问着详情。

次日,中厂镇组织干部入村组全面排查,摸清缺水户数,紧急为各社区调配水泵、水管等应急物资,沟通协调县消防救援大队联合辖区志愿者服务队为村民送去“及时水”,缓解群众生活用水的“燃眉之急”。

与此同时,马安社区党支部书记李君在召开院落会收集群众问题诉求时,柯华山等群众提出解决用水难的建议。李君在记录的同时,现场答复道:“我们会立刻到现场查看供水设施和水源状况,想办法尽快解决。”

不久,镇村干部便会同该县水利局技术人员实地勘察,确定在干沟新建 1 座蓄水池。随后,该蓄水池建设紧锣密鼓地开工了。目前,该蓄水池主体已修建完成,正在进行管道铺设,蓄水池竣工可解决干沟 50 余户群众饮水难题。

及时解决群众用水难,是该镇深化基层治理,推行“叫应帮解”社会治理工作机制一个缩影。自全县实施“叫应帮解”社会治理工作机制以来,该镇“四点”发力绘就基层治理新“枫”景。以“随时叫”为基点,畅通民声渠道;依托“美丽红石河”公众号、镇村公示栏公布镇村“民生”呼叫电话,通过网格员巡查、干部入户走访、院落宣讲、戏曲进乡村等形式倾听民需、收集民意。以“即时应”为支点,收集群众诉求;对各渠道收集的事项,分层分类建立台账,按照闭环原则“点对点”分办到相关单位,做到“简单事立即办、复杂事限时办、特殊事紧急办”。以“全力帮”为要点,凝聚治理合力;结合“木瓜产业联盟”“第一书记组团服务”“驻村帮扶”等帮扶工作机制,紧盯群众反映的诉求,建立“一对一”全流程跟踪服务,因人因户精准施策帮扶。以“用心解”为重点,提升治理效能;整合镇平安法制办、司法所、派出所、法庭等力量,打造综合性服务场所,深化“三力联调”、“235”信访矛盾排查化解工作机制,推动信访矛盾发现在基层、化解在基层。

白河人社局“三点发力”织密工伤保险保障网

本报讯(通讯员 马思维 何丽)今年以来,白河县人社局以优化营商环境为突破口,从政策宣传、参保扩面、风险防控精准发力,织密工伤保险保障网,有效发挥“小险种托举大民生”的作用。

抓宣传,提升政策知晓率。借助“戏曲进乡村”“文化科技三下乡”“招聘会”等平台,持续推进“人社工作进园区”“社保服务进万家”活动,主动上门为企业群众“送政策、送服务”。通过拍摄社保小视频、以案说法等群众喜闻乐见的形式延伸宣传触角,利用抖音、微信、网站等广泛宣传,让政策深入人心。各联镇班子成员到辖区内外未参保企业进行包抓联系,落实包联督促,“面对面”“一对一”开展宣传,推动企业从“被动参保”转变为“主动参保”。

抓扩面,提升实效性。在开展就业工作的同时跟进社保政策服务,通过召开人社惠民利企政策宣讲会,打通扩面的难点堵点,打好“就业+社保”政策组合拳,将参保服务送到群众“家门口”。联合税务、劳动监察等部门,合力推进参保扩面工作,引导企业依法参保。加强各部门间的数据比对,锁定未参保企业及新业态从业人员,建立信息共享机制,进一步扩大参保覆盖面。

抓风控,确保运行安全性。以政策规定为标准将风险防控贯穿业务经办全过程,加强与民政、司法、养老保险经办中心等部门的协作,防止冒领、多领情况发生;截至目前,累计发放工伤待遇 108 人次 141.3 万元,定期到县内 2 家工伤保险定点医院进行全覆盖检查,规范其工伤医疗服务行为。提高工伤案件认定的时效性和准确性,加强对频发工伤事故企业的安全生产检查,做好工伤预防。

该局通过“三点发力”,让工伤保险惠民利企政策落地跑出加速度,实现经办早一点、帮扶准一点、兑现快一点的目标,为企业群众解燃眉之急、纾心头之困,织密保障网,兜牢民生底线。

川陕联护紫溪清

本报讯(通讯员 叶柏成 王梦)近日,紫阳县麻柳镇水磨村党支部携手四川省万源市紫溪镇柿子坝村党支部,以川陕边境区域支部联建为契机开展“生态联护 擦亮紫溪河”主题党日活动。两地 20 余名党员干部,以实际行动践行绿色发展理念,共同守护生态家园。

活动当天,党员干部身穿红马甲,手持垃圾钳、编织袋等工具,对紫溪河周边的白色垃圾、枯枝杂草、废弃杂物等进行清理。同时,向沿河垂钓人员宣讲重点水域禁止垂钓的管理规定,并劝离垂钓者。

主题党日活动结束后,川陕边境联合党总支召开了川陕边境桷水联合党总支村务联建工作推进会。会上,水磨村党支部书记、2025 年度川陕边境桷水联合党总支支部轮值书记围绕“村务联议、产业联兴、服务联享、生态联护、文旅联创、治安联防、纠纷联调、稳定联保”八个方面提出联合协作思路 and 可行性意见建议。与会党员干部和群众代表达成共识,成立工作专班,建立长效机制,明确各专班工作责任,通过稳定联保,团结协作,开拓创新,共同谱写川陕连接地区各项经济社会事业高质量发展的新篇章。

汉滨市场监管局将孝义文化融入监管全过程

本报讯(通讯员 柯贤会)“以前总觉得市场监管就是查商品、罚罚款,现在他们带着孝义文化来服务,就像家里人一样贴心!”近日,汉滨区城东农贸市场的程先生感慨道。近年来,汉滨区市场监管局将孝义文化融入监管血脉,用“孝心”换民心,让冷冰冰的监管有了温度,更让商户感受到“家”的温暖。

“百善孝为先,监管民为先。”在该局办公楼,工作人员指着墙上的孝廉文化长廊介绍:“我们把孝义文化拆解成‘忠诚、崇德、尚廉、为民’四块基石,要求干部带着孝义开展监管工作。”

“自从评上示范户,客流量涨了三成,街坊都说我这秤杆子称得出良心!”安康中心城区培新街“诚信计量街区”,商户刘先生指着自家摊位说。

在兴安社区,该局的“孝义志愿服务队”成了居民的“编外管家”。去年拆违治乱时,眼看商户老周价值十几万的货品没处放,该局工作人员连夜协调临时仓库:“咱得心比心,不能让人家流着泪搬!”

该局还创新推出“孝义+信用”监管模式。去年发布的 6 期餐饮“红黑榜”中,24 家后厨卫生不达标的店铺被曝光。“以前觉得罚款最管用,现在挂上‘黑榜’比罚单还让人坐不住。”一位火锅店老板坦言。而“手机变砵码”更让消费者成了监督员,市民王先生拿着手机在粮油店现场检测:“比专业仪器还准!这招真孝顺!”

该局行风监督员张强说:“上次暗访发现个别工作人员态度冷淡,局里当天就启动整改。现在办事就像回娘家,一杯热茶、一句‘您慢走’,让人心里热乎乎的。”

孝义不是选修课,而是必修课!从“管市场”到“暖民心”,从“查违规”到“树新风”,该局用孝义文化浇灌出监管新生态,这缕孝义之风正书写着新时代政民关系的温暖篇章。

双河镇干群合力送野生娃娃鱼“回家”

本报讯(通讯员 万百惠)5 月 26 日,3 条成年娃娃鱼出现在旬阳市双河镇卷棚村七组流沙沟旁的浅滩边,村民叶其胜及家人发现并报警,当地干部和农业部门及时赶往现场救助。

据了解,叶其胜路过流沙沟浅滩边时发现异常,他很快辨认出眼前这 3 条模样奇特的鱼,正是国家二级重点保护动物——娃娃鱼,随即在家人的帮助下向当地有关部门进行电话报告。

接到电话后,当地干部会同旬阳市农业部门迅速赶往现场,为娃娃鱼的身体状况进行细致“体检”,确认此次发现的娃娃鱼已成年,其体长为 70 厘米,头部宽度为 11 厘米,体重达 1.75 千克,未见外伤,且健康状况良好。

“经过现场查看,此次发现的野生娃娃鱼均属于成体娃娃鱼,符合放生条件。考虑到娃娃鱼对水质要求高,经慎重评估研判,选择了一处具备良好水质和适宜生态条件的位置进行了放生。”旬阳市农业农村局工作人员说。最终,3 条备受瞩目的娃娃鱼被放归自然。

娃娃鱼,因其叫声酷似幼儿啼哭而得名,又称大鲵,被列为国家二级重点保护动物。此次现身的野生娃娃鱼体型大、数量多,在旬阳市是首例,是人与自然和谐共生的具体写照,更是该镇践行“绿水青山就是金山银山”理念,加强秦岭生态环境保护成果的生动体现。

近年来,该镇持续深化“义务清洁、志愿护河”典型做法,坚持“运动式整治、常态化保持”,充分发动群众持续开展好“扫干净、摆整齐、改旱厕、清污淤”专项行动,突出农村污水治理、垃圾清运处理、大气污染防治等重点,为环境“减负”开出治理良方,向生态“增容”交出幸福答卷。

“我们将以水环境改造提升为契机,抓好南水北调中线工程水源地涵养,巩固深化生态保护治理成效,坚决当好秦岭卫士,走好生态优先、绿色升级之路。”该镇党委书记谢自豪说。



“接天莲叶无穷碧,映日荷花别样红”。芒种过后,位于安康高新区桃花源源的荷花竞相绽放,为炎夏夏日增添了诗意,成为一道靓丽的风景线,吸引了不少市民游客前来休闲、游玩、欣赏。



夏雨催荷开

通讯员 赵华斌

变“群众找服务”为“服务找群众”

通讯员 胡子新

“最头疼的就是年审,孩子没在身边,我又不会用手机认证。”刚送完上幼儿园的孙子,路过汉滨区江北街道张沟桥社区的李女士说。汉滨区行政审批服务局和社区工作人员得知情况后,立即上前提供帮办服务,李女士很快就在手机上完成公益公交卡年审认证。

5 月 29 日,汉滨区行政审批服务局在张沟桥社区开展“孝义+政务”服务进社区活动,这是该局今年开展的第 4 场进社区(小区)活动,受到市民的欢迎点赞。

近年来,该局聚焦深化拓展“三年年”活动和老弱小等群众急难愁盼,不断优化营商环境提升群众满意度,着力建设改革有深度、审批有速度、服务有温度的孝义政

务机关。

“工作人员像自家孩子一样贴心!”前来办理工伤手续的陈昌虎赞不绝口。

政务服务大厅,设置有“长辈服务专区”及志愿服务站,并配备轮椅、老花镜、助听器、饮水机、充电站、失物招领登记、针线包、医药箱、雨伞等便民设施,设置有“孝义书吧”和“省级母婴室”,畅通无障碍通道。电子屏滚动播放孝义故事和孝义楷模,文化墙展示传统美德典故,让办事群众沉浸式体验孝义文化。

“一来就有志愿者主动询问,帮助我们提前办理,确实节省了时间,而且志愿者的服务态度也非常好!”6 月 3 日 8 时 30 分,市民陈女士在汉滨区政务服务中心志

愿者的热情帮办下办好了公交卡年审业务后高兴地说。

该局政务服务中心在上午 9 点上班前创新推出“八点半帮您办”服务,组织 40 余名志愿者常态化开展志愿服务,提前为排队等候的办事群众提供咨询引导、政策咨询、审前指导、协助填表、网上抽号排队等服务,累计帮代办各类事项 2.5 万件,免费邮寄证照 2885 件,政务服务好评率达 99.8%。在推行实施“窗口无否决权”服务机制的同时,还开辟了老弱病残孕“绿色通道”,主动提供政务小视频方便办、延时办、预约办、上门办、帮代办办服务和“孝义优先通道”优先办,为老年人及弱势群体提供送证上门、入户年检等人性化服务。