

线上服务全面打通 线下办事便捷顺畅

“硬招数”打造营商环境“强磁场”

通讯员 汪海玉 冯维杯 晁东东

“以前办理企业开办手续，需要跑好几个部门，提交一大堆材料，耗时又费力。现在一天就能全部办好，真是太方便了！”在汉滨区政务服务大厅，新开办企业的负责人魏青锋激动地说。优良的营商环境不仅是区域高质量发展发展的强劲引擎，更是展现地方魅力与实力的亮丽名片。近年来，汉滨区锚定经济发展主航道，在优化营商环境的赛道上全力冲刺，凭借一系列切中要害的“硬招”、扎实有力的“实招”，雕琢服务“软环境”，持续助推高质量发展。

走进汉滨区政务服务大厅，一楼大厅的“高效办成一件事”服务专区格外引人注目。专区两侧增设了温馨的志愿者服务台，满溢墨香的书刊区、惬意的

休闲区以及舒适的等候区。

在这里，线上服务全面打通，实现“一网通办”，线下办事便捷顺畅，真正做到“只进一门”。群众与企业办事，犹如置身于高效便捷的服务磁场，体验感大幅提升。

“项目建设初期，区行政审批服务局工作人员就主动上门服务。不管是政策指导、证件办理，还是人才招聘、市场调研，各方面都给予支持，让我们毫无后顾之忧，全身心投入到项目建设与企业发展中。”安康极盛潮品玩具有限公司负责人梁军感慨。

项目高效落地、企业蓬勃发展的背后是营商环境的持续优化升级。在安康极盛潮品玩具有限公司展厅，一排排产品样品有序陈列，车间里机器

作业的轰鸣声奏响发展的乐章。为确保项目建设周期短、质量优、落地快，区行政审批服务局联合各职能部门紧密协作、协同发力，从企业准入、项目准建到正式准营，提供全流程、全方位的保姆式服务。

“作为一名企业服务的帮代办专员，我将围绕企业所需所盼，加强沟通衔接，把企业的事当自己的事，落实非刚性材料容缺受理和模拟审批，精准问需，精细服务、贴心解难。”汉滨区行政审批服务局窗口工作人员王正东说。

走进汉滨区吉河镇自立村陕西佳禾森宝农业有限公司，公司负责人黄凯程正在公司忙碌着，汉滨区行政审批服务局项目管家代办工作人员把代办的证件一一交到他手里。黄凯程感动地

说：“工作人员热情周到、效率超高，太省心了。”

栽下梧桐树，引得凤凰来。汉滨区持续精心打磨营商环境这张“金名片”，全力营造“重商兴商、亲商爱商、护商安商、利商富商”的浓厚氛围，以最优越的条件、最诚挚的心意吸引企业来汉滨投资兴业，不遗余力地为企业送上“保姆式”服务。

“区行政审批服务局将坚定不移地以优化营商环境为主线，强力推进‘高效办成一件事’落地见效，加大‘小切口’改革创新，精简办事环节、优化办理流程、压缩办理时限、增添更多便利，做实项目管家帮代办工作，为全区经济社会高质量发展注入新动能。”汉滨区行政审批服务局相关负责人说。

从“轮作”到多收

通讯员 张均

眼下，走进汉阴县双乳镇，田间地头呈现出一片繁忙景象。从金黄的油菜田到翠绿的水稻田，村民们用勤劳的双手，书写着农业发展的新篇章。

“趁着好天气，赶紧把油菜收割了榨成油。我今年种了10亩，虽然天干，但也能收3000来斤菜籽，能有12000多元收入。”说起今年油菜的收成，双乳镇双乳村村民张开孝一边收割油菜一边高兴地说。

油菜收割的战役打响后，镇农业农村服务中心便迅速行动，组织农机设备深入田间，有条不紊地进行秸秆还田作业。伴随着农机发动机的轰鸣声，油菜秸秆被迅速粉碎成细小的颗粒，并均匀

地撒在田地里。随后，经过深耕翻埋，这些秸秆与土壤充分融合，成为滋养下一季农作物的天然有机肥料。

“秸秆还田可是个一举多得的好办法，既能避免秸秆焚烧带来的环境污染，又能改善土壤结构，增加土壤肥力，让土地越种越‘肥’。”镇农业农村服务中心负责人介绍。

近年来，双乳镇高度重视农业绿色发展，积极推广秸秆还田技术，广泛向村民宣传秸秆还田的好处和科学的操作方法，有效提高了村民的环保意识和科学种田水平。

油菜收割与秸秆还田的序幕刚刚落下，水稻种植的乐章便紧接着奏响。

育秧田里，村民们精心挑选出茁壮的秧苗，将它们拔起、捆扎，准备移植到水田中。

在农忙的关键时刻，面对干旱情况，双乳镇政府迅速行动，积极协调水源，确保农作物生长所需。一方面，加强与水利部门的沟通协作，建立高效的水资源调度机制。加大对水库、河道等水源地的监测和管理力度，根据各村的用水需求和农田灌溉情况，合理分配水资源，确保每一滴水都能发挥最大的效益。另一方面，组织专业人员对灌溉渠道进行全面清淤疏浚，清除渠道内的杂草、淤泥和杂物，提高渠道的输水能力。同时，积极寻

找新的水源，增加抽水设备，向群众宣传节约用水知识，鼓励村民采用滴灌、喷灌等高效节水方式，提高水资源的利用效率。

在镇村两级共同协调努力下，目前双乳镇的水资源利用得到了有效保障，水稻种植等农事活动正在井然有序地推进。近年来，双乳镇始终坚持以农业发展为核心，大力推行“稻油轮作”模式，进一步调整优化农业产业结构，充分利用土地资源，丰富农业新业态，不断推动农业生产向现代化、绿色化方向发展，促进产业增效、农民增收，为乡村振兴注入强劲动能。



航拍的阡阳坪小龙虾基地

5月28日，平利县广佛镇阡阳坪村村民正在小龙虾养殖基地捕捞小龙虾。今年以来，广佛镇探索推广稻虾综合种养模式，逐步形成了稻虾共作、水农共融、农旅共振的多元产业模式。目前，该镇两个“稻虾轮作”养殖基地共养殖小龙虾200亩，预计亩产300斤。

沈奕君 摄



工作人员展示打捞的小龙虾



村民在小龙虾基地打捞水旱

简单问题立即办 复杂问题限时办 长期问题研究办 疑难问题协调办

“时时上心”换“事事放心”

通讯员 朱玲

近年来，恒口示范区以便民服务热线为载体，创新服务模式、提升响应效率，将群众诉求“接得更快、分得更准、办得更实”，真正实现“民有所呼，我有所应”。

自2024年“8912345”便民服务热线开通以来，恒口示范区按照“简单问题立即办、复杂问题限时办、长期问题研究办、疑难问题协调办”的标准，把群众呼声作为第一信号，把群众满意作为第一标准，及时落实群众反映的问题。热线开通9个月以来，共接听转办工单5508件，现场办结1587件，按期办结率100%，群众满意率90%。

为了进一步办实办好群众高频反映的问题，恒口示范区建立“未诉先办”

和“矛盾预警”工作机制，通过对具体问题进行“解剖麻雀”推动同类问题提前化解，对群众前期反映的停水、停电、燃气供应难、公交车运营不规范、路灯故障、交通堵塞等问题建立“一类事项”专档，由行业主管部门定期分类进行行业领域专项摸排和整治，通过巡查、调查等手段对水、电、气、公交等公司主体开展专项检查；对全区公共区域路灯进行拉网排查；对电动三轮车非法运营和占道经营等开展专项整治。并针对市场主体开展普法宣传和行业规范宣传，强化执法监管，从根本上减少了群众用水、用电、用气、出行等方面急难愁盼问题的发生。

恒口示范区不断在热线工单办理效

率提升上下功夫，前后三次修订完善《便民热线管理办法》，规范实施分级受理、分类处置、限时办理等8个闭环运行流程，并建立热线联席会议制度，协同解决复杂、疑难、跨部门、跨地域事项，对工单处理流程进行再造，有效避免便民服务热线“开口容易办事难”“建账容易销账难”的问题。同时，对全区20多个部门和96个村（社区）的政策知识库进行扩充、规范、更新、完善，共收集规范完善176条民生类常见问题。在接到一般类诉求时，工作人员通过知识库信息就可直接向群众进行解答，减少群众等待的时间，提升咨询类问题的服务质效。2025年第一季度，268件咨询类工单现场办结率100%，群众满意率99%。

恒口示范区便民服务热线始终聚焦群众切身利益，始终保持耐心、细致的工作态度，以“时时上心”的态度让群众“事事放心”。3月份，有群众反映东大门至中心大街路段，下水道井盖不平，且偶有井盖移位的现象，不仅影响车辆通行，还严重影响附近学校学生的安全。收到群众反映后，市民中心第一时间将工单派至承办单位住建局，住建局在收到工单当天安排专人对此路段下水井盖进行了修复。事后，为彻底解决下水井盖移位的安全隐患问题，住建局对恒口示范区该路段下水井盖逐一进行检查，排除井盖移位的风险，并分区域明确专人对下水井盖进行“一月一检查”，从源头上解决了安全隐患。

白河人社局养老保险转移接续提速提质提效

本报讯（通讯员 刘慧）近年来，白河县人社局以“办好群众具体实事”为抓手，在养老保险转移接续工作上提速、提质、提效，不断增强群众的获得感和幸福感。

该局聚焦养老保险关系转移接续工作中的痛点和难点，以深化社会保险制度改革为抓手，建立线上线下同频共振立体式宣传格局，线上公开政策指南、办理须知、业务咨询电话，线下通过印发宣传彩页、召开政策宣讲会、业务培训会等方式，对养老保险关系转移政策进行广泛宣传，提高群众政策知晓率，明确养老保险关系办事流程，真正做到让“人找政策”变“政策找人”。

同时，大力推广使用国家社会保

险公共服务平台、陕西社会保险APP和安康人社在线公共服务平台等网上平台申请养老保险关系转移，在申报环节上全力落实“高效办成一件事”要求，缩短办理时限，精简线上办理所需材料，参保人员仅需提供必要的身份证明和转移材料即可完成申请办理。转移经办人员对网上申请的业务进行实时跟踪，及时反馈办理进度和结果，确保参保人员能够第一时间了解转移接续的进展情况，实现参保人员足不出户，在家即可完成养老保险关系跨区、跨省、跨制度转移。

截至目前，白河县人社局受理来电来访社会保险关系转移业务咨询2052人，办理社会保险关系转移接续942人次，转移资金166万余元。

平利城关多举措助企发展

本报讯（通讯员 朱钦霖）今年以来，平利县城关镇紧紧围绕推动经济高质量发展目标，聚焦企业发展难点、痛点，做好服务“店小二”，搭建政企“连心桥”，不断优化营商环境，助企纾困解难、平稳发展，以“营商”促“赢商”，用营商“含金量”赢得发展高质量。

全镇“一盘棋”。镇党委、镇政府始终将优化营商环境作为重点工作来抓，召开专题工作会专项安排部署，调整优化营商环境工作小组，建立定期研判工作制度。不断加强水电、道路、交通等基础设施建设，以补齐基础设施短板带动镇域经济发展和营商环境优化。

全局“一张网”。以企业满意度、认可度为工作目标，创新工作机制，提供坚实保障。坚持“一企一策、一事一议”，提供横向到边、纵向到底

的帮办服务，常态化为企业纾难解困。镇党政班子成员包片抓示范，镇村干部包抓企业、种植大户，将镇村干部放在项目一线、服务企业一线进行锻炼。定期召开营商环境建设、政企对接座谈会，从各个环节为投资者打造最优的营商环境。

全程“一条链”。坚持“走出去、引进来”机制，“一对一”联系，为企业提供“送政策、送需求、送专家、送服务”的精准服务。大力营造“招商、安商、亲商、富商”氛围，健全产业招商落地闭环服务机制，建立工作专班，对项目提供从签约到投产的全程跟踪服务，确保项目引得来、快落地、发展好。



观音河镇培育孝义文化新风尚

本报讯（通讯员 陈明明）近日，汉阴县观音河镇首家孝义理发店正式开业。该理发店以弘扬孝老爱亲文化、服务群众为宗旨，通过“公益+便民”模式，提供优质服务的同时，传递孝义新风尚。

以阵地建设满足群众需要。孝义理发最初以流动形式开展，孝义理发师每月巡回到全镇7个村流动为老年人理发，在方便群众理发的同时，也存在群众等待时间长和惠及面不广的问题。为满足群众日常理发需要，该镇党委综合考虑，整合新时代文明实践阵地资源，对场地进行装修改造，并购入全套理发工具、热水器、理发椅、洗头椅等，挂牌成立“孝义理发店”，作为60岁以上老人享受免费理发服务的固定点位，

同时对所有群众及学生提供优惠理发。

以服务升级传递专业温度。早期的流动剪发受限于场地、工具、技术以理发师简单剪短、群众自行洗头吹干为主，有时冬天洗头成了一件难事。针对理发方便洗发难问题，在理发店开业前，该镇对理发师精心培训，提升理发洗发技术。

以普惠理念弘扬孝义新风。为使理发店惠及更多群众，该镇结合经营实际，制定普通群众理发每次10元、学生每次7元的优惠理发方案。

观音河镇将持续创新孝义善举活动形式，培育孝义文化新风尚，引导广大群众感悟孝义力量，践行善举新风，切实推动孝义文化逐渐融入群众日常生活。

松阳村铺就特色产业 发展“快车道”

本报讯（通讯员 何涛）近年来，平利县八仙镇松阳村为打通产业发展“最后一公里”，以道路优化工程为突破口，全力改善交通条件，为中药材、茶叶、农产品运输铺就“快车道”，同时谋篇布局烤烟产业，奏响乡村振兴奋进曲。

曾经，村内道路狭窄、路况不佳，每逢雨天泥泞不堪，严重制约了产业发展和农产品运输。为破解这一难题，在省级重点帮扶村的政策支持下，村里启动产业道路优化改善工程，对园岭、杨坪、龙井沟产业道路进行拓宽、硬化与修缮，同步完善排水、

错车道等配套设施。如今，平坦宽阔的产业路延伸至田间地头，不仅让满载中药材、茶叶、特色农产品的车辆畅行无阻，也让运输成本大幅降低。

依托良好的生态环境与产业道路优势，松阳村在巩固现有产业的基础上，积极谋划新的发展蓝图，将目光投向烤烟产业。目前，村里已请专业人员开展土壤检测、技能培训等前期准备工作，后期计划整合土地资源，引入烤烟种植技术与专业企业，通过“公司+合作社+农户”模式，打造规模化、标准化烤烟种植基地，进一步拓宽村民增收渠道，壮大村集体经济。



近年来，旬阳市巧借鱼塘、水渠等闲置空间布局光伏发电产业。图为5月28日，旬阳市双河镇隆科现代农业园区的光伏发电产业现场。

潘文进 摄