

“五联机制”赋能“多元共治”

通讯员 张春洲 叶相成

当行政执法的车轮驶过省界线的刹那，一场基层治理现代化的生动实践，正在秦巴山区紫阳县麻柳镇悄然绽放……

川陕边界线“绣”出共治新图景

初夏的川陕交界处，气温已有上升的趋势，在紫阳县麻柳镇政府大院里正酝酿着一场治理变革。这个曾名不见经传的“省际门户镇”，如今通过行政执法创新实践，将边界线化作社会治理的“工笔画卷”。一群视人民利益高于一切的人民公仆，他们不惧高温，从跨省执法个案破冰到“五联机制”全域联动，用智慧和担当，诠释着新时代“枫桥经验”的生动内涵。

当“游击战术”遇上法治智慧

“送达文书要跨省，执法权限不过界”，2024年9月面对陈某违法占地案的执行困境，该镇执法队长崔凯泉同志，第一次感受到“省界之困”。这个精明的外省人，将750平方米耕地变为“法外之地”，更用跨省失踪，让法律文书成了“断线

风筝”。

该镇司法所所长彭国军的“金点子”点亮破局之路——借力边界“联防联控”协作机制，在当事人户籍地创新实施“双轨送达”；线下公告进村入户，线上催告政务推送。当盖着红印章的《催告书》出现在川陕两省的公告栏时，基层治理的“法治密码”悄然解锁。

从“摸着石头”到“架起桥梁”

“不能让每个跨省案件都成‘孤本’”。在案件复盘会上，该镇党委作出战略决断。该镇司法所、平安法治办与法律顾问组成“智囊团”，在县司法局的指导下，将个案经验提炼成制度成果。随着《行政执法异地协作工作规程》的诞生，信息共享、线上会商等四大机制，构建起跨省协作的“四梁八柱”。

这份被称作“跨界执法宝典”的制度创新，不仅让办案周期缩短30天，更催生出“云端议事厅”“三审三校”等特色机制。该镇党委书记张鹏感慨：“我们实现了从‘各自为战’到‘协同作战’的质变，让省际治理有了可复制可实施的‘操作

说明书’。”

治理创新激活“边界春水”

乘着执法破冰的东风，该镇挥毫泼墨绘就“五联”治理长卷：组织联建——3个联合党支部成为省际治理“桥头堡”；产业联盟——2个特色产业项目带动300余户增收；区域联治——“1小时响应圈”化解23起边界纠纷；服务联享——56名群众实现异地养老医保“无感漫游”；群众联心——12支自治队伍织就共建共治网络。

在与四川省万源市紫溪乡交界的神仙湾连片田地旁，镇长马波指着省界碑说：“过去这里立着‘三不管’的牌子，现在竖起了‘共治示范带’的牌子。”当跨省篮球赛的哨声响起，当“红白理事会”和睦乡邻，当边界调解室化解矛盾，新时代的“桃花源记”正在这里续写。

麻柳镇的实践印证：基层治理现代化不是宏大叙事，而是始于对每个执法案件的较真碰硬，敢作敢为。当“制度破冰”遇见“机制创新”，当“行政主导”转向“多元共治”，省际边界不再是治理盲区，而是成为改革创新的试验田。



“以前小区公共区域堆满杂物，消防通道经常被堵，邻里间没少闹矛盾。现在镇上的‘一站式’矛盾纠纷调处化解中心帮了我们大忙，问题反映上去很快就解决了！”谈及兴龙小区的新变化，张阿姨喜悦之情溢于言表。此次搬迁小区从“矛盾焦点”到“和谐样板”的蝶变，正是岚皋县佐龙镇深化法治信访建设、创新基层治理的生动缩影。

今年以来，佐龙镇以《信访工作条例》落实为抓手，将“红色动能”注入治理末梢，通过基层党组织“分类指导、争先进位”活动、“支部书记擂台赛”等学思用贯通的主题活动，将党的执政理念和治理方式嵌入到基层社会治理。学习运用“四下基层”机制，让39名青年干部下沉网格，科级干部每日接访成为常态。平安法治临时党支部统筹协调，累计召开政法联席会27次，推动“法治信访”理念贯穿工作全流程。

“你咋个阴着个脸呢！”近日，佐龙村党支部书记崔用明见村民谢涛一脸愁容，便问个究竟。一番询问之下得知谢涛因自家厕所粪污渗漏的事迟迟没有得到解决。崔用明遂想起谢涛在一次“院落会”上提出过这件事，因这段时间忙他给耽误了。崔用明赶紧向谢涛道歉，并马上着手处理这件事。

聚焦群众“急难愁盼”，该镇打造出独具特色的民生服务矩阵：由“三调联动”机制支撑的“一站式”矛盾纠纷调处化解中心，集合司法、综治、社区三方力量，实行综治平台“一键吹哨”，责任单位“听哨报到”，联席会议“回炉研判”，确保矛盾纠纷“件件有着落、事事有回音”。截至目前，今年该镇高效化解婚嫁、劳资、邻里关系、土地林地财产、公共安全等矛盾纠纷隐患200余件；深度策划实施“我为群众办实事”活动，500余件实事落地生根，31个惠民项目让背街小巷焕发新颜。由17名党员干部组成的乡贤智囊团，成功调解多起积年纠纷；4场网格员专题培训锻造出“基层服务尖兵”和“事佬调解室”“老张调解室”的故事在街头巷尾传为佳话。

暖心治理不仅体现在大事要事，更浸润于细微之处。针对特殊群体建立的“护苗”“银发”关爱体系，累计办理法律援助案件4件；“平安佐龙”宣讲队走村入户开展普法活动20余场，将法治种子播撒在群众心田。正如刚获评该镇“优秀网格员”的段少芳所说：“现在群众遇上问题，首先想到的不是上访，而是找网格员、去调解室，这就是治理转型最实在的成效。”

从杂物堆积的消防通道到花香四溢的社区花园，从剑拔弩张的邻里纠纷到其乐融融的自治共治，佐龙镇正以法治为笔、民心为纸，绘就基层治理现代化的崭新画卷。

“议事会”巧破“三无”困局 汉阴丹青苑小区创新管理见成效

本报讯(通讯员 王毓慧)汉阴县城关镇新城社区丹青苑小区曾是一个典型的“三无”小区，尽管老旧小区改造中新建了门房和道闸，却因居民意见分歧迟迟未能启用。随着车位矛盾激化，私装地锁、邻里纠纷愈演愈烈，小区治理陷入僵局。

面对群众急难愁盼，新城社区党支部主动作为，以“小事不出小区、矛盾就地化解”为原则，迅速搭建协商平台。近日，社区党支部书记牵头召开议事会，邀请小区业委会、开发商代表、居民代表面对面沟通，既倾听诉求，也厘清责任。经过两次的激烈讨论，社区干部晓之以理，动之以情。最终推动开发商让步，同意统一缴纳车位费用，为小区自治管理奠定基础。

方案落地后，社区迅速行动：清退僵尸车辆、规范车位使用、引入物业保洁服务，短短10天内，丹青苑小区实现从“无人管”到“有序管”的转变。如今，道闸系统运行顺畅，环境卫生显著改善，公共空间最大化利用，居民微信群里的“点赞”刷了屏。“现在回家再也不愁车位，环境好了，住得也舒心！”居民王阿姨的感慨道出了群众的心声。

一条热线解“水困” 两载纠纷化“清流”

本报讯(通讯员 方倩)“叮铃铃——”日前，白河县茅坪镇“民生”呼叫电话急促响起。“我是茅坪社区3组村民，后山坡四户的水窖常年断水，庄稼都要干死了！”工作人员在快速记录的同时，敏锐地发现这个看似普通的旱情求助背后，还隐藏着复杂的邻里纠纷。

第二天，由该镇司法所、镇村干部组成的联合协调组踏着蜿蜒山路来到现场。

“前两年，镇上帮我们在土地边建了蓄水池，解决我们农事用水问题，但是水管被住在上面的村民截断了，打开水管也没水进窖，地里庄稼要是干死了，他得负责。”面对村民的反映，司法所工作人员进一步了解到该蓄水池是2023年镇政府协调资金帮群众建造。由于上游村民养殖、农事用水较多导致管网瘫痪，2年来5户村民之间多次沟通未果，导致邻里关系越来越

僵。随后司法所、茅坪社区干部组织村民们开起协调会，经过3小时调解达成解决方案——由茅坪社区提供PE管材，村民投工投劳，重新开辟备用水源。

当汩汩清流再次注入水窖时，村民老吴感慨：“这根水管接通的不仅是水源，更是咱们的邻里情啊！”

这个案例正是该镇落实“叫应帮解”社会治理工作机制的生动实践。4月17日，该镇按照白河县委、县政府推行“叫应帮解”社会治理工作机制的工作部署要求以及《在全县建立“叫应帮解”社会治理工作机制的实施方案》文件要求，成立该镇“叫应帮解”社会治理工作机制专班，并全面公示“民生”呼叫电话，通过专班统筹、镇村两级响应、驻镇单位联动，群众可24小时“一键呼叫”，为群众反映诉求提供了有力支撑。

“真没想到现在办事这么方便，不仅速度快，还能送证上门，这下我们可以安心准备开业了！”汉滨区建民街道长春社区万乐城市场的商户们纷纷为街道便民服务中心推出的“集中办证、统一送证上门”服务点赞。仅凭一张身份证、填写一份表格，60余个经营主体就顺利拿到营业执照。

近年来，建民街道便民服务中心坚持以“为民服务”为出发点，以“群众需求”为导向，以“群众满意”为目标，不断提升中心建设标准化、服务规范化、办事便利化水平，为群众企业提供优质、高效、便捷服务，以实际行动增强群企获得感、幸福感。

该服务中心以“党建+政务”深度融合为抓手，将红色基因注入政务服务全过程。通过完善制度建设，强化阵地建设，充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，打造“红色服务窗口”，设立“党员先锋岗”，将党建优势转化为工作优势，使政务服务迸发出新活力。

2024年以来，该服务中心全面推进标准化建设、智能化升级、规范化管理和便利化改革。聚焦“精准承接”，制定《权责清单》明确63项下沉事项的办理标准、流程时限，实现“事项名称、材料要件、系统入口”三统一；推行部门间信息共享、协同作业，实现“一窗受理、线上流转、协同审批”，全年办理行政审批事项1万余件；定期开展业务培训和礼仪培训，推行“首问负责制”“一次性告知”等服务制度；整合社保、市监、民政等各部门事项，行政审批“减流程、减环节、减材料、减跑动”，全力推进“高效办成一件事”，实现材料精简60%，办理时限压缩70%，切实提升服务效能。

该服务中心以群众需求为导向，系统梳理下沉的6大类63项高频民生服务事项，创新推行“线上+线下”服务模式：线上全程网办，线下可“就近办”，采取委托受理、授权办理、帮办代办等方式，确保群众办事“最多跑一次”。针对特殊群体，街道、村(社区)对特殊群体服务事项的需求进行摸底、精准确定，将传统的“坐等审批”转变为主动“上门服务”，为特殊群体开通“绿色通道”。2024年累计为63户经营主体提供营业执照上门服务办理服务，为社保、高龄、帮扶、残疾等特殊人群提供上门服务3500余次。

建民街道党工委书记邓相军表示：建民街道将不断优化便民服务中心服务设施、办事流程、提升政务服务水平，继续打造线上线下相融合的服务体系，促进服务效能和营商环境持续提升，为企业和群众提供更优质、更高效的政务服务。把群众的好事办好，实事办实，难事办妥，切实打通服务群众的“最后一公里”。

变『坐等审批』为『上门服务』

通讯员 刘姝沛

全市防震减灾科普 讲解大赛在白河举行

本报讯(通讯员 郑欢)5月8日，由市住建局、市科协主办“防震减灾，科普先行”的全市防震减灾科普讲解大赛在白河县举行。汉滨区参赛选手表现出色，在赛场上留下了浓墨重彩的一笔。

此次比赛旨在进一步普及防震减灾知识，增强全民防震减灾意识和自救互救能力。来自各县区的20名优秀选手齐聚一堂，同台竞技。他们从各自的视角出发，围绕防震减灾主题，准备了内容丰富、情感真挚的演讲。

汉滨区经过层层选拔，选派3名优秀选手代表参加比赛，他们用生动的语言、鲜活的案例和饱满的情感，讲述着防震减灾工作的

重要性和紧迫性，赢得了现场评委和观众的阵阵掌声。

经过激烈的角逐，汉滨区选手凭借扎实的功底、出色的发挥，在众多选手中脱颖而出，斩获了二等奖1名、优秀奖2名。汉滨区住建局凭借出色的组织工作荣获“优秀组织奖”。

据了解，汉滨区将以此次比赛为契机，持续深化防震减灾宣传教育工作，创新宣传形式，扩大宣传覆盖面，推动防震减灾知识进社区、进学校、进企业、进家庭，切实提高全民防震减灾意识和应急避险能力，筑牢守护人民群众生命财产安全的坚实防线，为建设平安汉滨、和谐汉滨贡献更多力量。

国网岚皋供电公司

“满格电”助力群众增产增收

本报讯(通讯员 李佳雯)今年以来，国网岚皋供电公司以“电”为笔，以“服务”为墨，为农业增产、农民增收注入强劲动力，在践行社会责任的同时彰显企业担当。

连日来，岚皋县南官山镇晒博士茶叶园内一片繁忙景象。村民们指尖翻飞采摘茶叶，制茶车间的杀青机、揉捻机开足马力运转。为保障夏茶生产黄金期，南官山供电所组建“采茶保电专班”，对园区供电线路开展“拉网式”排查，利用红外测温技术精准定位隐患。针对茶企、村民申请新装、增容的需求开通绿色通道，推广“线上办电”模式，实现报装接电“当日受理、次日通电”，让缕缕茶香随着可靠电力飘向全国。

在城关镇、闾河镇的草莓基地，连片大棚在阳光下熠熠生辉。2月18日，该公司组织党员服务队、党员突击队深入基地，协助种植户对大棚线路、温度调节器等设备开展检查，并对个别“地爬线”“蛛网线”进行整改。截至目前，该公司利用无人机精准查出7处大棚供电线路隐患，创新推出“用电管家”服务，定期为温控、光照设备进行“体检”。“以前担心电压不

稳影响育苗，现在供电十分可靠！”种植户李辉平望着长势喜人的草莓笑道。眼下，奶油草莓进入盛采期，每日吸引百余名游客慕名采摘，小小果实成为村民的“致富金果”。

3月27日，官元镇陈耳村120亩淫羊藿种植基地呈现出勃勃生机。驻村干部龚平带领村民进行春季管护，新移栽的幼苗在阳光下舒展叶片。“按照目前的生长态势，明年9月就能收获，预计每亩能带来1000余元的收入。”在园区建设过程中，龚平联合村“两委”和南官山镇，组织村民积极参与种植、养护等各个环节，学习先进种植技术和管理经验，为村民提供就业机会。据悉，2022年，该公司向帮扶单位申请建立“爱心超市”，让村民通过劳动、智慧积分，在超市兑换生活用品，激发村民参与乡村建设的热情。2023年以来，陈耳村在该公司的支持下，积极探索适合本村实际的产业发展项目，在“实践田”试种成功的基础上，投入帮扶资金14万元，进一步扩大林下淫羊藿种植面积。如今，陈耳村正沿着生态保护与产业振兴深度融合的道路稳步前行。



体验乌铁陶制作