

“三本账”破解景区道路交通纠纷难题

记者 陈楚琚 通讯员 赵维锋



法官查看车辆受损情况

“没想到假期在旅游景区发生交通事故，这么快就能处理好……”当事游客刘女士说。在石泉县后柳水乡，一场轻微交通事故在游人如织的山光水色间悄然化解。

近日，刘女士与他人驾驶过程中车辆发生碰撞，导致身体擦伤、车辆受损，石泉县法院后柳法庭干警接到“求助”电话后，迅速抵达现场，组织景区道路交通事故纠纷专业调委会调解员共同做调解工作。短短半小时，该案顺利化解。

这场速裁的景区调解，反映出后柳法庭以石泉县“书记民情三本账”制度为统揽，建立做实行业“三本账”的治理智慧。

近年来，后柳法庭围绕群众纠纷化解诉求，建立具有秦巴山区人民法庭特色的多元解纷账、咨询服务账、群众评价账，即“三本账”机制，指导行业性、专业性调解委员会发挥调解优势，构建预防在先、纾解在前、反馈兜底、标本兼治的景区道路交通事故纠纷化解工作闭环，形成景区道路交通纠纷化解的“石泉模式”。

“多元解纷账”破壁

去年 7 月，北京游客赵先生与本地民宿老板发生交通事故，双方对责任认定各执一词。法庭启动“责任认定+损失评估+保险理赔”三同步机制：交警现场定责、保险公司即时核损、法官当场调解，仅用半天时间就达成赔偿协议。

“过去这类纠纷至少要跑三四个部门，现在一站搞定。”参与调解的保险专员小陈感慨道。

“山路弯多、游客密集，车辆小剐小蹭事故纠纷时有发生，曾是景区治理的痛点。”后柳法庭庭长刘敦介绍，后柳法庭辖区旅游资源丰富，立足于当地实际，该庭坚持和发展新时代“枫桥经验”，



促使双方握手言和

在交通事故多发路段设置标志牌，在景区游客中心设立“24 小时微法庭”和法官工作站。

同时打破行业壁垒，组建道路交通事故纠纷调解委员会，通过车载巡回的方式，建立道路交通事故纠纷调解委员会工作站，创新“责任认定+损失评估+保险理赔”三同步工作法，实现“报警—调解—理赔”一站式服务，有效破解了道路交通纠纷送达难、理赔难、周期长等调解堵点。

采用“三同步”工作法后，后柳法庭道交纠纷调解成功率提升至 91%，平均处理周期从 15 天缩短至 3 天。

“咨询服务账”靠前

不仅纾解在前，更预防在先。

后柳法庭聘请经验丰富的老法官、老干部、老交警和西北政法大学、当地法学会等专家学者组成道路交

通事故纠纷调解咨询委员会。节假日期间，后柳法庭于景区交通要道、车流密集区因地制宜设立咨询服务点，与咨询委员会协同推进咨询服务和普法宣传工作。

2024 年“五一”假期，重庆游客王女士在咨询服务点解决了困扰多日的难题：她在租车游玩时发生单方事故，租车公司索要高额违约金。法官当场查阅合同后指出，根据民法典相关规定，非故意或重大过失导致的损失，不应承担全部责任。最终在法官的帮助下，王女士的赔偿款减少了 60%。

此外，法庭还发布《道路交通纠纷答疑 50 问》和“参考案例”，开设“后柳水乡法治讲堂”，不断提高群众对金额计算、调解、鉴定、诉讼、理赔等环节的认识能力。为提升普法质效，法庭将调解案例改编成陕南民歌和短视频。在丰收节活动现场，干警以“农闲普法”形式，向农户讲解法律知识，发放法律宣传手册 100 余份。

2016 年以来，后柳法庭累计开展假期巡回 200 余天，现场发放各类宣传资料 5 万余份。

“群众评价账”促效

走进后柳法庭诉讼服务大厅，墙上的电子评价屏异常醒目。每起案件办结后，当事人可通过扫码对服务进行打分。

“法官大中午加班调解，连口水都没喝，必须给五星！”今年 4 月，村民老杨在一起事故调解后留言。

后柳法庭通过在大厅显著位置放置易拉宝、张贴二维码、使用电子屏等举措，对“群众评价账”进行宣传，鼓励群众每案“主动评”，实行“每案必评”“以评促调”，并且对群众评价进行 100% 回访和反馈。

据介绍，这种“以评促改”的机制成效显著。数据显示，法庭群众满意度从 2016 年的 89% 提升至 2024 年的 99%。

与此同时，后柳法庭持续强化与道路交通事故纠纷调解委员会、道路交通事故纠纷调解咨询委员会的信息联通和综合研判，在分析群众评价、统筹解决具体问题的同时，注重从个性矛盾发现共性问题，通过制发司法建议书、风险提示函、道路交矛盾纠纷源头化解专报，推动健全相关制度机制，完善道路安全相关设施。

近年来，后柳法庭针对景区在道路减速带、斑马线和弯道处设置凸面镜等方面问题向主管部门发出司法建议书两份、风险提示函 3 份。

“这些建议就像景区道路安全‘法治体检报告’，帮助我们堵住了管理漏洞。”石泉县文广旅游局副局长王磊表示。



向游客宣传道路交通法规

吸引力。

“工会+仲裁”维权，构筑和谐关系新防线

面对日益复杂的劳动关系，汉滨区总工会与人社局紧密合作，创新推出“工会+仲裁”诉前调解联动模式，为劳动者和企业搭建起沟通的桥梁，将劳动争议化解在基层与萌芽状态，有效维护了劳动关系的和谐稳定。

在汉滨区人社局劳动争议调解仲裁大厅，市民李永红曾因工伤保险待遇问题与所在公司产生纠纷。调解员张海军在了解情况后，耐心为他梳理案件脉络、讲解相关法律法规及解决途径。“他们很耐心，帮我理清了思路，还告诉我可以通过工会维护自己的权益，多了一份保障。”李永红说。

“工会+仲裁”模式充分发挥了工会贴近基层劳动者、擅长群众工作的特点，以及劳动仲裁的专业性优势。汉滨区人社局劳动争议仲裁院在 2024 年共办理解除劳动争议、确认劳动关系争议、工伤保险待遇争议等案件 290 件，为劳动者追回各类赔偿资金 2000 余万元，有力地维护了劳动者的合法权益。

为应对新就业形态下的劳动关系变化，汉滨区总工会联合多部门组建劳动监督委员会，成立各级调解组织，构建多元化调解格局，及时化解劳动纠纷，维护职工合法权益和社会稳定。汉滨区总工会常务副主席陈俊东表示，2025 年，汉滨区总工会将继续秉承服务职工、助力发展的宗旨，不断创新服务模式，提升服务质量，聚焦新就业形态劳动者等重点群体，深入推进各项工作，让工会的温暖惠及更多职工群众。持续做好王荣荣后续文章，引导更多群众树立正确从业观，让“安康家政嫂”队伍更大更强更优，引导更多“农嫂”转身“工嫂”，推动“民工大区”转身“技工大区”。



革命烈士李兆众

李兆众(1916—1941)，男，化名冯宇、个子，1916 年出生于旬阳县城，1936 年春于旬阳简易师范肄业。

1937 年初，李兆众参加安康兴安师范附设“义务教师”训练班学习，年底结业回到家乡，在城北甘岭乡间小学任教。1938 年下半年在旬阳县城河街开阅报室和夜校班，担任教师，后转县城东门小学任教。然而，他并不满足于仅仅做一名教师，内心深处对于革命的向往和追求让他毅然选择了投身革命。1938 年 7 月，他加入中国共产党，成为一名党员。

1939 年 3 月中共旬阳工委成立，李兆众担任工委组织委员，开始了他的革命斗争生涯。在那个动荡年代，革命工作充满艰辛和风险，但李兆众始终坚定不移地走在革命的道路上。同年 7 月，经党组织介绍罗广文、鲁继冲等人到云阳镇省委干部训练班学习，不久又转入延安抗大第五期学习。在学习中，他不仅提升了自身的政治觉悟和业务水平，还结识了许多志同道合的同志，共同为革命事业奋斗。

1940 年 8 月中旬，从延安返回旬阳。回旬后，积极开展党的工作，联络部分党员和进步青年组织武装暴动。然而，革命的道路并非一帆风顺，由于行动计划暴露，国民党旬阳县政府、县党部突然出动武装人员，对中共党员进行大屠杀。1941 年 2 月 19 日(农历正月二十四)，李兆众被国民党反动政府逮捕入狱。在狱中，李兆众遭受了敌人的严刑拷打和匪人折磨，但他革命意志坚定，始终没有向敌人屈服，只字未吐露党的机密。他被敌人残酷折磨一天两夜，一无所获。几天后，在旬阳县城东灵岩寺被敌杀害，年仅 25 岁。他的生命虽然短暂，但他的英勇事迹和精神永远铭刻在人们的心中。



(市委党史研究室供稿)

安康滨水长廊进入贯通冲刺阶段



滨水长廊效果图

本报讯(通讯员 邹益山 钱运立)机械轰鸣如战鼓，钢铁巨臂凌空舞！5 月 10 日，安康中心城区滨江慢行系统修复工程(一期)水西门段施工现场，首孔长 17 米、重达 18 吨的钢箱梁精准落位，标志着这条承载市民期待的“滨水长廊”正式迈入贯通冲刺阶段。

阳光下，党员突击队胸前的党徽与钢梁上“党员责任区”的鲜红标识交相辉映，勾勒出“党建红”与“城建蓝”深度融合的生动图景。

面对复杂地质条件的“拦路虎”，项目临时党支部化身“攻坚堡垒”——党员突击队创新采用“旋挖钻+打拔机+全护筒”组合工艺，仅用 7 天便啃下 49 根桩桥桩基的“硬骨头”。“每个党员都是现场指挥塔！”临时党支部书记廖邦友紧盯工程作战图，语气铿锵。目前，47 根墩柱浇筑较原计划提前 15 天完成，民生工程在党建引领下跑出“加速度”。

这条 814 米的滨水廊道，不仅是防洪屏障，更是科技与文化的“共生舞台”。数控水帘将动态演绎端午龙舟竞渡的激昂场景，智慧照明随汉江潮汐流转光影，4250 平方米的亲水平台特意为龙舟文化预留展陈空间。项目推行“党建引领+交叉作业”模式，喷泉土建与钢栈桥架设同步推进，200 余名建设者昼夜轮班，全力冲刺 6 月 1 日贯通节点。“支部建在项目上，民心才能落在工程里！”临时党支部党员、技术骨干张旭抹去汗水，目光坚定。

随着第二十五届安康汉江龙舟节临近，安康中心城区 18 个城建项目正以“红色动能”驱动“蓝色引擎”。市民王小莉驻足江畔感慨：“钢铁栈桥一寸寸延伸，仿佛能听见城市拔节生长的声音。”安康市市政园林处处长黄伯鹏透露，这条集防洪、亲水、文化于一体的幸福长廊，将于端午前全面贯通。届时，“城在水中、水在城中”的诗意画卷将跃然眼前。

来信照登
邮箱 2837420582qq.com

安康部分蒸面分量缩水亟待重视

《汉江晨刊》编辑部：

一碗安康蒸面，是食客味蕾的盛宴、饱腹的慰藉，承载着地方美食的厚重与诚意。然而，部分蒸面店的餐盘中悄然出现“乾坤大挪移”：满满一碗蒸面，蒸豆芽堆得像小山，面条却寥寥几根，筷子翻两圈就见底。

普通小碗蒸面卖到 5 元、中碗 6 元、大碗 7 元，而所谓的“贵族蒸面”更是 10 元起步，消费者要吃饱，往往得花费 30 到 50 元。安康蒸面之所以深受喜爱，不仅在于其独特的口感，更在于它“一碗管饱”的实在感。当食客花同样的钱，却只能在豆芽堆里“找面条”，即便味道尚可，也难免产生“花钱买豆芽”的落差感，对店铺乃至整个安康蒸面品牌心生失望。

商家看似通过“豆芽充数、面条缩水”获得短期利润，实则是在透支消费者信任。这种“重配菜轻主食”的行为，本质上是对“蒸面”这一传统美食内核的背离。长此以往，必然导致客源流失，让这张承载城市记忆的美食名片蒙尘。

安康蒸面是安康的美食名片，承载着城市的记忆与文化。分量缩水看似小问题，却关系到消费者的切身利益、商家的长远发展以及城市美食文化的传承。相关部门应牵头制定行业规范，引导商家诚信经营；而商家自身更要树立正确的经营理念，明白只有以品质和诚信立足，才能赢得消费者的长久支持。唯有多方共同努力，才能让安康蒸面重新回归“量大味美”的传统，让这张美食名片焕发应有的光彩。

读者：天南地北安康人
2025 年 4 月 29 日

情系职工 绘就发展新画卷

通讯员 吴亚君

近年来，汉滨区总工会积极作为，在产业工人队伍建设、关爱户外劳动者、维护职工权益等方面成效显著，成为职工坚实后盾，为区域经济社会发展添砖加瓦。

产改激发活力，培育产业人才新力量

汉滨区总工会把产业工人队伍建设改革作为关键任务，携手各方助力产业工人成长。陕西泸康酒业(集团)股份有限公司工会积极响应，通过多种活动提升职工技能。

汉滨区总工会积极落实职工技能培训职能，指导家政公司针对下岗职工、就业困难职工开展家政技能培训。王荣荣就是其中的典型，从建档立卡贫困户到金牌月嫂，再到如今被评为国家级技能大师工作室领办人，成为“全国五一劳动奖章”“全国三八红旗手”、2025 年“最美职工”“全国劳动模范”的获得者，她用 7 年时间完成了人生蝶变，诠释了何为“工匠精神”。

刚进入泸康酒业大曲酒车间工艺技术科一年多的周张瑜，在老同志“传帮带”下迅速成长为科室骨干。泸康酒业通过开展“产业工人技能比赛”等活动，降低了原材料消耗，提高了出酒率和成品酒入库合格率。近年来，公司荣获安康市五一劳动奖状，培养了众多专业技术人才，涌现出了安康市劳动模范获得者李虎、安康市五一劳动奖章获得者李海莉、全国五一劳动奖章获得者邹武康等先进典型，激励着职工们积极进取。

陕西建工(安康)新型建材有限公司同样积极落实产改要求，90 后研究生牟戈积极参与项目研发，成果丰硕，他感慨：“能为企业创新创效，我很有成就感。”公司通过技能培训打造专业产业工人队伍，实现全员持证上岗，人均产值突破百万。

汉滨区还注重产业工人的思想提升和精神文化建设。产改工作专班成员单位、各有关部门和基层工会累计开展宣讲宣教活动 1300 余场次，参与职工群众达 3.8 万人次。此外，全区积极改造提升职工活动阵地，指导基层工会

建设职工之家、职工书屋等 200 余个，组织开展各类职工文化体育活动，丰富职工的业余生活。

在扩大工会组织覆盖面上，汉滨区聚焦五里工业集中区(安康城东新区)和“三新组织”领域，以集中建会入会活动为契机，推动企业建会。近三年来，全区新建企业工会 58 家，发展会员 3800 余名，其中产业工人占比 75%，工会组织在产业工人中的影响力不断扩大。

工会驿站送暖，打造温馨服务新港湾

在汉滨区的街头巷尾，一个个工会驿站如同一座座温暖的灯塔，为户外劳动者提供着贴心的服务。这些驿站虽空间有限，却承载着巨大能量，成为户外劳动者的“城市港湾”。

汉滨区南环路 3 号的工会驿站，由汉滨区总工会和汉滨区税务局联合创建，这里设施齐全，去年还被评为陕西省“共享职工之家”、2024 年度全国最美工会驿站。快递小哥刘世新便是这里的常客，在忙碌的工作间隙，他会来到驿站休息片刻，上个厕所、喝杯水、给手机充电。这个驿站功能齐全，不仅配备了基本的休息设施，还设有母婴室、图书室，配备电视机和可上网电脑，满足了户外劳动者多样化的需求。

在大桥路影剧院十字东南角，有一处城管汉滨分局和汉滨区总工会共建的工会驿站，它最大的亮点是 24 小时不打烊，户外劳动者刷身份证即可进入。环卫工胡凤勤每天清晨 5 点多就开始工作，这个驿站为她提供了一个温暖的休息场所。在这里，她可以热饭、接热水，受伤时还能使用驿站的应急药箱处理伤口。

汉滨区总工会按照“工会主导，社会参与，务实高效”的工作思路，积极推动各级工会组织通过自建共建等方式建设工会驿站。截至目前，汉滨区已建成 15 个这样的工会驿站。这些驿站均配备了饮水机、微波炉、打气筒、空调、充电设备、医疗箱等设施，部分站点还结合依托单位的实际情况，开展法律咨询、健康服务等特色活动，进一步增强了驿站的