惠工暖心 服务创新在一线

当好『守护者』 展示『新风采』

——安康市总工会多维度构建职工幸福生活图景

记者 周健 罗伟

3月25日，安康市总工会女职委特邀安康市中心医院3位医疗专家，专门为市直机关200多位女职工举办了健康知识讲座，引导广大女职工健康生活、快乐工作。

这是安康市总工会深化职工服务、赋能新时代产业工人队伍建设的生动缩影。近年来，安康市总工会锚定职工需求，通过文化铸魂、服务暖心、健康护航等创新实践，全方位满足28万职工多样化、个性化需求，生动展现出工会作为职工“娘家人”“贴心人”“守护者”的崭新风采。

文化润心，丰富职工的思想内涵

文化铸魂，文化赋能。近年来，安康市总工会从文化阵地建设，开展形式多样的文化活动入手，培养职工良好的阅读习惯，丰富广大职工的思想内涵，为职工更好工作、健康生活赋能。

市总工会根据行业特点、职工需求与基层实际，按照便民阅读原则，深入开展职工书屋建设工作，已在全市范围内带动各基层工会建成职工书屋2000余家，其中全国级“职工书屋”15家，省级“职工书屋”38家。同时，加大对薄弱地区和单位的扶持力度，持续培育示范书屋，让藏书丰富、环境典雅、配套设施完善的职工书屋真正成为职工的“精神粮仓”。

为充分利用和发挥文化阵地作用，多年来，安康市总工会利用节日节点，持续举办“三八”妇女节干部职工读书分享、“五一”劳模交流、“六一”亲子共读等活动，激发广大职工的阅读兴趣。并在2024年举办了“琅琅书声满全城，我是安康讲书人”全市职工讲书人大赛，经各县（市、区）选拔，全市有63名职工进入全市总决赛，让读书、阅读成为广大职工提升精神文化素质的重要途径。先后举办首届书法篆刻临作展、职工宣讲比赛、乒乓球赛、“玫瑰书香 亲子阅读”活动、六一文艺汇演、职工阅读马拉松、全民健身篮球赛、《国家体育锻炼标准》测验达标、群众大合唱、志愿服务项目大赛等主题宣教活动，推荐紫阳民歌走上陕西职工春节联欢晚会大舞台。

同时，实施职工群众建功立业创新创造建设工程，承办陕西省手工制茶技能大赛、陕西省茶艺技能大赛，举办全市手工制茶技能大赛、全市审批服务系统行业技能竞赛、“道路运输安全年”竞赛、全市家政服务技能大赛等行业劳动和技能竞赛50余场次；组织优秀产业技术工人参加国家、省级技能大赛，3人荣获国家级竞赛荣誉，57人荣获省级竞赛荣誉。积极开展“五小”群众性创新活动，全市职工提出合理化建议1.2万条，实施技术革新项目800余个，推广先进操作法60余项，培养技能人才1万余名。

志愿服务，塑造职工的奉献精神

3月18日上午，安康市总工会全体党员干部来到紫阳县焕古镇大连村，开展“心植希望·不负春光”主题党日活动，开展志愿服务，以实际行动为大连村乡村振兴注入“绿色动能”。

为塑造职工的奉献精神，安康市总工会以志愿服务为抓手，引领全市广大职工依托基层工会组织，开展了形式多样的志愿活动，让志愿服务、自觉奉献成为广大职工的工作、生活日常。

在今年春季旅游旺季，宁陕县各大景点、城区迎来了大量游客。宁陕县总工会将“职工驿站”升级为游客服务点，免费为游客提供饮水、充电、休息、旅游咨询、路线规划等基础服务，还针对游客可能遇到的突发情况，如物品遗失、纠纷调解等，提供协助处理服务。自服务点设立以来，日均接待咨询游客超百人次，帮助游客解决各类问题30余个，真正让“工会驿站”变身游客温馨港湾。

为满足快递企业对法律服务的需求，增强快递行业经营者、从业者法律意识和依法经营、依法维权能力。去年年底，石泉县总工会组织县司法局、县市场监督管理局志愿服务者，在“工会驿站”为7家快递企业从业人员开展“服务新业态 普法暖‘新’人”普法宣传活动，为新业态、新就业群体从业人员送上贴心、实用的“法治快递”。

近年来，无论是在创建文明城市主战场，还是在保绿护水的山间河畔，无论是在绿色出行、禁烟控烟、文明餐桌等领域，还是在垃圾分类、交通引导、文明旅游等现场，无论是在健康医疗、科技教育等行业，还是在助老服务、扶弱助残等方面，都能看到职工们身着“红马甲”忙碌的身影，志愿服务已经成了新时代广大职工最美的身影。

身心关怀，保障职工的健康之魄

从2月18日开始，安康市总工会邀请了12名知名医疗专家，专门开展“温情三月 呵护女性健康”关爱服务专项行动。截至3月底，共开展20余场健康知识讲座，为近千名女职工送去了健康管理知识。

为了让广大职工快乐工作、健康生活，近年来，安康市各级工会始终关注职工健康问题，依托当地医疗资源，组织医疗团队深入企事业单位、基层组织，持续开展免费送医疗、送健康活动，为职工身体健康铸牢科学保护网。同时，开展“职工疗休养”活动，缓解职工工作压力，保障职工健康体质。

随着社会生活节奏的加快，职工心理健康问题日益受到社会各界的关注。为保障职工心理健康，2024年，安康市总工会组建成立了安康市职工心理健康服务中心，以“关注、关心、关爱职工健康”为导向，组织5名心理咨询专家，开展心理健康知识讲座，并为有需要的职工提供心理咨询服务。一年来，在全市开展线上线下各类心理健康讲座、沙龙43场，讲座受众达3.5万余人。活动涉及全市各县区及部分乡镇，职业涵盖企事业单位机关干部、教师、医护人员、社区志愿者、企业员工、特殊行业等多类人群。

为提高广大职工身体素质，安康市总工会还针对不同年龄、不同职业的人群，组织开展了健步走、趣味运动会等简便易行、便于更多职工参加的大众体育健身项目。引导基层组织开展广播操、工前操、工间操、健身操等体育健身活动，举办形式多样的职工体育运动会、趣味运动会、健身展示赛等，增加了广大职工参与的热情。依托各市县区工人文化宫，开展了象棋、围棋、桥牌等多种棋牌活动和乒乓球、网球等常规体育项目，同时还积极开展健身舞、健身操、瑜伽等职工喜爱、乐于参与的体育舞蹈项目，引导广大职工科学、健康运动，以良好的身体、饱满的热情投入各项工作中去，为推进幸福安康建设贡献自己的力量。

工会服务如何抵达职工心田？

——安康山区职工普惠调查

记者 罗伟

巍巍秦岭，横亘陕南。安康市作为秦巴山区的腹地，境内山高谷深，交通不便，广大职工群众散居在崇山峻岭之间，传统的工会服务模式，在这里常常面临“鞭长莫及”的现实困境。如何让工会组织的关怀与服务，翻越物理的屏障，精准滴灌到每一位有需要的山区职工？近年来，全市各级工会组织，以创新为驱动，以需求为导向，从春风送岗的就业帮扶到技艺赋能的技能培训，从云端维权的法治保障到温暖贴心的新业态关怀，探索出一条条具有山区特色的职工普惠服务新路径，绘就出一幅和谐劳动关系的生动画卷。

织密服务网络：从“最后一公里”到“零距离温暖”

在石泉县城“泉小驿”户外劳动者驿站，快递员张师傅指着墙上的信息屏笑道：“以前我们送完快递只能在电动车上啃冷馒头，现在不仅能热饭歇脚，还能随时查看招工信息。”这个配备微波炉、医药箱、充电桩的温馨空间，是安康工会系统构建全域服务网络的缩影。

2023年以来，安康市总工会锚定“服务阵地全域覆盖”目标，打造出立体化、精准化的服务体系：全市建成59个户外劳动爱心驿站、572个市级职工之家、职工小家，104个母婴关爱室如繁星点缀城乡。在汉阴县，“司机之家”让长途货运司机有了“移动的港湾”；在岚皋县，母婴关爱室成为新妈妈们的“温馨驿站”。这些场所不仅提供基础服务，更整合了法律咨询、技能培训、就业对接等13项延伸功能，真正实现“小空间大作为”。

宁陕县的创新实践更具示范意义。走进2024年底投运的“群团之家”，百余平方米的空间里，职工维权室与妇女儿童活动中心相邻。这里开展的“技能微课堂”场场爆满，每月举办的“劳模故事会”座无虚席。“过去找工会要跑三栋楼，现在进一扇门能办十件事。”某企业工会干事小李的感慨，道出了服务阵地提质扩能带来的深刻变化。

创新维权机制：从“单兵作战问诊”到“多元把脉解困”

“太感谢县总工会了，要不是你们帮忙，真不知道这工资还能要回来不！”今年年初，农民工陈某某等人带着满心感激，手持锦旗来到石泉县总工会，对协助其讨薪维权的石泉县总工会工作人员连声道谢。

陈某某2023年与10名工友一起在宁夏灵武市某工地务工，却被公司拖欠135623元工资，他们多次追讨，公司均以各种借口推诿拒付。事发地在宁夏，11名农民工又分散数省市，沟通难，维权更难。无奈之下，去年，陈某某抱着试试看的想法拨通了石泉县总工会电话，请求帮助办理。石泉县总工会立即成立专班，安排专人跟进，应用“一函两书”制度，与县司法局、人社局、人民法院等相关部门协同推进“裁调诉”贯通机制，1月26日，11名农民工顺利拿到被欠工资款。

白河县总工会创新构建了“工会+法院+检察院+人社+司法”信息共享、多方联动、程序衔接的劳动争议多元化解工作机制，是安康工会系统破解职工服务半径难题的又一创新举措，获评全国工会创新案例。“我们不仅要‘坐堂问诊’，更要‘下乡巡诊’。”安康市总工会相关负责人表示，“流动服务站就像一座移动的‘职工之家’，哪里有职工需要，我们就把服务送到哪里。目的就是打通服务职工的‘最后一公里’，甚至‘最后一百米’，让公平正义的阳光，照亮每一个偏远角落，不让一个职工在寻求帮助时感到孤单无助。”除了法律维权，流动服务站还常常“变身”为政策宣讲台、困难职工信息采集点、健康义诊服务点……它如同一条流动的纽带，将工会的关怀与温暖，实实在在地传递到大山深处的职工心坎上。

锻造产业铁军：从“技能练兵”到“工匠摇篮”

“奉茶时要端坐举杯，轻拨细闻，滚水外而内旋……”新春伊始，岚皋县御口韵茶叶农民田间学校教室茶香四溢，茶艺师正在为40余名学员讲解，他们是来自全县的产业带头人、农业新型经营主体等。

这场由岚皋县总工会、共青团岚皋县委、县妇联、县新型职业农民协会联合举办的茶艺培训班，采取“理论+实操”相结合的方式，围绕茶汤品鉴、茶叶冲泡法、茶叶基础知识等开展实操教学，让学员进一步认识茶文化的内涵、特点，学习掌握茶的科学冲泡和品鉴方法。

就业是民生之本，更是工会服务的重要抓手，安康市总工会构建“培训—竞赛—认证—激励”四位一体培养体系，在富硒茶、新社区工厂、机械制造等九大领域，先后开展2600余场劳动竞赛，11万余人次职工在竞技场上锤炼技艺。紫阳县总工会围绕茶产业“十年磨一剑”的坚守尤为亮眼——“万人茶产业技能培训工程”累计培育技术骨干8万余人，40名学员赴江西婺源茶业职业技术学院深造，多人斩获国家级技术能手称号，紫阳毛尖传统制作技艺更因此入选省级非遗名录。

工匠精神的传承，在工会搭建的平台上焕发新机。在江西婺源的实训室里，紫阳籍学员小刘正跟着非遗传承人学习古法制茶技艺。“工会联系茶企签订定向培养协议，以后找工作更多了底气。”抚摸着结业证书上的烫金徽章，他的眼中满是憧憬。

从流水线上的技术尖兵到乡村振兴的“领头雁”，工会培育的“产业铁军”正在秦巴山间书写传奇。闪耀的“安康工匠”群像，见证着工会组织如何将“技能报国”的种子播撒进产业沃土，让“劳动光荣、技能宝贵”的时代强音响彻汉水之滨。

呵护职工生活：从“助学助医”到“四季暖心”

“感谢区总工会给我送来的理赔金，没想到一年只交95元，互助保障就能赔付这么多，在很大程度上减轻了我家的经济负担，非常感谢工会的关心！”日前，病故职工王某家属，在收到安康市汉滨区总工会常务副主席陈俊东上门送去的4.8万元互助理赔金时，激动地说。

从温暖大礼包到助学通知书，从医疗报销单到心理疏导记录，安康市总工会用点滴关怀汇聚成民生暖流，当困难职工家中亮起温暖灯火，用初心与担当书写着“娘家人”的最美注解。

每年元旦、春节期间，安康市总工会都会开展“送温暖”活动，为困难职工、农民工、劳模等群体送去慰问金和生活物资，帮助他们度过一个温暖祥和的节日。近年来，全市工会系统累计发放慰问金和生活物资价值超过1250万元，惠及困难职工、农民工、劳模等群体3.5万余人次。除了节假日的集中慰问，安康市总工会还建立了困难职工帮扶长效机制，通过定期走访、结对帮扶等方式，帮助困难职工解决实际困难。

为帮助困难职工子女顺利完成学业，安康市总工会连续多年开展“金秋助学”活动，为考上大学的困难职工子女提供助学金，帮助他们圆梦大学。近年来，全市工会系统共资助困难职工子女803人，发放助学金246.8万元，帮助一大批寒门学子顺利走进大学校园。安康市总工会还积极延伸助学服务，通过组织受助学生参加社会实践、志愿服务等活动，帮助他们开阔视野、提升能力。同时，建立受助学生跟踪回访机制，了解他们的学习和生活情况，及时提供必要的帮助和支持，确保他们顺利完成学业、健康成长。

安康市总工会还积极推行职工医疗互助保障计划，通过职工自愿参保、工会补贴的方式，为职工提供医疗费用报销服务，有效减轻了职工的医疗负担。截至目前，全市已有18.7万余名职工参加了医疗互助保障计划，累计为职工报销医疗费用6000余万元，惠及职工及其家属数十万人次。

站在新的历史节点，安康工会人初心如磐。从秦巴山间的茶园到汉江两岸的园区，从机器轰鸣的车间到书声琅琅的课堂，工会组织正以“娘家人”的担当，书写着新时代产业振兴的壮丽答卷。当服务网络越织越密，当技能之火愈燃愈旺，当特色产业拔节生长，这片充满希望的土地上，工会力量正转化为高质量发展的不竭动能，托举起百万职工群众的小康梦想。

⇐ 户外劳动者收到冬日『温暖』。

⇐『娘家人』向奋战在一线的工人送『清凉』。

⇐ 白河县广大职工庆祝新中国成立75周年歌咏比赛。

⇐ 普法宣传直达工人心田。