

年终特别报道

幸福安康的“幸福密码”

记者 杨迁伟



「护学岗」切实保障学生安全

(供图：汉滨公安)

夜幕降临,华灯初上,安康城区重要路段街面、车站广场,公安民警全副武装进行巡逻,闪烁的警灯照亮平安“回家路”;街道社区里,穿着红马甲的网格员穿梭其中,入户走访,细心排查矛盾隐患;校园门口,民警、保安、家长志愿者共同为孩子的安全保驾护航;当人们生活中遇到问题,总有适宜的场合供大家心平气和地地理解陈情。而在城市公园里,每日清晨与傍晚,大妈们身着彩衣,欢快地扭动着腰肢,尽情地跳着广场舞……在安康,幸福已不再是抽象的概念,它真切地融入人们日常的点滴生活,可触可感。

“现在社会治安真的好,我们这一块的店铺晚上只需要在玻璃门上带上锁就很放心。”安康城区一临街卖服装的老板娘由衷地感叹。而这,仅是安康市务实推进平安祥和幸福安康建设,全力保障群众安居乐业的一个缩影。

2024年以来,安康市认真贯彻落实中央决策部署和省委、市委工作要求,聚焦平安建设、政法改革、服务保障、人民评价“四个全省走前列”、冲刺省级“平安金鼎”和平安中国建设示范市创建目标,坚持以平安祥和幸福安康建设为统领,全力推进防风险、保安全、护稳定、促发展各项工作,不断夯实主动创稳根基,全市社会治安综合治理现代化水平明显提升,为在中国式现代化道路上聚力建设幸福安康奠定坚实基础。

强化矛盾纠纷就地化解 夯实社会安定根基

2024年4月,家住镇坪县曾家镇的吴某受雇为丁某(已故)住房修建雨棚,工程结束后按结算丁某应支付吴某7000元劳务费。然而,同年7月丁某遭遇车祸不幸去世,该款项是否已支付成了一笔“糊涂账”。由于缺乏确凿的支付凭证,丁某的妹妹丁某和吴某双方各执一词,僵持不下。

于是,吴某来到曾家镇“无忧调解超市”申请调解,经过调解员的细致工作和多轮耐心调解,最终双方握手言和。

以“超市”之名,行司法实践。在镇坪县,像这样的“无忧调解超市”共有7家,内含65个“无忧调解室”,通过“线上”“线下”公布调解员信息,提供自主选择司法服务。自“无忧调解超市”成立以来,交通肇事、婚姻、劳务、债务纠纷和老百姓的“家长里短”都能在这里得到化解。

一年来,围绕“枫桥经验”本地化实践,安康市以市镇村综治中心为依托,集成非诉服务、公共法律服务、司法救助、心理咨询等功能,建成“一站式”矛盾纠纷多元化解平台,实现了多中心合一、一中心多能,入驻了政法、法院、司法、信访等部门,畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障渠道,化解纠纷更加精准、高效、快捷。

此外,进一步完善人民调解、行政调解、司法调解联动工作体系,深入推广“4321”模式,推动调解、仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼等有机衔接。在矛盾纠纷化解中,坚持调解优先、能调尽调,发挥“两代表一委员”参与矛盾纠纷化解工作独特优势,强化人民调解化解民间纠纷的基础性作用,发展行业专业性人民调解组织,支持品牌调解工作室发展,实现矛盾纠纷“一站式接待、一揽子调处、全链条服务”。去年以来,全市共排查矛盾纠纷16759件,化解16692件,化解率99.6%。

稳妥推进重点领域风险防范和化解也是社会稳定的重点工作之一。一年来,市委、市政府严格落实属地、部门责任,建立完善矛盾纠纷行业主管部门行业监管和有关部门协同配合防控体系,建立健全矛盾纠纷隐患排查、监测、预警、处置和反馈闭环管控机制。加强对矛盾纠纷各阶段的动态治理,防止跨区域、跨部门、跨行业蔓延外溢,做到去存量、控增量、防变量。

严格落实信访合理的解决问题到位、诉求无理的思想教育到位、生活困难的帮扶救助到位、行为违法的依法处理的要求,建设预防、受理、办理、监督追责、维护秩序“五个法治化”建设水平,确保群众每一项诉求都有人办理,群众每一项诉求都依法推进。引导信访群众依法合理表达利益诉求,预防和减少越级上访、重复上访,对无理缠访闹访、以访施压、以访牟利等违法行为依法依规严肃处理。弘扬“四下基层”优良作风,常态化推进领导干部接访下访,落实领导干部直接联系群众制度,集中治理重复信访和化解信访积案,聚力解决城乡建设、集资融资、劳动保障、房地产等领域突出信访问题,推动“案结事了”“事心双解”。

紫阳县“一站式”矛盾纠纷调处化解中心建设受到市委主要领导充分肯定;镇坪县“无忧调解超市”一站式化解矛盾纠纷工作法入选中央依法治国办《市县法治建设案例选编》;10个矛盾纠纷预防化解创新工作法入选全省新时代“枫桥经验”先进典型;“4321”矛盾纠纷预防化解模式获评全省第四届“十大法治事件”;石泉县法院、平利县委政法委经验做法在全省深化政法改革工作现场会上交流发言;平利县委政法委、汉阴县蒲溪镇司法所被评为“全省2023年度诉源治理改革工作先进集体”。

推动治安防控体系建设 打造安全稳定社会环境

2024年10月16日凌晨一点多,汉阴公安局110接警大厅响起急促的报警铃声,在该县城乡接合部发生一起警情。接警员廖莎拿起对讲机沉着冷静地下达指令。几乎就在下达指令的同时,对讲机里传来了“巡特警大

队勤务四队收到,正前往处置”的报告,距离事发地最近的巡逻民警“接单”了。前后不到5分钟,出警民警已到达现场,被困人员被成功救助。

“巡防队”警务机制改革前,如果是在凌晨发生这类警情,从集结警力、准备装备,再到出警现场至少需要10分钟。”城郊派出所所长沈佳佳说,从10分钟到5分钟,这不仅意味着时间的缩短,更意味着处警质效的提升。

安全感是老百姓关心的大事,让老百姓安居乐业是全市政法机关的大事。

为进一步加强社会治安秩序,严防违法犯罪事件的发生,保障人民群众的生命财产安全,最大限度消除公共安全隐患,全力营造安全稳定的社会环境。近年来,安康市以主动创稳创安为主线,深入践行主动警务、预防警务理念,构建“网格布警、屯警街面、多警联动、动中备勤、扁平指挥、快反高效”的街面智慧合成作战格局,着力打造立体化、信息化、现代化社会治安防控体系,分级分区建立快速处突机动作战单元,科学布设公安武警联勤武装巡逻等“四项机制”和“1、3、5分钟”快速反应圈,升级街面警务站屯警点,加大重要部位巡逻力量投放,提高巡逻密度频次,提升防范打击、维稳处突、反恐处暴、服务群众能力水平。

在加强全域巡防立体化安全屏障的同时,全市上下进一步强化社会治安重点地区和突出问题的常态化排查整治机制,以“冬春行动”“夏季行动”“雷霆2024”等各类专项行动为抓手,以深化基层派出所提档升级“百千工程”为契机,严厉打击盗抢骗、黄赌毒、食药环等违法犯罪,深化“破小案、暖民心”工程。依法严惩破坏市场经济秩序,侵害市场主体合法权益的违法犯罪,重点打击非法集资、非法借贷等涉众型犯罪,防范打击电信诈骗,侵犯公民个人信息等新型网络犯罪,纵深推进“全民反诈”行动。

一体落实防范整治、举报奖励、依法惩处、督导督办、考核评价、组织领导工作机制,常态化扫黑除恶。聚焦黑恶势力违法犯罪的新动态、新特点,坚持打早打小与打准打实相结合,同步推进惩腐打伞,强化源头防控,加强重点人员、重点场所、重点领域日常监管,持续排查整顿软弱涣散村级党组织,坚决铲除黑恶势力滋生土壤,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

聚焦公共安全再提升 守护人民安宁幸福

2024年11月21日,安康市安委会迅速部署落实,从即日起至2025年2月底,在全市范围内开展岁末年初安全生产大排查大整治“百日攻坚战”。

“百日攻坚战”坚持市县一体、政企联动、全面动员,按照“企业自查自纠、县区排查整治、市级督帮暗访”要求,聚焦矿山、危险化学品、道路和水上交通、消防、建筑施工、城镇燃气、电动自行车、工贸、特种设备、文旅等十大重点。为确保“百日攻坚战”取得实效,市级13个部门实行“一对一包抓县区”,每月深入包联县(市、区)开展督帮暗访,市安委办攻坚督办组加强重点行业领域靶向督帮,持续传导压力,强化安全防范,确保全市安全生产形势持续稳定向好。

公共安全,一头连着群众的生命财产安全,一头连着经济发展和社会稳定。2024年,市委、市政府把公共安全工作置于改革、发展、稳定大局的重要位置,全链条落实属地管理、行业监管、企业主体和全员安全生产责任,推动管行业、管业务、管生产与管安全相同步,完善安全生产风险隐患排查治理和责任倒查机制,推进安全治理模式向事前预防转型。

为持续深化安全生产领域改革发展,不断提升行业部门安全监管和企业安全管理能力,市安委会印发《全市安全生产“三化三制”提升工程实施方案》,全面实施“三化三制”提升工程。扎实开展安全生产治本攻坚三年行动,实施“安燃智慧”、公路安全生命防护、涉险公共区域安全防护等安全治理工程,加强道路施工、消防安全、城镇燃气、非煤矿山、自建房等安全隐患排查整治,确保不发生重特大安全生产事故。严管食品药品安全,强化公共卫生安全

监管,积极争创国家食品安全示范城市。广泛开展安全知识常识、避险自救知识和应急科普公益宣传,实现“人人讲安全、个个会应急”。

不仅如此,结合我市安全领域风险高、事故易发等特点,安康进一步健全“统一指挥、专常兼备、反应灵敏、上下联动、平战结合”的应急管理体制和运行机制,完善应急管理防救责任体系、风险防控体系、应急救援体系、应急宣教体系和应急产教融合体系,切实提高本质安全水平和管控能力。强化风险防控与监测预警,建立完善风险隐患台账和数据库,实行全过程、全时段监测管控。构建政府储备为主、社会储备为辅和家庭储备相结合的应急物资储备机制,全覆盖建设应急物资储备库,规范管理、及时调拨。加强基层应急基础和力量建设,实施精细化情景构建覆盖面和有效性,提升应急救援实战能力。

与此同时,持续推进防灾减灾救灾基础设施建设,积极推进构建与经济社会发展相适应的防灾减灾救灾体系。深入排查整治自然灾害隐患,重点提高山洪、地质灾害“隐患点+风险区”双控管理能力和监控水平。立足防大汛、抗大旱、抢大险、救大灾,把“早盯撤”措施落实到村、到户、到人,做到责任落实网格化、灾害监测标识化、预警体系扁平化、抢撤路线可视化、院户联防常态化,最大限度保障人民群众生命财产安全。

解锁基层“善治”密码 推动共建共治共享

傍晚时分,步入岚皋县孟石岭镇草坪村的熊家院子,只见村中老少和基层干部围着火盆而坐,一场“岭上夜话”热闹地进行着。

“岭上夜话”是孟石岭镇创新的一种基层治理方式,由党员干部、政法干警、网格员、调解员、志愿者组成宣讲组,深入村组院落和群众拉家常、讲政策、听建议、话发展,让干部群众说法说政策、群众说事说心声,大事要事大伙儿协商。

“岭上夜话”只是安康众多服务群众方式的一种,也是安康着眼构建党建引领共建共治共享,一体架构组织体系和治理体系,融合推进自治、法治、德治基层治理格局的生动写照。在安康的各个镇村(社区),不同形式的组织以自己的方式和实际工作精细精准地解决群众“急难愁盼”,为居民架起一座座“幸福桥”。

一年来,为进一步提升居民的获得感、幸福感、安全感,全

市上下以“五同”工作机制为抓手,大力实施“红色物业”工程,健全发挥家庭家风建设,建强“安心在线”等社会心理服务平台,完善基层协商民主制度,同时,坚持“党建带群建促社建”,发挥各群团组织联系服务群众的桥梁纽带作用,不断拓宽党员干部和群众参与社会治理的方式和路径,加快构建人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理新格局。

网格,是基层治理的基本单元,更是打通服务群众、实现基层治理的最后一道关口。

一年来,市委政法委始终高度重视网格化社会治理工作,以321基层治理模式为依托,坚持问题导向,强化顶层设计与科学划分,统筹推进党建、综治、应急等各类网格,规范网格工作事项管理,完善“网格发现、镇街吹哨、部门报到”事项处置机制,促进“多网合一、一网多能”的全科网格系统性重塑,全面推进网格化社会治理提质增效,提升基层社会治理能力水平,把社会治理触角延伸到基层“末梢”。目前,全市优化调整4750个网格,配备专(兼)职网格员5850人,培育了一大批各具特色的社区网格品牌,形成了点面结合、各有千秋的良好局面。

实现真正的协同联动是基层治理中快速响应、高效处置的关键所在,也是数字化升级的主要目标。当前,依托数字化平台,安康以需求为牵引,在推动部门内部之间与跨部门、跨领域的协同联动上开展了积极探索,实施“互联网+基层治理”行动,构建以人、地、事、物、组织为主要内容的基层治理数据库,打通数据壁垒,建立一次采集、多方利用的数据共享机制。充分发挥综治中心整合社会治理资源、创新社会治理方式的平台作用,推动综治视联网“智能化运维系统”提等升级,用好“雪亮工程”城乡末端智能感知系统,实现跨区域、跨部门、跨行业指挥调度、应急处置、服务管理等业务应用可视化、智能化、扁平化,拓展智辅决策、智防风险、智能指挥、智助服务等应用场景,做到全域感知、综合研判、快速处置。

随着基层治理效能持续提升,一张智慧型共建共治共享的治理蓝图正在安康徐徐展开。

道阻且长,虽远必达;心之所向,行必能至。推进市域社会治理现代化,建设更高水平的幸福安康建设是一项长期任务,全市上下将坚持以民意为导向,以百姓期盼为念,以群众利益为重,开拓创新、锐意进取,奋力描绘新时代幸福安康建设新图景。

数据链接

2024年,我市蝉联全省“平安市(区)”称号,9个县(市、区)荣获“平安县(市、区)”称号,2个县获评省级“平安银鼎”;“4321”矛盾纠纷预防化解模式获评全省第四届“十大法治事件”,10个矛盾纠纷预防化解创新工作法入选全省新时代“枫桥经验”先进典型,2个经验做法在全省深化政法改革工作现场会上交流发言,铁路护路联防、见义勇为工作经验做法在全省交流发言。

市委、市政府通报表扬“创建试点合格城市”工作表现突出集体50个,个人96名,市委平安办通报表扬平安建设、扫黑除恶工作表现突出集体52个,个人98名,通报“平安细胞”工程建设表现突出集体256个。

常态化推进扫黑除恶斗争,严打“村霸”等黑恶势力违法犯罪,打掉恶势力团伙1个,追诉恶势力成员1人,查办涉及“村霸”问题线索688条,排查整治乱点乱象1606处,全省首例涉网恶势力犯罪集团在平利法院公开宣判。

刑事立案下降13.8%,破案上升4.9%;十万人命案发案率0.33;深化“全民反诈”,诈骗类案件

同比下降33.3%,紧急止付账户31.56万笔,资金预后被骗率保持为零。

常态化开展矛盾纠纷大排查大化解活动,全市共排查矛盾纠纷16759件,化解16692件,化解率99.6%。全市法院新收一审民事案件17327件,同比下降6.32%,万人成诉率同比下降14.76%。

全面启动首次申领居民身份证“跨省通办”,办理居民身份证“跨省通办”、首次申领2890张,办理“跨省通办”户口业务3548件次,办理各类网上交管业务61.2万余件次。深入推进智能化诉讼服务体系建设和应用,办理网上立案、跨域立案9151件,集中电子送达14433件,网上开庭、线上调解8220件次。深入推进“八五”普法,培育法治带头人、法律明白人1.22万余名,配备村(社区)法律顾问1645名,办理法律援助1693件、公证2932件、司法鉴定1040件,有效满足人民群众高品质法治需求。

(记者 杨迁伟 整理)